

УДК 378.14:004

*В. П. Козыренко***СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
АКАДЕМИИ****Резюме**

Інформатизація є об'єктивним процесом у всіх сферах людської діяльності, в тому числі і в освіті. У статті наведено причини актуальності інформатизації освітніх процесів, стан інформатизації безперервного комплексу ХГУ «НУА». Визначено завдання щодо вдосконалення інформаційного середовища академії та технології вирішення поставлених задач. Представлено досвід і результати впровадження хмарного середовища для освітніх установ Live@Edu від корпорації Microsoft.

**Summary**

IT penetration into all human activities including education is an objective process. The article deals with the latest developments in educational environment. The reasons of timeliness of academic activities informatization and the current level of IT penetration into the continuous education complex of Kharkov University of Humanities «People's Ukrainian Academy» (PUA) are also considered.

A list of requirements for the necessary information solutions and technologies enabling considerable improvements in the PUA IT environment at its all educational stages and in its all lines of activities (managerial, academic, educational) is given inclusive of the characteristics of the academic and educational process management.

Experience and results of adoption of Microsoft Live@Edu cloud environment for educational institutions for PUA's academic purposes have been presented. The main advantage of the Live@Edu technology, that is its conformance to the requirements for IT solutions in the area of continuous education, has been highlighted.

**Ключевые слова:** ХГУ «НУА», информатизация образования, информационные технологии, Live@Edu, сетевая среда, облачные ресурсы.

Информатизация, как ведущая тенденция социально-экономического развития в современном мире, является объективным процессом во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и в образовании. Цель информатизации образования состоит в глобальной интенсификации интеллектуальной деятельности за счет использования информационно-коммуникационных технологий.

В последнее время в образовательной среде произошли следующие изменения:

- обострение конкурентной борьбы между образовательными учреждениями;
- отдельные показатели состояния информационного окружения вуза вошли в мировые рейтинговые оценки;
- информационные ресурсы преподавателей и обучаемых значительно расширились, предоставив массовый доступ к ресурсам локальных сетей и Интернет.

Наибольшее количество внедряемых информационных технологий сосредоточено именно в образовании. Для анализа развития и внедрения информационных технологий в образовании необходимо учитывать следующее:

1. Информационные технологии – наиболее прибыльная отрасль, основанная на постоянном обновлении цифровых устройств и программ. Конкуренция между производителями информационных технологий приводит к несовместимости версий программ, форматов данных, а также к быстрому моральному старению уже внедренных информационных технологий.

2. Затраты на внедрение и поддержку современных информационных технологий сдерживают учебные заведения при принятии решений, связанных с информатизацией учебно-воспитательного процесса. Именно по этой причине предлагаемые в последнее время бесплатные технологии для образовательных учреждений получают наибольшее распространение.

3. Мотивация преподавателей в развитии и внедрении методики электронного обучения становится одним из решающих факторов информатизации учебного процесса. Программно-техническое

разворачивание новых информационных решений информационными службами учебного заведения в большинстве случаев проходит интенсивно и на достаточном профессиональном уровне. Дальнейшая судьба развернутых технологий полностью зависит от отношения преподавателей.

При существенной значимости приведенных обстоятельств необходимо учесть то, что Харьковский гуманитарный университет «Народная украинская академия» (ХГУ «НУА») является экспериментальным учебно-научным комплексом по созданию авторской модели непрерывного образования [1; 2]. И именно в ХГУ «НУА» должны проявляться информационные инновации, должна работать эффективная система повышения квалификации преподавателей и учителей, включающая повышение уровня компьютерной подготовки.

ХГУ «НУА» с 1997 г. в рамках эксперимента по отработке и внедрению непрерывного образования ведет работу по обеспечению всех звеньев учебного процесса интегрированного комплекса современными информационными ресурсами и информационно-коммуникационными технологиями [3]. Основой для развития информационных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий в академии стали утвержденная в 1995 г. программа компьютеризации ХГУ «НУА» и принятая в дальнейшем Концепция информатизации и компьютеризации ХГУ «НУА» до 2020 года [4].

Информационные ресурсы академии постоянно совершенствуются. Все лекционные аудитории академии оборудованы мультимедийными проекторами, в мультимедийных классах школы установлены интерактивные доски, в учебный процесс университета постоянно включаются новые профессионально ориентированные программы. Задача более активного применения профессионального программного обеспечения во всех видах учебной деятельности становится все более актуальной. Академическая сеть продолжает оставаться эффективным средством обеспечения учебного процесса академии на всех образовательных уровнях. Значительные изменения в информационном обеспечении учителей, школьников, студентов,

преподавателей, развитие средств обмена информацией, ощущаемая «удаленность» обучаемых все чаще обращают внимание на необходимость решения или компенсации следующих ситуаций:

1. Ограничение доступа к информации за пределами локальной сети. Требования информационной безопасности не позволяют снять это ограничение. Разрыв между академическими ресурсами и ресурсами домашней или рабочей информационной среды создает неудобства как для обучаемых, так и для преподавателей и учителей.

2. Электронные сетевые папки студентов и учеников имеют не только ограничение по размеру и общий доступ в пределах группы, но и являются временными.

3. Затраты на организацию почтовой среды не обеспечивают учебный процесс достаточным количеством почтовых ящиков.

4. Активно развиваемые в последнее время облачные технологии появились в учебном процессе академии, но их применение происходит без систематизации и обобщения.

Учитывая изложенную информацию и потребности учебно-воспитательного процесса академии, можно представить перечень требований к тем решениям или технологиям, которые необходимы и позволят значительно улучшить информационное состояние академии на всех образовательных уровнях и по всем направлениям деятельности (управление, учебный процесс, воспитательный процесс):

1. Перспективность для непрерывной среды, соответствие принципам Концепции и Программы информатизации, сохранение системного подхода в информационном обеспечении академии.

2. Обеспечение глобального доступа к информации (Интернет). Наличие персонального хранилища информации за пределами локальной среды академии, позволяющего информацию хранить, структурировать, предоставлять в общее пользование, управлять доступом.

3. Наличие функциональных средств обмена информацией и общения – почта, мгновенные сообщения.

4. Доступ к информации «с участием» домена академии, контекст [pua.kharkov.ua](http://pua.kharkov.ua) должен присутствовать в адресных ссылках.

5. Перспективность в отношении новых устройств и технологий коммуникационных технологий, поддержка всех видов мобильных устройств.

6. «Развиваемые» решения (поддержка), отсутствие морального старения. Отсутствие сложившейся практики вымывания предыдущих версий и устройств с целью постоянного получения прибыли.

Всем перечисленным требованиям соответствует интегрированная облачная среда для образовательных учреждений Live@Edu от корпорации Microsoft. Технология Live@Edu предоставляет возможность решить проблемные вопросы практически для всех ослабленных мест информационного окружения академии.

В очень кратком изложении технология Live@Edu основана на облачной среде, включающей:

1. Профессиональную почту (бесплатные учетные записи электронной почты) объемом 10 ГБ.

2. Бесплатное интернет-хранилище объемом 7 ГБ. Почта и хранилище предоставляются на весь период обучения и остаются у обучаемых после окончания учебного заведения.

3. Служба обмена мгновенными сообщениями, позволяющая вести аудио- и видеочаты, совместно работать в приложениях.

4. Личные календари, фотоальбомы, документы и рабочие области. Возможность создания личных блогов, коллективных обсуждений, онлайн-сервис для совместной работы и передачи документов.

5. Возможность быстрого создания различных «групп».

6. Сервисы обмена информацией с устройствами сотовой связи, доступ к почте, списку контактов, календарю с целого ряда устройств последнего поколения.

На сегодняшний день все службы Live@Edu развернуты в домене академии [ua.kharkov.ua](http://ua.kharkov.ua) и активно включаются в учебно-воспитательный процесс.

В качестве новых возможностей и решений, связанных с внедрением Live@Edu в учебно-воспитательном процессе академии, можно отметить:

1. Расширение сетевых технологий обучения за пределы

локальної середі академії. Функціональність служби SkyDrive дозволяє преподавателям формувати хмарну середу, повністю аналогічну по можливостям локальній середі з папками \$tasks, \$control і доступною в будь-якому місці при наявності Інтернет.

2. Можливість створення в хмарному сховищі груп, орієнтованих на інформаційне взаємодія в відповідності як з навчальною діяльністю (навчальні групи, курси), так і з напрямками виховної і наукової роботи (клуби, студентське товариство, профком, батьки і др.). Передача інформації на рівні груп і публікація інформації в Інтернет.

3. Забезпечення студентів і школярів електронною поштою за допомогою засобів планування для обміну інформацією з деканатами і окремими службами академії.

4. Забезпечення дисциплін кафедри інформаційних технологій і математики достатнім кількістю поштових ящиків, можливість вивчення сучасних хмарних рішень, в тому числі нових офісних технологій.

5. Можливість адміністрування хмарного поштової сервера мережними адміністраторами академії, тобто самостійне створення і редагування реєстраційних записів, відновлення паролів.

Гідність технології Live@Edu – можливість впровадження на всіх освітніх рівнях, тобто відповідність вимогам, пред'являемым до інформаційним рішенням неперервного освіти. Головна задача заключається в більш активному впровадженні всіх можливостей даної технології в навчально-виховний процес.

Використання в навчально-виховній роботі служб Microsoft Live@Edu підвищує конкурентоспроможність навчального закладу, оскільки вміння працювати з сучасними інформаційними технологіями сприяє успішній кар'єрі випускника на ринку праці.

**Список литературы**

1. Астахова В. И. Непрерывное образование как приоритетное направление образовательной политики украинского государства / В. И. Астахова // Методологія, теорія та практика соціологічного аналізу сучасного суспільства : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України; Харк. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. – Х., 2002. – С. 497–499.
2. Козыренко В. П. Реализация концепции непрерывного образования в Украине (опыт интегрированного научно-образовательного комплекса ХГУ «НУА») / В. П. Козыренко, О. В. Лазаренко // Moscow Education Online : сб. тез. докл. междунар. конф. по вопр. обучения с применением технологий e-learning. – 28 сент. – 1 окт. 2008 г. – М., 2008. – С. 200–214.
3. Козыренко В. П. Информационно-техническое обеспечение учебно-воспитательной и научной работы в системе непрерывного образования / В. П. Козыренко // Непрерывное образование как принцип функционирования современных образовательных систем : (первый опыт становления и развития в Украине) : моногр. / под общ. ред. В. И. Астаховой ; Нар. укр. акад. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – С. 130–139.
4. Концепция, стратегические задачи и перспективный план развития Народной украинской академии на период 2006–2020 гг. / Нар. укр. акад.; [авт.-разработчики : В. И. Астахова, Е. В. Астахова]. – Харьков, 2006. – 198 с.