

Анотація вибіркової дисципліни

Назва дисципліни:	Управління якістю
Кафедра:	Економіки і права
Викладач:	Іванова Ольга Анатоліївна, кандидат економічних наук, доцент
Опис дисципліни:	Представляє сучасні підходи до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформацію етапів системного управління якістю продукції, розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; планування та оцінки якості продукції з урахуванням чинників мотивації персоналу; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення потенціалу якості; аналіз економічної ефективності управління якістю, зокрема, витрати на управління якістю та показники економічної ефективності управління якістю продукції.
Мета дисципліни:	Сформувати комплекс знань щодо базових принципів побудови та функціонування систем управління якістю, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики у сфері менеджменту якості, довести необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури.
Очікувані результати:	<p><i>Студенти мають знати:</i></p> <p>сутність основних теоретичних положень сучасної концепції управління якістю; призначення та механізм застосування методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств; послідовність етапів створення на підприємстві системи менеджменту якості та забезпечення її ефективного функціонування на основі концепції постійного поліпшення.</p> <p><i>Студенти здатні:</i></p> <p>застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління якістю організації; встановлювати зв'язки між елементами системи управління якістю; здійснювати економічні розрахунки щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень, спрямованих на підвищення якості та продуктивності; застосовувати статистичні методи управління якістю в операційній діяльності у процесі забезпечення якості виконання технологічних операцій; описувати бізнес-процеси, що відбуваються в організації й будувати процесну модель підприємства</p>
Підсумковий контроль:	Залік
Мова викладання:	Українська