

НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
Специализированная экономико-правовая школа

**ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ
В ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОМ
УЧЕБНО-НАУЧНОМ КОМПЛЕКСЕ**

**ОСОБЕННОСТИ И ФОРМЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДКОЛЛЕКТИВА
В УСЛОВИЯХ ВЫСОКОКОНФЛИКТНОЙ
ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ**

(научно-методический сборник)

№ 6

**Харьков
Издательство НУА
2018**

УДК 373.51(082)
И66

*Утверждено на заседании
Совета Народной украинской академии
Протокол № 5 от 24.12.2018*

Руководитель авторского коллектива: О.В. Тарасова

Редакционная коллегия:

Т. Н. Берест, Т. И. Бондарь, Е. Г. Михайлева

Рецензенты:

Астахова В. И., д-р ист. наук, проф. (Харьковский гуманитарный университет «Народная украинская академия»);

Иванова О. А., канд. экон. наук, доц. (Харьковский гуманитарный университет «Народная украинская академия»);

Збірка підготовлена групою провідних викладачів спеціалізованої економіко-правової школи Народної української академії. Містить в собі серію статей, які присвячені особливостям та формам взаємодії педколективу в умовах висококонфліктного зовнішнього середовища. Матеріали видання відбивають точку зору вчителів СЕПШ на сучасні форми формування конфліктної культури у педагогів, школярів та їх батьків, а також роль вчителя у цьому процесі.

И66

Иновационные методы преподавания в экспериментальном учебно-научном комплексе : (науч.-метод. сб.) / Нар. укр. акад., специализир. экон.-правовая шк. ; [рук. авт. кол. О. В. Тарасова ; редкол.: Т. Н. Берест, Т. И. Бондарь, Е. Г. Михайлева]. – Харьков : Изд-во НУА, 2018. – № 6: Особенности и формы взаимодействия педколлектива в условиях высококонфликтной внешней среды. – 140 с.

Сборник подготовлен группой ведущих преподавателей специализированной экономико-правовой школы Народной украинской академии. Содержит серию статей, посвященных особенностям и формам взаимодействия педколлектива в условиях высококонфликтной внешней среды. Материалы сборника отражают точку зрения учителей СЭПШ на современные формы становления конфликтной культуры у педагогов, школьников и их родителей, а так же роль на учителя в этом процессе.

УДК 373.51(082)

© Народная украинская академия

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Анищенко В. В.</i>	
Формирование конфликтной культуры у педагогов и школьников	6
<i>Батманова С. М.</i>	
Конфликт в системе отношений «учитель – ученик»	11
<i>Белецкая В. В.</i>	
Учитель и родители: система взаимоотношений	18
<i>Бондарь Т.И.</i>	
Обеспечение эффективной коммуникации «школа-родители» в контексте современных трансформаций образования.....	23
<i>Быкова Т. Г.</i>	
Современные формы взаимодействия начальной школы и семьи	31
<i>Венгрин А. В.</i>	
Особенности педагогического общения в условиях партнерского взаимодействия учителей и учеников	35
<i>Воробйова С. В.</i>	
Класний керівник як зв'язуюча ланка між батьками, учнями та навчальним процесом	39
<i>Галака М. С.</i>	
Взаємодія навчального закладу та сім'ї як складова формування особистості	42
<i>Гончаренко В. Н.</i>	
Создание микроклимата в педагогическом коллективе	46
<i>Гонта Л. А.</i>	
Внутренние условия конфликта в социально-педагогической среде. Их содержание и методы	48
<i>Даниленко И. А.</i>	
Социальные сети как форма взаимодействия участников образовательного процесса	52
<i>Живцова А. И.</i>	
Особенности конфликтов в педагогическом коллективе и пути их преодоления.....	57

<i>Заворуева Л. Н.</i>	
Сотрудничество семьи и школы в педагогическом процессе.....	62
<i>Колисниченко Ж. А.</i>	
Формы взаимодействия учителя и учащихся на уроках физической культуры	65
<i>Кучерява О. О.</i>	
Використання інтернет-технологій як інструменту взаємодії педагогів.....	72
<i>Литвин Н. І.</i>	
Педагог як основний регулятор соціокультурної стабільності в шкільному середовищі в умовах високої конфліктної напруженості сучасного суспільства (роздуми про актуальне й наболіле)	77
<i>Литовченко А. В.</i>	
Ошибки учителя, приводящие к конфликту в детском коллективе.....	81
<i>Нетудыхатка В. В.</i>	
Влияние уроков физической культуры на организм человека	86
<i>Николаева С. В.</i>	
Организационно-педагогические условия эффективного взаимодействия школы и семьи в процессе физического воспитания.....	90
<i>Охотская Т. П.</i>	
Взаимодействие учителя и учащихся на уроках английского языка в начальной школе.....	94
<i>Радченко И. В.</i>	
Формирование межпредметных связей на уроках математики сквозь призму межличностного общения в педагогическом коллективе.....	99
<i>Снурников И. С.</i>	
Гибкая иерархия и горизонтальные связи, как залог сохранения психической устойчивости в педагогическом коллективе	102
<i>Тарасова О. В.</i>	
Особенности взаимодействия учитель – родитель в контексте становления Новой украинской школы.....	109
<i>Хвалюк И. И.</i>	
Современная модель взаимодействия дошкольного учреждения с родителями. Социальное партнерство.....	112

<i>Хименко Н. Л.</i>	
Взаємодія сім'ї та школи – запорука успіху школярів	116
<i>Цыганок О. И.</i>	
Важность конфликтологической компетентности педагогов для эффективного управления конфликтами в учебном процессе	120
<i>Шакарян Е. С.</i>	
Взаимодействие с родителями в условиях высококонфликтной среды	125
<i>Шварц Н. А.</i>	
Конфликты в педагогическом общении и способы их преодоления	129
<i>Шилкунова З. И.</i>	
Динамические изменения внешней среды как вызовы начальной школе	134



www.nua.kharkov.ua

e-mail:

rector.hgu.nua@ukr.net

rector@nua.kharkov.ua

prikomnua2@ukr.net

Формирование конфликтной культуры у педагогов и школьников

Проблема конфликта всегда привлекала к себе внимание исследователей, поскольку конфликт является постоянным спутником человеческой жизнедеятельности. В современной ситуации конфликтологическая тематика в психолого-педагогической науке развивается наиболее интенсивно. Об этом свидетельствуют и защищенные диссертации, и публикуемые монографии, и проводимые конференции, мастер-классы.

Одной из наиболее востребованных и обсуждаемых среди школьных педагогов проблем, является проблема конфликтности и агрессивности школьной среды [4, с. 16]. На курсах повышения квалификации и педагогических консилиумах учителя просят показать им наиболее эффективные алгоритмы предупреждения и разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Однако те знания, которые они получают в теории практически невозможно применить на практике. За очень короткий срок, нельзя научить педагога привыкшего к роли судьи, играть роль равноправного и мудрого наставника, особенно, если он сам этого не желает.

В процессе многолетних наблюдений за школьными учителями, установлено, что конфликты с учениками являются одним из ключевых источников стресса и эмоционального выгорания в педагогической деятельности [1, с. 46].

Педагоги, имеющие большой педагогический стаж и опыт, отмечают, что современные школьники ведут себя более самоуверенно и вызывающе, чем их предшественники, разговаривают с учителями на равных, а это значит, что с ними приходится обращаться деликатней, проявляя чудеса педагогической эквилибристики при выборе способов реагирования на различного рода провокации.

Исследования, проведенные в школах Германии, показали, что конкуренция в области образования значительно обострилась и уже охватила уровень начальной школы. Связанное со школьной успеваемостью внешнее давление на детей невероятно возросло. Острая конкуренция без гарантированного вознаграждения является типичным условием для конфронтации и борьбы за лидерство.

Специфика немецкой системы образования такова, что только хорошее или отличное окончание начальной школы служит «входным билетом» в более престижные учебные заведения, т. е. необходимым, но не достаточным условием для хорошей профессиональной карьеры [4, с. 20].

В украинских школах наблюдаются похожие тенденции. По мере усложнения требований и школьных программ, часть детей в силу индивидуальных или социальных причин «остаются за бортом». Плохая

успеваемость, проблемы с родителями, негативное отношение со стороны педагогов и сверстников, приводят подростка к нежеланию учиться, способствует бегству из школы.

Разумеется, проблема конфликтности школьной среды намного острее, чем проблема наличия или отсутствия базовых знаний, и навыков у учителей школ по работе с конфликтами. По мнению большинства педагогов, из всех конфликтов, которые возникают в системе школьного образования, самыми распространенными являются межсубъектные (межличностные) конфликты, следовательно, конкретизация этой субъективной стороны педагогической деятельности дает почву для анализа факторов, под влиянием которых они формируются в образовательных учреждениях.

В настоящее время в педагогической литературе широко обсуждается вопрос о необходимости формирования конфликтной культуры у современного учителя [5, с. 32]. Объективные факторы, вызывающие конфликты в школе были, есть и будут всегда, хотя их, безусловно, нельзя принимать как должное. Тем не менее, проблема возникновения и решения школьных конфликтов возникает вследствие субъективных факторов, то есть неправильно выстраиваемых взаимоотношений между педагогами, учениками и родителями.

Один из ведущих конфликтологов страны А.Я. Анцупов под педагогическим конфликтом понимает конфликт между педагогом (учителем) и учащимися (группой учащихся), объектом которого является учебное задание, правило поведения на занятиях в учебном заведении, а также нравственные нормы, регулирующие личностные отношения педагога и учеников [2, с. 163].

Конфликт в педагогическом процессе – форма проявления противоречий, конструктивное решение которых может способствовать личностному росту конфликтующих сторон [1, с. 12].

Конфликт в школе – совокупность противоречий и действий, вследствие которых причиняется физический или психический вред, ухудшаются межличностные отношения в ученическом или педагогическом коллективах [3, с. 21].

Наиболее часто в школе наблюдаются следующие виды конфликтов:

- конфликты между школьниками;
- конфликты между учащимися, учителями и родителями;
- конфликт учителя с самим собой;
- конфликты с коллегами и школьным руководством [2, с. 15–19].

Ни одна классификация конфликтов не может считаться завершенной и поэтому является относительной и условной. Главная цель любой классификации заключается в рационализации конфликта, а также поиске адекватных способов его преодоления. В общем виде при возникновении конфликтов можно выделить две стороны: объективную и субъективную.

Объективное начало конфликта обусловлено в первую очередь сложной и противоречивой ситуацией, в которой учитель или ученик оказываются против своей воли. Субъективная сторона конфликта связана с тем, что каждый из них (особенно учитель) пытается доказать или навязать свою точку зрения оппоненту. Личная (субъективная) позиция учителя в данном случае является ключевым конфликтогеном.

В психолого-педагогической литературе описываются два наиболее распространенных способа решения конфликта – это жесткий (противостояние, нацеленное на подчинение оппонента) и гибкий (переговоры с целью достижения компромисса). Практически у всех участников конфликта второй способ его разрешения занесен в «Красную Книгу». Внутри каждой из этих групп и во взаимодействиях групп или их отдельных представителей, как правило, последовательно выбирается жесткий (силовой) вариант, при котором решение конкретной проблемы – не главное: решается на самом деле вопрос: Кто будет владеть преимуществом и диктовать свои условия?

Поскольку возникновение педагогических конфликтов, складывается из разных факторов: «смысловые барьеры», противоречивые и неправильно выстроенные отношения между родителями, учителями и школьниками, объективная оценка учебно-воспитательной деятельности учителя и обучения ученика, должна строиться на изучении способов их взаимодействия [7, с. 85].

Бесконфликтное существование в школе – утопия! Более того, в определенных случаях конфликт является ключом открывающим путь к разрешению назревших противоречий, которые мешают нормальному развитию отношений.

К сожалению, не каждая школа имеет в своем педагогическом коллективе специалистов, способных грамотно и компетентно работать с конфликтными ситуациями, нерешенные проблемы в конечном итоге перерастают в затяжные баталии и «военные действия», которые замалчиваются или трансформируются таким образом, что их урегулирование становится возможным исключительно при помощи вышестоящих организаций, сотрудников инспекции по делам несовершеннолетних, прокуратуры, полиции.

Выявление источников социальной напряженности в каждом классе, школе и за ее пределами позволит снизить временные затраты на их урегулирование и уменьшить вероятность возникновения рецидивов. В нашем сознании конфликт, с одной стороны, ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами и враждебностью. С другой – является отправной точкой для развития самосознания человека, поскольку в противоречивости конфликтных ситуаций заложены и позитивные моменты, связанные с субъективным осмыслением проблемы и жизненной ситуации [6, с. 140].

Школа является зеркалом социальных отношений и реальных процессов происходящих в обществе, в школе дети учатся взаимодействовать с

ровесниками и взрослыми. Конфликты необходимо учиться решать в начальной стадии их возникновения, не доводя до перехода в стадию деструктивного конфликта. Отрицательное влияние конфликтов на жизнь ребенка может привести его к социальной изоляции не только в школе, но и после ее окончания. Негативный эмоциональный опыт запоминается намного лучше, чем какие-либо другие события. Именно в процессе работы с негативной информацией проявляются различия школьников в подходах к кризисным ситуациям в обучении и в жизни.

Конструктивное управление конфликтом должно быть направлено на его интегративное разрешение, т.е. на выигрыш всех участников, алгоритм интегративного разрешения состоит в том, чтобы переформулировать предмет конфликта, перейдя от предъявляемых участниками конфликтных позиций к стоящим за ними с большой вероятностью неконфликтным или менее конфликтным интересам [6, с. 157].

Каждая педагогическая ситуация уникальна. Стратегию управления конфликтом учитель должен выбирать с точки зрения оценки последствий развития конфликтной ситуации. У хорошего учителя всегда есть возможность предвидеть начало конфликтной ситуации в классе.

Определяя стратегию поведения в конфликте, учителю следует в первую очередь выяснить причину конфликта, определить цели ученика (или учеников), наметить сферы сближения точек зрения с учащимся, уточнить их поведенческие особенности. При этом важно помнить, что точно так же, как ни один стиль руководства не может быть эффективным во всех без исключения ситуациях, так ни один из стилей разрешения конфликтов (конкуренция, сотрудничество, компромисс, уклонение, приспособление, медиация, конференция) не может быть выделен как самый оптимальный.

Позитивные отношения и максимально уютно оформленные помещения в школе, гибкое расписание уроков не менее важны, чем просто хорошая успеваемость или высокие показатели учащихся по ЗНО. У учителей, школьников и родителей должна быть общая цель, которая будет способствовать улучшению психологического микроклимата в школе. Для ее реализации, в первую очередь, необходимо начинать работу со взрослыми, так как именно они являются примером для школьников.

В настоящее время в Украине объектом педагогического воздействия в основном, являются школьники, а конфликтные учителя и родители остаются вне поля зрения специалистов. Только в случаях рукоприкладства данная проблема приобретает общественный резонанс, но кроме формального обсуждения ничего не происходит. Работа с конфликтами в школе требует специальной подготовки учителей, организации рефлексии их деятельности, педагогических консилиумов по обсуждению коммуникативной этики учителя,

умению слушать и слышать учеников, применению современных воспитательных подходов к ученикам и изучению их менталитета.

В Германии, например, используются разнообразные способы профилактики и урегулирования конфликтов, но, ни один из них не является универсальным. Причина этого заключается в том, что у подростков и взрослых могут быть различные предрасполагающие факторы для совершения действий агрессивной направленности [4, с. 25]. У конфликтных людей встречаются не один, а несколько вариантов патологий (немотивированная агрессия, истерико-невротические реакции, злоупотребление алкоголем, проблемы в личной жизни и т.п.) которые из-за своей комплексности требуют применения мер комбинированного характера.

Один из ведущих специалистов в области профилактики конфликтов В. Хайтмайер разделяет ее на три основные группы программ:

- 1) программы ориентированные на педагогов и школьников с ярко выраженными признаками конфликтного поведения;
- 2) программы, ориентированные на улучшение качества воспитания;
- 3) программы ориентированные на ближайшее окружение подростка (микросоциум).

Большинство конфликтов, возникающих в школе, формируются в условиях семьи. Пристальное внимание к проблемам школьников без разрешения взрослых конфликтов, приведет к нулевым результатам и диссонансу в отношениях и ценностях, преодолеть который без новых конфликтов будет уже невозможно. Умение грамотно и конструктивно разрешать конфликтные ситуации может и должно стать одним из ведущих навыков у современных педагогов, работающих в современной школе.

Выбор стратегии и тактики работы с педагогами, школьниками или родителями во многом зависит от сложившейся обстановки в данном регионе, городе или сельской местности и степени ее общественной опасности. Педагогический коллектив и попечительский совет школы, в целом, должны самостоятельно справляться с нестандартными и конфликтными ситуациями.

Для успешного разрешения данной проблемы необходимо системно работать с педагогическим коллективом и родителями, проводить регулярные семинары и тренинги, приглашать грамотных и неконфликтных специалистов, а также способствовать внедрению медиации и медиативных процедур на территории школы.

Литература

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.

2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
3. Гребенкин Е. В. Методология изучения конфликтов в отечественной и зарубежной педагогической науке // Философия образования. – 2011. – № 5 – С. 161–166.
4. Гребенкин Е. В., Хаббергер В. Особенности конфликтного поведения младших школьников и школьников подросткового возраста: взгляд из России и Германии // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2012. – № 1(5). – С. 16–24.
5. Гребенкин Е. В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 171 с.
6. Психология: комплексный подход / М. Айзенк, П. Брайант, Х. Куликэн, и др.; под ред. М. Айзенка; пер. с англ. С. Б. Бенедиктова. – Мн.: Новое знание, 2002. – XVI: пер. с нем. / под ред. Х. Ремшмидта. – М.: Мир, 2000. – 656 с.
7. Пушкарёва Е.А., Судоргина Л. В. Культура самоопределения: адаптационные механизмы личности // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2012. – № 4. – С. 80–87.

Батманова С. М.

Конфликт в системе отношений «учитель – ученик»

Изменения, происходящие в последнее время в жизни общества, в социально-экономической и политической сферах, повлекли за собой изменения и в сфере общения человека с человеком. Кризисные явления в обществе сказываются на всех социальных институтах, в том числе школе, учащаются случаи конфликтных отношений между педагогом и детьми. Подобная педагогическая ситуация травмирует не только психику ребенка, но и вызывает внутреннее психологическое напряжение у учителя, ухудшает психологический климат в учебно-воспитательном учреждении.

Данные изменения послужили толчком к возникновению и активному формированию принципиально новых связей и взаимоотношений между людьми вообще и субъектами образовательной деятельности в частности. Наиболее остро встали проблемы взаимодействия учителя с учеником, поиска психолого-педагогических закономерностей в обучении, предусматривающих формирование и развитие у субъектов образовательных отношений способности успешной адаптации к меняющимся условиям жизни, конструктивного разрешения возникающих противоречий и конфликтов, воспитание у них толерантности, готовности к сотрудничеству, умения вести диалог, находить компромиссы. В связи с этим актуальное значение приобретает способность

своевременного распознавания и устранения системных искажений конфликтной ситуации, которые выражаются в искажении конфликтной ситуации в целом, в искажении мотивов поведения в конфликте, в искажении действий, высказываний, поступков, в искажении личностных качеств.

Участившиеся конфликты в школьном социуме вызывают тревогу у учителей и руководителей школ, обеспокоенных вопросами обеспечения социальной безопасности учащихся. Важно знать условия и факторы, вызывающие конфликтные ситуации в школьном социуме, для их разрешения, а в идеальном варианте – предупредить и не допускать их.

Среди причин конфликтов, которые возникают между учителем и учеником, главной, по мнению В.А. Сухомлинского является непонимание учителем внутреннего мира ребенка, несправедливые наказания, грубость, угрозы, оскорбления. «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя» [5, с. 137].

Многие педагоги и психологи считают педагогическую профессию сложной и, указывая на её коммуникативный аспект, т.е. умение педагога устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с ребенком. Конечно, в данном процессе важно, что представляет собой учитель как личность, как мастер-профессионал. И здесь на первый план выступают умения педагога общаться с детьми, сотрудничать с ними.

Профессионализму учителя уделяли внимание классики педагогики: А. Дистерверг, Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, К.Д. Ушинский.

Ян Амос Коменский, признанный лидер научной теории воспитания и образования, очень высоко ценил учителя, считая его профессию самой почетной, авторитетной и значимой для воспитания молодежи. Он требовал, чтобы общество, особенно родители, относились с уважением к воспитателям, учителям. Но еще больше требований он предъявлял к учителю, который по мысли ученого-педагога, должен быть честным, деятельным, настойчивым, образованным и трудолюбивым.

Швейцарский ученый, классик педагогики *Иоганн Генрих Песталоцци* перед педагогами ставил задачу – “гармонически, развивать все природные силы и способности человека. Воздействие воспитания на ребенка должно находиться в согласии с его природой. Педагог не должен подавлять естественного развития подрастающего человека, а направлять его по правильному пути, устранять препятствия и влияния, которые могли бы его задержать или отклонить в сторону” [6, с. 85].

В аспекте рассматриваемой нами проблемы весьма плодотворны; требования, которые предъявлял к учителю выдающийся немецкий педагог *Фридрих Вильгельм Адольф Дистерверг*. По его мнению, успех в обучении определяется мастерством учителя, а не учебником или методом. Хороший учитель должен в совершенстве владеть своим предметом, однако настоящих успехов добивается только тот, для которого любовь к профессии неразделима с любовью к детям. Учитель на уроке создает атмосферу бодрости, чтобы энергичное преподавание будило умственные силы учащихся, укрепляло их волю, формировало их характер. “Учащиеся все время должны чувствовать, что они движутся вперед” – отмечал он [7, с. 12].

Из необходимых учителю личных качеств Дистерверг выделял сильную волю, твердый характер, справедливость, строгость и требовательность. По его мнению, при наличии этих достоинств учитель сможет завоевать авторитет у своих учеников и их родителей.

Учителя, по мнению выдающегося русского педагога К.Д. Ушинского, нельзя заменить никакими книгами и учебниками, никакими новейшими техническими средствами обучения, ибо, помимо знаний, он передает детям частицу своей души, направляет их духовное развитие. Размышляя о деятельности учителя, ученый приходил к выводу, что учителем может быть далеко не всякий человек. Для этого недостаточного одного желания, нужно обладать еще редкими личностными качествами и дарованиями, среди которых он особенно выделял неустанное самовоспитание, предельную честность и откровенность, критический анализ своих мыслей и действий, постоянное стремление к самосовершенствованию. По его мнению, “учитель должен быть не только преподавателем тех или иных предметов, но и воспитателем, любить свою профессию, относиться с чувством большой ответственности к делу обучения и воспитания учащихся, быть образованным человеком, знать педагогику, психологию, обладать педагогическим мастерством и педагогическим тактом” [6, с. 215].

Исследования последних лет показали, что межличностные конфликты в образовательном учреждении имеют выраженную специфику. Конфликты между учителями и учащимися подросткового возраста имеют существенные отличия, обусловленные не только возрастными, но и другими особенностями подростков. Для понимания подобных конфликтов важно, прежде всего, четко представлять противоречия, которые присущи школе и которые особенно ярко проявляются в подростковом возрасте.

В открытой и постоянно развивающейся системе, какой является школа, противоречия неизбежны, поскольку детский социум характеризуется большой динамичностью в силу стоящей перед ним необходимости за сравнительно короткий промежуток времени усвоить опыт, который человечество

накапливало столетиями. К тому же собственный опыт подростка в сфере взаимоотношений еще не велик, ему только предстоит овладеть сложной наукой общения с другими людьми:

«Анализ материалов различных исследователей по проблеме классификации педагогических конфликтов показывает, что авторы склонны классифицировать их по возрастным периодам и составу взаимодействующих сторон. Предметом нашего внимания являются конфликты в системе отношений «учитель-ученик» в ходе образовательного процесса. Конфликт в педагогической деятельности проявляется как стремление учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности или поступка. В силу возраста учащихся, их индивидуальных особенностей в учебном процессе могут наблюдаться отдельные нарушения порядка. Правильно реагируя на поведение ребенка учитель берет ситуацию под контроль. Поспешность в оценках поступков часто приводит к ошибкам и педагогическая ситуация переходит в конфликт» [1, с. 5].

Здесь можно еще раз подчеркнуть незавидную позицию ученика в системе отношений «учитель-ученик» в силу возраста, социального статуса, опыта учителя. Учитель как бы негласно присваивает позицию быть всегда первым во взаимодействии с учениками и настойчиво отстаивает ее.

“Многие психологи выдвигают мысль о том, что мотивация на учебу у учеников является важнейшим фактором нормального взаимодействия ученика и учителя. Низкая мотивация и пассивность части учеников, естественно, вызывает соответствующую реакцию и приводит к возникновению конфликтов!” [2, с. 3].

Большая часть ученых склонны видеть основную причину конфликтов при взаимодействии ученика и учителя в самом учителе, в его малой возможности прогнозировать ситуацию в ходе урока, вовремя распознать проблему, правильно оценить поступок ученика, использовать по назначению оценку. Иногда причиной конфликта могут быть личные качества педагога (несправедливость, раздражительность).

Содержание конфликта и его характер различны в зависимости от возраста учащихся. Если в младшем школьном возрасте взаимодействие с учителем происходит в результате желания быть замеченным, понравиться учителю и редко доходит до конфликтного, то у подростков противоречия обостряются из-за их несогласия с ролью ученика. Он уже понимает временность этой роли. Конфликты в этом возрасте носят больше поведенческий характер. Старшие ученики активно отстаивают в отношениях с учителем свое достоинство, право на самостоятельное решение или поступок.

Все это требует изменения характера взаимодействия между учителями и

учениками, привлечения учеников к анализу своих поступков, умение учителя увидеть ситуацию глазами ученика. Когда учитель видит сложность и противоречивость поведения не только поступка ученика, но и самого себя и своих действий, он способен дать объективную оценку своему поведению, предупредить конфликт, взять на себя разумное управление конфликтной ситуацией.

Учителя, оценивая поступки учеников, иногда безответственно относятся к последствиям этих оценок для учеников и не всегда достаточно заботятся о том, насколько повлияют эти оценки на дальнейшие взаимоотношения ученика и учителя. Исходя из внешнего восприятия поступка и упрощенного толкования его мотивов, учитель зачастую дает оценку не только поступку, но и личности ученика, тем самым вызывая справедливое возмущение и протест у ученика.

Причины педагогических конфликтов кроются преимущественно в самом учителе, ведь успех в учебной деятельности во многом зависит от отношений учителя с конкретным учеником.

Понимая трудности учительской профессии, ученики многое прощают учителю, если у него нет личной неприязни к ним, в противном случае они объединяются, демонстрируя свое несогласие с несправедливыми требованиями учителя. Прямой нажим на учеников вызывает организованный протест. Подобные ситуации говорят о давно назревшей необходимости изменений в организации учебной деятельности в общеобразовательной школе, введении новшеств, которые в свою очередь внесут изменения во взаимоотношения учителя и ученика.

Педагоги, сетуя на изменения к худшему в поведении современных школьников, часто забывают, что они только частью своего существа соприкасаются со школой. Другая их часть, значительно большая, соприкасается с постоянно изменяющимся миром и оставляющим глубокие следы в личности растущего человека.

Конфликты между учителями и учащимися в школе во многом являются результатом динамичных процессов взаимодействия поколений с разным жизненным опытом и разными возможностями саморазвития. Их специфика обусловлена тем, что они происходят в среде, для которой характерны совершенно особые, несвойственные другим категориям конфликтов условия. “Прежде всего, стороны конфликтного взаимодействия учитель и ученик являются субъектами совместной деятельности в образовательной системе, фундаментом которой считается личностно-ориентированный, гуманистический подход, демократизация отношений с детьми, диалогическое общение и развивающая стратегия воспитательного воздействия, ориентированного на личность воспитуемого как на цель, результат и показатель эффективности воспитания” [3, с. 97].

Исследования показывают, что главная причина выбора неконструктивной стратегии поведения – стереотип самосознания учителя, усвоенный с годами, проработанными в школе, убежденность в собственной правоте. Подросток в конфликте с учителем далеко не всегда получает образец морального поведения, пример конструктивного разрешения конфликта.

Важная особенность конфликтов между учителем и учащимся – их своеобразная публичность, присутствие свидетелей (одноклассников), для которых конфликт приобретает воспитательный или антивоспитательный смысл. Ошибочное поведение учителя неизбежно расширяет конфликт за счет вовлечения в него других учеников. В результате вполне обоснованно можно прийти к выводу, что конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем разрешить. Педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, различием в статусе и возрасте взаимодействующих сторон.

Ситуации в педагогическом процессе характеризуются большой степенью неопределенности и многозначности. Работая один на один с классом педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении. При всей неопределенности условий каждой конкретной ситуации от педагога требуется не только реактивное поведение, но и активная регуляция, как своим поведением, так и поведением учащихся, что ведет к повышенной нервно-психической нагрузке учителя. Конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой.

Практически любой конфликт между педагогами и учащимися значим не только для двух непосредственных участников, но и для всего учебно-воспитательного коллектива в целом. Несмотря на то, что довольно часто межличностный конфликт воспринимается как «единоборство», социальная общность, к которой принадлежат и на которую ориентируются стороны, всегда, хоть порой и незримо, присутствует при их столкновении.

Присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них. Об этом всегда приходится помнить учителю. И только от такта учителя, знания основ психологии и педагогики, коллектива класса во многом зависит успешность выхода из конфликтной ситуации. «Именно педагогу при межличностном конфликте детей необходимо держать под контролем ситуацию. Кроме того, неадекватное разрешение конфликта педагогом без учета индивидуальных особенностей учащегося, без анализа ситуации и её возможных последствий ведет к аналогичным действиям учащегося. Учащийся, в свою очередь, начинает использовать доступные ему способы защиты. Например, смысловой

барьер (отказ выполнять требования), тактический барьер (опровержение стандартных формулировок и упреков взрослых, в данном случае педагога), «охота за промахами» педагога» с целью его дискредитации. Все это провоцирует авторитарность педагога, замыкая круг» [4, с. 23].

Разорвать его можно (и нужно) при ином, творческом отношении к конфликту. Выявление и оценка причин конфликта – это только предпосылка успешного разрешения конфликтных ситуаций. Само же их разрешение возможно посредством применения комплекса методов, основанных на диалоге и сотрудничестве. В процессе диалога оппонентами уточняются цели, позиции, отношения, намерения друг друга. Они получают больше информации и начинают лучше представлять конфликтную ситуацию. Если удалось идентифицировать причины конфликта, то можно перейти к его разрешению. Что касается сотрудничества, то оно содействует адекватности восприятия конфликтов, готовности к обсуждению возникших проблем, созданию в коллективе атмосферы взаимного доверия. Совместная деятельность по урегулированию проблем способствует переходу оппонентов в союзники и даже в друзья. Диалог и сотрудничество выступают инструментальной основой инновационных технологий (восстановительной, примирительной, медиатехнологии), которые начинают активно применяться при регулировании конфликтных ситуаций в школьном социуме. Восстановительная технология направлена на восстановление способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий конфликтующих сторон по отношению друг к другу. Суть технологии медиации заключается в снижении эмоционального накала конфликтной ситуации и помощи посредника (медиатора) в построении диалога с целью достижения соглашения, устраивающего обе стороны.

Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности.

Литература

1. Гридчин А. А. Коммуникативные барьеры как источник конфликтных ситуаций в школьном социуме [Электронный ресурс] – Белгород. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-bariery-kak-istochnik-konfliktnyh-situatsiy-v-shkolnom-sotsiume> / (дата обращения: 30.01.2019).

2. Молчанова Т. В. Психолого-педагогические особенности конфликтных ситуаций в образовательном процессе школы [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://naukarus.com/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-konfliktnyh-situatsiy-v-obrazovatelnom-protssesse-shkoly> / (дата обращения 30.01.2019).

3. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. – М. : Просвещение, 1991. – 128с.

4. Козер Л.А. Функции социального конфликта / Л.А. Козер. – М. : Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – 205с.

Белецкая В. В.

Учитель и родители: система взаимоотношений

По моему глубокому убеждению, педагогика должна стать наукой для всех – и для учителей, и для родителей.

В. А. Сухомлинский

Люди общались всегда, общаются сегодня и будут общаться в будущем.

Неотъемлемой, важной и в то же время непростой частью нашей учительской профессии являются взаимоотношения с родителями.

Семья является первичным коллективом, где ребенок приобретает некоторый жизненный опыт и приобщается к бытующим в обществе нормам морали. В школу приходит шестилетний человек, у которого уже имеются представления о хорошем и плохом, красивом и уродливом. Учитель должен знать не только то, какие представления сформировались у ребенка, но и в каких условиях происходило это формирование. Поэтому ему важно наладить контакт с родителями учащихся, сделать их союзниками в деле воспитания [5, с.59].

Отношения между учителями и родителями строятся через посредника, т. е. через ученика, который оказывается включенным в две автономно воздействующие на него микросреды: школьную и семейную. В оптимальном варианте эти две микросреды должны сливаться. Учитель должен стать частью семейной микросреды (как ближайший советчик родителей в вопросах обучения и воспитания их детей), а родители ученика – частью его школьной микросреды (как участники общего педагогического процесса).

При таком слиянии микросреды и возможны подлинное взаимопонимание, взаимная забота, взаимопомощь и все то, что составляет богатство, культуру нравственных отношений в непосредственном окружении школьника.

Есть еще одно обстоятельство, которое не может не учитываться при изучении нравственных отношений семьи и школы: школа или развивает нравственные качества ребенка, заложенные в семье, или вынуждена перевоспитывать его. И в том и в другом случае учителю необходимо знать конкретную нравственную ситуацию в семье, а родителям следует знать

педагогические и нравственные требования учителя. Без этой взаимоознакомленности невозможно осуществлять педагогическое управление нравственным развитием детей, успешно претворять один из принципов педагогики: принцип единства требований семьи и школы. Этот принцип основывается на глубоком взаимопонимании и ответственности за судьбу детей.

В отношениях с родителями учеников учителю отводится ведущая роль. Но, к сожалению, педагогу не всегда удается осуществлять эту роль в сотрудничестве с родителями учащихся. Так как учитель не располагает никакой властью помимо своего морального авторитета, а также потому, что ему приходится налаживать контакты с разными родителями. Поэтому педагогам следует помнить некоторые правила эффективного взаимодействия с родителями учащихся [4, с. 110]:

- родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет;
- стремитесь наладить деловые связи с родителями;
- активно привлекайте родителей к воспитательной работе с детьми, опирайтесь на их помощь;
- на родительских собраниях говорите о планах, проблемах всего класса, а не только некоторых детей;
- будьте открытыми всем, но не вступайте с родителями в панибратские отношения;
- не старайтесь угодить всем родителям сразу, иначе они поймут, что в вас нет принципиальности и твердости характера;

Отдельно хотелось бы остановиться на взаимодействии с родителями трудновоспитуемых обучающихся. А ведь чаще всего такие дети из неблагополучных семей и это еще больше осложняет ситуацию.

Каждый учитель знает, как нелегко вести беседу с родителями таких учеников. Если родители занимают оборонительную позицию и стремятся оправдать собственное невмешательство в воспитание своего ребенка, они обычно выдвигают аргументы: «Мы заняты, у нас нет времени», «Мы перепробовали все меры, ничего не получается». Часто можно услышать от родителей: «Школа виновата в том, что наш ребенок такой невоспитанный», «Школа должна воспитывать, а не мы!». Иногда родители просят: «Ребенок нас не слушает, помогите!», «Мы растеряны, не знаем, что делать, что вы посоветуете?» В любом из этих случаев учитель должен стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как этого достичь?

Основная цель общения учителя с родителями трудного ребенка состоит не в оправдывающихся или агрессивно – оборонительных действиях, не в том, чтобы принять на себя всю тяжесть коррекции поведения трудного школьника, а в том, чтобы, объединившись с родителями, помочь этому школьнику исправиться [3, с. 73].

Необходимо подчеркнуть:

Способность к общению – профессиональное качество учителя.

Учитель должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать. И в данном случае неважно, кто именно выступает в качестве собеседника – школьник или его родители. Во всех этих ситуациях ему надо вести себя психологически грамотно.

Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству.

Нередко учитель видит в родителях людей изначально стоящих к нему в некоторой оппозиции. Стараясь заранее предvarить их возможные возражения, он начинает беседу в повелительном «учительском» тоне, начинает поучать, упрекать. Так вести разговор нежелательно – вы только оттолкнете собеседника. Ни о каких совместных действиях тут и речи быть не может: родители начинают жалеть своего ребенка, обвинять учителя, который в беседе с ними проявил себя таким несимпатичным человеком [2, с. 56–63]. Постарайтесь понять чувства отца и матери своего ученика, более того – найдите в них опору, продумывая, выстраивая совместные действия. Не отталкивайте от себя пришедших в школу родителей, проявите сдержанную доброжелательность, открытость. Ваше личное положительное отношение к своему собеседнику будет выражением доброй воли и первым шагом навстречу сотрудничеству.

Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.

Первый шаг в этом направлении должен сделать учитель, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.

Людям нравится ощущать собственное значение.

Один из способов привлечения родителей к сотрудничеству – подчеркивание его значения в этом процессе. Объясните родителям их реальную роль в воспитании и развитии ребенка. Укрепите уверенность родителей в том, что они, безусловно, могут быть терпеливыми и настойчивыми, что могут наладить жизнь и учебу своего сына или дочери.

Покажите родителям свою любовь по отношению к его ребенку.

Психологический контакт с родителями возникает сразу же, как только учитель показывает, что видит положительные стороны в характере ребенка, симпатизирует и даже любит его [1, с. 123]. Согласитесь, что хорошее начало есть в каждом человеке, даже в самом отчаянном нарушителе или двоечнике.

Когда отец или мать видит дружелюбные глаза учителя и чувствует, что учитель тоже заботится о благополучии ребенка, психологическая защита становится ненужной. Тут и можно переходить к сотрудничеству.

Ведение конструктивного диалога с родителями – основа системы взаимоотношений с родителями. Добиться конструктивного диалога помогут следующие правила:

Правило 1.

Не стремитесь, во что бы то ни стало отстаивать собственную позицию.

Основная цель беседы учителя с родителями ученика состоит не в том, чтобы упрочить свое доминирующее положение и доказать какой плохой у них ребенок, а в том, чтобы, объединить усилия школы и семьи.

Правило 2.

Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.

Не «переходите» на личности. Положительных результатов беседы учителя с родителями не достичь, если они начнут обсуждать черты характера ребенка, а закончат «дискуссией» относительно личностных особенностей друг друга. Разговор увязнет во взаимных упреках, обвинениях, подозрениях и стороны разойдутся врагами. В итоге учитель окончательно лишится поддержки родителей.

Чтобы избежать плачевного результата, направьте беседу на обсуждение проблем воспитания. Сформулируйте перед родителями ваш психолого-педагогический «Диагноз учебной деятельности и поведения их ребенка: по каким объективным и субъективным причинам он плохо учится и нарушает дисциплину, что можно сделать, чтобы улучшить положение. Если ребенок запустил учебный материал, обсудите с родителями, как ему помочь подтянуться; если подросток плохо ведет себя на уроке потому, что он постоянно само утверждает и демонстрирует свою «смелость» перед одноклассниками – предложите родителям поискать социально приемлемые формы деятельности, в которых их сын смог бы удовлетворить свою потребность в самоутверждении, например, занятие спортом. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена [6, с. 112] .

Правило 3.

«Не верьте генетике»

К сожалению, учителя часто говорят так: «Разве этот ученик будет хорошо учиться и прилично себя вести в школе, ведь у него родители... сами плохо учились, не отличались хорошим поведением, злоупотребляют алкоголем и т.д.

Разумеется, влияние наследственных особенностей и семейных условий на формирование характера и способностей ребенка огромно. Но это влияние не безгранично. Каждый учитель, опираясь на свой опыт, может рассказать о

случаях, когда из «плохой» семьи выходил «хороший» ребенок. И, наоборот, из «хорошей» – «плохой» [6, с. 150].

Если с первого класса в школе относится как к ребенку «из плохой семьи», то он действительно начинает плохо учиться и нарушать дисциплину. И наоборот, удается выровнять успеваемость и поведение ребенка «из плохой семьи» при положительном, подкрепляющем отношении к нему учителя.

Правило 4.

«Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

Ваша беседа с родителями ученика пройдет успешно, если, во-первых, вам удалось избежать противостояния и конфронтации с ними. Во-вторых, если вы смогли удержаться от упреков и обвинений. В третьих, если вы удачно сформулируете проблему воспитания и родители поняли и приняли формулировку. И, в четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия [6, с.156]..

Необходимо ещё раз акцентировать внимание на том, что в работе с родителями педагог должен всегда и во всём соблюдать педагогические нормы, этику, такт, следовать тому единственному приоритетному направлению в воспитании, которое позволит взрастить гармонично развитую личность, востребованную сегодняшним современным обществом.

Да! У наших родителей много проблем и вопросов, и наш долг помочь им своими профессиональными знаниями. Как можно строить процесс формирования личности ребенка, если мы не берем себе в союзники родителей, не учим грамотно реагировать на детей. Как организовать эту работу, нам еще предстоит подумать. Для успешного взаимодействия семьи и школы нужно помнить и следовать следующим правилам: Любите! Уважайте! Помогайте! Объясняйте! Учите! Доверяйте! Спрашивайте! Благодарите!

Литература

1. Акутина С. П. Взаимодействие семьи и школы в работе классного руководителя / С. П. Акутина // Семейное воспитание: история и современность : материалы XXIV Всерос. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 17 апр. 2003 г. / Междунар. Асоц. «Педагогика ненасилия», «Non-Violence Education» Association, С.-Петерб. отд-ние Асоц., Ком. по образованию Санкт-Петербурга, ОУ-лаб. по проблемам педагогики ненасилия. – СПб. : Verba Magistri, 2003. – С. 120–123.

2. Алексеева Л. Родительские собрания: если они нужны, то для чего? / Л. Алексеева // Директор шк. – 1997. – № 5. – С. 29–36.

3. Блошенко В. В. Анкетирование в работе классного руководителя : опыт Бехтеев. сред. шк. Белгор. обл. / В.В. Блошенко // Клас. рук. – 2002. – № 8. – С. 70–74.

4. Брюхова В. М. Школа и семья: от диалога к партнерству / В. М. Брюхова // Клас. рук. – 2008. – № 4. – С. 108–124.
5. Демиденко Т. Н. Характеристика семьи как педагогической системы // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. – 2011. – № 1. – С. 58–61.
6. Ерофеева Н. Ю. Педсовет: идеи, методики, формы. – М. : Центр «Педагогический поиск», 2000. – 160 с.
7. Кон И. С. Ребенок и общество. (Историко-этнографическая перспектива) / И. С. Кон. – М. : Наука, 1988. – 176 с.

Бондарь Т. И.

Обеспечение эффективной коммуникации «школа-родители» в контексте современных трансформаций образования

Ребенка можно сравнить с зеркалом. Он отражает любовь, а не начинает любить первым. Если дети окружены любовью, они ее возвращают. Если им ничего не дают, им нечего возвращать.

Семья – самая высшая ценность на земле, благодаря которой жизнь каждого человека становится счастливой, полноценной, плодотворной. Но родители должны осознавать, что они выполняют важную социальную роль, так как каждая полноценная семья является фундаментом здорового общества. Воспитательный феномен, как и самую семью, ничем заменить невозможно.

Воспитательная функция семьи заключается в формировании личности ребенка, развитии его способностей, интересов, мировоззрения, духовной культуры. Семья – это среда, в которой ребенок усваивает правила поведения, учится правильно действовать в предметном и социальном мире, который его окружает. Семья формирует отношение к труду, к другим людям, к миру природы, к обществу, к самому себе. Опыт показывает, что никакие воспитательные учреждения, даже самые лучшие, не могут выполнять роль, которая принадлежит семье в воспитании ребенка, не могут эффективно функционировать без участия и помощи семьи, без взаимодействия с родителями [2, с. 5].

Значительную роль в воспитании школьников следует отнести к совместным действиям учебного заведения и семьи, эффективность которых зависит от особенностей организации работы с родителями в современной школе.

В современных условиях координация воспитательных действий семьи возложена на школу, и от того, как организована и реализована работа с родителями учеников, в значительной степени зависит успешность процесса обучения и воспитания детей. Важной задачей является привлечение

родителей, всех взрослых членов семьи к сотрудничеству с педагогическим коллективом, к активному участию в жизни учебного заведения, класса.

Установление и поддержку педагогического сотрудничества «дети – родители – педагоги» необходимо выстраивать на принципах взаимоуважения, доверия, ответственности и равноправного партнерства. Основой должно стать единство в отношении к ребенку как к наивысшей ценности. Отсюда еще один важный принцип – этичность. Все общение педагогов и родителей должно быть пронизано принципом взаимодействия, партнерства, взаимопомощи в воспитании детей – это, пожалуй, самое важное [3, с. 103].

Организация работы с родителями в учебном заведении – многоаспектная и имеет огромные педагогические возможности. Успех в организации работы с родителями в большой мере зависит от личности и авторитета педагога, его профессионализма, высоких моральных, человеческих качеств, умения общаться с родителями, с коллегами, с детьми. Особое место в этом процессе занимает классный руководитель, который является первым, кто устанавливает контакт с семьей ученика, и чья компетентность становится лицом учебного заведения.

Сегодня школа, которая выполняет обязанности образовательного института и осуществляет государственную политику в области образования, в общей стратегии своего развития должна иметь одной из главных составляющих стратегию сотрудничества с родителями.

Коренные изменения в образовании, становление школы новой формации, демократичной, открытой, гуманной, развивающей, требуют нового осмысления сотрудничества между школой и родителями.

Рассматривая образование и становление человека в контексте культуры, нельзя не согласиться с мнением известного философа М.С. Кагана о том, что культура изобрела два эффективных института для воспитания человека – школу и семью [4, с. 51].

Говоря о семье, ученый пишет: «Семья является крепкой системой, так как передача детям тех поведенческих программ, которые передаются генетически, требует немного больше времени и труда; семья должна создать наиболее благоприятные условия для того, чтобы ребенок начал усваивать опыт поведения человека, накопленный всей историей, а это может произойти только в непосредственном и длительном, многолетнем согласии детей и родителей» [4, с. 58]. По мнению М.С.Кагана, в семье, как в образовательном институте есть безоговорочные преимущества в ряде существенных моментов по сравнению со школой: представительство обеих частей общества, наличие сменяющих друг друга поколений, целостное единство при сохранении уникальности каждого отдельного члена семьи и др.

Стратегия сотрудничества с родителями не может быть определена без четкого представления о тех педагогических проблемах, которые можно решить только сообща. Какие же это могут быть проблемы?

- Мотивация к обучению, интересы ребенка, его дальнейшие жизненные планы.
- Формирование интересов и ценностных ориентаций в сфере культуры, отдыха, самостоятельной деятельности.
- Индивидуальный подход как одно из условий развития, формирования личности.
- Завоевание учащимися благоприятного статуса в классном коллективе.
- Предупреждение асоциального поведения детей и подростков.
- Совместная деятельность в трудные периоды развития ребенка и период кризиса взросления.
- Совместная забота о здоровье детей.
- Предупреждение и преодоление конфликтов с одноклассниками, педагогами и родителями.
- Совместная деятельность с целью создания в школе благоприятной среды, здорового нравственно-психологического климата и др.

В Народной украинской академии проблемы воспитания рассматриваются как деятельность по формированию определенных ценностных ориентиров, идеалов, в результате которой происходит социализация и инкультурация личности. Это деятельность, направленная на саморазвитие индивида, формирование его духовности [3, с. 104–105]. Для решения этих задач творческим коллективом авторов была разработана «Комплексная программа работы с родителями учащихся и студентов ХГУ «НУА», которая призвана обеспечить решение первоочередной задачи – через систему специально разработанных мероприятий помочь современным родителям осознать свою неопределимую роль и ответственность за воспитание ребенка, овладеть необходимыми знаниями в вопросах воспитания, организовать полноценное общение и взаимодействие между родителями, детьми и педагогическим коллективом Народной украинской академии [5].

Цель программы – укрепление сотрудничества между родителями и педагогическим коллективом Народной украинской академии во имя эффективной реализации системы воспитания школьников и студентов, направленной на формирование целостной, всесторонне развитой личности.

Задачами данной программы являются:

- разработка системы взаимодействия и сотрудничества с родителями через организацию специально разработанных мероприятий;

- создание культурно-образовательной среды в НУА, которая будет содействовать превращению родителей в субъект образовательного процесса, преодоление иждивенческого отношения родителей к учебному заведению;

- проектирование родителя, т.е. реализация модели родителя, включающая набор постоянно поступающей двухсторонней информации, генерирование действий и согласование взаимодействий, осознание того факта, что формируя совместно с родителями личность ребенка, мы неизбежно в той или иной мере меняем, развиваем и личность родителя;

- создание у родителей «объемного» видения ребенка, поиск путей к каждому из них, на каждом возрастном этапе;

- формирование кадрового потенциала НУА, понимающего и принимающего особенности педагогической работы с новым поколением родителей;

- укрепление авторитета родителей и учителей в глазах детей;

- установление границ, определяющих зоны ответственности семьи и учебного заведения.

Принципами организации работы с родителями в Народной украинской академии являются:

- *принцип взаимопомощи* – осознание того, что совместное сотрудничество принесет пользу и позволит наметить перспективы развития личности школьника и студента;

- *принцип систематичности* – планомерность и обоснованность форм и методов работы;

- *принцип этичности* – построение отношений на признании равенства всех участников образовательного процесса;

- *принцип индивидуального подхода* – совместное проектирование становления и развития личности каждого учащегося;

- *принцип диалога* – рассмотрение воспитания не как свободы общих приемов, а как искусства диалога с ребенком и его родителями.

Во взаимодействии с родителями также необходимо принять во внимание некоторые правила, использование которых сохранит высокую степень доверия и взаимопонимания родителей и преподавателей:

- поддержание авторитета родителей и преподавателей НУА;

- вера в педагогические возможности родителей и содействие в реализации их воспитательного потенциала;

- педагогический такт (аккуратность постановки вопросов родителям, невмешательство во внутренние проблемы семьи и личную жизнь родителей);

- умение и терпение выслушать родителей, понять их тревогу, сомнения и переживания, проявлять внимательность и сочувствие.

Забота о психологическом здоровье ребенка – это обязательная составляющая здорового образа жизни и залог успешной полноценной жизни. В современном обществе в результате экономической нестабильности, утраты духовно-нравственных ориентиров появился ряд опасных тенденций и, в частности, рост асоциального поведения детей, подростков, молодежи. Особую тревогу вызывает ранняя алкоголизация, наркомания, игромания, различные формы нарушения норм морали, рост самоубийств.

Эксперты Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) на основе анализа результатов многочисленных исследований в различных странах убедительно показали, что нарушения психологического здоровья гораздо чаще отмечаются у детей, которые страдают от недостаточного общения со взрослыми и их враждебного отношения, а также у детей, которые растут в условиях семейного разлада [1, с. 15].

Основными условиями нормального психосоциального развития ребенка (помимо здоровой нервной системы) является спокойная и доброжелательная атмосфера в семье и школе, которая создается благодаря родителям, школьным учителям, представителям администрации школы и иным взрослым, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, разговаривают и играют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют необходимый контроль, дают поддержку, обеспечивая необходимое для любого человека чувство защищенности.

Эксперты ВОЗ, изучая ситуацию, сложившуюся в мире с воспитанием детей, указывают, что в то же время следует предоставлять ребенку больше самостоятельности и независимости, давать ему возможность общаться с другими детьми и взрослыми вне дома и обеспечивать соответствующие условия для обучения. Но «многие дети не имеют таких условий», – констатируется в докладе ВОЗ [1, с. 16]. Обществу в целом, и каждому конкретному родителю в частности, не все равно – будет ли их дочь, сын – новый член нашего большого сообщества – психологически здоров. Ведь психологически здоровая личность – это человек творческий, жизнерадостный и веселый, открытый, познающий себя и окружающий мир не только разумом, но и чувствами, интуицией. Он принимает самого себя и при этом признает ценность и уникальность окружающих его людей. Такой человек берет ответственность за свою жизнь, прежде всего, на самого себя и способен извлечь уроки из неблагоприятных ситуаций. Его жизнь наполнена смыслом, хотя он не всегда формулирует его для себя. Он находится в постоянном развитии и способствует развитию других людей.

Семья и школа – два важнейших фактора влияния на психологическое здоровье ребенка и очень важно, чтобы они были единой командой в решении задачи воспитания психологически здоровой личности.

Какие бы изменения не происходили в современном мире, как бы не менялись традиционные функции семьи, воспитательная роль семьи остается ведущей. Причем, взрослые часто забывают, что в семье воспитываются не только дети, но и взрослые, поскольку воспитание – очень сложный, двусторонне направленный процесс. Воспитательная функция семьи включает 3 главных аспекта.

1. *Воспитание ребенка, формирование его личности, развитие способностей.* Семья выступает посредником между ребенком и обществом, служит передаче ему социального опыта. Через внутрисемейное общение ребенок усваивает принятые в данном обществе нормы и формы поведения, нравственные ценности.

2. *Систематическое воспитательное воздействие семейного коллектива на каждого своего члена в течение всей его жизни.* В каждой семье вырабатывается своя индивидуальная система воспитания, основу которой составляют те или иные ценностные ориентации. Формируется своеобразное «семейное кредо» – так принято в нашей семье, а так у нас не делают, в нашей семье семье поступают иначе. Исходя из этого кредо, семейный коллектив предъявляет требования к своим членам, оказывая определенное воздействие. Воспитание со временем принимает различные формы, но не покидает человека на протяжении всей его жизни.

3. *Постоянное влияние детей на родителей, побуждающее их к самовоспитанию.* Чтобы стать хорошими воспитателями для своих детей, родителям необходимо постоянно самосовершенствоваться, заниматься самовоспитанием. И даже если они не хотят этого, ребенок неизбежно социализирует окружающих его близких, пытаясь сконструировать удобный и приятный для себя мир, расширяет социальный мир родителей и их кругозор [1, с. 17].

Наиболее распространенными и эффективными каналами общения со школой для родителей являются личные контакты с педагогом и коммуникация посредством телефонного звонка и электронной почты. Остальные – дневник, электронный журнал, сайт организации, родительские собрания – больше подходят для передачи и получения формальной информации. Открытость школы в представлении родителей – это прежде всего доступность для общения с конкретным педагогом. Таким образом, многочисленные формы открытости и каналы коммуникации школы оказались менее привлекательными для родителей, чем традиционный разговор один на один. Такой разговор нужен родителям прежде всего при возникновении какой-то проблемы или затруднения, в такой ситуации инициатива исходит от родителей, они ищут самого быстрого и привычного способа установить контакт и обычно выбирают телефонный звонок.

В процессе коммуникации школы и родителей возникают трудности, вызванные столкновением мнений и позиций родителей и педагогов. Если раньше школа была экспертом по всем вопросам, связанным с обучением и воспитанием детей, то сегодня уровень образованности родителей растет, они знакомы с литературой по воспитанию, благодаря Интернету у современных родителей есть возможность находить референтную группу (модель) в вопросах воспитания и обучения своих детей. На основании полученной информации формируются ожидания родителей в отношении организации процесса обучения, и они отмечают, что школа не всегда учитывает особенности их детей [6, с. 210].

Родители считают, что учителя в своей работе принимают во внимание психологическое состояние и особенности обучения детей только в начальной школе. Можно предположить, что за такой оценкой стоят несколько факторов. Во-первых, и семья гораздо более внимательна к ребенку в начальной школе; во-вторых, начальная школа – время гораздо более высокой вовлеченности родителей в школьную жизнь, да и академические успехи учащихся в начальной школе традиционно выше. С переходом учеников в основную школу вовлеченность родителей в образование своих детей снижается. Но ухудшается и успеваемость школьников, возникают проблемы переходного возраста. Эти объективные трудности воспитания «естественно» проецируются на школу. Именно в этот момент для школы и семьи важно не прерывать процесс коммуникации, чтобы вовремя обнаружить и устранить проблемы, возникшие у детей.

К барьерам коммуникации можно отнести отмечаемую родителями «закрытость» некоторых педагогов, а также тот факт, что школа не всегда прислушивается к мнению родителей. На наш взгляд, описываемые родителями барьеры носят психологический характер. Отчасти они могут объясняться негативными установками родителей по отношению к школе, недоверием к ней, вызванным в том числе и отрицательным образом школы в СМИ. Коммуникация со школой, по мнению родителей, осложняется и наличием контрольно-пропускных пунктов в школах.

О слабой заинтересованности родителей свидетельствует низкая посещаемость ими родительских собраний и различных мероприятий, организуемых школой. Родители не всегда удовлетворены тем, как школа организует и проводит родительские собрания, конференции, праздники, экскурсии и проч. Используя традиционные формы коммуникации с семьями учащихся, школе сегодня необходимо выяснить круг тем и вопросов, которые действительно волнуют родителей, и искать наиболее оптимальные формы проведения родительских собраний, конференций, общешкольных праздников и конкурсов. Назрела необходимость учитывать большую вариативность в

предпочтениях родителей: их уже не устраивает универсальный подход школы как к детям, так и к общению с их семьями [6, с. 213].

Требовательность к школе со стороны родителей повышается. Такие традиционные площадки коммуникации, как родительские собрания, в средней и старшей школе не являются средством вовлечения родителей в школьную жизнь детей. Поэтому перед школой стоит задача сохранить вовлеченность семьи в образование детей до средней и старшей школы, найти такие средства коммуникации с родителями, которые будут способствовать повышению уровня вовлеченности семьи в школьную жизнь своих детей. Для школы эта ситуация нова, фактически сегодня встает вопрос об организации новых форм не только коммуникации, но и просвещения родителей относительно особенностей современного школьного образования.

Литература

1. Воспитательный потенциал современной семьи / Материалы V Родительского форума СЭПШ / под. общ. ред. В.И. Астаховой; Нар. укр. акад. – Харьков, 2011. – С. 15–17.
2. Голубенко М. Навіщо батькам ходити до школи / М. Голубенко. – Київ: Шк. світ, 2006. – 128 с.
3. Инновационные подходы к организации работы с родителями школьников / Бондарь Т. И., Литвин Н. И., Лымаренко В. А., Белоусова Е. В. // Партнерство ради будущего: монография / под. общ. ред. Е. В. Астаховой; Нар. укр. акад. – Харьков, 2016. – Разд. 2.3. – С. 101–120.
4. Каган М. С. И вновь о сущности человека / М.С. Каган // Отчуждение человека в перспективе глобализации мира: сб. статей / под. ред. Маркова Б. В., Солонина Ю.Н., Парцвания В.В. – СПб., 2001. – Вып.1. – С. 4767.
5. Комплексная программа работы с родителями учащихся и студентов ХГУ «НУА», 2013.
6. Любицкая К.А., Шакарова М.А. Коммуникация семьи и школы: ключевые особенности на современном этапе / К.А.Любицкая, М.А. Шакарова. – Вопросы образования / Educational Studies Moscow. 2018, № 3 – С. 196–213.

Современные формы взаимодействия начальной школы и семьи

В семье закладываются корни, из которых вырастают потом и ветви, и цветы, и плоды. На моральном здоровье семьи строится педагогическая мудрость школы.

В. Сухомлинский

Сегодня остро встаёт вопрос о роли и функциях семьи и школы в воспитании младших школьников. Проблемы, особенности воспитания детей данного возраста приобретают особую важность и обращают на себя внимание. Определяющая роль в воспитании ребёнка отводится не только школе, но и, конечно, принадлежит семье.

Условия нынешнего образования провозгласили родителей субъектами образовательного процесса. А это означает, что и на родителей возложена ответственность за качество образования своих детей. Взаимодействие с родителями является основным ключевым моментом в построении воспитательной работы школы. Ведущую роль в организации сотрудничества школы и семьи отводится педагогам. В основе взаимодействия семьи и школы должны лежать принципы взаимного доверия и уважения, поддержки и помощи, терпения и терпимости по отношению друг к другу. В работе педагогов с родителями значимое место отводится психолого-педагогическому просвещению [2, с. 11]. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Необходимо, чтобы информация носила превентивный характер, была бы основана на практической целесообразности, демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения. Данное взаимодействие включает в себя следующие функции:

- Информационная – учитель дает максимально достоверные и полные сведения об этапах развития ребенка-школьника.
- Воспитательно-развивающая – взаимодействие учителя и родителей имеет целью воспитать и развить верное отношение родителей к ребенку, которое приведет в конечном итоге к повышению успеваемости и улучшению психологического развития школьника.
- Формирующая – учитель с помощью педагогических приемов формирует у родителей идею о ребенке как субъекте учебной деятельности.
- Охранно-оздоровительная – правильное представление родителей о ребенке школьнике приводит к сохранению здоровья учащихся.

- Контролирующая – с помощью взаимодействия родителей и учителя учитель может контролировать уровень развития осознанности родителей по отношению к детям.

- Бытовая – верное понимание родителями своих функций по отношению к школьнику ведет к улучшению и бытовых отношений в семье, повышению понимания между родителями и детьми [3, с. 4].

Традиционно все формы взаимодействия разделяют на: индивидуальные, групповые и коллективные. К задачам взаимодействия семьи и школы относят:

- формирование активной педагогической позиции родителей;
- вооружение родителей педагогическими знаниями и умениями;
- активное участие родителей в воспитании детей.

Однако взаимодействие с семьями воспитанников складывается по-разному. Без взаимного желания педагогов и родителей в совместной работе невозможно достичь определенных результатов и целей. Поэтому так важно найти понимание и вектор совместной работы педагогов и родителей.

Наиболее эффективными являются родительские университеты. Это дает возможность пригласить на занятие университета наиболее заинтересованную аудиторию, которая объединена общей проблемой. Специалисты, которые проводят встречу, легче ориентируются в вопросах родителей, заранее могут к ним подготовиться. Формы занятий в родительском университете могут быть самыми разнообразными: форумы, конференции, час вопросов и ответов на актуальную тему, лекции, практикумы, родительские ринги.

«Дни открытых дверей» – проводятся по-разному. Это может быть совместный праздник педагогов и семьи, на котором организуются выставки работ учащихся, родителей, творческие отчеты коллективов, награждаются дети, родители, педагоги за различные достижения, проводятся соревнования, конкурсы коллективов, семей. Проведение мероприятий может сочетаться на уровне всей школы и в классных коллективах, или организуется коллективное творческое дело. Другой вариант «Дня открытых дверей» проводится для родителей с целью их непосредственного общения с учителями, психологом, Родители могут обсудить в индивидуальной беседе проблемы, которые их волнуют.

«Деловая игра» – это разновидность массовых, групповых игр, представляющая собой информационно-деятельностную модель проблемной ситуации, в процессе работы над которой участникам игры необходимо выявить противоречие и на основе принятия решений найти оптимальный выход из проблемной ситуации [1, с.136].

К нетрадиционным формам работы с родителями можно отнести родительские встречи, тренинги, ринги, родительские вечера, родительские чтения.

Интересной формой работы с родителями являются родительские

встречи. Родительские встречи- это праздник общения с другими родителями, воспоминания собственного детства и детства своего ребенка. Непринужденная праздничная атмосфера, душевность, отсутствие назидательности, добрый юмор и желание поделиться своим умением способствуют тому, что родители достаточно откровенно говорят о своих проблемах, спрашивают совет, предлагают помощь и поддержку тем, кто в них нуждается.

Родительские встречи помогают более тепло и сердечно пережить обиды и огорчения, посмотреть на наболевшие проблемы в воспитании ребенка спокойно и без истерик. Родительские встречи – это возможность найти единомышленников и помощников по воспитанию детей и формированию детского коллектива. С помощью организации родительских встреч можно решить еще очень большую нравственную проблему родительских коллективов. Эта проблема заключается в учебном соперничестве детей. Зачастую такое соперничество поощряется семьей, что приводит к конфликтным ситуациям между детьми и их родителями. Родительские встречи сближают семьи, позволяют увидеть взрослых и детей в ином свете, помогают преодолеть недоверие и враждебность во взаимоотношениях детей и взрослых.

В последнее время достаточно эффективной формой формирования культуры быть родителем стали родительские тренинги. Родительские тренинги – это активная форма работы с теми родителями, которые осознают проблемные ситуации в семье, хотят изменить свое взаимодействие с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным и понимают необходимость приобретения новых знаний и умений в воспитании собственного ребенка. Такой тренинг называется тренингом родительской эффективности. По результатам участия в тренинге школьный психолог проводит собеседование с классным руководителем и дает ему рекомендации по организации взаимодействия с каждым ребенком и с каждой семьей. В групповые тренинги нужно привлекать не только детей, которые являются трудными, но и одаренных, а также детей, тяжело переживающих семейные драмы и часто болеющих.

Помимо тренингов с учащимися и их родителями, хорошей формой просвещения родителей является родительский ринг. Родительские ринги – одна из дискуссионных форм обаяния родителей и формирования родительского коллектива. Многие родители уже в начальной школе проявляют категоричность суждений по многим вопросам воспитания детей, абсолютно не учитывая возможности и способности своего ребенка, уровень его реального учебного потенциала. Некоторые из родителей считают, что их методы воспитания истинны и не подлежат сомнению и коррекции со стороны педагога. Родительский ринг проводится с той целью, чтобы многие родители могли утвердиться в правоте своих методов воспитания или провести ревизию

своего педагогического арсенала, задуматься над тем, что в воспитании своего ребенка они делают правильно, а что не совсем так. Полезность таких встреч состоит еще и в том, что они позволяют снять всякие закулисные разговоры среди родителей по вопросам организации образовательного пространства их детей, содержания учебного и воспитательного процесса [4, с. 35-36].

Уже традиционными в НУА стал праздник « День семьи», « Мама, папа, я – спортивная семья», совместные выезды родителей и детей на природу, экскурсии.

Школьники очень рады тому, что их родители приходят на внеклассные мероприятия, участвуют в совместных праздниках и походах, и гордятся участием родителей в жизни класса и школы.

Сетевое взаимодействие с родителями включает в себя использование средств ИКТ, Если есть доступ к сети Интернет, то электронная почта – это не только быстрый и удобный, но и очень эффективный способ общения с родителями. Преимуществами такой коммуникации являются: конфиденциальность и адресность информации, мгновенная доставка необходимой информации родителям, постоянная обратная связь с семьями и наоборот, постоянная обратная связь родителей с классным руководителем. Значительно расширяют возможности организации эффективного общения с родителями Интернет-ресурсы, общение online. Это предлагает несколько путей применения Интернет-ресурсов во взаимодействии с семьями учащихся: телемост, телекоммуникационный проект, дистанционные конференции, создание информационно-методического журнала online, создание сайта образовательного учреждения.

Таким образом, можно отметить, что семья и школа – два важных социальных института социализации ребенка, поэтому грамотно организованное взаимодействие учителей начальной школы и родителей поможет лучше понять ребенка, найти наиболее целесообразные способы решения проблем воспитания конкретной личности в семье и школе. В инновационных формах взаимодействия заложены большие воспитательные возможности, что может оказать сильное воздействие на родителей, существенным образом изменить отношение к педагогу, ребенку, к заботам и делам класса.

Литература

1. Сластенин В. А. Дидактика / В. А. Сластенин. – М.: Академия, 2004. – 144 с.
2. Галина А. И. Формы и методы взаимодействия учителя с родителями младших школьников / Галина А. И, Головнева Н. А. – 2015. – С. 11.
3. Кошкинко И. В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема // Проблемы педагогики и психологии. – 2011 – № 1. – С. 4.

4. Волокитина Ю. Н., Баранова О. И. Инновационные формы взаимодействия педагогов начальной школы и родителей. Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 34. – С. 37–41.
5. Бельчиков Я.М. Деловые игры / Я. М. Бельчиков, М. М. Бирштейн. – Рига, 1989. – С.145.
6. Дереклеева Н.И. Родительские собрания.– М. , 2005. – С. 187.
7. Хямляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции направления и перспективы : пер. с финского. – М. : Просвещение, 1993. – С. 15–24.

Венгрин А. В.

Особенности педагогического общения в условиях партнерского взаимодействия учителей и учеников

«Общение способно стать источником проблем, стеной разделяющей людей, либо напротив величайшей роскошью бытия» – утверждал Антуан Экзюпери.

Потребность в общении – это потребность в уважении, в понимании, самореализации и самодостаточности, в стремлении познать других людей. Общение между людьми помогает развитию и формированию личности.

Понятие педагогического общения было введено только в конце 70-х годов XX в. В. А. Кан-Каликой, А. А. Леонтьевым [1, с. 12].

В формальном смысле педагогическое общение определяется как профессиональное общение отдельного педагога или группы педагогов (педколлектива) с учениками в процессе обучения и воспитания их как в урочное так и во внеурочное время.

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление (А.В. Петровский, Я.Л. Коломинский, М.Ю. Кондратьев и др.) на авторитарный, попустительский, демократический [4, с. 5].

В. А. Кан-Калик установил и охарактеризовал такие стили педагогического общения, как общение, основанное на увлеченности совместной творческой деятельностью педагогов и учащихся; общение, на основе дружеского расположения; общение-дистанция; общение-устрашение; общение-заигрывание [3, с. 115].

Общение должно строиться как игра, по определенным правилам. И именно педагоги должны обучить ребёнка правилам этой игры, привить стремление быть лучше, поддерживать себя в равновесии с людьми, то есть уметь правильно и грамотно общаться.

Одним из самых важных, но и самых сложных моментов в процессе общения является умение слушать и слышать собеседника. Оно помогает человеку понять самого себя и других.

Общение – это прежде всего процесс установления контактов. Только общаясь с другим человеком, мы можем лучше узнать особенности его характера и поведения, достоинства и недостатки.

Макаренко А. С., Сухомлинский В. А., считали в свое время, что ведущая роль в воспитании принадлежит школе [4]. Ведь учебное заведение не только давало знания, но и расширяло рамки общей культуры. Сегодня ситуация несколько изменилась, потому как большинство родителей достаточно грамотны в вопросах воспитания и образования. Однако, это несколько не умаляет важной роли учебного заведения. Школа и по сей день является не просто учреждением, в котором можно получить узкий круг знаний из определенной области, но и своеобразным социальным институтом, где дети учатся взаимодействовать со сверстниками, проявлять себя в общественно-значимом труде.

При организации образовательного процесса функционируют три параллели общения: учитель – ученик, учитель – родитель, ученик – родитель. Каждая представленная параллель довольно обширна и требует особого внимания.

Проблеме педагогического общения посвящено значительное количество исследований. Определена структура и условия формирования коммуникативных умений педагога, которые складываются из трёх компонентов [2, с. 154]:

1. Коммуникативный компонент – обмен информацией между субъектами общения.

2. Интерактивный компонент – общая стратегия взаимодействия: кооперация, сотрудничество и конкуренция.

3. Перцептивный компонент – восприятие, изучение. Понимание, оценка партнёрами по общению друг друга.

Для овладения первыми двумя компонентами получили развитие методы активного социального обучения (АСО): ролевые игры, социально-психологические тренинги, дискуссии и др. С их помощью педагоги овладевают способами взаимодействия, развивают общительность. Другим направлением является исследование проблемы взаимопонимания между педагогами и обучаемыми (перцептивный компонент). Они значимы в силу того, что контакт возможен только в условиях достаточно полного взаимопонимания между общающимися, достижение которого требует поиска определённых условий и приемов.

Условия эффективности педагогического общения в общем виде были сформулированы А. А. Бодалёвым [5, с. 34]. Собственное достоинство и честь педагога, достоинство и честь ребенка – вот что должно выступать на первый план. Ведущим принципом педагогического общения может быть принят императив И. Канта: всегда относиться к себе и учащимся как цели

общения, в результате которого происходит восхождение к индивидуальности. (Императив – безусловное требование.) Именно это восхождение к индивидуальности в процессе общения и является выражением чести и достоинства субъектов общения.

Педагогическое общение должно ориентироваться не только на достоинство человека как важнейшую ценность общения. Большое значение для продуктивного общения имеют такие этические ценности, как честность, откровенность, бескорыстие, доверие, милосердие, благодарность, забота, верность слову.

Без определённых качеств личности учителя, значимых для продуктивного общения, добиться успеха невозможно. К таким качествам необходимо отнести:

- Глубокое знание психологии другого человека (его ценностей, идеалов, направленности, потребностей, интересов, уровня притязаний).
- Социальную установку на человека.
- Безусловное принятие ребёнка – принцип предвосхищающего уважения.
- Развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, воображение.
- Воспитанность эмоциональной сферы: умение сопереживать и сочувствовать.
- Самопознание и самооценка, т.е. педагогическая рефлексия способствует умению правильно настраиваться на другого человека, выбирать соответствующий способ поведения.
- Коммуникативные умения – умения вступать в общение, выбирать или создавать новые способы коммуникации. Владения техникой общения.
- Речевое развитие.
- Педагогическую интуицию.

Педагогу необходимо создать собственный стиль педагогического общения. Выделяют следующие стили педагогического общения: демократический, авторитарный и либеральный.

Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия. Демократический педагог испытывает потребность в обратной связи от детей в том, как ими воспринимаются те или иные формы совместной деятельности; умеет признавать допущенные ошибки. В своей работе такой педагог стимулирует умственную активность и мотивацию достижения в познавательной деятельности.

Педагоги с авторитарным стилем общения, напротив, проявляют ярко выраженные установки, избирательность по отношению к детям, они значительно чаще используют запреты и ограничения в отношении детей,

злоупотребляют отрицательными оценками; строгость и наказание – основные педагогические средства. Авторитарный педагог ожидает только послушания.

Педагог с авторитарными тенденциями ведет к конфликтности, недоброжелательности в отношениях к детям, создавая тем самым неблагоприятные условия для воспитания.

Для либерального педагога характерны безынициативность, безответственность, непоследовательность в принимаемых решениях и действиях, нерешительность в трудных ситуациях. Такой педагог «забывает» о своих прежних требованиях и через определенное время способен предъявить полностью противоположные требования. Он склонен пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей, не проверяет выполнение своих требований. Оценка детей либеральным педагогом зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом – негативные. Все это может привести к падению авторитета педагога в глазах детей. Такой педагог стремится ни с кем не портить отношений, ласков и доброжелателен со всеми.

Каждый из названных стилей педагогического общения в «чистом» виде встречается редко. На практике часто встречается так называемый **«смешанный стиль»** взаимодействия с детьми. Смешанный стиль характеризуется преобладанием двух каких-либо.

Педагогическое мастерство в большей степени зависит от личных качеств педагога, а также от его умений и знаний. Личность педагога, её влияние на воспитанника огромно, её никогда не заменит педагогическая техника.

Профессия педагога не совсем обычная. Ведь педагоги уже сегодня воспитывают тех, кто завтра сменит нынешнее поколение, работают, так сказать, с «живым материалом», не имея права на ошибку. Ведь ошибка, допущенная учителем в работе с детьми, может сказаться потом не сложившейся жизнью, разочарованием во всем. Следует помнить, что работа педагога выполняется без репетиций, без черновых вариантов, сразу набело: воспитанники – это неповторимые личности, живущие не в будущем, а сейчас, сегодня. Кроме того нельзя просмотреть, не заметить склонность ребенка к чему-то.

Результат воспитания может быть успешным только тогда, когда союзниками учителей будет родительская общественность. Такое сотрудничество позволит лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных сторон и позиции, увидеть в разных ситуациях, а следовательно помочь взрослым в понимании его индивидуальных особенностей, формировании ценных жизненных ориентаций.

Необходимость и важность сотрудничества семьи и школы никогда не ставились под сомнение в педагогической науке и практике. От согласованности их действий всегда зависит эффективность всего образовательного и

воспитательного процесса, а успех сотрудничества с родителями во многом зависит от согласованности действий всего педагогического коллектива и наличие обратной связи с родительской общественностью.

Только вместе с родителями, общими усилиями, учителя могут дать детям большое человеческое счастье.

Литература

1. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
2. Педагогічне спілкування у діяльності вчителя : навч.-метод. посібник / уклад.: Киричок І. І., Кучерявець В. Г. – Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2008. – 391 с.
3. Гуменюк О. Є. Освітнє спілкування як інформаційний, діловий, психосмисловий і самосенсовий різновиди обміну / О. Є. Гуменюк // Психологія і суспільство. – 2005. – № 3. – С. 73–94.
4. Ляудис В. Я. Методика преподавания психологии / В. Я. Ляудис. – 5-е изд. – СПб : Питер, 2008. – 192 с.
5. Иванова С. П. Учитель XXI века: ноопсихологический подход к анализу профессионально-личностной готовности к педагогической деятельности / С. П. Иванова. – Псков : ПГПИ им. С. М. Кирова, 2002. – 228 с.

Воробйова С. В.

Класний керівник як зв'язуюча ланка між батьками, учнями та навчальним процесом

Класний керівник традиційно є основним організатором навчально-виховної роботи у класі та призначається адміністрацією школи. Окрім цього, на сучасному етапі розвитку середньої освіти на класного керівника покладається обов'язок бути постійно на зв'язку з батьками учнів. Учитель повідомляє домашнє завдання безпосередньо батькам, повідомляє їм про новини навчального процесу, додаткові заняття, екскурсії та ін. Ще кілька років тому такі повідомлення велись за допомогою щоденника учня як засобу комунікації школа-батьки.

Розширення повноважень керівника можна аргументувати падінням навчальної мотивації учнів, непоодинокі випадки двох щоденників, один для батьків, інший для школи, «переміщення» дитини у віртуальний світ, де вона проводить майже 24 години на добу, а звідси і зниження уваги та незацікавленості у реальному світі. Як наслідок, учень часто просто забуває записати домашнє завдання або робить це навмисно, намагається уникнути додаткових видів занять та ін. Як відзначають дослідники, на основі такої соціокультурної

ситуації сформувалося нове покоління молоді, яке значно відрізняється від покоління батьків, нове покоління (покоління Z) сформувалося у період створення масових соціальних мереж, розповсюдження Інтернету, у період соціальної нестабільності та економічних криз [3, с. 102]. У такому випадку класний керівник виступає як зв'язуюча ланка між батьками на навчальним процесом. Педагогічна взаємодія учитель-учень повинна бути обумовлена особливостями сучасної молоді при організації виховної роботи, педагогічного спілкування та створення ситуації успіху у спілкуванні з батьками.

Отже, постає проблема розкрити відносини у системі класний керівник – учнівський колектив та класний керівник – батьки. Управління класним колективом вимагає від керівника знання особливостей психологічного та соціального розвитку дитини. Погодимось з дослідниками, що «необхідним компонентом вдосконалення управління виховними процесами в колективі вважається знання і уміння діагностувати класними керівниками типологічних особливостей класу і на цій основі планувати виховний процес» [2, с. 147]. Вчителю необхідно оволодіти різними методиками психологічної діагностики у межах його компетенції та знань, на цьому етапі доречною є співпраця зі шкільним психологом. Діагностування основних мотивів поведінки учнів та їх прагнення до знань дає змогу класному керівнику, у взаємодії з вчителем-предметником, корегувати рівень навчальних завдань, їх вид та педагогічні прийоми. Наприклад, визначити, який вид роботи буде більш ефективним для класу: самостійна, групова або індивідуальна робота, репродуктивні або пошукові завдання, визначити рівень міжпредметних зв'язків та напрям позакласної роботи. Для діагностики можливе залучення батьків, навіть відвідування родини учнів для визначення його соціального оточення.

Багаторічний досвід роботи у навчальних закладах різних рівнів свідчить, що проблема відносин вчитель-батьки є завжди та не має однозначного вирішення в середовищі спеціалістів-практиків та у спеціальній літературі. Журналістами було проведене невелике дослідження основних проблем, які виникають під час спілкування з батьками, і вони виділили кілька типів батьків, які часто не зовсім коректно поведуть себе по відношенню до власної дитини та персоналу навчального закладу [1]. Зазначимо, що не з усіма типами ми погоджуємося, але зерно правди у дослідженні є. Така ситуація змушує класного керівника шукати нові підходи до роботи з батьками.

Протягом тривалого часу основним видом взаємозв'язку з батьками та школою залишалися батьківські збори. Виділимо кілька їх видів (маємо на увазі класні збори): організаційні, тематичні, підсумкові, комбіновані. Оптимальною кількістю для таких зборів є два рази на семестр восени та три рази у весінньому семестрі. За спостереженнями найбільш ефективними є індивідуальні батьківські бесіди з учителями-предметниками, така форма

застосовується у СЕПШ ХГУ «НУА». Такий підхід є виправданим, адже батьки та вчителі можуть у приватній обстановці обговорити питання, що їх цікавлять та запропонувати вирішення конфліктних ситуацій. Доречно, у разі необхідності, залучати до таких бесід класного керівника. На таких зустрічах велику роль грає наявність у вчителя педагогічного такту та прагнення побудувати відносини з батьками через рефлексію, намагаючись через «спосіб впливу на інших, який людина пережила сама й через те вміє поставити себе на місце того, на кого вона впливає» [2, с. 147]. На таких батьківських зборах на передній план, окрім такту, виступає діалогічне спілкування, взаємоповага між сторонами, розуміння психологічних особливостей сучасних батьків та учнів. На допомогу тут можуть прийти різноманітні тренінги, курси підвищення кваліфікації, педагогічні конференції для вчителів та проведення тематичних батьківських форумів для підготовки батьків за допомогою фахівців високого рівня до роботи з педагогічним колективом та власною дитиною.

Водночас, слід наголосити, що з розвитком інформаційно-комунікаційних технологій розмиваються кордони між різними соціальними групами, учасниками навчального процесу та між робочим та приватним часом. Це вимагає, як ми говорили вище, від класного керівника бути постійно на зв'язку з батьками. Однак, необхідно у спілкуванні з батьківським комітетом поставити певні обмеження – неодмінно поставити умову наявності особистого простору класного керівника та вірного раціонального розподілу робочого часу. Недопустимими є дзвінки на приватний телефон в неробочий час, у вихідні дні та протягом уроків. Проте, створення такої платформи, де батьки могли б висловлювати власні побажання, цікавитися перебігом шкільного життя, позашкільних заходів та ін. є доволі актуальним. Виправдовує себе створення груп класу в соціальних мережах, месенджерах, переписка через електронну пошту. Така форма своєрідного батьківського форуму виправдовує себе.

Аналіз традиційних батьківських зборів у середніх класах говорить, що такі збори не знаходять відгуку серед батьків, адже часто класний керівник не встигає охопити на відносно нетривалих зборах весь масив інформації та розповісти про кожну дитину окрему. У відповідь у батьків падає інтерес до зборів, де вони не можуть почути інформацію про свою дитину, тому ходять на збори усе рідше. Також недоліком традиційних зборів виступає необхідність класного керівника розголошувати інформацію про окремих учнів на загальних зборах, яка, можливо, може бути небажаною для сторонніх слухачів. Саме тому обговорення проблем переноситься у віртуальний простір яке ведеться під модерациєю класного керівника. Обговорення питань у соціальних мережах та при живому спілкуванні повинне бути побудоване на принципах партнерства та відповідати правилам етикету. Контакт з батьками встановлюється лише за умови усвідомлення всіма сторонами того, що тільки за спільні зусилля

створять належні умови для ефективної організації навчального процесу, розвитку, виховання та соціалізації дитини.

Активному включенню класного керівника у спілкування з батьками сприяє його обізнаність із тим, з якою школи прийшла дитина, стосунки між усіма членами родини, характер та вид зайнятості батьків, як вони проводять вільний час з дітьми, їх інтереси та головні тенденції та плани розвитку конкретної родини. Зважаючи на вказані фактори, класний керівник може скорегувати підходи до спілкування та організації навчального процесу для конкретної дитини, це стане запорукою уникнення конфліктів на рівні класний керівник – батьки. Ефективність діяльності класного керівника залежить від розвитку у нього емпатії, мобільності, креативності, прагнення до саморозвитку, вміння налагодити контакти зі своїми колегами, адміністрацією школи, батьківським активом та активом класу. Тільки справді віддана своїй праці людина зможе вибудувати ефективну взаємодію у ланцюгу учень – класний керівник – батьки.

Отже, ефективність зв'язку класного керівника з батьками стане запорукою якісного навчального процесу та соціалізації сучасного учня.

Література

1. Кулик Н. «Сказені» батьки – головний біль і стихійне лихо для будь-якого вчителя [Електронний ресурс] / Наталія Кулик // Педагогічна преса: освітній портал. – Режим доступу: <https://pedpresa.ua/172843-skazheni-batky-golovnyj-bil-i-styhijne-lyho-dlya-bud-yakogo-vchytelya.html> (дата звернення: 10.10.2018). – Загол. з екрану.

2. Хоменко Є. Г. Психологічний аналіз взаємодії вчителів і учнів підліткового віку в педагогічному процесі / Хоменко Євгенія Григорівна // Психологія і особистість. – 2013. – № 2 (4). – С. 141–153.

3. Яцула Т. В. Підготовка майбутнього класного керівника до взаємодії з сучасними школярами / Яцула Т. В. // Пед. альм. – 2015. – Вип. 28. – С. 102–107.

Галака М. С.

Взаємодія навчального закладу та сім'ї як складова формування особистості

Проблема взаємовідносин сім'ї та школи виникла відносно недавно в педагогіці. До ХХ ст. в зарубіжній та вітчизняній педагогіці існував чіткий поділ виховання сімейного і виховання в навчальному закладі.

Діти здобувають освіту, виховуються і навчаються не лише в школі. Їх розвиток продовжується і поза стінами школи і насамперед – у сім'ї. Сім'я –

один із головних виховних інститутів, значення якого у формуванні особистості дитини важко переоцінити. Лише в сім'ї, під керівництвом та з допомогою батьків дитина пізнає навколишній світ у всіх його складностях і багатогранних проявах, тут проходить її громадське становлення, формується світогляд та естетичні смаки.

Взаємовідносини школи і сім'ї мають довготривалу історію. Як будь-яка історія починається з перших кроків, а будь-яка будівля – з фундаменту, так і становлення людської особистості бере початок у сім'ї. Значення батьків в розвитку особистості дитини переоцінити неможливо, адже батьки складають перше оточення дитини, в якому вона здобуває важливий життєвий досвід, знання про себе і пізнає навколишній світ; тут проходить її громадянське становлення, формується світогляд.

На рубежі XIX і XX століть вперше виникає ідея взаємодії школи та сім'ї у процесі виховання дитини. Єдність сім'ї і школи відіграє важливу роль у вирішенні завдань всебічного розвитку та виховання школяра. Важливого значення даній проблемі надавали відомі педагоги: Януш Корчак, А. Макаренко В. Сухомлинський, М. Стельмахович та інші дослідники.

В. О. Сухомлинський стверджував: «У сім'ї шліфуються найтонші грані людини-громадянина, людини-трудівника, людини-культурної особистості. Із сім'ї починається суспільне виховання. У сім'ї, образно кажучи, закладається коріння, з якого виростають потім і гілки, і квіти, і плоди. Сім'я – це джерело, водами, якого живиться повноводна річка нашої держави. На моральному здоров'ї сім'ї будується педагогічна мудрість школи» [1, с.6].

Значну роль у вихованні і навчанні школярів варто відвести спільним діям навчального закладу і сім'ї, ефективність яких залежить від особливостей організації роботи з батьками в сучасній школі. Проте, іноді в шкільному та сімейному вихованні немає узгодженості. Це ускладнює процес формування свідомості та поведінки дітей. Тісна співдружність школи та сім'ї допомагає забезпечити єдність вимог і виховних впливів.

Як свідчить досвід, тісний взаємозв'язок школи та сім'ї може розвиватися завдяки педагогічній освіті батьків і залученню їх до навчально-виховної роботи. Успішність розвитку освітньої галузі, якість надання освітніх послуг у багатьох випадках залежить від тісної співпраці навчального закладу та батьків. Тому зневага своїми обов'язками чи байдужість до дитини однією із сторін негативно позначається на функціонуванні складових «педагогічного трикутника»: батьки – дитина – вчителі, гальмує належний розвиток і формування зростаючої особистості. Розглядаючи освіту і становлення людини в контексті культури, не можна не погодитися з думкою відомого філософа М.С.Кагана про те, що культура винайшла два ефективних для виховання людини інститути – школу і сім'ю [1, с. 16].

В. Оржеховська, В. Кириченко, Г. Ковганич переконані у тому, що виховання дітей у школі і сім'ї – це нероздільний процес з єдиною метою, який зорієнтований не лише на спільні зусилля навчального закладу і сім'ї у вихованні школярів, а й на їх виховну співпрацю у цьому процесі. Його здійснення передбачає єдино спрямовану взаємодію у взаємозалежній діяльності у системі стосунків батьків і педагогів. Стосунки співпраці передбачають рівність сторін, взаємну доброзичливість і повагу [2, с. 16].

Школа і сім'я, батьки і вчителі, батьківський комітет і адміністрація школи – єдине ціле. Їхня діяльність спрямована на дитину, її навчання, виховання, розвиток, становлення.

Головними завданнями спільної діяльності навчального закладу і сім'ї з питань вирішення проблем навчання, виховання і розвитку дітей можна виділити наступні: інтеграція зусиль сім'ї і педагогічного колективу в діяльності щодо розвитку особистості дитини; забезпечення участі батьків в організації навчально-виховного процесу і шкільному самоврядуванні; мотивацію батьків до вивчення науково-методичної та психолого-педагогічної літератури з проблем розвитку та виховання дітей; підвищення психолого-педагогічної культури батьків, поповнення арсеналу їх знань, вмінь і навичок виховної взаємодії з дітьми; підвищення відповідальності батьків за виховання дітей, ролі батька у родині; створення системи просвітницької роботи, спрямованої на підвищення правової культури батьків; презентації успішного досвіду сімейного виховання; підвищення рівня профінформованості батьків та їхньої компетентності з проблем формування здорового способу життя, профілактики асоціальної поведінки та поширення шкідливих звичок, репродуктивного здоров'я дітей та молоді, організації змістовного сімейного дозвілля; залучення батьків до виховної роботи з дітьми та молоддю за місцем проживання; надання психолого-педагогічної підтримки та допомоги проблемним сім'ям [3, с. 20–21].

Партнерські відносини між вчителями та батьками повинні бути міцними та різнобічними, особливо для молодших школярів. Адже саме в цей період динамічно формується не тільки інтелектуальна основа особистості, але й її моральні якості.

Діяльність батьків та педагогів в інтересах дитини є успішною лише в тому випадку, коли вони стануть союзниками. Для нас важливо встановити партнерські відносини з сім'єю кожного учня, створити атмосферу взаємопідтримки та спільності інтересів. За нашими спостереженнями, зазвичай, батьки проявляють активну діяльність на першому та другому році навчання дитини в школі, та до кінця четвертого класу їх активність поступово згасає. Вони вважають дитину вже самостійною, яка не потребує батьківської уваги та підтримки. Тому першочерговим завданням нашої школи є

необхідність активізації батьківської участі у навчально-виховному процесі, знаходження різних шляхів прояву інтересу батьків до шкільного життя своїх дітей.

Батьки, безперечно, хочуть знати інформацію про свою дитину, і вона повинна бути абсолютно достовірною, проте не повинна зводитись до скарг та негативної оцінки.

Від участі батьків у справах школи вирає дитина, тому в школі практикуємо такі форми роботи з батьками: батьківські збори, рольові ігри; батьківські посиденьки; дні родини; зустрічі за «круглим столом»; спільні екскурсії; семінари; відкриті уроки; демонстрація фільмів на педагогічну тематику; консультаційні пункти «Виникло питання» та ін.

Педагогічні колективи шкіл володіють значним психолого-педагогічним потенціалом, завдяки якому можуть надати батькам суттєву допомогу у вихованні дітей, сприяти покращенню внутрішньосімейного мікроклімату, встановленню адекватних взаємин між дорослими і дітьми. Недостатність відповідних знань у значної кількості дорослих членів сімей, невміння (а то й небажання) деяких батьків пізнати свою дитину, її вікові та індивідуальні особливості негативно позначаються на її розвитку, формуванні ціннісних орієнтацій. Проте така робота ще не набула масового характеру і реалізується тільки окремими школами, що утруднює виконання сім'єю виховної функції.

Водночас не можна не рахуватися з тим, що сучасна педагогізація сім'ї потребує науково-методичного та організаційного оновлення, спрямованого на гуманізацію взаємин батьків і дітей на спільних засадах діяльності, а також урізноманітнення форм і напрямків співпраці сім'ї та школи.

Отже, співпраця родини і школи має ґрунтуватися на взаємоповазі, рівноправному партнерстві. Педагогічний колектив та колектив батьків – це має бути єдиний живий організм, об'єднаний спільною метою, гуманними стосунками та високою відповідальністю.

Література

1. Батьківські збори / Т. В. Виноградова. – Харків : Вид. група «Основа», 2006. – С. 237.
2. Оржеховська В.М. Взаємодія навчального закладу і сім'ї: стратегії, технології і моделі. – Харків : Точка, 2007. – 192 с.
3. Сухомлинський В.О. Батьківська педагогіка / В. О. Сухомлинський – Київ : Рад. шк., 1978. –263 с.

Создание микроклимата в педагогическом коллективе

В рассказе «Третий сын» Андрей Платонов высказал гениально простую мысль: «... даже для обыкновенного, несложного труда человеку необходимо внутреннее счастье» [3, с. 108].

Когда речь идет о педагоге, учителе, воспитателе, труд которого сложен и ответственен, трудно определить параметры «внутреннего счастья». Это, видимо, и уверенность в своих возможностях, и настроенность на успех, и ощущения комфорта, как в личной жизни, так и коллективе, это и доброжелательные отношения с администрацией, и, наконец, удовлетворительное физическое состояние. В пределах отдельно взятого коллектива можно создать такой микроклимат, при котором каждый учитель будет чувствовать себя эффективным, защищенным, востребованным. И это важно. Ведь климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога, и, безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность. Если не урегулировать психологический климат в коллективе, то с большим трудом решаются вопросы эффективной организации образовательного процесса. Создание комфортных для работы условий не самоцель. Ведь только в атмосфере поиска, радости, интереса возможно сотворчество, как между педагогами, так и между педагогом и учеником. Учащийся должен получить не только определенный объем знаний, но и усвоить нравственные уроки: уважительное отношение к другому человеку, толерантность, взаимопонимание, интерес к общей работе, понимание значимости поставленных целей. Сформировать личность (а это главная задача учебного заведения) невозможно только словами, нужна реальность. И в этой реальности отдельный учитель, как и коллектив в целом, должны всегда быть на достойном уровне.

«Совершенствование межличностных отношений непосредственно ведет к повышению производительности труда» [1, с. 52]. Создание благоприятного климата возможно только в атмосфере доверия и требовательности. Доверие прежде всего к администрации, которая не должна восприниматься как источник угрозы. Требовательности прежде всего к самому себе как к учителю, в совершенстве владеющему фактическим материалом, имеющему чувство долга и способному решать самые трудные творческие задачи. Толерантное и уважительное отношение к коллегам не исключает требовательности к ним. Однако поведение и работа каждого учителя требуют исключительного прогрессивно-этической оценки. Такая оценка не вытекает из симпатий и антипатий, из межличностных и эмоциональных отношений. Объективность и открытость суждения, если оно доброжелательно, сопровождается пониманием уникального потенциала, опыта и умений каждого педагога. При таком подходе

к анализу и оценке работы учитель будет понимать, что создание психологического климата – это важнейшее дело не только администрации, но и каждого члена коллектива.

Преподавание – профессия, требующая больших душевных сил, связанная с творчеством, вечной погоней за информацией, сопровождающейся взлётами и падениями, стрессами, большими радостями и глубокими печалью. Именно поэтому в педагогическом коллективе должно царить добро, бережное отношение друг к другу. «Сущность каждого человека открывается только в связях с другими людьми и реализуется в формах коллективного взаимодействия, в процессах общения. Таким образом, самооценка выступает в качестве группового эффекта, как одна из форм проявления психологического климата» [2, с. 8]. Обязательно отмечать достижения (можно и авансом), поддерживать учителя в его поисках, снимать напряжение, если он в этом нуждается. Через насыщенную добротой, положительно заряженную душевную энергетику учитель передаст учащимся намного больше того, что формально требует от него учебный процесс.

Создание микроклимата в педагогическом коллективе зависит не только от мудрости администрации и каждого педагога. Есть целый ряд факторов, определяющих качество психологической атмосферы. И главный из этих факторов – глобальная макросреда. Обстановка в обществе, совокупность экономических, культурных, политических и других условий. Благополучие или неблагополучие в этой среде не только косвенно, иногда напрямую влияет на психологический климат в коллективе. Но педагоги – это особенные люди: они работают на завтрашний день, на будущие поколения, поэтому не имеют права поддаваться тоске, унынию, неверию. Главное, чтобы коллектив сообща решал все задачи, чтобы цель была благородна и едина для всех.

Литература

1. Актуальные проблемы возрастной педагогической психологии. Под общей редакцией Ф. И. Иващенко, Я. Л. Коломинского. – Минск, Вышэйшая школа, 1980.
2. Зуева Е. Г. Психологический климат в педагогическом коллективе как условие развития творческого потенциала педагогов. – Челябинск, 2012.
3. Платонов. Повести и рассказы. – Воронеж, 1969.

Внутренние условия конфликта в социально-педагогической среде. Их содержание и методы

Понятие конфликта достаточно широко освещено в психолого-педагогической литературе. Приведем одно из наиболее распространенных и принятых в психологии определений конфликта, которого будем придерживаться в дальнейшем.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимоотношениях или межличностных действиях индивидов или групп людей, связанное с острыми эмоциональными переживаниями [1, с. 2].

В соответствии с данным определением выделяют четыре вида конфликтов:

- внутриличностный, отражающий борьбу примерно равных по силе мотивов, влечений, интересов личности;
- межличностный, характеризующийся тем, что действующие лица стремятся реализовать в своей жизнедеятельности взаимоисключающие цели;
- межгрупповой, отличающийся тем, что конфликтующими сторонами выступают социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления;
- личностно-групповой, который возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

Существуют особенно в философских трудах, более широкие толкования понятия «конфликт», где он часто идентифицируется как присущая борьба противоположностей, любому взаимодействию людей. Такой вывод подверг убедительной критике психолог Ф.М. Бородкин, который показал, что в этом случае всякую борьбу за свое существование любых живых организмов, начиная с простейших, мы вынуждены будем объявить конфликтом. В то же время приписывание конфликтному взаимодействию категории цели позволяет выделять в качестве конфликтующих сторон только те, которые способны к целесообразному, сознательному поведению, т.е. к осознанию своей позиции, позиций других участников конфликта, планированию своих действий, сознательному использованию средств.

Чтобы урегулировать конфликт, надо сначала разобраться, имеется ли проблема, которая возникает в тех случаях, когда есть противоречие, рассогласование чего-то с чем-то. Далее устанавливается направление развития конфликтной ситуации. Затем определяется состав участников конфликта, где особое внимание уделено их мотивам, ценностным ориентациям, отличитель-

ным особенностям и манерам поведения. Наконец, анализируется содержание инцидента [1, с. 4].

Существуют сигналы, предупреждающие конфликт. Среди них:

- кризис (в ходе кризиса обычные нормы поведения теряют силу, и человек становится способным на крайности – в своем воображении, иногда на самом деле);

- недоразумение (вызывается тем, что какая-то ситуация связана с эмоциональной напряженностью одного из участников, что приводит к искажению восприятия);

- инциденты (какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, но это очень быстро проходит);

- напряжение (состояние, которое искажает восприятие другого человека и поступков его действий, чувства изменяются к худшему, взаимоотношения становятся источником непрерывного беспокойства, очень часто любое недоразумение может перерасти в конфликт);

- дискомфорт (интуитивное ощущение волнение, страх, которые трудно выразить словами).

Педагогически важно отслеживать сигналы, свидетельствующие о зарождении конфликта. На конфликт смотрят сегодня, как на весьма значимое явление в педагогике, которое нельзя игнорировать и которому должно быть уделено особое внимание. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития.

Между тем многие преподаватели отрицательно оценивают всякий конфликт как явление, свидетельствующее о неудачах в их воспитательной работе. У большинства педагогов по-прежнему сохранилось настороженное отношение к самому слову «конфликт», в их сознании это понятие ассоциируется с ухудшением взаимоотношений, нарушением дисциплины, явлением вредным для воспитательного процесса. Они стремятся избегать конфликтов любыми способами, а при наличии их пытаются гасить внешнее проявление последних [1, с. 6–7].

Большинство ученых считает, что конфликт – это острая ситуация, возникающая как результат столкновения отношений личности с общепринятыми нормами. Другие определяют конфликт:

- как ситуацию взаимодействия людей либо преследующих взаимоисключающие или недостижимые одновременно обеими конфликтующими сторонами цели, либо стремящихся реализовать в своих взаимоотношениях несовместимые ценности и нормы;

- такое противоречие между людьми, которое характеризуется противоборством [2, с. 8];

– как явление создающее весьма сложную психологическую атмосферу в любом социально-педагогическом коллективе, молодежном особенно, как трудноразрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями как критическую ситуацию, то есть ситуацию невозможности реализации субъектом внутренних потребностей своей жизни (мотивов, стремлений, ценностей и пр.;

– как внутреннюю борьбу порождающую внешне, объективно данные противоречия [3, с. 4];

– как состояние, рождающее неудовольствие целой системой мотивов

– как противоречие между потребностями и возможностями их удовлетворения [4, с. 6-7].

В педагогической литературе чаще обсуждаются предотвращение, ослабление, разрешение конфликтов реже – управление ими.

На основании изложенного можно сделать вывод, что в течение длительного времени отсутствовали единые взгляды на природу и причины возникновения конфликтов; не признавался сам факт существования противоречий и конфликтов; само наличие конфликтов воспринималось как негативное явление, мешающее нормальному функционированию педагогической системы и вызывающее ее структурные нарушения.

Конфликты могут инициироваться не только объективными, но и субъективными условиями. К объективным обстоятельствам относится, то, что существует более или менее независимо от педагогического процесса, и что создает потенциальную возможность конфликта.

Субъективные условия составляют уровень воспитанности и развития учеников, осознание степени конфликтности ситуации ее участниками, их морально-ценностные ориентации.

Так же было выявлено, что 61% подростков часто вступают в конфликт со своими одноклассниками, 28% редко и 11% школьников ответило, что у них нет для этого повода.

В ходе исследования было установлено, что межличностные конфликты среди подростков возникают довольно часто. Однако данные конфликты не отличаются большой продолжительностью. Подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению.

77% респондентов на вопрос кто является чаще всего инициатором конфликта, ответили, что одноклассники. 8% признают свою вину и 15% затрудняются ответить.

Выводы: Анализируя результаты опроса, мы сделали общие выводы, что у подростков отсутствуют навыки самоконтроля, учащиеся нетерпимы к критике, переоценивают свои возможности, демонстрируют чувство превосходства над теми, кто слабее, многие не сдержаны и импульсивны.

Можно выделить следующую классификацию конфликтов, которые возникали между учащимися. В ее основу положен предмет конфликта:

- конфликты статусов, занимаемых подростками в межличностных отношениях;
- конфликты из-за оскорблений, сплетен, зависти, уровня личной неприязни друг к другу;
- конфликты лидерства, в которых отражается борьба 2–3-х лидеров и их группировок за первенство в классе;
- конфликты при отсутствии взаимопонимания, солидарности, групповой принадлежности, товарищеской взаимопомощи между учащимися;
- конфликты, связанные с расхождением моральных, духовных и нравственных ценностей;
- коммуникативные конфликты, возникающие из-за отсутствия навыков общения;
- конфликты целей основной деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба;
- конфликты из-за индивидуально-психологических особенностей личности учащегося, в частности, агрессивность;
- конфликты проступков, нарушений общешкольного Устава, общепринятых норм поведения;
- конфликты, связанные с возникновением симпатий к подросткам противоположного пола, у девочек – из-за парней, у парней – из-за девушек;
- конфликты из-за существующей социально-экономической обстановки в стране, в частности, воспитание учащихся в семьях разного социального статуса (неблагополучных, малообеспеченных, асоциальных и т.д.).

В связи с этим и учитывая, что в подростковом возрасте многие временные состояния закрепляются и становятся устойчивыми свойствами личности, педагогам, родителям, психологам при организации и осуществлении воспитательного процесса важно, не подавлять конфликты между подростками, а развивать у них коммуникативные качества, объективную самооценку и здоровую критичность к окружающим, формировать навыки конструктивного взаимодействия. Все это поможет преодолеть высокую конфликтность свойственную подросткам, сделать отношения в подростковых группах более гармоничными, а их воспитательный и развивающий потенциал более высоким.

Литература

1. Конфликты в социально-педагогической среде, их содержание. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psy.bobrodobro.ru/1008> (дата обращения: 06.11.2017). – Загл. с экрана.
2. Социально педагогическая деятельность по предупреждению

конфликтов в подростковой среде [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://knowledge.allbest.ru/pedagogics/2c0a65625b3ac79b4c53a89521316d37_0.html (дата обращения: 01.12.2014) – Загл с экрана.

3. Среда социального конфликта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studopedia.ru/18_166630_sotsialnaya-sreda-konflikta.html (дата обращения: 16.05.2015).

4. Общая социология : учебное пособие [Электронный ресурс] / под общ. ред. А. Г. Эфендиева. – М., 2000. – Режим доступа: https://studme.org/138058/sotsiologiya/sreda_sotsialnogo_konflikta

Даниленко И. А.

Социальные сети как форма взаимодействия участников образовательного процесса

Мы лишаем детей будущего, если продолжаем учить сегодня так, как учили этому вчера.

Д. Дьюи

Социальные сети сегодня являются одним из самых популярных сервисов, удерживающих внимание большей части Интернет-аудитории. В последние несколько лет в мировом педагогическом сообществе активно обсуждается вопрос о внедрении социальных сетей в образовательный процесс.

Наиболее общее и распространенное определение социальным сетям можно найти в универсальной интернет-энциклопедии: «Социальные сети – это платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы»[1].

Термин был введен социологом Джеймсом Барнсом в 1954 году, задолго до появления интернета и современных веб-узлов. Эта трактовка означала наличие определенного круга знакомых человека, где центром социальной сети был сам человек, а отношения – связи между человеком и его кругом общения [2, с. 3].

Сегодня сетевые сообщества представляют собой обычные сообщества людей, и их исследование выделяется в отдельную область знания.

Число пользователей социальных сетей определяется десятками миллионов. А их воздействие распространяется на все сферы человеческой жизни: культура, образование, власть, повседневная жизнь. Социальные сети входят во многие сферы бизнеса. Психологами и маркетологами уже давно замечено, что восприятие материала и рекламы в социальных сетях

значительно выше, чем на многих других ресурсах. Это можно объяснить тем, что, во-первых, социальные сети являются привычной средой деятельности человека. У него не возникает проблем с навигацией на своей странице или странице сообщества. Социальные сети полезны тем, что позволяют находиться в своей социальной, профессиональной или научной среде. А среда, как известно, важнейший фактор обучения и воспитания в образовательной организации. Во-вторых, деятельность пользователя в социальной сети связана с использованием различных инструментов, начиная от отдельных публикаций и комментариев к ним, заканчивая крупными сообществами с онлайн-трансляциями и мультимедийными возможностями. В-третьих, осуществляя поиск необходимой информации в сети, открывая страницы сообществ и сайты компаний, пользователь формирует невидимый для него тематический профиль, в котором отражаются его интересы.

Применение социальных сетей в образовании сводятся к определению таких понятий, как качество и эффективность образования. Если обратиться к истории развития человечества, то легко можно проследить периоды, когда образование и передача знаний переживали концептуальные и частные перемены, которые зачастую затягивались на десятилетия и сложно принимались современниками. Аналогичная ситуация имеет место и в нашем обществе. В любом случае, большинство изменений понимания современного образования рано или поздно станут общепринятыми и очевидными.

При внедрении в учебный процесс новых образовательных стандартов, на первое место выходит формирование умения учащихся организовать совместную деятельность и учебное сотрудничество со сверстниками и преподавателем, работать с применением групповых и индивидуальных методов обучения, разрешать конфликты, формулировать, отстаивать и аргументировать свое мнение [3, с. 15–16].

Применение социальных сетевых сервисов в учебном процессе позволяет обеспечить развитие мотивационных ресурсов личности, расширить спектр видов учебной деятельности, увеличить ее интенсивность, то есть способствует достижению многих образовательных результатов. Также, социальные сети служат средством организации процесса общения преподавателя и обучающихся, предоставляет учащимся возможность поделиться своими мыслями, достижениями, активно формировать и выражать свое мнение по учебным вопросам, позволяют расширить контакты, создавать профессиональные портфолио, высказывать свое мнение, смотреть видео, передавать файлы и т. д.

Таким образом, уже сегодня успешные практики применения социальных сетей в учебной деятельности, выделяют ряд задач, с помощью которых можно эффективно организовать:

- коллективную работу;
- долгосрочную проектную деятельность;
- международные обмены, в том числе научно-образовательные;
- мобильное непрерывное образование;
- сетевую работу людей, находящихся в разных странах.

Все возможности социальных сетей легко укладываются в рамки педагогических концепций. Так, например, в 2010 году Лондонская школа бизнеса и финансов стала инициатором онлайн образования с помощью известной социальной сети «Facebook». Новые курсы позволяют приступить к восприятию лекционного материала усилием одного клика мыши. Студенты со всего мира могут подписаться на онлайн-уроки абсолютно бесплатно и проходить курс обучения в удобном темпе. Кроме просмотра лекций, учащиеся могут поддерживать связь с преподавателем, участвовать в дискуссионных панелях, к обсуждению в которых приглашаются лидеры различных индустрий бизнеса [4].

В связи с изучением возможностей использования социальных сетей в образовании, в западных странах актуальна теория социального обучения, которая заключается в предположении, что люди учатся эффективно, когда они взаимодействуют с другими учащимися в рамках темы или предмета. Доказательства необходимости социального взаимодействия в процессе обучения изложены в исследовании Ричарда Лайта. Лайт обнаружил, что один из сильнейших факторов успеха студентов – это их способность создавать или участвовать в небольших исследовательских группах. Студенты, которые учились в группах хотя бы раз в неделю, оказывались лучше подготовленными в предмете, чем студенты, занимавшиеся самостоятельно [5, с. 34-35].

Использование социальных сетей в учебном процессе – это средство повышения мотивации и качества обучения, стимулирующее развитие творческих способностей и познавательного интереса. Все эти факторы положительно влияют на формирование знаний и умений, поэтому применение и использование информационно-коммуникативных технологий – самое востребованное направление в сфере образования. Современный ученик должен уметь самостоятельно и активно работать с информацией, критически оценивать и применять в своей деятельности.

Можно выделить следующие преимущества использования социальной сети в качестве учебной площадки:

1. Социальные сети общедоступны.
2. Социальные сети функциональны, позволяют оперативно делиться с учащимися важной информацией и делать напоминания.
3. Обучаясь в социальных сетях, студенты и школьники осваивают навыки 21-го века, а именно овладение средствами и способами коммуникации

с другими людьми и поиск-анализ информации в эпоху информационного общества.

4. Поддержка учебного курса с помощью социальной сети позволяет учащимся, пропускающим по тем или иным причинам занятия, не выпадать из образовательного процесса, наблюдать за учебной работой и принимать в ней участие в режиме онлайн.

5. В образовательный процесс могут быть вовлечены родители.

6. Виртуальный класс может быть доступен всегда и везде, как для учащегося, так и для преподавателя.

7. Через социальные сети преподаватели и учащиеся могут обмениваться и обсуждать интересные находки в сети.

8. Дети, которые обычно не проявляют себя на учебных занятиях, в социальных сетях чувствуют себя более комфортно.

9. Дискуссии и обсуждения, начавшиеся на одном занятии, могут быть продолжены в социальной сети. Это позволяет студентам и школьникам проводить больше времени в активном обучении через обсуждение.

10. Благодаря созданию профиля каждого учащегося, где указываются разные детали о личности, у преподавателя появляется возможность больше узнать об индивидуальных особенностях и, соответственно, предложить информацию и задания, которые должны его заинтересовать.

11. Возможность проследить активность учащегося.

12. Высокий уровень наглядности и мультимедийности.

13. Метапредметность-сетевые социальные сервисы способствуют интегрированию учебных дисциплин.

14. Стимуляция самостоятельной познавательной и созидательной деятельности.

Не стоит забывать о таком важном моменте образовательного процесса, как связь учителя и родителей. В условиях современного жизненного ритма родители не всегда имеют возможность быть в курсе событий школьной жизни ребенка. Социальные сети дают возможность непосредственного участия в образовательном процессе, в управлении, в оценке качества образования, в обсуждении и создании проектов, что во многом определяет концепцию развития образования в стране.

В качестве недостатков и сложностей использования социальных сетей в образовании отмечают:

– технические проблемы-доступ к ряду ресурсов ограничен на уровне контента;

– мотивационные проблемы – значительная часть педагогов не применяют сетевые сервисы, так как не понимают педагогическую целесообразность;

– компетентностные проблемы;

– методические проблемы – практически отсутствуют апробированные методики применения сетевых сервисов, которые гарантируют эффективное использование сетевых технологий на рабочем месте педагога;

– проблемы развития – отсутствие быстрого реагирования педагогических методик на развитие информационных технологий.

Социальные сети становятся неотъемлемой частью современного мира, это логичный этап эволюции общества, продиктованный глобальными и индивидуальными потребностями человека, совершенствующий его жизнь и быт, позволяя развиваться в абсолютно новых направлениях, которые до этого были недостижимы.

Современное общество ставит перед системой образования новые задачи, от правильности и своевременности решения которых зависят его качество, эффективность и результативность. Развитие социальных сетей и сетевых сообществ ведут к повышению и доступности, расширяют возможности получения качественного образования для всех участников образовательного процесса. Обучающиеся нового поколения желают не только получать задания, но и создавать и развивать их самостоятельно. Использование социальных сервисов стимулирует познавательный интерес учащихся, возрастает эффективность самостоятельной работы, развивается умение участвовать в работе группы, повышается мотивация учения, происходит сочетание коллективной формы работы с индивидуальным подходом в обучении.

Учебная деятельность с использованием сетевых сервисов позволяет формировать информационную культуру и предопределяет развитие педагогов и обучающихся.

Литература

1. Свободная интернет-энциклопедия Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Blogger/>
2. Сальникова Л.С. Репутационный менеджмент. Современные подходы и технологии. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2018. – С. 250.
3. Савченкова Н. Н. Социальные сервисы в учебном процессе / Н. Н. Савченкова, Н. А. Максимова // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 11. – С. 1–7.
4. Революция в мире образования от LSBF [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lsbr.ru/news/lsbf-facebook/>
5. Richard J. Light Making the Most of College. – Cambridge : Harvard University Press, 2001

Особенности конфликтов в педагогическом коллективе и пути их преодоления

В современной системе образования проблема конфликтов в педагогическом коллективе является одной из основных и значимых. Данная проблема заслуживает внимания поскольку педагогический коллектив является средством формирования личности при условии высокого психологического климата.

Существует множество толкований и определений понятия «конфликт». Конфликт определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Конфликт – это вид противоречия, который может привести или к развитию деятельности группы (организации), или к ее угасанию.

Также понятие «конфликт» трактуют, как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, ролей, мнений, ценностей или взглядов участников взаимодействия.

Выделяют основные 4 характеристики конфликтов такие, как:

- стороны, или участники конфликта (отдельные индивиды, социальные группы; государства, коалиции государств);
- предмет конфликта – это то, по поводу чего возникает конфликт между сторонами;
- количество участников и масштаб распространения: глобальный, региональный, локальный, межличностный;
- образы конфликтной ситуации как внутренней ее картины: представления участников о самих себе (своих мотивах, ценностях, возможностях), о противостоящих сторонах; представление каждого участника о том, как другой воспринимает его, о среде, в которой складываются конкретные отношения [4].

По степени длительности и напряженности конфликты могут быть:

1. Бурные и быстротекущие. Отличаются большой эмоциональностью, крайними проявлениями негативного отношения конфликтующих сторон. Они могут заканчиваться тяжелыми исходами и иметь трагические последствия: в основе их лежит психологическое состояние людей.

2. Острые и длительные. Возникают преимущественно в тех случаях, когда противоречия достаточно глубокие, устойчивые, труднопримиримые. Конфликтующие стороны контролируют свои реакции и поступки. Прогноз решения – преимущественно неопределенный.

3. Слабовыраженные и вялотекущие. Характерны для противоречий, носящих не острый характер, либо для столкновений, где активна лишь одна

сторона; вторая не стремится четко обнаружить свою позицию или избегает конфронтации.

4. Слабовыраженные и быстропротекающие. О благоприятном прогнозе можно говорить лишь в том случае, если такой конфликт имел место в отдельном эпизоде. Если за ним следует новая цепь подобных конфликтов, то прогноз может быть не только сложным, но и неблагоприятным [2].

В исследованиях А. Я. Анцупова рассмотрены не только конфликты с участием учителей, но и столкновения учителей с директором или завучем общеобразовательной школы. Это два разных вида конфликтов. Однако они происходят в одном и том же педагогическом коллективе, часто взаимосвязаны.

В своих исследованиях он выделил следующую специфику конфликтов между учителями.

Особенности конфликтов во взаимоотношениях учителей определяются самим содержанием и характером педагогической деятельности. Педагоги зависят от результатов труда друг друга.

Специфика конфликтов между учителями связана с тем, что педагогический коллектив преимущественно женский. На возникновение, развитие и завершение конфликтов между учителями заметное влияние оказывают особенности женской психологии. Экспериментально доказано, что конфликты между женщинами чаще связаны с причинами личностного характера. В то время мужчины чаще конфликтуют из-за противоречий, возникающих в процессе совместной деятельности.

Социально-экономическая ситуация, которая сложилась сегодня в стране. У педагогов стабильно нестабильная обстановка в стране, непрерывные, часто необоснованные и непонятные реформы, трудно разрешимые проблемы вызывают заметный и устойчивый стресс.

Чем больше стаж работы педагога, тем реже он вступает в любые виды конфликтов с коллегами и руководством. Это связано с адаптацией учителей к педагогической деятельности и коллективу. Опытный педагог понимает деструктивный смысл конфликтов и приобретает навыки неконфликтного разрешения проблем.

Основной причиной конфликтов у учителей выступает неудобное расписание уроков и значительные затраты времени на дела, не имеющие непосредственного отношения к обучению и воспитанию школьников. Часто конфликты учителей возникают в связи с проблемой учебной нагрузки и на личной почве.

Важной особенностью конфликтов между педагогами является разная частота причин столкновений в зависимости от профессиональных и индивидуальных качеств учителя.

Особенности конфликтов между учителями во многом зависят от того, как они относятся к конфликтам, считают их конструктивным или деструктивным явлением в жизни педагогического коллектива [1, с. 329–356].

Так же стоит отметить, что большинство конфликтов связано с нарушением делового взаимодействия (недобросовестностью, недисциплинированностью и др.).

Наличие конфликтов зависит и от стиля общения руководителя со своими подчиненными. Для избегания конфликтов с подчиненными руководителям педагогического коллектива необходимо уметь правильно воспринимать критику, уметь убеждать людей, советоваться с подчиненными, прислушиваться к их мнению, уметь правильно организовывать трудовую деятельность подчиненных, объективно оценивать труд своих подчиненных и многое другое.

Специфика педагогической работы заключается в том, что труд педагога, протекает индивидуально. Работая с ученическим коллективом один на один, педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении, ибо он должен активно регулировать как свое поведение, так и поведение учащихся в различных ситуациях.

Следует отметить, что педагоги остро реагируют на оценку своих личностных данных. Педагог привык оценивать других, поэтому ему трудно согласиться с выводами о том, что неблагоприятное развитие педагогической ситуации часто предопределено его собственными лично-профессиональными слабостями и недостатками. Кроме того, большинство учителей имеют высокую личностную тревожность, в силу которой склонны драматизировать события или впадать в глубокую психологическую защиту.

В жизнедеятельности педколлектива существуют две стороны: формальная (функционально-деловая) и неформальная – эмоционально-личностная. Психологическое единство в социуме может быть достигнуто за счет совместной деятельности и здоровых межличностных отношений. Дифференциация в сфере функционально-статусных отношений порождает социальное неравенство, которое также провоцирует психологическую напряженность [3].

В настоящее время наибольшей популярностью пользуются учения о стилях поведения в конфликтных ситуациях, разработанное К.У. Томасом и Р.Х. Килменном.

По их мнению, существует 5 основных стилей поведения при конфликте: уклонение, приспособление, давление, сотрудничество и компромисс. Выбор стиля поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой человек желает удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивной или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Уклонение – стиль поведения, характеризующийся отсутствием желания сотрудничать с кем-либо. Обычно уклонение используется тогда, когда затрагивается не столь важная для человека проблема, и он не желает тратить силы и время для ее разрешения. Также этот стиль уместно использовать, если одна из конфликтующих сторон убеждена в том, что нет серьезных оснований для продолжения выяснения отношений.

Ошибочно считать, что стиль уклонение является бегством от проблемы или боязнью ответственности за ее разрешение. Практика показывает, что уход от проблемы или отсрочка ее решения в некоторых случаях способствует выходу из конфликта, так как за пройденное время «накал страстей» между людьми может исчезнуть или человек настроит себя на активные действия по урегулированию всех возникших споров.

Приспособление (уступка) – стиль поведения, отличающийся склонностью участников конфликта смягчить и сглаживать конфликтные ситуации. Этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для одной из сторон и другой участник конфликта жертвует собственными интересами в ее пользу.

Давление (конфронтация, конкуренция, соперничество) – стиль поведения, ориентированный на достижение любым путем личного успеха в конфликте. Такой стиль поведения выбирается личностью, если:

- Исход конфликта очень важен для нее, и она делает ставку на свое решение возникшей проблемы;
- Она обладает достаточной властью и авторитетом и считает, что предлагаемый ею способ решения проблемы является наилучшим;
- Она чувствует, что у нее нет иного выбора;
- Она вынуждена принять непопулярное решение и у нее достаточно полномочий для этого;
- Она взаимодействует с подчиненными, предпочитающими авторитарный стиль руководства.

Следует иметь в виду, что данный стиль поведения нецелесообразно использовать в близких личных отношениях, так как это может вызвать чувство отчуждения, и при общении с начальников.

Сотрудничество – стиль поведения, нацеленный на совместный поиск решения конфликтов. К данному стилю прибегают в тех случаях, когда ситуация вынуждает человека, отстаивать собственные интересы, принимать в расчет желание и требования другой стороны. В итоге сотрудничества вырабатывается долгосрочное и взаимовыгодное решение спорных вопросов. Сотрудничество предполагает проведение переговоров, поэтому требует от обеих сторон конфликта умения обосновывать свои аргументы, выслушивать точку зрения оппонента, контролировать эмоции.

Компромисс – стиль поведения, основанный на урегулировании разногласий путем взаимных уступок. При использовании этого стиля акцент делается не на том решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на том, которое можно выразить словами: У нас не получится полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться».

Как не бывает одного, наиболее эффективного, стиля руководства педагогическим коллективом, так и не может быть единственного, во всех отношениях лучшего, стиля разрешения конфликта. Умение разрешать конфликты заключается, прежде всего, в способности использовать каждый из описанных стилей поведения, предварительно оценив его слабые и сильные стороны применительно к конкретной ситуации.

Множество общих условий преодоления конфликтов назывались разными социологами, но среди них следует особо выделить три условия, названные Р. Дарендорфом.

Первое условие – каждая из сторон конфликта должна признать наличие конфликтной ситуации, а за оппонентом – само право на существование.

То есть, регулирование конфликта невозможно, если одна из сторон заявляет, что противоположная сторона не имеет права на существование или что позиция противоположной стороны недопустима.

Далее, сторона конфликта должна признать существующие различия во взглядах.

Второе условие – уровень организации сторон: чем он выше, тем легче достичь договоренности.

Третье условие – обе стороны должны согласиться соблюдать определенные правила взаимоотношений.

Настроение членов коллектива характеризует психологический климат в педагогическом коллективе, что непосредственно влияет на работоспособность, физическое и психологическое самочувствие педагогического коллектива, а также на формирование эмоционального настроя и работоспособность учащихся.

Сплочённый коллектив – коллектив устойчивый, способный противостоять действию внутренних и внешних сил, направленных на ослабление или разрушение связей между его членами.

Литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : Питер, 2016. – 528 с.
2. Король Л. Г. Конфликтология : учеб. пособие / Л. Г. Король, И. В. Малимов, Д. В. Рахинский. – Ульяновск : Зебра, 2015. – 248 с

3. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами / Ю. Ф. Лукин. – М. : Гаудеамус, 2007. – 800 с.

Заворуева Л. Н.

Сотрудничество семьи и школы в педагогическом процессе

Необходимость и важность взаимодействия школы и семьи очевидны. Успешность достижений ребенка зависит от того, кто и как влияет на его развитие. Большую часть времени ребенок проводит в школе и дома, поэтому важно, чтобы взаимодействие педагогов и родителей не противоречили друг другу, а положительно и активно воспринимались ребёнком. Это осуществимо, если педагоги и родители станут союзниками и единомышленниками, заинтересованно и согласовано будут решать проблемы воспитания.

Ни для кого не секрет, что деятельность школы в разы превышает интенсивность деятельности семьи. Но иначе и быть не может, так как именно педагоги являются специалистами в области образования, а потому именно мы должны инициировать взаимодействие с родителями, приводящее обе стороны к сотрудничеству.

Возникает необходимость в создании модели взаимодействия с семьёй на основе сотрудничества и взаимопомощи. Нужно научиться выстраивать отношения с родителями с учётом их запросов, степени активности и уровня психолого-педагогической компетентности. Надо стремиться развивать и обучать родителей, так как от их компетентности будет во многом зависеть и качество образовательного процесса.

Успешное решение задач воспитания возможно только при условии взаимодействия семьи и школы. Сотрудничество семьи и школы становится все более актуальным и востребованным.

Для полноценного прохождения процесса обучения и формирования личности ребенка необходим соответствующий микроклимат между педагогами и учащимися, самими учащимися, образовательным учреждением и семьей в целом. Семья – часть общечеловеческого коллектива, важнейший институт социализации подрастающего поколения. Какую бы сторону развития мы не взяли, всегда окажется, что решающая роль его эффективности на том или ином этапе играет семья.

Задачей школы в современных условиях является поддержание и развитие интереса к человеку в семье. Педагоги должны помочь родителям увидеть ребенка в его природосообразности. Научить наблюдать за его развитием. Понимать закономерности происходящих изменений. Только на этой основе возможно эффективное взаимодействие семьи и школы в процессе обучения и воспитания.

Воспитание детей – конституционная обязанность родителей. Они призваны всемерно укреплять авторитет школы и учителя, воспитывать детей в духе уважения и любви к труду, подготавливать их к общественно полезной деятельности, приучать к дисциплине, заботиться об их физическом развитии и укреплении здоровья, стимулировать к учению и осознанному выбору профессии. Естественно, что школа должна использовать эту помощь со стороны семьи [2, с. 59].

Школа не может не считаться также с тем, что влияние семьи на развитие и формирование детей во многом связано с эффектом раннего воспитания. Многие педагоги и психологи отмечали, что основы личностного развития человека закладываются в раннем детстве, до пятилетнего возраста. Вместе с тем влияние родителей и семьи продолжается и в годы последующего формирования человека, что также не может не учитываться в процессе школьного воспитания.

Значение воспитательной деятельности семьи оказывает большое влияние на ее собственное укрепление. Дети цементируют семью, вносят в нее дух согласия и здорового сплочения.

Учитывая то, что в ряде случаев родители не обладают необходимыми знаниями в области педагогики и психологии, учителя призваны оказывать им надлежащую научно-методическую помощь, способствовать повышению культуры семейного воспитания. Еще П.П. Блонский отмечал, что нельзя воспитывать детей, не воспитывая их родителей [1, с. 36].

Учитывая это, школа должна не только поддерживать тесные связи с семьей и общественностью, но и оказывать воздействие на активизацию воспитательной деятельности родителей, повышать их ответственность за воспитание детей. Таковы объективные предпосылки, обуславливающие повышение роли школы в руководстве воспитательной деятельностью семьи и координации работы общественности.

Объединяя педагогические усилия, учителя и родители должны хорошо знать те проблемы, над решением которых им следует работать совместно. Круг этих проблем довольно широкий и с некоторой долей условности их можно разделить на три основные группы.

Весьма важно, чтобы родители хорошо осознавали целевые установки воспитания, в основе которого лежит необходимость гражданско-патриотического формирования личности, и не просто обращали внимание на учебную работу детей, но и проявляли повседневную заботу об их трудовой и технической подготовке, физическом, нравственном и эстетическом воспитании. Не секрет, что некоторые родители основные усилия сосредоточивают лишь на повышении успеваемости детей и не придают должного значения другим сторонам их развития.

Воспитание предполагает развитие и формирование творческих склонностей и способностей учащихся. Поддерживая связи с семьей, учителя имеют возможность глубже изучать интересы и увлечения детей и способствовать их развитию. В то же время школа нуждается в том, чтобы родители поощряли творческие занятия детей, с пониманием относились к их участию в работе кружков по интересам, технического моделирования, помогали им в создании домашних рабочих уголков и т.д.

Задача родителей – развивать у учащихся здоровые духовные потребности и интересы. В этом смысле большое значение имеет нравственная атмосфера, которая складывается в семье. Если у родителей преобладают "вещные интересы" и заботы о поисках материальных выгод, если личный расчет заслоняет гражданский долг и чувства, это весьма отрицательно сказывается на воспитании детей. Вот почему школе следует проводить работу по обогащению духовных потребностей родителей, знакомить их с вопросами развития искусства и литературы, науки и техники и направлять их внимание на всемерное развитие здоровых духовных потребностей учащихся, побуждать к овладению знаниями, к чтению, приобщать к искусству и художественному творчеству [3].

Требования должны сочетаться с проявлением уважительного отношения к детям. Окрики и различного рода угрозы плохо действуют на детей, травмируют их психику и нередко приводят к неврозам. Задача школы – ориентировать родителей на ласковое и внимательное отношение к детям, учитывать их запросы и интересы, связанные с чтением книг, посещением кинотеатров, а также с участием в художественно-эстетических и спортивно-оздоровительных мероприятиях.

Немаловажную роль в побуждении учащихся к выработке и совершенствованию своих личностных качеств играет контроль семьи за их поведением. Родительский контроль помогает учащимся более ответственно относиться к выполнению своих обязанностей и преодолевать влияние отрицательных соблазнов. Родителям нужно следить за выполнением учащимися режима дня, знать, с кем они дружат, где проводят свой досуг, побуждать к аккуратному выполнению школьных заданий.

Семья – первостепенная ячейка общества, осуществляющая базисную социализацию детей благодаря усилиям всех ее функций – воспитательной, рекреативной (сюда входит физическая, материальная, моральная, психологическая поддержка, организация досуга), коммуникативной (общение и через него – социализация), регулятивной, фемецитологической (ощущение счастья в семье) [4, с. 223].

Но сейчас, к сожалению, происходящие в обществе социально-экономические и психологические процессы, сопровождаются рядом негативных

явлений организационного и бытового характера, отрицательно влияющие на обучение и воспитание подрастающего поколения. Идет снижение качества воспитания и общей успеваемости. В настоящее время роль работы педагога с семьей становится более значимой, так как численность детей "трудного поведения" растет, а эффективность педагогического воздействия на таких детей можно достичь только через работу с их семьями.

Литература

1. Макаренко, А.С. О воспитании / А.С. Макаренко. – М. : 1980. – 285с.
2. Кашлев С.С. Педагогика: теория и практика педагогического процесса: учебное пособие в 3 частях / С.С. Кашлев. – Минск: Зорны верасень, 2005. 124 с.
3. Нова українська школа [Електронний ресурс] // М-во освіти і науки України. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/tag/nova-ukrainska-shkola>.
4. Крившенко А. П. Педагогика / А. П. Крившенко; под ред. А.П. Крившенко. – М. : Проспект, 2005. – С. 214–231.

Колисниченко Ж. А.

Формы взаимодействия учителя и учащихся на уроках физической культуры

Физическое воспитание или физическая культура является важнейшим элементом в системе воспитания человека. В этом аспекте физическое воспитание представляет собой образовательно – воспитательный процесс и характеризуется принципами, присущими педагогическому процессу.

Педагоги физической культуры и педагоги общеобразовательных дисциплин используют в учебном процессе сходное соотношение разных видов средств педагогического словесного общения. Что касается несловесного общения, то педагоги физической культуры используют на учебных занятиях существенно меньше акустических, и вдвое больше тактильных средств, чем педагоги общеобразовательных дисциплин. Таким образом, приемы и формы речевого общения следует рассматривать как объективный показатель стиля руководства учителя физической культуры или спортивного тренера.

Уроки физкультуры это – уроки непосредственно физического воспитания. Они способствуют нравственному, эстетическому, духовному воспитанию, однако главное для них – это обеспечение развивающего физического воспитания. Известный педагог В. А. Сухомлинский говорил, что к хорошему уроку учитель готовится всю жизнь, а один из старейших специалистов по теории и практике школьного урока физической культуры К. Х. Грантынн подчеркивал, что даже высококвалифицированные учителя не могут

пренебрегать подготовкой к уроку. Действительно, систематическая подготовка к уроку это – одна из наиболее эффективных форм и методов повышения педагогической квалификации самого учителя [5, с. 134].

Умение учителя, в том числе и учителя физической культуры, общаться с учащимися, коллегами по работе, родителями, находить рациональные пути взаимодействия с окружающими – это все коммуникативные умения. Такие умения условно можно разделить на три группы: собственно-коммуникативные, дидактические и ораторские:

- собственно-коммуникативные выражаются в умениях вступать в контакт с людьми, строить с ними отношения;

- дидактические связаны с умениями учителя ясно и доходчиво доносить до сознания учеников учебный материал. К дидактическим относят умения пробудить интерес к занятиям физическими упражнениями, передать свою увлеченность ученикам, управлять вниманием учебной группы и прогнозировать последствия своих педагогических воздействий;

- ораторские умения обеспечивает, прежде всего, культура речи, к овладению которой должен стремиться каждый педагог [1, с.44].

Коммуникативная деятельность учителя физического воспитания на уроке, выражается в общении его с учащимися, организации взаимоотношений между ними, установлении и поддержании контактов, обмене информацией, организации взаимоотношений между членами одного отделения команды. Коммуникативная деятельность педагога физкультуры проявляется:

- в формах обращения учителя к учащимся;
- в тоне обращения;
- в интенсивности общения (количестве контактов в единицу времени);
- в мотивах общения.

На уроке физической культуры учителем используются как вербальные (словесные), так и невербальные средства общения: выразительные движения (жест, мимику, пантомиму) в качестве стимулирующей информации. Соотношение их зависит от объективных условий, конкретных ситуаций деятельности, в которых протекает процесс общения. Важнейшим признаком профессионализма учителя являлась его способность, используя те или иные формы, приемы обучения и воспитания учащихся, выражать к каждому из них свое личное отношение, а также использование им разнообразных и варьирующих межличностных связей для формирования коллектива учащихся [5, с. 320].

Педагогическое общение учителя физической культуры предполагает умение работать как с классным коллективом учеников и спортивной группой школьников (на уроках физической культуры, занятиях в спортивных секциях, соревнованиях), так и с большими коллективами учащихся при проведении спортивно-массовых мероприятий, дней здоровья, спортивных праздников и

вечеров. Это тоже можно отнести к специфике работы учителя физической культуры. Так как эти умения формируются на протяжении всей работы в школе и содержат навыки общения с учениками, их родителями, учителями и руководством школы, вышестоящими организациями: органами образования, департаментом по физической культуре и спорту.

Таким образом, культура педагогического общения учителя физической культуры должна иметь такие отличия:

- оправдывать каждый день и каждую минуту доверие тех, с кем имеешь дело, кого учишь и от кого учишься сам;
- неукоснительно соблюдать профессиональную этику общения, в любой ситуации координировать свои действия;
- быть хорошо подготовленным к любому диалогу с любым человеком по всем вопросам, входящим в круг вашей профессиональной компетентности;
- лаконичность, динамизм общения зависят от вашей внутренней собранности в делах, поступках, речи;
- в любой ситуации помнить о долге, честности и порядочности, а главное, о святости дела, которому служишь;
- гнев никогда не должен затмевать ум и душу: только предельное терпение, настойчивость и внимание смогут помочь вам с честью решить поставленные задачи;
- учитель должен сам уметь признавать и исправлять свои ошибки, допущенные при общении;
- надо иметь мужество пересмотреть свой метод, свою тактику общения, если оно не получается или получается плохо;
- быть чутким в общении – это значит вникать в переживания всех, с кем имеешь дело;
- быть отважным в общении – это значит не теряться и не смущаться в любой обстановке, какой бы сложной и непредвиденной она ни была;
- следует всегда трезво оценивать действительность, в том числе и собственные удачи, чтобы не впасть в манию величия, не зазнаться после нескольких успешных шагов педагогической деятельности, и неудачи, чтобы, не опуская рук, суметь преодолеть их [4, с. 124].

То есть, педагогическое общение не является самоцелью, оно средство воспитания, развития, совершенствования личности человека, основной характеристикой которого должно стать внутреннее чувство свободы и собственного достоинства. Эффективность учебно-воспитательного процесса на уроках физической культуры повышается при его построении на основе учета педагогической культуры учителя. В условиях личностно-ориентированного образования необходимым фактором эффективного воспитательного процесса является самовоспитание учителя.

Очень важным элементом в педагогическом общении, является педагогический такт – это качество, присущее учителю-мастеру, учителю-интеллекту. Тактичный преподаватель может быстро и безошибочно разобраться в возникшей ситуации, понять трудности общения для того или иного учащегося, определить его состояние и с учётом этого найти единственно правильное решение, подобрать подходящую форму воздействия на учащегося, найти верные слова, интонацию, чтобы не поставить учащегося в неловкое положение.

Тактичный учитель будет терпеливо относиться к ученику, если его медлительность связана с особенностями темперамента, а не покрикивать на него, будет проявлять особый такт при дефектах речи учащегося, относиться с сочувствием к подростку, проявляющему неуклюжесть, или к девочке, боящейся выполнить упражнение. Соблюдение педагогического такта требует постоянного контроля за своими мыслями, действиями. Неумение контролировать свои поступки и слова может поставить окружающих в затруднительное положение, привести к нежелательным последствиям.

Таким образом, можно выделить следующие психологические особенности личности учителя, отличающие педагогический такт от нетактичности:

- естественность и простота обращения без фамильярности;
- доверие без попустительства;
- ирония и юмор без насмешливости;
- доброжелательность без заласкивания;
- деловой тон без раздражительности;
- принципиальность и настойчивость без упрямства;
- внимательность и чуткость к учащимся без подчёркивания этого;
- дача распоряжений без упрашивания;
- обучение без подчёркивания своего превосходства в знаниях и умениях;
- выслушивание без выражения безразличия.

На мой взгляд, главными факторами эффективного педагогического общения на уроках являются качества личности учителя физической культуры – нравственные, коммуникативные и интеллектуальные.

Нравственные качества отражаются в поведении, в нравах. Учитель должен обладать целым комплексом нравственных качеств: гуманизмом, вежливостью, честностью, требовательностью, оптимизмом и т.д., так как нравственное воспитание учащихся должно базироваться не только на словесной форме воздействия, но прежде всего на личном примере.

Учитель физической культуры обязан постоянно следить за собой, предъявлять к себе высокие требования, помня, что учитель – это человек, специальностью которого является правильное поведение [3, с. 58].

Постоянный контроль за своим поведением необходим учителю в связи с сильно развитой у школьников склонностью к подражанию, причём в младших классах оно носит неосознанный характер: школьниками копируются чисто внешние проявления и манеры, которые не всегда являются положительными.

Подростки и старшие школьники подражают поступкам и действиям старших, в том числе и учителей, сознательно, однако порой не задумываются над тем, насколько нравственно это поведение, невольно копируя не только хорошие привычки учителя, пользующегося авторитетом, но и плохие. В том же случае, если школьник обладает достаточно развитой критичностью и способен отделить в учителе плохое от хорошего, учитель может потерять авторитет в глазах учащегося, если его слова расходятся с поступками. В этом случае, наладить эффективное педагогическое общение с таким учащимся крайне проблематично.

Нельзя, воспитывая у учащихся уважительное отношение к труду, самому проявлять халатное отношение к своим обязанностям: опаздывать на урок, приходить на него несобранным, отменять ранее запланированные мероприятия. Страстность в работе передаётся и учащимся. Они на примере учителя начинают понимать, что работа – это одна из главных ценностей в жизни человека, что она доставляет радость не только самому работающему, ни и окружающим. Только личным примером учитель физической культуры может заразить школьников своей профессией [2, с.73].

В связи с этим важным нравственным качеством учителя является педагогический оптимизм. Он включает доброту, чуткость учителя, его общительность и доброжелательность, жизнерадостность, чувство юмора, веру в учеников, в достижимость ими поставленных целей, даже если эти ученики слабоуспевающие и с отклонениями в поведении, вера учителя заставляет и учеников поверить в своё исправление.

Эмоционально положительное отношение к детям, открытая доброжелательность, стремление видеть хорошее поощряет учащихся на общение с учителем, делает их откровенными, инициативными, создаёт в классе товарищескую атмосферу. У эмоционально неуравновешенного учителя – то подозрительного и отрицательно настроенного к ученикам, то сентиментального и необоснованно поощряющего учеников – класс бывает нервным, неровным в отношениях друг к другу [4, с.201].

Одним из важных качеств учителя является правдивость. Ученики должны быть уверены в искренности намерений и чувств общающегося с ними учителя. Если ученик почувствует, что учитель ведёт с ним воспитательную

игру, что в его словах присутствует фальшь, то он логично решает, что его хотят обмануть, и его доверие к словам и поступкам учителя исчезает. Процесс общения приобретает формальный характер, и между учителем и учеником возникает барьер недоверия.

Одним из ведущих нравственных качеств учителя является гуманизм, характеризующий отношение учителя к людям вообще и к ученикам в частности. Гуманное отношение учителя выражается в интересе к личности ученика, в проявлении к нему сочувствия, в оказании ему в случае необходимости (в сложных жизненных ситуациях) помощи советом и делом, в признании достоинств ученика, в требовательности к развитию ученика и формированию его как личности. Учащиеся, видя эти проявления гуманизма у учителя, будут пытаться ответить ему таким же отношением.

Коммуникативные качества, к которым относятся общительность, вежливость, доброжелательность и ряд других, помогают учителю устанавливать контакт с учащимися в процессе общения и тем самым способствуют успеху воспитательной работы учителя.

Волевые качества имеют большое значение для успешной деятельности учителя физической культуры. К ним относятся выдержка, настойчивость, терпеливость, решительность, смелость [1, с.26].

Невыдержанный учитель не может успешно вести воспитательную работу с детьми, так как в их глазах он не обладает авторитетом. Нетерпеливые учителя, желая быстрее достичь результата у своих учеников, форсируют учебные нагрузки, нарушая тем самым принципы постепенности и доступности, ставя под угрозу здоровье учащихся.

Учитель без самообладания теряется в конфликтных и неожиданно возникающих ситуациях, принимает необоснованные и не адекватные обстановке решения. Не обладая настойчивостью, учитель не сможет неукоснительно проводить в воспитании школьников свою линию.

Однако спокойствие и выдержка учителя не должны подменяться его безразличием, равнодушием к своей работе. Учитель имеет право и должен радоваться, гневаться, печалиться, обижаться. Но, даже возмущаясь, но не должен выходить из себя, терять над собой контроль, переходить на грубый и оскорбительный тон [3, с. 89].

Непременным качеством учителя должна быть его требовательность. Учащиеся очень уважают учителей, которые добиваются своего без грубого принуждения и угроз. Всякие отступления от предъявленных требований (порой учитель предъявляет требование к ученикам, а потом забывает про него или отменяет без всяких обоснований) учащиеся рассматривают как слабости учителя.

Интеллектуальные качества подкрепляют дидактические умения учителя, помогают ему находить правильные решения в воспитательной работе, обуславливают эффективность творчества учителя, поиска им новых, неизведанных путей в воспитании и обучении учащихся.

К этим качествам относятся ясность и логичность мышления, его критичность, воображение, изобретательность, остроумие. Особую роль в деятельности учителя физической культуры играет оперативность мышления, характеризующая способность учителя быстро находить оптимальное решение возникающих педагогических задач, а также экстраполирование, то есть предвидение результатов педагогического воздействия на учащихся. Это качество позволяет учителю быстро ориентироваться в постоянно меняющихся на уроке ситуациях.

Особую роль играет такое качество, как распределённость внимания. Учитель физической культуры одновременно должен следить за многими объектами и моментами в своей деятельности: за содержанием и формой изложения им материала, качеством показываемого упражнения и доходчивостью даваемых пояснений, своей позой, походкой, мимикой и одновременно постоянно держать под наблюдением весь класс. При этом он должен чутко реагировать на состояние и настроение учащихся (возбуждение, апатию, утомление), уловить – понимают или нет учащиеся его объяснение, замечать все нарушения дисциплины, выявлять ошибки учащихся при выполнении ими упражнений. Неопытные учителя, увлекаясь изложением материала, его показом, упускают из-под контроля учащихся, если же пытаются внимательно наблюдать за учащимися, то теряют нить изложения, делают ошибки и остановки при показе упражнения [2, с.163].

Во многих случаях, чтобы не прерывать ход показа, объяснения, выполнения упражнения, учитель должен отсрочить своё воздействие на учащегося (например, он может сделать замечание нарушителю дисциплины после окончания выполнения упражнения, указать на допущенные конкретными учащимися ошибки). Это требует от учителя хорошей кратковременной памяти, чтобы не позабыть, что он должен сказать тому или иному ученику, когда закончится выполнение упражнения или фрагмента урока.

Таким образом, исходя из всего выше изложенного, можно сказать, что особенностью физической культуры как учебного предмета является ее деятельностный характер. Задача формирования представлений о физической культуре не является самоцелью, а знания, которые приобретает школьник, выступают средством развития его физической деятельности, овладения физической культурой как частью общей культуры человека. Процесс обучения структурируется в зависимости от этапа, целей, ставящихся на каждом из

етапов обучения, и может быть связан с освоением того или иного способа физической деятельности, овладением физическим упражнением, развитием физических качеств и т.п. Для полноты реализации программного содержания, помимо уроков физической культуры как ведущей формы организации обучения, используются физкультурно-оздоровительные занятия в режиме учебного дня и учебной недели, спортивно-массовые мероприятия и педагогически организованные формы занятий после уроков (спортивные соревнования, спортивные праздники, спортивные кружки, занятия лечебной физической культурой).

Литература

1. Барков В.А. Педагогические исследования в физическом воспитании / В.А. Барков. – М. : Гродно, – 2005. – 68 с.
2. Гогунев Е.Н. Психология физического воспитания и спорта / Е.Н. Гогунев, Б.И. Марьянов. – М. : Терра – Спорт, 2010. – 280 с.
3. Железняк Ю. Д. Основы научной методической деятельности в физической культуре и спорте : учеб. пособ. для студентов высших пед. учеб. заведений / Ю. Д. Железняк, В. К. Петров // . – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 264 с.
4. Сидоров А. А. Педагогика ; учеб. для студ., асп., преп. и тренеров по дисц. «Физ. Культура» / А. А. Сидоров, М. В. Прохорова, Б. Д. Синюхин. – М. : Терра – Спорт, 2010. – 272 с.
5. Холодов Ж.К. Теория и методика физического воспитания и спорта : учеб. пособ. для студентов высших учебных заведений / Ж.К. Холодов, В.С. Кузнецов. – 2-е изд. – М. : Издат. центр «Академия», 2008. – 480 с.

Кучерява О. О.

Використання інтернет-технологій як інструменту взаємодії педагогів

Сучасний період розвитку суспільства характеризується значним впливом на нього інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). Невід'ємною і важливою частиною цих процесів є комп'ютеризація освіти. На сучасному етапі в Україні відбувається становлення нової системи освіти, орієнтованої на входження у світовий інформаційно-освітній простір. Цей процес супроводжується істотними змінами в педагогічній теорії та практиці навчально-виховного процесу, пов'язаними з внесенням коректив у зміст технологій навчання, які мають бути адекватними сучасним технічним можливостям та сприяти гармонійному входженню дитини в інформаційне суспільство. Необхідність застосування комп'ютерної техніки в освітньому процесі регламентовано нормативно-правовою базою. Закон України «Про

дошкільну освіту», загальні положення Базового компонента дошкільної освіти (нова редакція) вимагають від педагогів:

- забезпечення належного розвитку, виховання та навчання дитини шести-семи років життя;
- створення умов для самореалізації особистості дитини, формуючи у неї вміння пізнавати навколишній предметний світ, себе, інших людей і практично застосовувати набуті знання.

В Базовому компоненті дошкільної освіти (нова редакція) у варіативній складовій введено освітню лінію «Комп'ютерна грамотність», що передбачає формування інформативної компетенції дошкільника [1, с. 5]. Використання інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховному процесі дошкільників – це одна із самих нових та актуальних проблем у педагогіці.

Основні педагогічні цілі використання ІКТ в роботі з дошкільнятами:

- розвиток особистості дитини, підготовка її до самостійної продуктивної діяльності;
- розвиток конструктивного, алгоритмічного мислення;
- розвиток творчого мислення за рахунок зменшення частини репродуктивної діяльності;
- розвиток комунікативних здібностей на основі виконаних спільних проектів;
- формування вміння приймати оптимальні рішення в складних ситуаціях;
- розвиток навичок пошукової діяльності [3, с. 6].

Володіння ІКТ допомагає педагогу відчувати себе комфортно в нових соціально-економічних умовах, а освітній установі – перейти на режим функціонування і розвитку як відкритої освітньої системи. Комп'ютери, принтери, відеокамери, мультимедійні засоби – це інструменти для обробки інформації, які можуть стати могутнім технічним засобом навчання, засобом комунікації, необхідними для спільної діяльності педагогів, батьків і дошкільників. Інформатизація дошкільної освіти відкриває педагогам нові можливості для широкого впровадження в педагогічну практику нових методичних розробок, направлених на інтенсифікацію і реалізацію інноваційних ідей освітньо-виховного процесу. Процес інформатизації в дошкільних закладах зумовлений вимогою сучасного суспільства, що розвивається, яке потребує того, щоб його члени були готові до праці в десятки разів продуктивнішою і творчою. У дошкільній освіті комп'ютер має стати ядром розвиваючого наочного середовища. Він розглядається не як окремий навчальний ігровий пристрій, а як універсальна інформаційна система, здатна з'єднатися з різними напрямками освітнього процесу, збагатити їх і в корені

змінити розвиваюче середовище дошкільного закладу в цілому. Використання інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховному процесі – це одна із самих нових та актуальних проблем у вітчизняній педагогіці. У багатьох іграх та програмах присутні елементи новизни, сюрпризності, незвичності. В них використовуються засоби захоплення, що так люблять діти. Застосування комп'ютерів, мультимедіа та інформаційних технологій у якості дидактичних засобів використовується для підвищення мотивації та індивідуалізації навчання, розвитку творчих здібностей дітей та для створення благополучного емоційного фону. Використання мультимедіа у навчанні не тільки збільшує швидкість передачі інформації дітям та підвищує рівень її засвоєння, а й сприяє розвитку таких процесів як увага, пам'ять, мислення, уява, мовлення, розвиває почуття кольору, композиції, бере участь у інтелектуальному, емоційному та моральному розвитку дітей.

Використання комп'ютерних технологій робить заняття цікавішим, яскравість сюжету захоплює малюків. Комп'ютерні технології дозволяють перекласти значну кількість роботи з вихователя на комп'ютер, але не можуть замінити роботу вихователя. Комп'ютер стає лише хорошим помічником, який допомагає дитині краще освоїти навчальний матеріал. Робота дитини за комп'ютером допомагає вихователю краще зрозуміти бажання дитини.

В Народній українській академії ми застосовуємо нові методи навчання, спираючись на зацікавленість дітей, яку бачимо під час роботи. Наприклад, при роботі з дітьми дошкільного віку на заняттях ми використовуємо мультимедійні пристрої для перегляду розвиваючих мультфільмів за темою занять, розв'язування інтерактивних задач, прослуховування музики різних жанрів, що має за мету розвинути художньо-естетичне сприйняття, творчу особистість дитини.

У той же час ІКТ має дуже багато можливостей для дистанційної взаємодії робітників освіти у процесі спільної підготовки до занять та семінарів, а також для обміну досвідом.

Незаперечно, що для робітників освіти необхідно користуватися сучасними інструментами взаємодії, так як це дозволить їм розуміти найновітніші тенденції освіти, отримувати новий досвід, і що більш важливо, розуміти дітей, яких вони навчають.

Формування стійкого середовища професійного спілкування, як важливої складової підвищення кваліфікації педагога – необхідна характеристика модернізації навчального процесу як системи. Інтернет, у зв'язку з цим, цілком справедливо розглядати не тільки як базу даних, інформаційне сховище, але і як певний механізм, пристрій, інструмент. Існуючі інтернет-технології дозволяють вихователю та вчителю оперативно отримувати необхідну інформацію, розміщену, в тому числі і на сайтах освітнього призначення та, що не менш

важливо, активно обмінюватися досвідом з колегами через електронну пошту, веб-конференції, форуми та чати.

Використання ІКТ як засобу взаємодії педагогів між собою дозволяє підготовлювати вихователів до набуття ними практичних навичок роботи в новому інформаційному середовищі, створювати творчі групи вихователів для розробки та впровадження новітніх засобів навчання на базі ІКТ, розміщувати розроблені вихователями навчальних матеріалів на власних веб-сайтах та сайтах освітніх закладів, планувати роботи по наданню консультацій, проведення семінарів, майстер-класів із використанням ІКТ у навчально-виховному процесі, співпраця через інтернет-комунікації з колегами інших закладів та регіонів щодо проблем оптимізації навчального процесу засобами ІКТ [2, с. 9].

Будь-який кваліфікований педагог, який будує своє інформаційно-освітній простір, повинен вміло його конструювати, і включатися в цю схему мережевих педагогічних спільнот, бо це є необхідна умова для плідної роботи. Мережеві спільноти – це величезне поле для самореалізації кожного. Участь в професійних мережевих об'єднаннях дозволяє вчителям, які живуть в різних куточках однієї країни і за кордоном спілкуватися один з одним, вирішувати професійні питання, реалізувати себе і підвищувати свій професійний рівень. Неможливо уявити поза мережевих спільнот успішну творчу і освітню діяльність в сучасному світі, з огляду на глобальності освітніх проєктів, що охоплюють все нові і нові території.

Одним із вадливих напрямків взаємодії педагогів, є їх взаємодія з освітньою організацією, в якій працює педагог, методична робота яких повинна бути спрямована на розв'язання таких завдань, як:

- підвищення професійного рівня педагогів шляхом реалізації безперервної освіти;
- сприяння зниженню психологічної напруги під час освоєння комп'ютерної техніки;
- розробка відповідного навчально-методичного забезпечення для використання інформаційно-пошукових систем, мультимедійних, телекомунікаційних та мережевих технологій;
- формування інформаційної культури педагогічних працівників;
- підготовка педагогів до практичного використання засобів ІКТ у своїй професійній діяльності;
- систематизація, оновлення та поповнення інформаційних ресурсів;
- розробка технологій мультимедійного супроводу освітнього процесу;
- розширення використання ІКТ у роботі з батьками;

- розробка системи консультативної методичної підтримки з метою підвищення інформаційної компетентності педагогів;
- створення банку комп'ютерних навчальних програм, дидактичних та методичних матеріалів із використання ІКТ;
- створення комплексної інтегрованої моделі організації методичної роботи з педагогічними кадрами [5, с. 5-7].

Інформаційні і, особливо, телекомунікаційні технології здатні підвищити ефективність взаємодії вихователів і батьків при навчанні та вихованні дошкільників.

Сучасні батьки мало стали звертати увагу на оголошення, доки вихователь не зверне на них увагу. Незважаючи на свою зайнятість, перевірити електронну пошту завжди знайдеться час. А також заглянути на офіційний сайт освітнього закладу в пошуках новин та фотозвітів з заходів. Крім цього сайт освітніх установ може стати для батьків джерелом інформації навчального, методичного або виховного характеру. Зі сторінок таких сайтів батьки можуть отримати інформацію про методи збереження здоров'я дітей, їх безпеки, правила поведінки дитини в сім'ї та в суспільстві, корисні поради з навчання і виховання дошкільнят.

В Народній українській академії офіційний сайт та офіційна сторінка в соціальних мережах є однією із форм роботи з батьками за допомогою застосування ІКТ. Використовуючи ці ресурси, а також персональні групові чати у сучасних меседжерах (наприклад Viber), батьки мають змогу миттєво отримувати інформацію про усі заходи і новини освітнього закладу, групи, в якій навчається їх дитина, а також дивитися он-лайн заняття та фотографії їх дітей в процесі навчання

Використання сучасних інформаційних технологій при роботі з батьками допомагає формувати цілісний позитивний імідж навчального закладу та удосконалювати інформованість батьків про якість освітніх послуг.

Обов'язковим пунктом взаємодії з батьками за допомогою ІКТ є можливість для батьків залишати свої відгуки від роботи вихователя, писати коментарі та ставити запитання. Тільки тісна взаємодія педагога з батьками може привести до найкращих результатів у навчальному процесі.

Для більш тісної роботи з батьками в освітньому закладі проводяться різні презентації, дні відкритих дверей, відкриті заняття, фото-презентації групи, де навчаються діти, надаються батькам електронні методичні матеріали і презентації для занять, інформаційні буклети тощо. [4, с. 17].

Підводячи підсумки, можна зробити наступні висновки, що впровадження ІКТ:

- сприяє підвищенню професійного рівня педагогів, спонукає їх шукати нові нетрадиційні форми і методи навчання, проявляти творчі здібності;

- сприяє підвищенню інтересу дітей до навчання, активізує пізнавальну діяльність, підвищує якість засвоєння програмного матеріалу дітьми;
- сприяє підвищенню рівня педагогічної компетентності батьків, інформованості їх про напрями діяльності дошкільного закладу та результатах конкретної дитини, співпраці батьків і вихователів;
- впровадження ІКТ в освітній процес дозволяє робити заняття привабливими, сучасними завдяки дизайну представленої інформації;
- комп'ютерні технології допомагають закріплювати знання, вміння, навички дітей, розв'язувати пізнавальні та творчі завдання;
- використання ІКТ дає можливість моделювати, вирішувати різні проблемні ситуації;
- допомагає перевірити правильність відповідей дітей, виконання завдань за допомогою екрану;
- використання мультимедіа у навчанні не тільки збільшує швидкість передачі інформації дітям та підвищує рівень її засвоєння, а й сприяє розвитку таких процесів як увага, пам'ять, мислення, уява, мовлення, розвиває почуття кольору, композиції, бере участь у інтелектуальному, емоційному та моральному розвитку дітей. Використання інформаційно-комунікативних технологій у навчальному закладі є збагачувальним і перетворювальним фактором, який є одним із шляхів оновлення змісту освіти згідно сучасним вимогам.

Література

1. Букаєва А.А. Використання соціальних мереж в освітньому процесі / А.А.Букаєва, А.Т. Магзумова // Інновації в науці : зб. ст. по матер. XLII міжнар. наук.-практ. конф. – 2005. – № 2 (39). – С. 17–28.
2. Клименко О. А. Соціальні мережі як засіб навчання і взаємодії учасників освітнього процесу / О. А. Клименко // Теорія і практика освіти в сучасному світі : матеріали Міжнар. науч. конф. – 2007. – С. 34–45.

Литвин Н. І.

**Педагог як основний регулятор соціокультурної стабільності
в шкільному середовищі в умовах високої конфліктної напруженості
сучасного суспільства
(роздуми про актуальне й наболіле)**

Якось західнонімецькі вчені порівняли аналіз крові європейців початку століття і сьогодення, і з'ясувалося: якщо перелити кров нашого сучасника людині тієї пори, вона померла б... від зараження, настільки вже змінився

організм під дією «дарів» індустрії, хімії, медицини та інших реалій ХХІ століття. Скажи зараз слово «цнота» в молодіжній аудиторії – більшість не зрозуміє навіть, про що йдеться. То як же «перекласти» їм святість і шляхетність, що пов'язувалися з дівочою красою й вірністю в літа, коли молоді звали одне одного не «чувіхами» «чуваками», а «горлицями» й «соколами»? Чи зрозуміє взагалі наше покоління «код» життя, переданий нам у музиці предками?

Урбанізація – а нині вже більше половини людства живе в містах – ніби асфальтований каток, рівняє всі національні відмінності й чуття в загальну сіру масу – одноманітну і безжиттєву.

І як часто, дивлячись на засмиканих сучасників своїх, думаєш: не допоможуть вам у стресах, набутих у гонці за чинами й речами, ні дефіцитні ліки, ні психотерапевтичні методики, ні модні курорти.

Нині брак великої мудрості, великої поваги і любові до людини, великої відповідальності за спадщину предків і долю нащадків відчувається як найбільша рана людства.

Навіщо сперечатися про ідеологію? Будь-яку ідеологію можна підтвердити доказами, і всі вони суперечать один одному, а від таких суперечок пропадає всяка надія на порятунок людей. А люди прагнуть до того самого.

Культура окремої людини вимірюється ступенем її прилучення до здобутків національної й загальнолюдської культури, ступенем перетворення їх в особисті внутрішні фактори життя духовного.

Формування особистої культури здійснюється соціумом через соціальні осередки та інститути (сім'я, соціальна група, виховні заклади, формальні та неформальні об'єднання). Уплив на особистість здійснюється прямо й опосередковано за допомогою соціальних дій і соціально важливої інформації.

Цікаві роздуми щодо чинників, які мають значний вплив на формування дитячої психіки й моралі знаходимо в статтях відомих педагогів-класиків. Г. Навроцька зазначає: «Наше століття називають «століттям стресів». І справді, психоемоційне напруження людей різко зросло у зв'язку з прискоренням ритму життя, інтенсивністю виробництва, урбанізацією, лавиною інформації. Не оминув стрес і юних. Вам, напевне, доводилося бачити, як дехто блідне на екзаменах, як тремтять у нього пальці. Усе це наслідки певних стресів» [1, с. 221].

Не втрачають актуальності й настанови В. Сухомлинського: «Навчання – це лише одна із пелюсток тієї квітки, що має назву виховання в широкому смислі цього поняття. У вихованні немає головного та другорядного, як немає головної пелюстки серед багатьох пелюсток, що створюють красу квітки. У вихованні все головне – і урок, і розвиток різнобічних інтересів дітей поза уроком, і відносини вихованців у колективі» [2, с. 8].

У сучасній літературі щодо основ виховання на ранніх етапах розвитку часто рекомендовано дослухатися до думки психолога-класика А. Маслоу: «Я цілком упевнений, що людина живе хлібом одним лише в умовах, коли хліба немає. А що стає з людським прагненням, коли хліба достатньо й шлунок завжди повний? З'являються більш високі потреби, і саме вони, а не фізіологічний голод, керують нашим організмом. У міру задоволення одних потреб виникають інші, усе більш і більш високі. Так поступово, крок за кроком, людина доходить до потреби в саморозвитку – найвищої з них» [3, с. 3].

Що означає бути гарною людиною? На що здатна людина? Що робить людину щасливою, творчою, задоволеною? Як визначити, чи цілком реалізувала себе особистість, якщо ми знаємо, які в неї потенційні можливості? Як подолати незрілість і невпевненість дитинства і за яких умов це можна зробити? Як створити всеохоплюючу модель людської натури, з урахуванням нашого виняткового потенціалу, не загубивши з поля зору нерозумне начало й недосконалість, які теж є в нас? [3, с. 41].

Г. С. Сковорода, український мислитель, філософ і педагог, указував на ідею «природженого діла», коли заняття, у якому проявляються здібності людини, приносить задоволення, а те, що не відповідає інтересам особистості, є важким і не потрібним. До речі, зарубіжні теоретики інноваційних педагогічних технологій цитують сквородинівські настанови, а в Україні час від часу лунають заклики вивчати надбання вітчизняних учених, але вони залишаються тільки гаслами.

Протягом 35-річного педагогічного життя доводилося вивчати й утілювати в життя як традиційні, так і інноваційні методики, такі, як: розвивальне навчання за методикою Шалви Амонашвілі, Ельконіна – Давидова, особистісно-зорієнтоване навчання, методику розвитку критичного мислення, метод проектної діяльності тощо.

У кожній із них є раціональне і не завжди ефективно для досягнення мети в окремому класі і для окремих учнів.

Найбільшою проблемою сучасної української школи вважаю глибоку невідповідність між проголошеними інноваційними напрямками в навчанні і змістом навчальних програм, які є незмінними, як на моє бачення, протягом півстоліття. Хоча майже щороку вчителі змушені звикати до змін у Програмах, ураховувати при веденні шкільної документації нюанси, що не є суттєвими, це відволікає від процесу навчання й навіть дратує.

Численні інстанції, які контролюють утілення таких рекомендацій, здається, не хочуть замислитись і зрозуміти, що суть реформ не в щорічних змінах до Програм і виданні нових підручників, а й у змісті матеріалу, який для школярів є не значимим в умовах смарт-освіти й не відповідає інтересам сучасників XXI століття.

Колеги-філологи, поміркуймо, чи не є перевантаженим зміст навчального матеріалу з української мови в 5–9 класах, чи будуть наші учні використовувати після складання ЗНО цей матеріал у подальшому? З упевненістю стверджую, що студенти-філологи не компетентні в матеріалах, що рекомендують випускникам для складання ЗНО. А скільки помилок у посібниках, рекомендованих учням, яка застаріла лексика пропонується для запам'ятовування!

Тільки від креативності учителя залежить формування інтересу до читання літературних творів із незрозумілою лексикою, нецікавим сюжетом. Останнім часом зросло захоплення іноземними ідеями, перейняття досвіду, який не може з різних причин (соціальних, економічних, психологічних тощо) мати ефективність в Україні. Прикро, що витрачаються кошти на перепідготовку педагогічних кадрів, утримання чергових чиновницьких кабінетів, паперодрукування, а не на покращення матеріальної бази школи, забезпечення сучасною якісною літературою.

У зарубіжному досвіді відсутня оцінка діяльності учителя і школи за показниками ЗНО і результатами олімпіад і конкурсів. Останнє десятиріччя предметні змагання перетворилися на конкуренцію між школами, завдання пропонуються такого рівня, що іноді вчителі вищої категорії не можуть дати відповідь. А в чому сенс проведення таких заходів?

Можливо, думки, викладені мною, ідуть проти течії, але відзначаю, що такі тенденції сучасної школи викликають роздратування в досвідчених педагогів, породжують у молоді скептичне ставлення до професії учителя.

Хто і як працює й працюватиме в школі, чого і для чого ми навчаємо дітей XXI століття? Передбачаю, що однією з причин високої конфліктності в українському суспільстві є розбіжність в інтересах дітей і змісті освіти, оцінюванні досягнень учнів учителями і бажаннями наших вихованців і їхніх батьків.

Подолати проблеми не тільки можливо, а й легко, якщо не просто запозичувати досвід за кордоном і за 2–3 місяці намагатись досягти таких же високих показників, а вдумливо проаналізувати, що реально потребує змін у змісті й формі вітчизняної педагогіки. А в процесі переходу до справді дійових змін у педагогіці, змін, які відповідатимуть запитам сучасності та інтересам дітей, тільки від майстерності педагогів залежить зменшення напруженості і часткове подолання конфліктності в ланцюжку школа – діти – батьки.

Література

1. Навроцька Г. Створи себе / Г. Навроцька. – Харків : Ранок, 2009. – С. 221–222.

2. Сухомлинский В. Сердце отдаю детям / В. Сухомлинский. – Киев : Рад. шк., 1969. – С. 8.
3. Маслоу А. Мотивация и личность : пер. с англ. / А. Маслоу. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2017. – 400 с.
4. Негус К. Креативность. Коммуникация и культурные ценности / К. Негус, М. Пикеринг / Пер. с англ. – Харьков : Гуманитарный Центр, 2011. – 300 с.
5. Гуревич П. С. Психология личности : учеб. пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 559 с.

Литовченко А. В.

Ошибки учителя, приводящие к конфликту в детском коллективе

Человек становится личностью только в среде себе подобных, только в совместной деятельности с другими людьми. Эта деятельность, включающая в себя обмен информацией, выработку общей стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека называется общением.

Проблема общения многогранна. Она стала предметом изучения многих наук. Ею занимаются и философы, и социологи, и экономисты, и юристы, и педагоги. Детально исследует феномен общения психология. И прежде всего те её разделы, которые изучают социальные группы и коллективы. Общение в различных его аспектах изучает социальная психология. Ведь без общения не могло бы возникнуть, существовать и развиваться человеческое общество. Как и деятельность, общение – необходимое условие формирования каждой отдельной личности.

Не так часто проблема правильных взаимоотношений педагогов со студентами, учителей с учениками, коллегами, администрацией школы, родителями становится проблемой обсуждения на заседаниях кафедр, совещаниях, методических объединениях и педагогических советах учителей школ. А ведь проблему общения В. А. Сухомлинский назвал самой неискоренимой и самой человеческой. Он писал, что там, где нет её культивирования «никакими хитроумными организационными зависимостями, никаким подчинением и руководством невозможно возместить убогости воспитания» [4, с. 200].

Невозможна успешная работа учителя там, где не налажена работа с учащимися. По данным социальных психологов, хороший микроклимат (добрые деловые взаимоотношения) повышает эффективность обучения на 15-18%. Бодрая обстановка на занятии, активное отношение к нему способствует выработке эндоморфинов – веществ, вызывающих приятные ощущения и хорошее настроение. Плохое настроение снижает производительность труда

самого учителя, по данным С. Тихомирова, до 70%. А расположения духа преподавателя – чаще всего производная стилия его общения.

В настоящее время усиливаются требования к людям, но изменяются способы воздействия на них, методы воспитания. Теперь к успеху в работе ведут не столько указания, распоряжения, приказы учащимся, сколько логика убеждения, пример. А это предъявляет повышенные требования к интеллекту, эрудиции педагога, к его психолого-педагогической подготовке. Возникают внутренний конфликт, необходимость, не взирая на объективные трудности, неустанно работать над собой, совершенствовать своё профессиональное мастерство и умение работать с людьми. Но не все участники контакта и не сразу это понимают. Возникают столкновения между руководителями и подчинёнными, преподавателями и студентами, учителями и школьниками, учителями и родителями, нередко перерастающие в конфликт.

Однако конфликт – не трагедия, он имеет право на существование. Внутри любой кооперации людей неизбежно возникает соревнование и соперничество между её членами. Бесконфликтная жизнь – иллюзия. В любом учебном заведении, в организации или на предприятии новое, передовое отстаивает право на существование в борьбе со старым, в преодолении косности и консерватизма, отрицательных привычек, догматических мнений. Различные виды борьбы создают конфликтные ситуации, обостряющие противоречия, повышающие эмоциональную возбудимость и психическую напряжённость людей.

Невозможно бесконфликтное развитие коллектива. В самом сплочённом, функционирующем в духе времени и в самом инертном коллективе происходят мелкие, невидимые глазу количественные изменения, на определённой ступени развития переходящие в новое качество, требующее иного, чем прежде, подхода, непривычного решения, нестандартной реакции руководителя. Конфликтность – один из важнейших показателей, характеризующих взаимоотношения людей и социально-психологический климат коллектива. Конфликт подразумевает такие отношения, при которых сталкиваются противоположные точки зрения, возникают серьёзные разногласия, при неумелом разрешении которых разрушаются деловые и дружеские конфликты между людьми, отражающиеся на их отношении к учёбе, работе, на их настроении и самочувствии, затрудняются или делаются невозможными их совместные координированные действия.

Ряд пособий дают советы по воспитанию у себя умений не раздражаться, постоянно держать себя в руках. Вот что рекомендует по этому поводу С. Шенкман [6, с. 50–51]:

1. Не оставаться наедине со своими неприятностями. Исповедоваться умному, доброжелательному, рассудительному человеку. В трудной ситуации

очень важно почувствовать участие, искреннюю заинтересованность в твоих делах другого человека.

2. Уметь вовремя отвлечься от своих забот. Заняться каким-то требующим внимания делом, привычной работой.

3. Не позволять себе раздражения, гневного состояния. Приучать себя в случае раздражения делать паузу и в это время осмыслить ситуацию.

4. Не упрямиться, не позволять себе быть капризным. Если вопрос не принципиален, уступать. Разумная уступка вызывает уважение.

5. Нельзя быть совершенством во всём всегда. Не бичевать себя, если что-то не получается на высоком уровне. Таланты и возможности каждого ограничены. Достаточно иметь успехи в одном-двух областях, а остальное выполнять добросовестно.

6. Не предъявлять чрезмерных требований к окружающим. Принимать людей такими, какие они есть. Не стремиться сделать их удобными для себя. Стараться видеть в них в основном достоинства и опираться на их сильные стороны.

С конфликтными ситуациями особенно часто сталкивается преподаватель, работающий с молодыми людьми. Этот возраст характеризуется активным вступлением во взрослую жизнь, а для учащихся развитием всех органов и систем организма в сочетании с напряжённой умственной работой и приближающейся к взрослой нагрузкой на нервную систему. Отсюда нередко, приводящая к конфликтам повышенная эмоциональность, странность, моральная ранимость, обидчивость. Положение, с одной стороны, усугубляется дефицитом общественного признания и, с другой стороны, недостатком жизненного опыта, неумением вести себя в сложных ситуациях. Здесь конфликт со сверстниками и старшими может быть следствием недовольства собой, чувством неполноценности, потребностью в самоутверждении, мыслями о своей исключительности, неудовлетворённом желании занять достойное место в коллективе.

Рассмотрим ошибки в стиле руководства, вызывающие конфликты.

1. **Неумение правильно сформулировать цель управления и постановки неверной цели.** Нередко руководитель, педагог видит свою главную задачу в контроле за действиями школьников, студентов, в высокой требовательности к ним и в пресечении малейших нарушений дисциплины. А ведь первая задача управления – создать все необходимые условия для успешной работы, учёбы, отдыха учеников.

2. **Неумение учитывать в работе с людьми их индивидуальные особенности.** Нередко руководители не учитывают, что один школьник или студент быстро овладевает новой операцией, знаниями, а другой – медленно. То, что первый схватывает на лету, второму необходимо несколько раз

объяснить и показать. Один предпочитает незнакомую работу, связанную с преодолением трудностей, препятствий, другой, наоборот, любит выполнять однообразные, хорошо знакомые обязанности. Люди отличаются один от другого и своей коммуникабельностью. Один общителен, другой замкнут, любит одиночество. Люди не безлики – каждая личность и требует своего подхода.

3. Недостаточный кругозор части преподавателей, не умеющих ярко провести классный час, объяснить новое задание, помочь в рационализации самостоятельной работы, в разрешении спорных проблем, в убеждении учащихся в проведении занятий с разбором конфликтных ситуаций.

4. Бестактность, а иногда грубость со стороны преподавателя. Социальные психологи утверждают, что более, чем в 70% случаев в сложных нынешних условиях не изменились стиль и методы руководства школьниками и студентами. Нередко учащихся называют бездельниками, лентяями. Разные «маленькие бестактности» (шутки над детьми, фамильярность с учащимися) болезненно отражаются на людях, провоцируют их на конфликты.

5. Неправильная стимуляция учащихся поощрением и наказанием. Недопустимо, например, поощрять и наказывать только за результат действия, игнорируя его мотивы. Стимулируя школьников, педагог опирается на поддержку коллектива. Иначе, в случае похвалы, отмеченный попадает в разряд «любимчиков», а в случае наказания – невинно обиженных. В обоих случаях возникает конфликтная ситуация. На первом этапе формирования коллектива, когда в нём ещё не сформировалось общественное мнение, нецелесообразно поощрять отдельных школьников, студентов. Иначе вероятны раздоры, конфликты. На этом этапе следует поощрять прежде всего группы учащихся или весь коллектив, класс, студенческую группу.

Первое замечание провинившемуся всегда следует делать с глазу на глаз. Несоблюдение этого правила быстро создаёт дурную репутацию преподавателю, приводит к ещё более серьёзным нарушениям дисциплины.

6. Неспособность опираться в работе на неформальные объединения учащихся. Неформальная структура коллектива – неизменное следствие ряда объективных причин. Никакие официальные отношения не в состоянии регламентировать множество ситуаций, ежедневно возникающих в работе со школьниками. Тем более официальные руководители не способны регулировать огромное количество мелких и крупных ситуаций общения преподавателей, учеников, студентов друг с другом и со старшими. Это и приводит к спонтанному формированию неформальной структуры коллектива. Неформальная группа под руководством своего лидера стремится добиться поддержки классного руководителя, учителя, куратора. Те же, в свою очередь, добиваются согласования интересов группы с требованиями коллектива школы,

института. Конфликт зарождается неизбежно, когда руководство осуществляется только с опорой на требования официальных документов, старшие не вникают во внутреннюю жизнь коллектива, не интересуются взаимоотношениями его членов. Конфликт возникает и тогда, когда группа ожидает от своего члена одного поведения, а руководитель – другого. Опытный руководитель стремится сделать членов неформальной группы своими помощниками в работе по сплочению коллектива. Если это ему удаётся. Он получает мощный рычаг воздействия на каждого отдельно взятого члена группы и группу в целом.

7. Неверное отношение к критике. Критика и самокритика применяется с целью исправить упущения, помочь делу. Но низкий уровень культуры части критикующих приводит к тому, что критикуя воспитанника или коллегу они без нужды повышают голос, допускают бестактность, грубость, провоцируют конфликт. Это можно избежать, если перед критическим выступлением выяснить, а нельзя ли решить возникшую проблему вообще без критики. До начала выступления полностью выяснить позицию того, кого собираетесь критиковать. Иногда и этого достаточно для исправления дела. Перед разбором случившегося выслушайте, не перебивая, своего оппонента до конца. Помня, что критика – не самоцель, перед выступлением предельно чётко определите цели критики: что конкретно, у кого именно и как должно измениться. Чтобы не ошибиться при анализе случившегося, постарайтесь выяснить, кто заинтересован в том, чтобы то, что необходимо для дела, не выполнялось или делалось не так. Если таких учеников нет, уяснить, где причина случившегося – в незнании, неумении исполнителя или в неаккуратности, небрежности. Не только указывайте на недостатки, но обязательно намечайте пути их устранения. Требуя выполнения определённых принципов и правил поведения, следите, выполняете ли Вы их сами. Будьте всегда убеждены и внушайте критикуемому, что то, что делалось раньше, сегодня можно сделать лучше, что нет предела человеческим возможностям.

Безразличное отношение педагога к событиям в коллективе, пассивная реакция на как будто бы незначительные трения его членов нередко вызывают устойчивые неуправляемые конфликты. Поэтому целесообразно не доводить дело до серьёзных столкновений, не ждать пока сами собой наладятся добрые отношения. Необходимо, ставя перед учащимися определённую цель, организуя его деятельность, направленную на достижение этой цели, воспитывая в коллективе дружбу, повышать сплочённость группы, класса, команды, делать коллектив устойчивым к разногласиям и конфликтам.

Литература

1. Коменский Я. А. Избр. пед. соч. – М. : Учпедгиз , 1939. – 245 с.

2. Леонтьев А. А. Педагогическое общение. – М., 1979.
3. Станкин М. И. Если мы хотим сотрудничать. Кн. для преподавателя и воспитателя. – М. : Академия, 1996. – 384 с.
4. Сухомлинский В.А. О воспитании / В. А. Сухомлинский. – М., 1973. – 154 с.
5. Сухомлинский В. А. Потребность человека в человеке / В. А. Сухомлинский. – М., 1993. – 320 с.
6. Шенкман С. Мы мужчины / С. Шенкман. – М., 1977. – 192 с.

Нетудыхатка В. В.

Влияние уроков физической культуры на организм человека

Физическая культура и спорт являются неотделимой частью культуры общества и каждого человека в отдельности. В настоящее время нельзя найти ни одной сферы человеческой деятельности, которая не была бы связана со спортом и физической культурой.

В последние годы все чаще упоминается о физической культуре не только как об автономном социальном факте, но и как об устойчивом качестве личности.

Исторически физическая культура формировалась под влиянием потребностей общества в физической подготовке молодого поколения и взрослого населения к труду. Вместе с тем, по мере эволюции систем воспитания и образования физическая культура становилась базовым видом культуры, которая формирует двигательные умения и навыки. Физическая культура должна сопровождать человека в течение всей его жизни [2, с. 331].

Физической культурой и спортом в нашей стране занимаются всего 8–10% населения, в то же время в экономически развитых странах мира этот показатель достигает 40–60 %.

Значение физкультуры и спорта в жизни человека значительно увеличилось в последние десятилетия. Спорт и физкультура существенно влияют на состояние организма в целом, на психику и статус человека.

В современном обществе с появлением новой техники и технологий имеет место сокращение двигательной активности людей и одновременно усиление влияния на организм неблагоприятных факторов, таких как загрязнение окружающей среды, неправильное питание, стрессы. Кроме того, снижается иммунитет, что влечет за собой значительную восприимчивость к инфекционным болезням.

В настоящее время число людей с разнообразными заболеваниями растёт, так что снижение двигательной активности является актуальной проблемой.

Физическая культура и спорт является одними из наиболее значимых факторов укрепления и сохранения здоровья.

Занятия физической культурой необходимы человеку во все периоды его жизни. В детском и юношеском возрасте они способствуют слаженному развитию организма. У взрослых улучшают морфофункциональное состояние, увеличивают работоспособность и сохраняют здоровье. У пожилых, наряду с этим, задерживают неблагоприятные возрастные изменения.

Систематические занятия физической культурой и спортом помогают людям всех возрастов наиболее продуктивно использовать своё свободное время, а также способствуют отказу от таких социально и биологически вредных привычек, как употребление спиртных напитков и курение.

Злоупотребление физической нагрузкой может принести немалый вред, поэтому при выборе степени нагрузки на организм необходимо применять индивидуальный подход.

Одной из задач физического воспитания в нашей стране является всестороннее, последовательное развитие человеческого организма. Человек должен быть крепким, ловким, выносливым в работе, здоровым, закаленным.

Регулярные занятия физическими упражнениями или спортом повышают активность обменных процессов, поддерживают на высоком уровне механизмы, которые осуществляют в организме обмен веществ и энергии.

Недостаточное количество двигательной активности или нарушение функций организма при ограничении двигательной активности отрицательно влияют на организм в целом. Люди могут жить и при ограничении движений, но это приведёт к атрофии мышц, снижению прочности костей, ухудшению функционального состояния центральной нервной, дыхательной и других систем, снижению тонуса и жизнедеятельности организма.

У людей, систематически занимающихся физическими упражнениями, значительно повышается потенциал всех систем и органов человека.

Целенаправленная физическая тренировка совершенствует систему кровообращения, стимулирует деятельность сердечной мышцы, усиливает кровоснабжение мышц, улучшает регуляцию их деятельности нервной системой.

В процессе занятий физической культурой и спортом уменьшается количество сердечных сокращений, сердце становится крепче и начинает работать более экономно, нормализуется давление. Все это способствует улучшению обмена веществ в тканях. Учеными установлено, что вслед за интенсивными физиологическими тратами идут восстановительные процессы.

Гормоны надпочечников, которые вырабатываются в процессе физической нагрузки, благотворно действуют на сердце.

При физической нагрузке могут избирательно улучшиться функции организма как двигательные (повышение выносливости, силы мышц, гибкости, координации движений), так и вегетативные (совершенствование работы дыхательной и других систем организма, улучшение обмена веществ).

Занятия физкультурой и спортом способствуют расширению кровеносных сосудов, нормализации тонуса их стенок, улучшению питания и повышению обмена веществ в стенках кровеносных сосудов [4, с. 54].

1. при регулярных занятиях физической культурой и спортом улучшается осанка. Это способствует правильному расположению всех человеческих органов;

2. кости и связки становятся эластичнее и прочнее, что уменьшает риск травм при падениях и сильных ушибах. Постоянные умеренные занятия спортом оказывают положительное влияние на суставы;

3. при регулярных занятиях физической культурой происходит конфигурация дыхательной системы. Люди, занимающиеся спортом, гораздо реже болеют бронхолегочными заболеваниями;

4. занятия физической культурой и спортом оказывают стимулирующее действие на работу сердца. Оно становится более выносливым, а, значит, снижается возможность инсультов и инфарктов в пожилом возрасте;

5. физические упражнения улучшают кровообращение, доставляя в большем количестве кислород, питательные вещества и микроэлементы в мозг, что увеличивает физическую и умственную работоспособность;

6. физическая культура и спорт помогают не только чувствовать, но выглядеть лучше: обеспечивают красивую подтянутую фигуру, избегая гиподинамии – "чумы 21 века";

7. регулярные физические нагрузки снимают стресс, улучшают настроение, укрепляя ЦНС. Может быть поэтому люди, занимающиеся спортом с юношеских лет, даже в пожилом возрасте выглядят молодо, меньше страдают нервными заболеваниями и чаще улыбаются [1, с. 28].

Прежде чем начать заниматься спортом, трезво оценивайте свои силы. В таком деле, как физические нагрузки, главное – не перестараться. И если Вы – только начинаете заниматься физическими упражнениями, то вот для Вас основные правила:

- доступность физической нагрузки (не стоит сразу начинать с интенсивных тренировок);
- постепенное повышение физической нагрузки (при трех занятиях в неделю – не стоит повышать физическую нагрузку чаще 1 раза в неделю);
- регулярность занятий.

Самые доступный вид занятия физической культурой в домашних условиях – это занятия с использованием гантелей и коврика. С помощью этого инвентаря можно развивать все группы мышц.

Все это ведет к увеличению эластичности стенок кровеносных сосудов и нормальной работе сердечнососудистой системы, которая является важной составляющей организма человека. Также умеренная физическая нагрузка положительно влияет на почки: с них снимается нагрузка, что приводит к их лучшему функционированию.

Особенно полезное влияние на кровеносные сосуды оказывают занятия такими видами физических упражнений, как плавание, бег, бег на лыжах, езда на велосипеде. Регулярные занятия спортом помогают безопасно укрепить суставно-связочный аппарат. Продолжительная умеренная физическая нагрузка делает связочную и суставную ткани эластичнее, защищая ее от надрывов и растяжений в будущем. В процессе любой деятельности у человека наступают усталость и переутомление. Однако выполнение даже кратковременных комплексов физических упражнений приводит к эффективному восстановлению как физической, так и умственной работоспособности, а также снятию нервно-эмоциональных перенапряжений.

Также необходимо отметить, что систематические физические нагрузки резко снижают заболеваемость населения, положительно влияют на психику человека – на его мышление, внимание, память, способствуют эффективному воспитанию личностных качеств, а именно настойчивости, воли, трудолюбия, коллективизма, общительности, формирует активную жизненную позицию.

Во время занятия физической культурой и спортом осуществляется нравственное развитие занимающихся. Это развитие нацелено на установление у человека социально ценных качеств, которые формируют его отношение к другим людям, к обществу, к самому себе и представляют то, что принято называть нравственной воспитанностью. Эта характеристика – важнейшая в определении личности. Ее содержание обусловлено нормами морали, которые являются главными в обществе.

Приобщиться к физической культуре и спорту можно несколькими способами: занимаясь в спортивной секции по любому интересующему виду спорта, принимая участие в занятиях групп здоровья по месту работы или проживания, а также тренируясь самостоятельно. Обилие вариантов дает каждому человеку возможность выбрать тот из них, который удовлетворяет его требованиям и предпочтениям, и позволяет каждому найти идеальный способ поддерживать себя в прекрасной физической форме [3, с. 115].

В последнее время особую популярность приобрели именно самостоятельные занятия физкультурой – ими легко заниматься в удобном для человека месте и в удобное время. Но для того, чтобы добиться наибольшего

успеха, следует изучить основные теоретические знания в этой области для того, чтобы не получить травму в процессе тренировок.

Таким образом, спорт и физическая культура являются многофункциональным механизмом оздоровления людей, самореализации человека, его самовыражения и развития. Поэтому в последнее время место физкультуры и спорта в системе ценностей человека и современной культуры резко увеличилось.

Литература

1. Артюшенко О. Ф. Педагогічні умови формування мотивів фізичного самовдосконалення підлітків на уроках фізичної культури / О. Ф. Артюшенко, Л. А. Нечипоренко, П. О. Артюшенко // Теорія та методика фізичного виховання. – 2006. – № 2. – С. 26–31.

2. Булатова М. М. Сучасні фізкультурно-оздоровчі технології у фізичному вихованні / М. М. Булатова, Ю. А. Усачов // Теорія і методика фізичного виховання ; за ред. Т. Ю. Круцевич. – Київ : Олімпійська література, 2008. – С. 320–354.

3. Вільчковський Е. С. Система фізичного виховання школярів. навч.-метод. посіб. / Е. С. Вільчковський, М. П. Козленко, С. Ф. Цвек. – Київ : ІЗМН, 1998. – 232 с.

4. Завацький В. І. Фізіологічна характеристика розвитку організму школярів / В. І. Завацький. – Луцьк, Надстир'я, 1994. – 152 с.

Николаева С. В.

Организационно-педагогические условия эффективного взаимодействия школы и семьи в процессе физического воспитания

Семья – основа первичной социализации личности. Именно с семьёй начинается процесс индивидуального усвоения ребёнком общественных норм и культурных ценностей. Родительская любовь обеспечивает детям эмоциональную защиту и психологический комфорт, даёт жизненную опору, а любовь и беспредельное доверие ребёнка к родителям делают его особо восприимчивым к их воздействию. С принятием Закона «Об образовании» возникли предпосылки для равноправного творческого заинтересованного взаимодействия семьи и образовательного учреждения. Закон «Об образовании» обязывает семью создавать необходимые условия для того, чтобы дети своевременно могли получать образование и профессиональную подготовку, воспитывать детей нравственными, прививать им трудовые навыки, бережное отношение к общественной собственности, проявлять особую заботу о здоровье ребёнка, о его полноценном физическом развитии. Педагогическое взаимодействие школы

и семьи состоит в создании благоприятных условий для личностного развития и роста детей, организации активной жизни школьников. Основной задачей педагога в организации взаимодействия с родителями – активизировать педагогическую, воспитательную деятельность семьи, придать ей целенаправленный, общественно значимый характер. В настоящее время наблюдается кризис семьи, детско-родительских отношений. Родители вынуждены концентрировать внимание на материальном благополучии, а значит, меньше времени тратить на общение в семье. В результате из взаимодействия исключается эмоциональный компонент, связанный с пониманием близкого человека. Школа обязана содействовать развитию семьи.

Взаимодействие семьи и школы в процессе физического воспитания школьников представляет собой целенаправленный педагогический упорядоченный процесс активного использования факторов физической культуры в совместной деятельности всех субъектов образовательно-воспитательного процесса (школьников, педагогов, родителей) в направлении их гармоничного физического развития. Именно в семье и в школе должны вырабатываться стремление к регулярным, обязательным занятиям физической культурой и спортом, а также формирование здорового образа жизни и воспитание ответственного отношения к своему здоровью. Поэтому одним из действенных средств укрепления взаимоотношений семьи и школы следует рассматривать совместную физкультурную деятельность в условиях семьи и школы, основным элементом которой является взаимное познание и влияние друг на друга, укрепление нравственного климата в семье, создание добрых традиций и общих интересов. Физическое воспитание учащихся в семье предполагает с одной стороны организацию специальных физических упражнений, с другой – создание родителями определённых условий, влияющих на укрепление здоровья, на общее физическое развитие детского организма. Семья во многом определяет отношение детей к физическим упражнениям, их интерес к спорту, активность и инициативу. Этому способствуют близкое эмоциональное общение детей и взрослых в разных ситуациях, естественно возникающих при их совместной деятельности. В совместных семейных занятиях физической культурой и спортом закладываются огромные возможности для повышения воспитательного потенциала семьи, улучшения отношений родителей со своими детьми [1, с. 260].

Формы организации физического воспитания представляют собой воспитательно-образовательный комплекс разнообразной деятельности школьников, основу которой составляет двигательная активность ребенка. Совокупность этих форм создает определенный двигательный режим, необходимый для полноценного физического развития и укрепления здоровья детей.

К формам организации физического воспитания школьников можно отнести физкультурные занятия, физкультурно-оздоровительные мероприятия (утренняя гимнастика, физкультминутки, закаливающие процедуры в сочетании с физическими упражнениями) и физкультурно-оздоровительные мероприятия в режиме дня (подвижные игры, прогулки, самостоятельные занятия учащихся различными видами физических упражнений, спортивные праздники). Все выше перечисленные формы, отвечают общим задачам физического воспитания и всестороннего развития школьников, находятся во взаимосвязи. Каждая из них имеет свои специальные задачи, определяющие её место в режиме дня общеобразовательного учреждения [2, с. 246].

Одной из популярных форм совместной деятельности в условиях общеобразовательного учреждения является проведение спортивных праздников, дней здоровья. Основная цель которых заключается в привлечении детей и их родителей к совместным занятиям физической культурой и спортом в условиях общеобразовательного учреждения, пропагандирование физической культуры как средства от любых болезней для детей и людей среднего и пожилого возраста, средства достижения физической красоты, силы, ловкости и выносливости, как интересной игры для детей и их родителей. Именно совместные спортивные мероприятия могут стать одной из наиболее ярких и удачных форм приобщения семей к физической культуре, внедрения её в повседневный быт семьи. На праздниках родители и дети могут проявлять себя в разных видах спорта, осваивать совместно различные физические упражнения, способствующие увеличению двигательной активности. Кроме того, совместные мероприятия позволяют и взрослым и детям раскрепоститься, учат их общаться друг с другом, повышают эмоциональный настрой, сплачивают семью. Большинство родителей заинтересовано в том, чтобы их дети росли здоровыми и физически развитыми. Ограничение ребёнка в движении и желание родителей избавить от физических нагрузок ведёт к ухудшению его здоровья и слабому развитию организма. Если научить ребёнка с раннего возраста ценить, беречь и укреплять своё здоровье, а взрослым своим примером демонстрировать здоровый образ жизни, то тогда можно надеяться, что будущие поколения будут более здоровы и развиты не только личностно, интеллектуально, духовно, но и физически [4, с. 43–57].

Ни семья, ни школа, в отдельности не исчерпывают всего многообразия факторов, влияющих на личность ребёнка. Поэтому целостный, систематический процесс воспитания предполагает соединение усилий всех заинтересованных сторон. Свое влияние на воспитание учащихся в семье школа осуществляет через разнообразные формы организационно-педагогической работы с родителями. Одной из таких важных форм являются родительские собрания и конференции. Они проводятся как в общешкольном масштабе, так и

по отдельным классам. На общешкольных родительских собраниях или конференциях обсуждаются наиболее актуальные проблемы совершенствования учебно-воспитательной работы семьи и школы, а также текущие вопросы обучения и воспитания учащихся. Так, родительские собрания посвящаются обсуждению задач и мероприятий по повышению качества знаний учащихся, улучшению трудового воспитания и профессиональной ориентации школьников и др. Нередко на общешкольных родительских собраниях ставятся научно-педагогические вопросы воспитательной работы в семье, например: о роли авторитета родителей в воспитании, об акселерации развития учащихся и ее влиянии на воспитание и т.д. [3, с. 56–73].

Более оперативной формой организационно-педагогической работы с семьей являются собрания родителей учащихся отдельных классов. На них классными руководителями делаются сообщения о состоянии успеваемости и дисциплины учащихся, обсуждается информация родителей об опыте воспитательной работы с детьми, а также решаются вопросы, связанные с улучшением учебной работы и поведения отдельных школьников. Особенно важны такие собрания для установления единой линии в воспитательной работе семьи и школы. Речь идет, о том, что, когда классный руководитель выдвигает перед классом ту или иную воспитательную задачу, ему необходимо привлечь к ее решению также родителей. Например, у учащихся не ладится дело с соблюдением режима дня или налаживанием доброжелательных отношений в классе. Классный руководитель, естественно, ставит перед учащимися соответствующую задачу и разрабатывает систему воспитательных мероприятий по ее решению. С этой целью созывается специальное родительское собрание класса, на котором классный руководитель знакомит родителей с поставленной перед учащимися задачей и договаривается с ними о той конкретной помощи, которой он ждет от них. В частности, родители должны хорошо знать режим труда и отдыха детей, создавать условия и осуществлять контроль за его соблюдением [5, с. 52]. Если родители будут знать, какие воспитательные проблемы решаются в классе или школе, и хорошо представлять себе, какая конкретная помощь требуется от них, они будут работать в одном направлении с учителями. Родительские собрания иной раз полезно проводить вместе с учащимися. В таких случаях создается особая психологическая атмосфера, повышающая ответственность как детей, так и родителей за решение поставленной задачи. Вообще следует подчеркнуть, что влияние школы на воспитательную деятельность семьи во многом зависит от того, в какой мере школа ставит перед родителями конкретные воспитательные задачи и дает методические советы и рекомендации по их решению.

Литература

1. Будякина М.П. Социальная психология / М.П. Будякина. – СПб. : Питер. – 2003. – 260 с.
2. Замолоцких Е.Г. Теория и практика взаимодействия основной образовательной школы и семьи в формировании культуры межличностного общения школьников / Е.Г. Замолоцких. – М. – 2005. – 246 с.
3. Ким Т.К. Научные основы физического воспитания в системе "семья – школа" / Т.К. Ким. – М. : МПГУ. – 2011. – С. 56–73.
4. Ким Т.К. Подготовка педагогических кадров к организации физического воспитания в системе «семья-школа» / Т.К. Ким. – М. : МПГУ. – 2010. – С 43–57.
5. Кочергина Г.Д. Организационно-педагогические условия взаимодействия субъектов образовательного процесса: автореф. дис. ... канд. педаг. наук / Г.Д. Кочергина. – Смоленск, 2006. – 52 с.

Охотская Т. П.

Взаимодействие учителя и учащихся на уроках английского языка в начальной школе

Чтобы быть на уровне современных требований, учитель, преподающий иностранный язык в начальной школе, должен иметь не только теоретические знания, но и обладать системой профессиональных умений, которые обеспечат успешное осуществление основных педагогических функций обучающего младших школьников иностранному языку.

Педагог, обучающий школьников разговорной речи на иностранном языке, должен знать:

- особенности психологического и анатомо-физиологического развития детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- индивидуально-психологические особенности ребенка;
- современные психологические методы развития творческих способностей;
- теоретические основы обеспечения единства умственного, нравственного, эстетического, физического, трудового воспитания детей;
- психолого-педагогическую концепцию развивающего обучения;
- программы и пособия, цели и задачи раннего обучения иностранным языкам;
- основные направления в теории и практике обучения иностранным языкам в раннем возрасте в отечественной и зарубежной методике [1, с. 35].

Одной из наиболее эффективных методик преподавания иностранного языка является коммуникативная методика, главная задача которой является преодоление языкового барьера, избавление учащегося от боязни говорить на чужом языке. На занятиях учащимся дается возможность использовать язык в реальных жизненных ситуациях.

Коммуникативный метод развивает все языковые навыки: устную и письменную речь, чтение и аудирование. Грамматика же изучается в процессе общения на языке: учащийся сначала осваивает и запоминает слова, выражения, языковые формулы и только потом начинает разбирать, что они собой представляют в смысле грамматики. Смысл в том, чтобы научить говорить на иностранном языке не только свободно, но и правильно [3, с. 21].

Научить учащихся общаться на иностранном языке – задача достаточно сложная. Ведь естественную речь стимулирует не необходимость, а потребность в реальном общении. Для этого на уроках иностранного языка учитель создает ситуации, в которых ученики общаются в парах друг с другом, в группах. Работая в группе, учащиеся проявляют речевую самостоятельность. Они могут помогать друг другу, успешно корректировать высказывания собеседников, даже если учитель не дает такого задания.

Нельзя оставить без внимания психологический аспект учебного взаимодействия на уроке. Эффективность урока иностранного языка определяется способностью учителя создать условия и организовать ситуации, в которых ученики осваивают язык как средство общения. Существует два основных вида сотрудничества на уроке: взаимодействие учителя с учениками и учеников друг с другом. Во взаимодействии учителя с учениками учитель должен опираться на познавательные интересы и желания учеников. Это является обязательной предпосылкой иноязычной речевой деятельности. Мотивацию у детей можно создать за счет использования широкого контекста общих познавательных и социальных мотивов учеников. Потребность понимать фильмы на иностранном языке, возможность непосредственно общаться с иностранцами, писать письма по Интернету может также стать мотивом для изучения иностранного языка [5, с. 261].

Чтобы эффективно строить отношения с учащимися, учителю в первую очередь необходимо понимать психологию каждого конкретного ребенка. Бездумное использование унифицированных рецептов по обучению и воспитанию не приносит желаемых результатов. Педагогическое мастерство учителя как раз и состоит в том, чтобы уловить особенность каждого ребенка, быть внимательным ко всему, что происходит на уроке, своевременно и правильно реагировать на поведение учащихся, на их отношение к теме беседы, в целом к предмету, друг к другу и к учителю.

Важным является также умение учителя уйти от стереотипов в организации взаимодействия с учениками. Примером такого стереотипного поведения учителя может быть его преимущественное сотрудничество с хорошо успевающими школьниками, а также наблюдаемый иногда либерализм при оценке их деятельности, даже в случае, когда они плохо подготовились к уроку.

Что касается взаимодействия учеников друг с другом, то урок иностранного языка с точки зрения организации межличностного общения учеников имеет преимущество перед другими ведущими предметами. Ведь именно здесь появляется возможность поделиться своими мыслями, чувствами и переживаниями со сверстниками, выслушать их точку зрения, поспорить или согласиться, узнать многое о своих сверстниках. Да и учитель получает возможность узнать больше о своих учениках, выявить их интересы, мотивы.

Учитель иностранного языка призван обучать детей не только умению пользоваться иным языковым кодом, но и самому общению. Это возможно лишь в том случае, если он обладает, наряду с профессиональными знаниями и умениями, культурой общения, которая тесно связана с его общей культурой, образованием и воспитанием.

Учителя работают, полагаясь в основном на интуицию, доверяя своему педагогическому дару. Но даже самые талантливые иногда чувствуют беспомощность и осуждают себя. Не всегда взаимоотношения со школьниками приносят радость. Многие психологи видят причину тому в авторитарности, имеющей место в нашем обществе и, как следствие, в школе. Попытки же отказаться от "командного" воспитания и обучения оборачиваются анархией, хаосом. Такое противоречие усиливает разъединенность, тревогу. В результате взрослые и дети не могут найти общего языка.

Успешность обучения иностранным языкам зависит не только от совместного согласования деятельности учителя и учеников. Большую роль играет также взаимодействие их личностей, складывающиеся между ними взаимопонимание, которое является основой содружества на уроке. Поэтому даже в случае хорошей профессиональной подготовки учителя, его умения методически, целесообразно планировать свои действия эффект обучения может быть минимальным из-за не складывающихся между ним и учениками отношений.

Для авторитарного общения характерно устойчивое стремление учителя захватить инициативу на уроке, занять доминирующее положение и навязать свою волю ученикам. В этих целях он использует приказ, порицание, угрозу в форме приказа, нотации, наставления, подчас наказания. В основе организации учебного процесса у такого учителя лежат "авторитарно-императивные принципы" (определение Ш.А. Амоношвили), а девизом его деятельности

становятся слова “делай так, как я тебе говорю!” В этом случае взаимодействие учителя и учеников представляет собой по сути дела простой взаимообмен репликами, в ходе которого учитель выступает, как правило, в роли формального организатора учебного процесса. Внешний порядок и дисциплина являются, как правило, следствием строгой проверки и контроля учащихся со стороны учителя. Всё это создаёт напряжённость во взаимоотношениях между обучаемыми и обучающим, нередко приводит к конфликтам между ними, вызывает взаимную неприязнь [2, с. 81–82].

Лишь в условиях совместной творческой деятельности учителя и учеников, имеющей для каждого из них личностный смысл, складывается между ними отношения партнёрства, которые проявляются во взаимосвязи и взаимовлиянии обучающего и обучаемых, в согласованности их речевых поступков.

В условиях соактивности основными орудиями учителя становятся просьбы, советы, похвала, одобрение или доброжелательное порицание. Учитель акцентирует внимание учеников на содержательном аспекте деятельности, раскрывая цель и мотив каждого задания. Основной формой учебной деятельности в этом случае является совместная увлечённость коммуникативно-познавательной деятельностью, живое общение учителя с детьми. Ведущим девизом их совместной деятельности является лозунг “Действуем вместе!”. Что касается ученика, то благодаря благоприятным межличностным отношениям, он не испытывает страха сделать языковую ошибку, быть не понятым, чувствует себя раскованно и свободно.

Вступая в отношения сотрудничества, учитель ориентируется не на функции ребёнка как ученика, а на его личность и перспективы её развития. Такое взаимодействие, как правило, выходит за рамки учебного общения и осуществляется в различных видах деятельности, стимулирует практическое использование иностранного языка: в совместном оформлении стендовых газет, в подготовке групповых и межгрупповых мероприятий на изучаемом языке.

Опыт передовой практики обучения иностранного языка показывает, что эффективность урока иностранного языка обуславливается, прежде всего, способностью учителя создать условия и организовать ситуации, в которых ученики осваивают язык как средство общения. Новые педагогические технологии позволяют ребёнку научиться жить, работать, думать самостоятельно и коллективно, а мечтать и творить – индивидуально. Говоря о педагогическом, учебном сотрудничестве вообще, следует иметь в виду наличие в трех тех основных факторов взаимодействия учителя и ученика, взаимодействие учеников друг с другом в совместной учебной деятельности и взаимодействие учителей в системе межпредметных связей [4, с. 121-124].

В наше же время все более актуальной становится ориентация на развитие индивидуальных способностей каждого ученика, на воспитание интеллигентных, думающих личностей, склонных к самообразованию. Стартовой площадкой для этого может послужить адекватная организация процесса обучения, а именно взаимодействие учителя с учениками как с равными партнерами, личностями, коллективом личностей. Когда учитель действует на ученика не как на объект – не решает вместо ученика задачу, который затем лишь повторяет решение, а они вместе решают ее, причем учитель только помогает, – достигается продуктивное взаимодействие.

Таким образом, только организация совместной деятельности учеников с учителем и учеников друг с другом позволит воспитать интеллигентного человека, человека, который может правильно, содержательно и интересно излагать свои знания, полученные самостоятельно из проработанного текста, от учителя и своих одноклассников. Современный человек должен также применять полученные знания в различных ситуациях и для различных целей, применять их гибко и творчески.

Все вышесказанное в равной степени относится и к начальной школе. Это первый и самый ответственный этап в школьной жизни ребенка, поскольку именно в этот период у учащихся формируются модели отношений с учителем и сверстниками, и от учителя во многом зависит их правильный выбор и активная деятельность учащихся в рамках этих моделей.

Литература

1. Акинина Н. А. Некоторые аспекты подготовки учителя к обучению мл.шк.разговорной речи на ин.яз. / Н. А. Акинина // Начальная школа. – 2002. – № 3. – 123 с.
2. Буланкина Н. Е. Проблема самореализации личности в полиязыковом информационно-образовательном пространстве / Н. Е. Буланкина. – Новосибирск, 2000. – 145 с.
3. Гальперин П.Я. К исследованию интеллектуального развития ребенка / П.Я.Гальперин // Вопросы психологии. – 1990. – № 1. – 95 с.
4. Гальскова Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам / Н. Д. Гальскова. М., 2003. – 167 с.
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М., 2001. – 205 с.

**Формирование межпредметных связей
на уроках математики сквозь призму межличностного общения
в педагогическом коллективе**

Межпредметные связи при изучении фундаментальных предметов в школе является неременным залогом успешного применения полученных знаний на практике. Интеграция математики, физики, информатики и наук естественного профиля требует активного педагогического и межличностного взаимодействия профильных учителей, возможно с привлечением классного руководителя. При этом нужно брать во внимание уровень психологического и социального развития школьника, его мотивацию и социальное окружение. Отметим, что немаловажную роль в создании комплекса дисциплин играет заинтересованность собственно учителей-предметников. Аргументом в пользу интегрированного обучения выступает все нарастающая необходимость обучить школьника не репродуктивному воспроизведению знаний, а применение их на практике. Сегодня математика становится предметом, который не может быть оторванным от практики, что также способствует повышению мотивации к ее изучению.

Указанные выше условия современной школы обусловили выход межличностных отношений учителей-предметников на новый уровень. Как известно, школа является слаженным социальным организмом со своими традициями, историей и установленным регламентом работы. Каждый учитель, независимо от специальности, должен выполнять методические установки по организации учебного процесса и сформировать у школьников комплекс компетенций. Рассмотрим принципы взаимодействия классного руководителя и учителя-предметника и учителей физико-математического профиля для эффективного усвоения учебного материала через реализацию межпредметных связей.

Класс, как и школа, является системой, которая функционирует благодаря выполнению всеми ее составляющими своих обязанностей. Классный руководитель, как организатор системы, в процессе работы должен создать комфортные психолого-педагогические условия для развития личности ребенка, ситуацию защищенности, благоприятный микроклимат в коллективе [2, с. 675]. Классный руководитель является координатором взаимодействия учителей-предметников и школьников. В процессе этого он решает следующие задачи: изучение личности педагога и его преподавательской деятельности (посещение занятий и обсуждение методики его проведение, такая практика распространена при приеме на работу молодого учителя); регуляции взаимодействия учителя и родителей (приглашение учителей на родительские

собрания, форумы). Классный руководитель должен сотрудничать с психологом или социальным педагогом школы, учитывая при этом особенности семейной обстановки конкретного ребенка. Результатом может стать психолого-коррекционная программа для построения личностно-ориентированного обучения для каждого ребенка и каждого учителя.

Согласимся с исследователями, что распространенной практикой остается когда ссылаясь на нехватку времени, классные руководители делают выводы об успешности обучающихся по предметам только на основании оценок в классном журнале, т.е. не всегда объективно оценивают способности учеников. Учителя-предметники очень часто не владеют полной информацией об особенностях класса, негативных и позитивных тенденциях, о влиянии семьи на обучающегося, портфолио ученика, о взаимоотношениях в классе [2, с. 679]. Именно такие проблемы призвано решить взаимопосещение уроков классным руководителем и профильным учителем. Отметим, что последующее обсуждение урока и разработка рекомендаций должны проводиться с позиции партнерства и равноправия, а применение педагогического такта должно стать неоспоримым фактом. Нужно понимать, что такая деятельность классного руководителя не направлена на нахождение изъянов или недочетов в методике преподавания отдельных предметов или стремление показать свое превосходство над учителем, но на совместную разработку эффективной реализации образовательной программы. Такой вид работы может «облегчить единство педагогических взглядов и подходов к решению проблем классного сообщества и актуализировать в сознании учителей-предметников вопросы их собственной воспитательной деятельности, подвигнуть их к личностно-профессиональному совершенствованию» [3].

В лице классного руководителя молодой учитель может найти помощника и поддержку при реализации педагогических инноваций, внедрении собственных разработок и идей, которые могут в определенных моментах противоречить устоявшимся педагогическим традициям, которые уже стали стереотипами мышления. Это подтверждают ученые, ссылаясь на опыт зарубежных стран, где существует понимание того, что учебно-воспитательный процесс может отличаться в зависимости от его участников. Это значит, что одни и те же компетенции вырабатываются разными – инновационными методиками, привлечением стороннего педагогического опыта или различным материальным обеспечением учебного процесса [1, с. 113].

Как уже было сказано, работа классного руководителя является одним из элементов успешного обучения в школе, вторым можно назвать межпредметные связи на уроках физико-математического цикла. Само существование интеграции знаний между математикой и физикой, математикой и информатикой, математикой и химией и т.д. уже свидетельствует о

понимании того, что именно такой подход формирует целостную картину мира школьника. Предметы одного цикла, органически дополняя друг друга, дают общее представление о возможностях применения знаний на практике. Однако, это приводит к увеличению нагрузки на учителя в плане методической подготовки к уроку, подборки фактического материала и углублению профессиональных контактов с другими педагогами с учетом их профессионализма, социальных и психологических моделей поведения.

Подготовка к уроку с использованием межпредметных связей, как показывает практика, может включать в себя несколько этапов:

- ознакомление с учебными и календарными планами соответствующего предмета (физика, информатика, алгебра, геометрия, биология и химия в старших классах);
- посещение уроков ведущих специалистов по данному профилю, возможно также привлечение классного руководителя для выяснения психологических особенностей детей при усвоении того или иного предмета;
- совместная подготовка двух учителей к уроку с детальной проработкой хода урока и заданий сразу по двум предметам;
- подведение итогов и обсуждение методической составляющей урока.

Обратим внимание, что проведение совместных уроков в современных школьных реалиях большая редкость, так как требует значительной корректировки учебной нагрузки, рационального использования аудиторного времени и времени на подготовку учителя, также увеличивает нагрузку на класс, которому бывает трудно усваивать информацию сразу от двух учителей. Достаточным мы считаем количество до пяти уроков подобного типа в семестр и совместную подготовку учеников к олимпиадам, научным работам или публичным выступлениям. Примером такой работы можно назвать одновременную подготовку школьников на конкурсы научных работ МАН учителем средней и преподавателем старшей школы. Отметим, что проведение совместных уроков требует от учителей одинаково высокого уровня знаний, опыта, толерантности и чувства такта к своему партнеру по учебной работе и заинтересованности такого рода деятельности. Выполнение этих требований позволит избежать конфликтных ситуаций и станет залогом успеха и заинтересованности школьников к освоению предмета.

Таким образом, школа является местом взаимодействия на эмоциональном, психологическом, социальном и межличностном уровнях различных участников образовательного процесса. Выполнение простых правил (уважение друг к другу, стремление передать и воспринять педагогический опыт между поколениями учителей, вежливость и тактичность) сделает современную школу успешной и ориентированной на практику.

Литература

1. Білошицька Т. Ю. Особливості роботи класного керівника в сучасних умовах / Т. Ю. Білошицька // Вісн. Житомир. держ. ун-ту ім. І. Франка. – Житомир, 2013. – Вип. 4. – С. 111–115.
2. Григорьева Ж. В. Сотрудничество классного руководителя и учителей-предметников в целях повышения качества образования / Григорьева Ж. В. // Молодой ученый. – 2013. – № 6 (53). – С. 675–676.
3. Усачева Л. И. Взаимодействие классного руководителя с учителями-предметниками [Электронный ресурс] / Усачева Людмила Ивановна // Открытый урок. 1 сентября. – Режим доступа: <http://xn--i1abbnckbmc19fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/563593/> (дата обращения: 10.11.2018). – Загл. с экрана.

Снурников И. С.

Гибкая иерархия и горизонтальные связи, как залог сохранения психической устойчивости в педагогическом коллективе

Я убежден: Чаще всего люди конфликтуют именно по тому, что не четко формулируют абстрактные понятия. Тут кто предпочитает размытые формулировки, не осознано, в глубине души, сам ищет конфликта.

Харуки Мураками.

Страна Чудес без тормозов и Конец Света.

Чтобы вести разговор о психической устойчивости или неустойчивости следует перво-на-перво разобраться с природой конфликта, конфликтностью; Насколько она присуща современному человеку вообще и учителю в частности. Какое место конфликтности в природе человека? Может тогда будет проще решить вопросы устойчивости. А может его не придется решать... Но обо всем по порядку.

Конфликт, по Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Коджаспирову – столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов, выраженное в обостренной, жесткой форме. Опыт показывает, что наиболее частыми являются конфликты в сложных коллективах, включающих работников со специфическими, но тесно взаимосвязанными функциями, что порождает трудности в координации их действий и отношений, как в сфере деловых, так и в сфере личных контактов. К числу таких коллективов относится и педагогический коллектив [4].

Конфликтность личности – это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека. Конфликтность личности – определяется действиями таких психологических факторов, как особенность темперамента, уровень агрессивности, компетентность в общении, эмоциональное состояние. А также рядом социальных факторов – условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры. Таким образом, конфликтность – это комплексный показатель, который связан с личностными предпосылками. Ситуационные предпосылки конфликтности таковы:

- чувство неопределенности, неуверенности,
- утомление, как физическое так и эмоциональное,
- неустойчивость настроения, метеозависимость,
- повышенная возбудимость, вспыльчивость,
- состояние внушаемости.

Если нас не признают «своими» среди коллег, чураются, мы ясное дело, будем предрасположены к конфликту. Несправедливое отношение, не удовлетворенность работой также может спровоцировать обострение отношений. Однако только от нас самих и от наших черт характера зависит, окажемся ли мы втянутыми в конфликтную ситуацию или нет. Характерологическими предпосылками к возникновению конфликта являются:

- пониженная самокритичность,
- банальная невоспитанность, невежество,
- несдержанность в чувствах, как в положительных, так и в отрицательных,
- склонность к агрессивному, вызывающему поведению,
- обидчивость,
- эгоизм.

Если все это присуще члену коллектива, о нем можно справедливо сказать – конфликтная личность – в коллективе у такого человека могут возникнуть трудности с пониманием, что будет лишь усугублять внутренний разлад.

Уникальный жизненный опыт каждого человека определяет его манеру поведения с окружающими, отношения к действительности в коллективе. В каком-то смысле люди настроены на определенные условия: иногда условия могут поменяться, а настрой остаться прежним, это так же провоцирует конфликтные ситуации. Выработывая свою точку зрения, можно составить неправильную картину новой ситуации, видя только то, что удобно. Отсюда – несоответствие поведения ситуациям, недоразумение, споры.

Конфликт интересов, спор, конкуренция присуща не только представителям Homo Sapiens, но и всем живым организмам. Сложно поверить, но

конфликт грибов и бактерий длится миллионы лет и человек поставил себе на службу даже это противостояние – так появились антибиотики.

Конфликт сопровождал человечество на протяжении всей его истории от пещер и стоянок первобытных охотников-собирателей к сияющим вершинам современного интернет троллинга. Способность побеждать в споре или примириться с оппонентом один из факторов устойчивости любого коллектива, общества, государства. Конфликтность и устойчивость к конфликтам не просто свойство личности, эти свойства возникли не на пустом месте, а в результате тысячелетий внутривидовой селекции. Такая селекция начавшись однажды продолжается по сей день и идёт в каждом коллективе. Педагогический коллектив в школе, детском саду, ВУЗе не имеет значения. Каждый новый человек, приходя в сколь бы то ни было обширную и сложную или простую и компактную иерархическую группу, осознанно или нет, принимает условия игры этой корпорации. Приветствие и прощание, обращения друг к другу, допустимые мимика и жесты, шутки, совместные или индивидуальные приемы пищи и т.д.

В условиях школы это обычно учебный год – полный цикл учебы, человек адаптируется и вливается в коллектив, становясь его органической частью, заводит друзей среди коллег – прорастает горизонтальными связями, впуская комплементарных членов коллектива в свою личную жизнь.

Микросоциум учебного заведения трижды сложный в реальности и трижды сложный в виртуальности, никуда не деться от вызовов информационной эпохи... Первый уровень – собственный коллектив с его иерархией: администрация, педагоги, инженерные службы. Через структуру педагогического коллектива протекает, произрастает, преобразуется детская, отроческая и юношеская составляющая. Дети движутся от учителя к учителю, с урока на урок, не забывая посещать буфет и туалет. Через обе структуры проходит семья ребенка – мама и папа, бабушки и дедушки, со своими внутренними конфликтами и противоречиями. Сама школа встроена в систему государства и общества, несет на себе ментальные черты региона в котором расположена и не только в плане языка.

Причины межличностных конфликтов в педагогическом коллективе в основном связаны с нарушением взаимосвязей, установленных в процессе совместной педагогической деятельности. Это могут быть связи делового характера, возникающие между учителями, руководителями по поводу самой педагогической деятельности. Уровень этих взаимосвязей определяется целями и задачами деятельности, уровнем профессиональной подготовки и компетенции, интересами, склонностями педагогов. Взаимосвязи "ролевого" характера возникают при необходимости соблюдения правил, норм, соответствующих профессиональной этике. Взаимосвязи личного характера

устанавливаются между педагогами в процессе совместной деятельности и определяются их индивидуальными особенностями.

В зависимости от названных взаимосвязей выделяются три основные группы конфликтов в педагогическом коллективе [1, с. 13].

Первая группа – профессиональные конфликты, возникают как реакция на препятствия к достижению целей профессионально-педагогической деятельности, когда нарушаются деловые связи. Такие конфликты являются следствием некомпетентности учителя, непонимания целей деятельности, безынициативности в работе и др.

Вторая группа – конфликты ожиданий, возникают в тех случаях, когда поведение педагога не соответствует нормам взаимоотношений, принятым в педагогическом коллективе, когда поведение и деятельность не соответствуют их ожиданиям по отношению друг к другу. Это бестактность по отношению к коллегам и ученикам, нарушение норм профессиональной этики, невыполнение требований коллектива и др. Такие конфликты возникают при нарушении взаимосвязей "ролевого" характера.

Третья группа – конфликты личностной несовместимости, возникают в результате личностных особенностей участников педагогического процесса, особенностей характера и темперамента. Проявление несдержанности, завышенная самооценка и самомнение, эмоциональная неустойчивость, чрезмерная обидчивость лежат в основе конфликтов данной группы.

Возвращаясь к теме виртуальности, дети, родители и учителя погружены в измерение социальных сетей, мессенджеров, формируют свои иерархии и группы, что усложняет систему многократно. Конфликтные ситуации проходят ежесекундно, представить 10 лет назад, когда я начинал работать в школе, ситуацию – “Меня сняли на телефон и выложили в интернет!” сложно, но теперь это сплошь и рядом.

Школа – место, где дети социализируются, приобретают навыки и опыт общения, разрешение сложных ситуаций – в идеале. Превращается в место где конфликты между детьми, что логично, перерастают в конфликты между родителями, родителями и учителями, усугубляются в социальных сетях, копятся по мере взросления учеников.

Но мы говорили о педагогическом коллективе... Как на “минном поле” современной школы нам не потерять голову? В разрешении любого конфликта важна скорость, коммуникабельность и авторитет. Разрешение проблемы, спора интересов, любой ситуации готовой скатиться к брани, словесной или физической, мы должны противопоставлять и подставлять готовность ее разрешить, опять же, словом и делом. И при этом минимальными силами. Но, если нам нужна помощь со стороны, то привлечение старших или более опытных коллег, администрации учебного заведения не должно затягивать

конфликт, углублять его. Решение вопроса не может тонуть в бюрократической волоките. Администратор доступный рядовым членам пед. коллектива “без доклада” . выступающий третейским судьей – один из важнейших атрибутов быстрого решения вопросов, споров, до того как они стали конфликтами. Взаимозаменяемость – в отсутствии одного должностного лица, ему должна иметься адекватная замена, и на поиски ее должно уходить как можно меньше времени, сил и нервов.

Горизонтальные связи. Молодой специалист, к которому я отношу и себя, встраивает себя в устоявшийся коллектив, должен понимать, к кому он может обратиться за советом, помощью. Коллеги, администрация должны быть готовы эту помощь оказать, выслушать.

Возможность поговорить о проблемах в коллективе, не тащить их домой так же важна. Выговориться понимающему человеку, так просто, так необходимо. Регулярное дружеское общение становится залогом взаимопонимания, а оно в свою очередь снижает риск возникновения конфликтов на почве работы, дает модели и пути разрешения спорных ситуаций с учениками и родителями. Тактичное общение учителей подспудно служит примером для подростков – можно общаться так – без ненормативной лексики, унижения, хамства.

Еще один аспект в гибкой иерархии и адекватного администрирования – уверенность в положительном разрешении спорных ситуаций. Уверенность в своем коллективе, чувство плеча.

В зависимости от сферы проявления психологические особенности работников, оказывающие воздействие на их конфликтность, можно разделить на функциональные и нравственно-коммуникативные. Первые из них отражают требования в профессиональной деятельности, вторые – в межличностном общении. Нравственно-коммуникативные факторы должны оказывать наибольшее влияние на конфликтность на внутригрупповом уровне. Педагоги работают относительно независимо друг от друга, и в то же время тесно между собой связаны в плане межличностного общения. Что касается функциональных факторов, то они, видимо, играют решающую роль в возникновении конфликтов между руководителями и подчиненными.

Большинство конфликтов связано с нарушением норм делового взаимодействия, т.е. обусловлены функциональными причинами: недобросовестность, недисциплинированность. Если нормы сотрудничества четко зафиксированы, то меньше условий для его возникновения. Возможность возникновения конфликтов снижается, когда руководитель умеет правильно воспринимать критику. Также снижается при простоте и скромности общения руководителя с подчиненными, умении убеждать людей, советоваться с подчиненными, прислушиваться к их мнению; при обоснованности требований,

предъявляемых руководителем подчиненным, ясности и последовательности, умения руководителем организовать трудовую деятельность подчиненных.

На наш взгляд, для предупреждения внутригруппового межличностного конфликта среди учителей необходимо:

- умение учитывать интересы друг друга,
- воспринимать критику своих коллег,
- проявлять вежливость, тактичность, уважение по отношению друг к другу,
- дисциплинированность в работе.

Для снижения конфликтности с подчиненными руководителю необходимо:

1. объективно оценивать труд своих подчиненных,
2. проявлять заботу, по отношению к ним,
3. не злоупотреблять официальной властью,
4. эффективно использовать метод убеждения,
5. совершенствовать стиль своей организации [3].

Эмоциональное благополучие в коллективе чаще всего определяется стилем руководства данным коллективом со стороны администрации.

Для разрешения различных конфликтных ситуаций в коллективе мы предлагаем следующие способы их решения.

1. Прежде чем реагировать на действие другого лица необходимо выяснить: почему данный человек поступил так, а не иначе.
2. Побудить участников конфликта на установление прямого контакта друг с другом, на открытое обсуждение конфликтной ситуации.
3. Создать условия для работы конфликтующим людям, чтобы они длительное время не контактировали друг с другом.
4. Информировать всех учителей при распределении премий, надбавок к заработной плате (социальная справедливость и гласность).
5. Руководители должны совершенствовать стиль организационной работы с подчиненными.
6. Не злоупотреблять официальной властью.
7. Предупреждать и устранять межличностные конфликты [2].

Мы понимаем, что пути решения кризисных вопросов у каждой школы могут быть свои, и наши варианты не являются “панацеей от всех бед”. Мы просто хотели бы еще раз заострить проблему и обратить внимание руководителей всех структурных подразделений в образовании на острую необходимость в ее решении. Так или иначе, современная школа, как частная, так и государственная, лишены жестких рамок идеологии. Спектр педагогических методик, которыми пользуются молодые, опытные и заслуженные специалисты велик. И велик риск конфликта поколений именно в

педагогическом обществе, и тут роль администрации снова выходит на первую позицию. Как не отпугнуть молодых учителей? В чьем притоке так заинтересована современная школа, как не обидеть заслуженных специалистов, чьими стараниями школа сохраняется? И тут пригодятся мастер – классы, взаимопосещения и общения. Если люди выбрали педагогическую стезю, им априори должно быть о чем поговорить, даже если тема разговора “наши несносные дети”, или “неадекватные родители”, проговорив проблему мы станем хотя бы на пол шага ближе к их решению.

И в заключение – конфликты были, есть и будут, как были, есть и будут спорные вопросы в самой педагогике. Школа не стоит на месте, как феномен общественной жизни. Мы продолжаем учить и учиться. Но если конфликт в коллективе перманентен, если к консенсусу невозможно прийти из года в год то, надо менять коллектив, и методом проб и ошибок находить свой, или создавать...

Дети чувствуют нас, неудовлетворённость видна им сразу, а для нас велик риск сорваться на них, посеять семена своего гнева, раздражения, агрессии в их душу.

Литература

1. Симонова Л.В. Межличностные конфликты педагогов и старшеклассников и пути их преодоления. – М., 1989. С. 13.

2. Юдин И. И., Юдина Т. Н. Конфликты в педагогическом коллективе и проблемы их решения [Электронный ресурс] / Юдин Иван Иванович, Юдина Татьяна Николаевна // Открытый урок. 1 сентября : [сайт]. – Режим доступа: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/584546/> (дата обращения: 15.12.2018). – Загл. с экрана.

3. Савченко И. А. Конфликт в педагогическом коллективе: как возникает? как разрешить? как предотвратить? [Электронный ресурс] / Савченко Игорь Анатольевич // Проект «Порталы и сайты образовательных организаций» на платформе компании «Синергия-Инфо» : [сайт]. – Режим доступа: https://eduface.ru/consultation/psiholog/konflikt_v_pedagogicheskom_kollektive_kak_voznikaet_kak_razreshit__kak_predotvratit (дата обращения: 15.12.2018). – Загл. с экрана.

4. Конфликты в педагогическом коллективе и способы их разрешения [Электронный ресурс] // Менеджмент. Шпаргалки по дисциплине педагогическая психология : [сайт]. – Режим доступа: <http://lartdoll.net/shpargalki-po-distipline-pedagogicheskaya-psikhologiya/50-pedagogicheskaja-psihologija-shpargalki/1369-konflikty-v-pedagogicheskom-kollektive-i-sposoby.html> (дата обращения: 15.12.2018). – Загл. с экрана.

Особенности взаимодействия учитель – родитель в контексте становления Новой украинской школы

Становление современной украинской школы предполагает перестройку образовательного процесса. Концепция Новой украинской школы предполагает создание школы, в которой будет приятно учиться, и которая будет давать ученикам не только знания, как это происходит сейчас, а формировать умение применять их на практике. Новая украинская школа (НУШ) – это школа, в которую приятно ходить ученикам. Тут прислушиваются к их мнению, учат критически мыслить, не бояться высказывать свое мнение и быть ответственным гражданином. В то же время, родителям нравится посещать такую школу, так как здесь правят сотрудничество и взаимопонимание [5].

Каждый ребенок неповторим, наделен уникальными способностями, стремлениями и талантами. Каждый ученик, приходя в школу, должен найти помощь в раскрытии и развитии талантов. Кроме того, школьник должен овладеть ключевыми для НУШ компетенциями: общение на государственном и родном языке, общение на двух иностранных языках, математическая грамотность, компетентность в естественных науках и технологиях, информационно-цифровая компетентность, умение учиться в течении всей жизни, социальные и гражданские компетенции, предприимчивость, общекультурная компетентность и экологическая грамотность [4, с. 23]. Формирование указанных компетентностей предполагает сотрудничество всех участников образовательного процесса, как по вертикали, так и по горизонтали. Примером горизонтальных связей является схема «учитель – ученик – родитель».

В образовательных учреждениях остается на высоком уровне работа классного руководителя с родительским активом класса и родительским самоуправлением. Информационно-просветительская работа с родителями должна быть направлена на формирование понимания того, что только эффективное взаимодействие со школой позволит ребенку успешно выполнить учебно-воспитательный план. Залогом такого продуктивного сотрудничества можно назвать несколько пунктов: обращение к чувствам родительской любви к ребенку; умение рассмотреть в каждом ученике положительные стороны; высокое уважение к отцу и матери, их родительской заботе, из трудовой и общественной деятельности [6].

Перед классным руководителем стоит задача привить родителям понимание того, что они несут непосредственную ответственность за успешность ребенка, так как это является отражением положения дел в семье. Взаимоотношения между детьми и родителями, стиль жизни семьи, домашние условия развития ребенка, его досуг и рациональное распределение рабочего и

свободного времени, эффективность контроля над выполнением домашнего задания со стороны родителей, установка на позитивные впечатления от школьного дня и общения со сверстниками – все это главная задача классного руководителя при работе с родителями. Список мероприятий формируется в виде календарного плана и выполняется классным руководителем по согласованию с администрацией школы и школьным психологом. Отметим, что такой распространенный вид работы как посещение семьи ребенка сегодня постепенно теряет свою актуальность. Этому есть ряд причин: все больше семей в эпоху цифровых технологий и проникновения Интернета во все сферы жизни начинают ограничивать свою семейную жизнь от постороннего вмешательства, в том числе и со стороны школы, опасаясь, что возможные семейные неурядицы станут общеизвестными. Также все больше родителей большую часть светового дня отводят профессиональной деятельности, все меньше времени оставляя на школу ребенка и, соответственно, работу с классным руководителем.

Решение проблемы привлечения родителей к работе с классным руководителем видим в реорганизации традиционных родительских собраний. На смену общеклассному собранию приходят индивидуальные консультации родителей с учителями-предметниками, классным руководителем и школьным психологом. Как показывает практика, такой вид работы с родителями повышает их мотивацию к посещению школы, так как каждый родитель приходит в школу для получения информации именно о своем ребенке. Как справедливо отмечают практики, в школе нужно создать такую атмосферу, чтобы родитель, оказавшийся в ней в любое время, был встречен доброжелательно и терпимо. Родителей отталкивает высокомерие и авторитарность педагогов, ведь многие из пап и мам вполне состоявшиеся в профессиональном плане люди [2]. От учителя здесь требуется такт и возможность выделить время для родителя, независимо от его текущей нагрузки. Нельзя допускать длительного ожидания родителями встречи с педколлективом и администрацией, если это проходит в рабочее время, что способствует пониманию родителем своего значения для школы, что его здесь ждут и уважают.

Индивидуальные консультации, которые со временем могут заменить традиционные родительские собрания, (оптимально – два раза в семестр) позволяют в условиях конфиденциальности выявить проблемы в учебно-воспитательном процессе конкретного ребенка и разработать варианты их решения с привлечением всех заинтересованных сторон. Это способствует педагогическому образованию родителей – ознакомление с возрастными особенностями детей, их мотивацией к обучению и досугу, проблемам их межличностного общения в среде сверстников и со старшими поколениями и т.д. Однако беседы с родителями должны происходить с позиции педагогики

партнерства, равноправия, толерантности и гуманизма, исключая осуждение и обсуждение личности ребенка, родителей и учителей. Одновременно такая деятельность способствует и гуманизации образования, выдвижение личности ребенка и родителя на первый план в воспитательном процессе и является «прямым путем к качественно новой школе, где не будет места для отчуждения и бездуховности, обезличенности, невежества и морализаторства». Новая школа трансформируется в центр всестороннего и гармоничного развития личности ребенка [3, с. 17–18].

Как мы уже отмечали, стремительное развитие информационных технологий переводит общение в виртуальный мир. Не стала исключением и школа. Сегодня родители стремятся получать актуальную информацию о школьном дне ребенка в «режиме онлайн». Классный руководитель и родители передают информацию с помощью мессенджеров, электронной почты, социальных сетей или в телефонном режиме. Роль ученического дневника как единственного средства передачи информации сегодня уменьшилась. Ускорить передачу родителем информации о поведении школьника, его оценках, домашнем задании, замечаниях отдельных учеников поможет введение электронного дневника как централизованного программного обеспечения. ПО такого рода может быть разработано на базе школьного сайта и оптимизировано для мобильных устройств, что дает к нему доступ родителям независимо от времени и места пребывания.

Общение классного руководителя с родителями становится повседневным, выходя за рамки родительских собраний, что увеличивает вероятность конфликтных ситуаций на уровне учитель-предметник – родитель, родитель – классный руководитель, школьник – родители. В Новой украинской школе классный руководитель может перенять на себя некоторые функции психолога, в первую очередь, недопущение и решение уже возникших конфликтов. На передний план здесь выходит конфликтологическая компетентность учителя – способность предвидеть действия оппонентов, их поведение в ходе конфликта, приемы конфликтного противостояния, развития конфликта, его последствия для всех сторон, умение влиять на оппонентов, умение эффективного общения во время конфликта [1, с. 58–59]. Конфликтологическая компетентность учителя требует от него знания социальной обстановки и особенностей психологии поведения каждого ребенка и родителя в своем классе (в случае с учителем предметником – может потребоваться помощь классного руководителя). Решение конфликтов возможно только с помощью бесед с участием все заинтересованных сторон и разработкой общего плана действия по устранению недостатков учебно-воспитательного процесса, которые и стали причиной недоразумений. От учителя требуется гибкость мышления, инициативность, способность к критическому мышлению,

рефлексии и интеграции своего педагогического опыта в педагогическое просвещение родителей и учеников.

Таким образом, проведение образовательной реформы требует от учителя активизации деятельности по выстраиванию отношений с родителями учеников, как условия качественной организации учебного процесса. Дальнейшего рассмотрения требует разработка методики проведения внеклассной работы с участием родителей.

Литература

1. Волченко Л. П. Соціально-психологічні особливості ключових компетентностей учителя нової української школи // Волченко Л. П. // Теоретичні та прикладні пробл. психології. – 2017. – № 2. – С. 55–64.

2. Ковалева Е. Н. Взаимодействие школы и семьи в интересах личности ребенка [Электронный ресурс] / Ковалева Елена Николаевна // Открытый урок. 1 сентября : [сайт]. – Режим доступа: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--prlai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/592167/> (дата обращения: 10.11.2018). – Загл. с экрана.

3. Лісова Н. На шляху до Нової української школи / Наталія Лісова // Нова пед. думка. – 2017. – № 2. – С. 16–20.

4. Марчук І. Компетентнісно зорієнтовані технології розвитку особистості в контексті Нової української школи / Ірина Марчук // Нова пед. думка. – 2016. – № 4. – С. 22–26.

5. Нова українська школа [Електронний ресурс] // М-во освіти і науки України : [сайт]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/tag/nova-ukrainska-shkola> (дата звернення: 10.11.2018). – Загол. з екрану.

6. Степанов Є. Діяльність класного керівника. Робота з батьками [Електронний ресурс] / Є. Степанов // Освіта.ua : [сайт]. – Режим доступу: <http://ru.osvita.ua/school/method/upbring/3935/> (дата звернення: 12.11.2018). – Загол. з екрану.

Хвалюк И.И.

Современная модель взаимодействия дошкольного учреждения с родителями. Социальное партнерство

На современном этапе реформирования образовательной системы все больше внимания уделяется проблемам семейного воспитания, сотрудничества образовательного учреждения и семьи. Поэтому важнейшим условием совершенствования дошкольного воспитания является деятельность педагогов, ориентированная на инновационные формы работы с родителями. Социальное партнерство дошкольного учреждения с родителями – современный и

эффективный вид социального взаимодействия. Социальное партнерство является неотъемлемой частью построения взаимоотношений между образовательным учреждением и семьей. Необходимость такого сотрудничества – это требование времени.

Социальное партнерство – это особый вид деятельности, который основан на добровольном сотрудничестве всех сторон.

По мнению автора Хоменко И.А., «социальное партнерство (от англ. – partnership) – особый тип совместной деятельности между субъектами образовательного процесса, для которого характерны доверие и взаимное уважение, общие цели, добровольность и долговременность деловых отношений, а также стремление достичь наилучшего результата в совместной деятельности» [4, с. 65].

Важным условием установления партнерских взаимоотношений является совместная деятельность педагогов и родителей. Такой подход позволяет совместными усилиями выстраивать единое образовательное пространство, которое характеризуется общими целями, методами, требованиями к ребенку.

К сожалению, в области развития социального партнерства существует ряд проблем. Эти проблемы связаны с готовностью обеих сторон к взаимодействию, к совместному решению задач развития и воспитания дошкольников. С одной стороны, это трудности, которые испытывает педагог в установлении контакта с родителями. С другой стороны, к сожалению, большинство родителей не готовы к взаимодействию, реализации партнерских отношений.

Чтобы добиться поставленных целей по внедрению в образовательный процесс таких форм работы, которые позволят установить эффективное взаимодействие дошкольного учреждения и родителей в рамках социального партнерства, необходимы следующие условия:

1. Развитие дошкольного учреждения как открытого социально-воспитательного института.
2. Создание условий для повышения профессиональной компетентности педагогов по организации работы с семьей.
3. Повышение грамотности родителей в вопросах воспитания и обучения ребенка.
4. Внедрение инновационных форм и методов вовлечения родителей в деятельность дошкольного учреждения как полноправных участников образовательного процесса [3].

Реализация социального партнерства основывается на следующих принципах взаимодействия дошкольного учреждения и семьи:

1. Единое образовательное пространство, обеспечивающее единые подходы к развитию и воспитанию личности в семье и детском коллективе.

2. Индивидуальный подход в работе с каждой отдельной семьей.

3. Мобильность. Дошкольное учреждение находится в режиме развития, которое предполагает быстрое реагирование на изменение образовательных потребностей и воспитательных запросов родителей.

Деятельность в рамках реализации социального партнерства осуществляется поэтапно:

1 этап. Осуществляется педагогический мониторинг, который позволяет изучить особенности семей, их потребности и готовность участия родителя в образовательном процессе детского учреждения.

2 этап. Планирование совместных действий. На данном этапе стороны разрабатывают план совместных действий по обозначенной проблеме, формы сотрудничества и т.д.

3 этап. Реализация сотрудничества. Осуществление взаимодействия в рамках запланированной деятельности. Применение традиционных и современных форм работы, позволяют вовлекать родителей в совместный процесс воспитания детей.

4 этап. Проведение мониторинговых исследований по реализации сотрудничества.

Если в результате такого сотрудничества получены положительные результаты, то дошкольное учреждение продолжает расширять контакты и осуществлять совместные действия второго этапа [1, с. 28-29].

Детская школа раннего развития – это первая ступень в структуре комплекса непрерывного образования Харьковского гуманитарного университета «НУА». Социальное партнерство в ДШРР реализуется через традиционные формы и методы и через инновационные современные подходы сотрудничества с родителями.

Традиционные: проведение занятий «Мама + Я» для самых маленьких воспитанников, родительские собрания, дни открытых дверей, индивидуальные и групповые консультации, психологические семинары для родителей. Особой популярностью у родителей пользуются дни открытых дверей, во время которых родители совместно с детьми могут принять участие в образовательном процессе. Не менее популярной формой взаимодействия с родителями являются индивидуальные и групповые консультации. Одним из самых любимых видов совместной деятельности является участие родителей в подготовке и проведении праздников. Живое общение с родителями во время праздника приносит удовольствие детям, а родители, погружаясь в мир детской сказки, лучше понимают своих детей.

Особый интерес у родителей вызывают современные нетрадиционные формы работы. Одним из примеров социального партнерства детской школы раннего развития и семьи в НУА является проектная деятельность. Принимая

участие в ежегодном конкурсе «История моей семьи», родители задумываются над тем, чем удивительна и самобытна их семья, какие у них существуют семейные традиции, какую роль играют семейные ценности в становлении личности их ребенка. Активно в своей деятельности педагоги используют проведение родителями различных мастер-классов по изготовлению разнообразных поделок. Безусловно, активно используются социальные сети как интерактивная форма взаимодействия с родителями. Такие формы работы обеспечивают открытость дошкольного учреждения. Средства информативно-коммуникативного технологий дают возможность дошкольному учреждению разнообразить формы поддержки образовательного процесса и популяризировать деятельность педагога и дошкольного учреждения в целом.

Реализация социального партнерства позволяет:

- создать эмоционально – психологический комфорт пребывания ребенка в детском саду;
- достичь единства развивающих и воспитательных целей педагогов и родителей;
- приобрести навыки коммуникации педагогов для успешного взаимодействия с родителями;
- повысить педагогическую и психологическую грамотности родителей;
- активизировать участие родителей в планировании деятельности образовательного учреждения [2, с. 30].

Система дошкольного воспитания, постепенно превращаясь в открытую систему, дает возможность родителям стать полноправными участниками образовательного процесса, совместно педагогам и родителям создавать единое образовательное пространство для наших детей.

Литература

1. Березина Т. А. Социальное партнёрство дошкольного учреждения и семьи: проблемы и пути их решения / Т. А. Березина // Детский сад: теория и практика. – 2013. – № 10. – С. 24–33.
2. Буева И. Социальное партнерство. Детский сад и дополнительное образование // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 7. – С. 30–31.
3. Пантелеева Н. Г. Социальное партнерство детского сада и родителей. [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 4. – Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2013/4/Panteleeva.phtml>
4. Хоменко И.А. Школа и родители: этапы развития социального партнерства / И.А. Хоменко // Директор школы. – 2007. – № 4. – С. 83–88.

Взаємодія сім'ї та школи – запорука успіху школярів

Школа є моделлю суспільства, де повинні зберігатися права людини, рівність та свобода. Дитячу особистість треба поставити в центрі всієї діяльності, щоб вона була посередником у взаємодії між педагогами та батьками з одного боку та учнями – з іншого для здійснення навчального процесу та набуття знань та навичок.

Взаємодія сім'ї і школи очевидні. На досягнення дитини, її бажання вчитися впливає і сім'я, і школа. В основному більшу частину часу учень проводить в школі і вдома. Саме тому взаємодія педагогів і батьків має не суперечити один одному, а позитивно сприйматися учнем, доповнювати один одного. Це можливо тільки у разі, коли педагоги і батьки будуть союзниками, однодумцями, зацікавленими у вирішенні проблем виховання [1, с. 28–30].

Інтенсивність діяльності школи у багато разів перевищує діяльність сім'ї, тому що педагоги є фахівцями в галузі освіти і на їх плечі лягає основна взаємодія з батьками для постійної співпраці і взаємодопомоги.

Стосунки з батьками повинні враховувати їхні запити і ступінь активності та педагогічну компетентність. Необхідно прагнути до розвитку і навчання батьків, тому що якість навчання дітей багато в чому залежить від бажання допомогти своїй дитині [2, с. 128].

Відповідальність лягає і на сім'ю, і на школу, де сторони виступають не замовниками і виконавцями, а скоріше членами однієї команди з різними функціями, але і з різними сферами докладання зусиль. У такому типі взаємодії обов'язково присутній двосторонній зворотний зв'язок.

Взаємодія з сім'єю – одна з найактуальніших і складних проблем у роботі школи і кожного педагога. Головними завданнями цієї взаємодії є пропаганда знань з методики виховання із метою підвищення грамотності батьків, організація заходів, спрямованих на оволодіння батьками системою знань, необхідних для діяльності дитини вдома [3, с. 156].

Сім'ї дуже різні, у кожній свої проблеми та труднощі, тому неможливо дати готову і єдино правильну відповідь на питання про те, як взаємодіяти з сім'єю. Багато залежить від інтуїції, майстерності педагога, який повинен проаналізувати комплекс різних обставин, щоб прийняти потрібне рішення у виборі способів і засобів взаємодії з батьками та дитиною в конкретній ситуації.

У роботі з батьками, насамперед, необхідно акцентувати увагу батьків на створення сприятливих умов для фізичного і психологічного розвитку дітей. І навіть фізично і інтелектуально розвинена дитина, тільки в здоровому психологічному мікрокліматі може стати Особистістю. За інших умов можна

отримати дитину конфліктну, яка не вміє поводитися в колективі, спілкуватися з однолітками та стариками.

Перші життєві уроки дитина отримує в сім'ї. І її першими вчителями та вихователями є батько і мати. Ні для кого не є секретом, що для дитини взаємини в родині, повсякденні радощі й прикрощі, успіхи й невдачі, – це джерело моральності й вихованості. У сім'ї дитина отримує перші уявлення про добро і зло, про правила співжиття, про норми моралі і перші трудові навички.

Саме сім'я з раннього дитинства покликана закласти в дитині моральні цінності, орієнтири на побудову здорового способу життя. Однак практика показує, що деякі батьки не мають спеціальних знань з області виховання і прищеплення навичок здорового способу життя, а тому відчують труднощі у встановленні контактів з дітьми. Саме педагогу потрібні терпіння і цілеспрямований пошук шляхів вирішення цієї проблеми, пошук оптимальних форм спільної роботи школи і сім'ї в інтересах дитини, для підвищення рівня залученості батьків в життя школи. Роль сім'ї в суспільстві непорівнянна за своїм значенням ні з якими іншими складовими суспільства, бо саме в сім'ї розвивається і формується особистість людини, її ставлення до себе, до свого здоров'я. Але, тим не менш, школа була, є і залишиться одним з найважливіших соціальних інститутів, що забезпечують виховний процес і реальна взаємодія дитини, батьків і соціуму.

Хочеться згадати Південну Корею, яка подарувала світові приклад дійсного економічного дива: за декілька десятиліть вона перетворилася із злиденної країни в сильну економічну державу. Це сталося завдяки тому, що головною думкою корейських батьків і корейської школи став лозунг: «Ти зможеш отримати гарну роботу тільки у тому випадку, якщо закінчиш університет». А щоб поступити в університет треба серйозно вчитися. Отже, взаємодія школи і батьків – запорука успіху не тільки дітей в школі, а також і економіки країни.

Взаємовідносини сім'ї і школи є актуальними протягом усього навчального процесу, адже дуже часто саме в школі у дитини з'являється шанс для самовираження, прояву своїх талантів. Школа ставить перед собою багато завдань: і виховні, і навчальні, і просвітницькі. Школа може допомогти батькам у вирішенні багатьох питань виховання дітей, але вона ніколи не зможе конкурувати з сім'єю. Саме сім'я є найпотужнішим засобом у формуванні особистості дитини. Життя і наука довели, що всі біди у дітей, а потім і у дорослому житті, пояснюються помилками сімейного виховання, головні з яких – відсутність любові і невміння хвалити і підтримувати своїх дітей. Найважливіше для дитини – щоб її любили такою, якою вона є. І батькам щоденно треба казати дитині про свою любов незалежно від того, які оцінки вона отримує, вселяти віру в її здібності.

Сьогодні одним з головних завдань школи полягає у створенні педагогічної системи, заснованої на взаємодії педагогічного, учнівського та батьківського колективів як рівноправних партнерів.

Питання взаємодії сім'ї і школи саме на часі, бо сьогодні багато сімей турбує, перш за все економічне благополуччя, батьки більшу частину дня проводять на роботі, і вдома воліють обговорювати грошові проблеми, все частіше ухиляючись від виховання дитини, перекладаючи цю місію на педагогів школи. Як зробити спілкування з батьками плідним? Як залучити батьків до школи? Як створити умови, щоб їм захотілося з нами співпрацювати? Як зробити так, щоб на батьківських зборах були присутні майже всі батьки?

Позитивний результат залежить від контакту учня з сім'єю. Саме в родині закладаються фундаменти добра, порядності, відповідальності, а в школі ці якості розвиваються. Допомогти родині у вихованні та навчанні дітей і одночасно підняти її відповідальність за виховання можливо за умови систематичної, послідовно організованої роботи. Але не всі батьки можуть бути і сімейним психологом, і педагогом, і лікарем. Головне в сім'ї – це повага один до одного, спільні інтереси і справи, терпимість, захищеність кожного і любов дитини до батьків і навпаки.

Спільна діяльність педагогів, батьків і дітей може бути результативною, якщо всі сторони позитивно налаштовані на сумісну роботу, діють спільно, здійснюють спільне планування, підбивають підсумки діяльності. Характер взаємодії педагогів з сім'єю повинен бути диференційованим. Не слід нав'язувати всім однакові форми, треба орієнтуватися на потреби, запити батьків, особливості сімейного виховання, терпляче долучати батьків до справ школи, класу.

Важливо відзначити таку форму зв'язку співробітництва школи та сім'ї як батьківські збори. На них обговорюються актуальні проблеми навчально-виховної роботи, намічаються шляхи подолання недоліків.

Консультації з батьками корисні як для них, так і для вчителя. Батьки отримують реальне уявлення про шкільні справи – навчання, участь у позакласних заходах, які проводяться у школі (олімпіади, Мала академія, конкурси тощо) та поведінку їхнього нащадка, а педагог – необхідні йому відомості для більш глибокого розуміння проблем кожного учня, для подальшої роботи з ним.

Однією з форм взаємодії сім'ї і школи завжди був і залишається щоденник учня. Це форма інформування батьків про успіхи чи недоробки їх чад, де виставляються оцінки, робиться запис вчителями-предметниками про поведінку, запізнення, зриви уроків та ін.

Іноді навіть телефонні розмови можна вважати досить ефективною формою спілкування з батьками, якщо немає можливості особистої зустрічі.

Об'єктом впливу педагогів може бути не тільки учень, а й дорослі члени сім'ї [4, с. 202]. Потрібно створити систему взаємодії з батьками, головними завданнями якої є пропаганда педагогічних знань із метою підвищення педагогічної грамотності батьків, організувати заходи, спрямовані на оволодіння батьками системою знань допомоги дитині [3, с. 156].

Взаємодія педагогічних колективів з сім'єю включає три основні складові педагогічні допомоги: освітню, психологічну, посередницьку, які нерозривно пов'язані між собою.

Освітня складова включає в себе два напрямки діяльності: допомога сім'ї в навчанні та вихованні дітей.

Психологічна складова педагогічної допомоги включає в себе два компоненти: соціально-психологічну підтримку і корекцію.

Посередницький компонент педагогічної допомоги включає в себе три складові: допомога в організації, координації та інформуванні в питаннях сімейного виховання.

Хочеться дати поради батькам для спілкування зі своїми дітьми:

- Поважайте особистість дитини, любіть її.
- Приймайте її такою як вона є.
- Вселяйте в дитини впевненість, що її поважають і що будь-яка справа, за яку вона візьметься – вийде.
- Прищеплюйте в дитині такі риси характеру, як доброзичливість, життєрадісність, оптимізм, подяку.
- Прислухайтесь до дитини, приймайте всерйоз, те що, вона говорить.
- Поради давайте в непрямій формі, щоб дитина не відчувала тиск на себе.
- Не наполягайте на виконанні ваших порад, щоб не сталася протидія.
- Найчастіше діліться досвідом, висловлюючи поради.
- Враховуйте емоційність дитини. Може бути прояв імпульсивності, агресивності. Навчайте її контролювати свою поведінку.
- Аргументуйте, обґрунтуйте свої прохання.
- Приймайте якомога більшу участь у житті своєї дитини.
- Приймаючи критику – не будьте злопам'ятні. Діти не переносять ніякої фальші і брехні. Чесність, безкомпромісність і прямота повинні складати основу взаємин.

Школа і сім'я – найтісніші союзники в спільній справі – у вихованні підростаючого покоління. Тому у відносинах існують довірливість, взаємна підтримка авторитету, вироблення найбільш сприятливих норм спілкування для обох сторін.

Багато досягнень, успів в навчанні, спорті, рівень вихованості та культура поведінки в громадських місцях і школі стали можливі тільки завдяки вмілому вибудовуванню взаємин між педагогами, батьками, з одного боку, і учнями – з іншого боку.

Кожний батько, кожна мати і умом, і серцем повинні усвідомити, що у сім'ї немає і не може бути більш важливого і почесного обов'язка, ніж виростити своїх дітей справжніми людьми, яким буде комфортно у подальшому дорослому житті.

Тільки добре продумана спільна робота сім'ї з педколективом школи забезпечує належний ефект у виховній і навчальній роботі, є запорукою успіхів учнів.

Література

1. Сухомлинський В. А. Мудрость родительской любви / сост. А. И. Сухомлинская. – М. : Молодая гвардия. – 1988. – 304 с.
2. Попова М.Н. Взаимодействие семьи и школы: исторические этапы развития и современность /М. Н. Попова, М. И. Прокопьева // Концепт. – 2017. – Т.26. – С. 300–303. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2017/770780.htm>

Цыганок О. И.

Важность конфликтологической компетентности педагогов для эффективного управления конфликтами в учебном процессе

От того, каким наш выпускник придет в профессию, настолько он окажется готовым к активной творческой деятельности, будут ли у него сформированы потребности самосовершенствования и профессионального роста, зависят успешность и результативность его будущей профессиональной деятельности и жизни в обществе.

Обществу нужны самостоятельные, творческие специалисты, инициативные, предприимчивые, способные приносить прибыль, предлагать и разрабатывать идеи нетрадиционные решения и реализовывать экономически выгодные проекты. Методологическим аспектом удовлетворения этой потребности и приобщения будущих специалистов к процессу социального преобразования общества является раскрытие потенциала выпускников, их общественной активности, самостоятельности, ответственности. А это невозможно сделать без обращения профессионального образования к личностно ориентированным технологиям обучения и воспитания выпускников.

Умение отличать главное от второстепенного: принцип выбора наиболее значимых и отказа от несущественных мотивов и побуждений, став сознательным психическим действием, освобождает нас от многих не стоящих внимания

проблем и приносит неоценимую пользу в разрешении различного рода кризисных ситуаций.

Внутреннее спокойствие: этот принцип отношения к жизни не исключает энергичности и активности человека, но позволяет ему не терять самообладание, даже в критические моменты. Это важное условие сохранения у человека ясности ума и четкости поведения, это психологический «иммунитет» от ситуационных «помех».

Знание меры воздействия на события: обстоятельства могут сложиться и так, что даже максимум активности реально ничего не меняет, поэтому обладающий мудростью человек должен понимать объективный ход событий и уметь соответствующим образом и вовремя вмешиваться в них.

Умение подходить к проблеме с разных точек зрения: во многих случаях одно и то же событие, явление, проблема приобретают разное значение в зависимости от того, с каких позиций о них судят, поэтому человек может разрешить некоторые свои проблемы, взглянув на вещи по-иному и реально оценив различные стороны предмета своих размышлений.

Готовность к любым неожиданным событиям: такая способность, а также отсутствие предвзятых мнений и суждений о жизни дают возможность быстро перестроить систему своих отношений с учетом объективных обстоятельств.

Наблюдательность: важное условие саморегуляции личности – развитие наблюдательности не только за окружающей действительностью, но и за самим собой. Когда человек приучает себя к оценке своих побуждений, своего состояния как бы со стороны, ему гораздо легче управлять ими и регулировать их. Наблюдательность превращается в особо ценное свойство для саморегуляции в различных острых, критических ситуациях.

Стремление понять других: выработка способности понять мотивацию, состояние, поведение другого человека, встать на иную, пусть даже противоположную точку зрения не только облегчает общение, но и помогает предвидеть поведение людей в той или иной ситуации.

Умение извлекать положительный опыт из всего происходящего: никакой жизненный опыт – в том числе и неизбежные ошибки и неудачи – не оказывается бесполезным. Учет причин прежних ошибок помогает человеку избежать их в настоящем и будущем.

Иногда для преодоления критической ситуации требуется психологическая перестройка личности. Это бывает необходимо в тех случаях, когда критическая ситуация не является кратковременной, преходящей, а распространяется на долгий период и затрагивает достаточно важные, глубокие проблемы личности, что отражается в сознании человека как жизненный кризис или крах.

Сегодня в условиях модернизации образования, расширяется перечень профессиональных компетенций педагога и руководителя образовательной организации, актуализируются профессиональные компетенции прогнозирования, проектирования образовательного процесса, коммуникативные и конфликтологические компетенции: умение вести диалог, убедительно аргументировать свое мнение, прогнозировать и предупреждать острое конфликтное взаимодействие, конструктивно урегулировать педагогические ситуации и конфликты между субъектами образовательного процесса [1].

Конфликты возникают во всякой социальной и развивающейся системе в результате совместной деятельности субъектов, обладающих различными личностными характеристиками и имеющих разный социальный статус. Субъекты-участники образовательного процесса также не являются исключением: для общеобразовательной школы неизбежны противоречия и конфликты, что определяет ее как объективно конфликтогенный институт. По мнению многих авторов, педагогическая сфера профессиональной деятельности является наиболее конфликтной. В межличностных конфликтах в пространстве общеобразовательной организации непосредственными участниками конфликтного взаимодействия могут выступать коллеги, администрация учреждения, родители, представители органов управления образования, школьники.

До недавнего времени проблема конфликтов была исключена из области научных исследований и образовательных программ различных педагогических учебных заведений, вследствие чего в образовательной среде не сформировались механизмы работы по предупреждению и конструктивному урегулированию конфликтов. Практика показывает, что проблема конфликтов в современной школе является чрезвычайно актуальной. Результаты проведенных многочисленных исследований свидетельствуют о том, что педагоги и руководители образовательных организаций чаще всего не видят позитивные моменты конфликта и не могут направить его в конструктивное русло в силу своей некомпетентности. Конфликты в школе, как правило, избегаются, замалчиваются, либо разрешаются на интуитивном уровне, так как педагоги не обладают достаточными знаниями и умениями по организации эффективного взаимодействия в конфликтах, при этом часто сами являются источниками конфликтов.

Конфликтология представляет собой междисциплинарную область научного знания и носит прикладной характер. У нее есть свой предмет изучения – социальная природа, причины, типы и динамика конфликтов, пути, методы, средства их предупреждения и регулирования [2, с .25]. Отсутствие единого мнения о содержании и сущности конфликта рассматривается исследователями данной проблематики и большинством практических

конфликтологов как серьезная проблема. Сегодня существует несколько десятков определений понятия «конфликт» (от лат. шпА^ш -столкновение).

В своем обзоре работ по проблематике конфликтов А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов сопоставили многочисленные определения конфликта, предложенные отечественными психологами. Анализ определений межличностного конфликта позволил этим авторам выделить следующие его основные свойства: 1) наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами сторон как основа конфликта; 2) противодействие субъектов конфликта; 3) стремление любыми способами нанести максимальный ущерб оппоненту, его интересам; 4) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу [3, с. 316].

Исследователи выделяют следующие наиболее часто встречающиеся проявления конфликтологической некомпетенции педагога. Учитель: 1) не учитывает возрастные психологические особенности учащихся; 2) не учитывает эмоциональное и психическое состояние ребенка в данный промежуток времени; 3) фокусирует внимание всего класса на негативных образцах поведения; 4) не умеет управлять своими эмоциями и состояниями (отсутствие навыков эмоциональной саморегуляции); 5) не умеет противостоять детским и подростковым провокациям и манипуляциям.

Знание и активное использование учителем и руководителем в образовательном процессе технологий диагностики причин потенциально конфликтных педагогических ситуаций и конфликтов, их профилактики и конструктивного урегулирования способствует достижению планируемых метапредметных результатов.

Педагогический конфликт рассматривают как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающую перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин. Причинами возникновения любого конфликта являются противоречия, которые испытывает личность при взаимодействии в социуме [4, с. 28].

Слова Эммы Бомбек «Ребёнок больше всего нуждается в нашей любви именно тогда, когда он меньше всего её заслуживает» как нельзя лучше иллюстрирует суть детской и подростковой агрессивности, конфликтности, неблагополучия, если учесть наличие сегодня огромного количества у детей школьных неврозов, детских и подростковых депрессий, различных форм суицидального поведения и многих других девиаций. В образовательной системе как одной из базовых ступеней социализации личности параллельно

протекают процессы обучения и подготовки учащихся к «взрослой», самостоятельной жизни.

Мера вмешательства педагога или руководителя образовательной организации в конфликты не должна превышать глубины знаний о них. С другой стороны, полное игнорирование самого существования межличностного или межгруппового конфликта или выбор стратегии невмешательства может привести к существенным ущербам (физическим, материальным, морально-психологическим) для всех участников конфликтного взаимодействия.

Прогнозирование возможных конфликтов -одна из главных предпосылок эффективного их предупреждения.

По мнению Л. Н. Цой, «конфликтологическая компетентность представляет собой возможность профессиональной осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации» [5, с. 128]. В данном контексте, это способность педагога или руководителя образовательной организации минимизировать деструктивные последствия каждого конкретного педагогического конфликта.

Предложена схема конфликтологической компетентности для всех субъектов образовательной деятельности [6, с. 161]. Характеристики конфликтологической компетентности могут быть структурированы по пяти группам: целеустремленность, рефлексивность, коммуникативность, социальность, готовность к развитию. Структурно-динамическая модель конфликтологической компетентности была предложена Н. И. Леоновым [7].

В ходе практической реализации технологий урегулирования педагогических конфликтов учителем, целенаправленно стимулируется умение учащихся организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение. Кроме того, у учеников формируются умения не создавать конфликты и находить выходы из спорных ситуаций; а также готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учёта интересов сторон и сотрудничества.

В заключение следует отметить, что в общественном сознании доминирует отрицательное отношение к конфликту. Конфликт отождествляется с агрессией и насилием, негативными эмоциями, переживаниями и состояниями. Это непосредственно связано с негативными, или дисфункциональными последствиями конфликтного взаимодействия. Эффективное управление конфликтами – это профилактика их возникновения, то есть своевременное распознавание, устранение или ослабление конфликтных факторов (конфликтогенов) и ограничение, таким образом, возможности их возникновения.

Высокий уровень конфликтологической компетентности педагога и руководителя общеобразовательной организации позволит эффективно управлять конфликтами, видеть в них конструктивный потенциал развития организации в целом.

Литература

1. Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) [Электронный ресурс] // Учительская газета. – Режим доступа: http://www.ug.ru/new_standards/6

2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова ; Государств. ун-т управления. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ Инфра-М, 2014. – 301 с.

3. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.

4. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / И. А. Курочкина, О.Н.Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с..

5. Цой Л.Н. Современные образовательные технологии в обучении HR-менеджеров: путь к конфликтологической компетенции // Кадровик. – 2012. – № 3. – С. 122–128.

6. Лепский В.Е. Проблемы организации саморазвивающихся инновационных сред // Рефлексивные процессы и управление : сб. материалов IX Международного симпозиума 17–18 октября 2013 г., Москва / отв. ред. В. Е. Лепский. – М. : Когито-Центр, 2013. – С. 161–168.

8. Леонов Н. И. Конфликтологическая компетентность педагога // Психология образования в XXI веке: теория и практика. – Режим доступа: http://psviournals.ru/education21/issue/55838_full.shtml

Шакарян Е. С.

Взаимодействие с родителями в условиях высококонфликтной среды

Современный этап развития украинской школы предполагает сотрудничество всех заинтересованных сторон: учителя-предметника, классного руководителя, родителей и администрации школы. Взаимодействие классного руководителя и родителей на протяжении всего времени обучения в средней и старшей школе сегодня переходит на совершенно новый уровень – партнерские отношения. Между классным руководителем и родителями учащихся устанавливаются близкие доверительные отношения, направленные на

контроль учебных достижений ребенка, мотивацию его познавательной деятельности и организацию досуга класса во вне учебное время.

Планирование и реализация сотрудничества с родителями осуществляется через работу родительского комитета класса и школы. Однако, как мы можем видеть, актив класса это относительно небольшое количество людей, готовых отдать свое свободное время на благо школьной жизни. Но классный руководитель должен искать подход к каждой семье и каждому ребенку для эффективного учебно-воспитательного процесса.

Классическими методами работы классного руководителя с родителями остается родительское собрание (классное, школьное, тематическое (иногда в виде родительских форумов с приглашением профильных специалистов – психологов, теоретиков и практиков педагогики, представителей социальных служб), организационное), индивидуальные беседы и переписка. Отметим, что последние два вида работ, с развитием телекоммуникационных технологий, переходят в онлайн. Использование мессенджеров, социальных сетей или электронной почты постепенно заменяет живое общение. Но, при этом есть и свои преимущества, так как это экономит время родителей на визиты в школу, ускоряет получение актуальной информации о школьном дне ребенка раньше его прихода домой, что исключает возможность фальсификаций со стороны ученика: ведение двух дневников, а сообщение замечаний учителя родителям, непосещение школы и пр.

При работе с родителями педагоги, как отмечают исследователи, сталкиваются с рядом проблем: низким уровнем социально-психологической культуры участников взаимодействия, отсутствие у родителей «педагогической рефлексии», непонимание педагогами семейных условий конкретного ребенка, консерватизм родителей в вопросах опеки детей [4, с. 210–211]. Эффективным методом решения проблем взаимодействия педагогического коллектива и родителей выступает индивидуальная беседа учителя-предметника в присутствии классного руководителя с родителями. Такие беседы могут заменить «массовое» классное собрание. Наблюдение за общими классовыми собраниями показывают, что такая форма работы снижает мотивацию родителей к посещению таких мероприятий, так как каждый имеет цель услышать информацию именно о своем ребенке. Именно поэтому индивидуальные беседы способствуют налаживанию близкого личностно-психологического контакта между педагогом и родителем.

Родительские собрания всех форм оптимально проводить не более трех раз в семестр, не принимая во внимание неизбежное ежедневное удаленное общение с учителем по телефону. Индивидуальные беседы должны быть детально продуманы и спланированы учителем. Например, должно быть выделено время на беседу с наибольшим количеством учителей-предметников,

определены вопросы по учебной, внеучебной и воспитательной деятельности, поведению ребенка, разработаны предложения по оптимизации сотрудничества семьи и школы. Также можно внести предложение пригласить для беседы школьного психолога или представителя школьной администрации или внешних организаций, которые имеют отношения к организации воспитания и досуга. Согласимся с исследователями, что родительское собрание должно соответствовать ряду рекомендаций:

- родительское собрание должно просвещать родителей, а не констатировать ошибки и неудачи детей в школе;
- тема собрания должна соответствовать возрастным особенностям детей;
- собрание должно носить теоретический и практический характер: разбор ситуаций, тренинг, дискуссия;
- собрание не должно обсуждать и осуждать личность учащегося [2, с. 54–55].

Значение приобретает форма приглашения родителей на собрание. На современном этапе потеряло актуальность формальное приглашение на собрание в виде предписания об обязательной явке и постоянные напоминания в письменной (через дневник школьника) или устной форме, опять же, через детей. Через такой канал коммуникации родители не могут получить полной информации о вопросах, участниках собрания и не могут влиять на его содержание. Как показывает практика, необходимо разработать стандартный бланк приглашения на собрание с указанием повестки дня. Каждое такое приглашение направляется на имя конкретного родителя заранее через выбранный канал коммуникации с предложением внести свои предложения в план проведения. Собрание должно соответствовать интересам каждой семьи. Нужно показать, что на «собрании классный руководитель и учитель-предметник не проявят нетактичность в оценке деятельности их детей, не будут устраивать «судилище» над ними, не будут унижать их достоинство, и родители почувствуют, что собрания – это школа их педагогического роста» [3, с. 3]. Перед школой стоит задание педагогического воспитания не только детей, но их родителей. Стоит отметить, что школа ни в коем случае не ставит перед собой задачу каким-либо образом критиковать или насильно прививать определенную модель поведения родителей по отношению к своим детям, школа может только рекомендовать. Родители должны тесно взаимодействовать со школой, которая в свою очередь поможет в педагогическом самоопределении родителей, формировании у них способностей к эффективному процессу обучения и воспитания детей в семье [5, с. 138]. У родителей, в процессе взаимодействия с коллективом школы, должны сформироваться дидактические способности (передача детям знаний в быту), речевые

способности (умение эффективного общения с ребенком), организаторские и управленческие способности [5, с. 136–137].

Однако, сотрудничество родителей и школьного педколлектива не всегда формируется без конфликтов. Они могут возникать на почве несоответствия ожиданий родителей и реальных результатов учебного процесса. Исследователи, на основе социологических исследований, выделяют три основных требования родителей к школе: дать детям знания, необходимые в будущем; обеспечить социализацию ребенка; привить склонность к спорту и продуктивным досуговым занятиям [1, с. 124]. Наименьше вопросов вызывает последний пункт, так как материально-техническая база школ в основном позволяет удовлетворить требования образовательных стандартов по физическому воспитанию и спорту. Нарекания родителей, согласно нашим наблюдениям, вызывает содержание учебных планов и качество преподавания основных предметов, которые могут стать залогом успешного будущего: циклы физико-математических дисциплин и иностранных языков. Решение этих проблем видим в активном сотрудничестве с конкретным учителем-предметником в реализации личностно-ориентированного обучения: составление индивидуальных учебных планов для конкретного ребенка, формирования межпредметных комплексов, ориентированных на практическое применение полученных знаний (привлечение учеников к олимпиадам, работе разговорных клубов, кружков и т.д.).

На учителя ложится обязанность своевременно информировать родительский комитет в целом и каждую семью в частности о проблемах, с которыми сталкиваются школьники при освоении предметов – увеличение или уменьшении нагрузки по тем или иным предметам, рациональное распределение на домашнее задание, возможные конфликтные ситуации межличностного характера со сверстниками. Это может стать условием предотвращения взаимного недопонимания классного руководителя и родителей. Отметим, что общение должно строиться на педагогическом такте, терпимости, умении слышать и слушать собеседника, не перебивая и вникать в суть проблемы и принимать взвешенные компетентные решения. Учитель должен стать для родителей образцом толерантности, мастерства и профессионализма.

Таким образом, основой эффективного взаимодействия коллектива учителей с родителями учеников является совместная деятельность по построению качественного учебного процесса и благоприятного психологического климата в классе.

Литература

1. Авраамова Е. М. Эффективность школы – позиция родителей / Е. М. Авраамова, Т. Л. Клячко, Д. М. Логинов // *Вопр. образования.* – 2014. – № 3. – С. 118–134.
2. Демидова Е. В. Работа классного руководителя с родителями учащихся. Какова стратегия взаимодействия с родителями? / Е. В. Демидова // *Инновационные проекты и программы в образовании.* – 2012. – № 2. – С. 54–60.
3. Кириченко В. М. Форми і методи роботи класного керівника з батьками учнів. З досвіду роботи : метод. розробка / Кириченко Віктор Анатолійович ; Запорізьке вище проф. училище. – Запоріжжя, 2016. – 5 с.
4. Кощиченко И. В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема / И. В. Кощиченко // *Проблемы педагогики и психологии.* – 2011. – № 11. – С. 209–212.
5. Топилина Н. В. Педагогические способности и компетенции родителей в современной педагогической практике / Н. В. Топилина // *Инновационная наука : междунар. науч. журн.* – 2016. – № 2. – С. 136–139.

Шварц Н. А.

Конфликты в педагогическом общении и способы их преодоления

Понятие «конфликт» имеет множество определений и толкований. Конфликт определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Конфликт – это вид противоречия, который может привести или к развитию деятельности группы (организации), или к ее угасанию. В конфликтах человек может вести себя как агрессивное существо [2, с. 15].

Считается, что конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, ролей, мнений, ценностей или взглядов участников взаимодействия.

Структуру конфликта составляют такие его характеристики, как:

– стороны, или участники конфликта (отдельные индивиды, социальные группы; государства, коалиции государств);

– предмет конфликта – это то, по поводу чего возникает конфликт между сторонами;

– количество участников и масштаб распространения: глобальный, региональный, локальный, межличностный;

– образы конфликтной ситуации как внутренней ее картины: представления участников о самих себе (своих мотивах, ценностях, возможностях), о противостоящих сторонах; представление каждого участника

о том, как другой воспринимает его, о среде, в которой складываются конкретные отношения [6, с. 43].

На протяжении веков лучшие умы человечества создавали теоретические модели бесконфликтного общества, а порой пытались воплотить их в жизнь. Следует отметить, что среди ученых до сих пор нет единства в понимании природы конфликта как социального явления [3, с. 75]. Одни из них видят в конфликте норму социальной жизни, полагая, что бесконфликтное общество также немислимо, как немислима и сухая вода. Но другие ученые оценивают роль конфликтов иначе. Для них конфликт – это опасная болезнь, социальная патология, которая раз и навсегда должна быть исключена из общественной жизни, из всех форм человеческого общения как инородный элемент.

Сегодня конфликты – повседневная реальность. И не всегда люди с честью проходят испытание конфликтом. Не умея правильно ориентироваться в конфликтной ситуации многие из нас переходят на «личность». И в этой ситуации теряют и клиента, и понимание сотрудников и что необычайно важно – время. Время, которое могли бы потратить не на ссоры, споры, неприятное выяснение отношений, а на плодотворную работу, на достижение целей организации [5, с. 38].

Для более успешного руководства конфликтной ситуацией необходимо знать типы и виды конфликтов.

Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их всегда лежит отсутствие согласия. Поэтому можно определить конфликт как отсутствие согласия между двумя или более сторонами – лицами или группами [1, с. 83].

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют функциональными (конструктивными). Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют дисфункциональными (деструктивными) [8, с. 23]. Так что нужно не раз и навсегда уничтожить все условия для возникновения конфликтов, а научиться правильно ими управлять. Для этого надо уметь анализировать конфликты, понимать их причины и возможные последствия.

Существует 4 основных типа конфликта: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой и межгрупповой конфликт.

Межличностные конфликты во взаимоотношениях учителей изучены в наименьшей степени по сравнению с другими видами конфликтов в школьных коллективах. Это связано с тем, что конфликты между учителями гораздо более сложны и многообразны, чем конфликты с участием школьников.

В исследованиях А.Я. Анцупова (1999 г.) рассмотрены не только конфликты с участием учителей, но и столкновения учителей с директором или завучем общеобразовательной школы. Это два разных вида конфликтов [11, с. 35]. Однако они происходят в одном и том же педагогическом коллективе, часто взаимосвязаны.

В своих исследованиях он выделил следующую специфику конфликтов между учителями.

1. Особенности конфликтов во взаимоотношениях учителей определяются самим содержанием и характером педагогической деятельности. Педагоги зависят от результатов труда друг друга.

2. Специфика конфликтов между учителями связана с тем, что педагогический коллектив преимущественно женский. На возникновение, развитие и завершение конфликтов между учителями заметное влияние оказывают особенности женской психологии. Экспериментально доказано, что конфликты между женщинами чаще связаны с причинами личностного характера. В то время мужчины чаще конфликтуют из-за противоречий, возникающих в процессе совместной деятельности.

3. Социально-экономическая ситуация, которая сложилась сегодня в стране. У педагогов стабильно нестабильная обстановка в стране, непрерывные, часто необоснованные и непонятные реформы, трудно разрешимые проблемы вызывают заметный и устойчивый стресс.

4. Чем больше стаж работы педагога, тем реже он вступает в любые виды конфликтов с коллегами и руководством. Это связано с адаптацией учителей к педагогической деятельности и коллективу. Опытный педагог понимает деструктивный смысл конфликтов и приобретает навыки неконфликтного разрешения проблем.

5. Основной причиной конфликтов у учителей выступает неудобное расписание уроков и значительные затраты времени на дела, не имеющие непосредственного отношения к обучению и воспитанию школьников. Часто конфликты учителей возникают в связи проблемой учебной нагрузки и на личной почве.

6. Важной особенностью конфликтов между педагогами является разная частота причин столкновений в зависимости от профессиональных и индивидуальных качеств учителя.

7. Еще одной особенностью конфликтов у педагогов выступает то, с кем из окружающих у них чаще сталкиваются интересы, ценности, мнения. Наиболее часто конфликты у учителя возникают с администрацией школы.

8. Особенности конфликтов между учителями во многом зависят от того, как они относятся к конфликтам, считают их конструктивным или деструктивным явлением в жизни педагогического коллектива.

Здоровый социально-психологический климат в школьных коллективах для педагога более важен, чем хорошая зарплата. Учителя отрицательно относятся к конфликтам, по возможности хотят обходиться без них, оценивают конфликт как деструктивное явление в жизни школы [8, с. 48].

Особенности конфликтов в коллективах общеобразовательных школ тесно связаны с другой характеристикой конфликтов – их причинами.

Без знания причин возникновения конфликтов трудно понять механизмы их развития и завершения, а самое главное – сложно заниматься профилактикой конфликтов. Ведь профилактика – это устранение условий и факторов, вызывающих конфликты, управление причинами, порождающими борьбу между школьниками или учителями.

Важно помнить, что конфликтная ситуация – это диагноз болезни, имя которой «конфликт» [9, с. 46]. Только правильный диагноз дает надежду на исцеление. Для того чтобы сделать эту процедуру наиболее эффективной, необходимо соблюдать следующие несложные для запоминания правила:

1. Помнить, что конфликтная ситуация – это то, что необходимо устранить.
2. Конфликтная ситуация всегда возникает раньше конфликта.
3. Формулировка должна подсказывать, что делать.
4. Задавать себе вопросы «почему» до тех пор, пока не найдутся первопричины, из которой происходят другие.
5. Сформулировать конфликтную ситуацию своими словами, по возможности не повторяя слов из описания конфликта.
6. В формулировке обойтись минимумом слов.

Преодолению конфликта в группе также способствует правильно выбранная стратегия и стиль поведения членов группы [7, с. 5].

Выделяют две основные стратегии поведения в конфликте:

– стратегия «партнерство» характеризуется ориентацией на учет интересов и потребностей партнера. Стратегия согласия, поиска и приумножения общих интересов;

– стратегия «напористость» характеризуется реализацией собственных интересов, стремлением к достижению собственных целей. Жесткий подход: участники – противники, цель – победа или поражение. Странники стратегии напористости нетерпеливы, эгоистичны, не умеют слушать других, стремятся навязать свое мнение, легко ссорятся и портят отношения.

Внутри двух стратегий существует пять основных тактик (или стилей) поведения.

При низкой напористости и низком значении партнерства – тактика «Избегание» – стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным.

Стремление выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, дискуссий, возражений оппоненту, высказывания своей позиции.

При низкой напористости и высоком стремлении к партнерству – тактика «Приспособление» – стремление сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера путем сглаживания разногласий. Готовность уступить, пренебрегая собственными интересами, уйти от обсуждения спорных вопросов, согласиться с требованиями, претензиями. Стремление поддержать партнера, чтобы не затронуть его чувств путем подчеркивания общих интересов, замалчивания разногласий.

При высокой напористости и низком партнерстве – тактика «Соперничество» – стремление настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримого антигонизма в случае сопротивления. Применение власти, принуждения, давления, использование зависимости партнера [9, с. 30]. Тенденция воспринимать ситуацию как вопрос победы или поражения.

При средних значениях напористости и партнерства – тактика «Компромисс» – стремление урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого. Поиск средних решений, когда никто много не теряет, но и много не выигрывает. Интересы обеих сторон полностью не раскрываются.

При высоких значениях напористости и партнерства – тактика «Сотрудничество» – поиск решений, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Совместный и откровенный анализ разногласий в ходе выработки решений. Инициатива, ответственность и исполнение распределяются по взаимному согласию.

Наиболее эффективен интегрированный способ преодоления конфликтов, когда вырабатывается новый вариант решения, не совпадающий ни с одной из позиций, но при этом каждая сторона может считать его своим [1, с. 42]. Этот способ очень трудоемок, но он в состоянии полностью исчерпать конфликт.

Конфликты изменчивы, непохожи друг на друга. Трудно указать на единые формы завершения конфликтов или искать универсальные способы их разрешения. Опыт показывает, что для завершения конфликта приходится прилагать более значительные усилия. Конечно, конфликт можно стараться совсем не замечать, игнорировать. Но он будет развиваться стихийно, обостряться, агрегироваться с другими конфликтами и может в результате полностью разрушить систему. Благополучное разрешение конфликта определяется в значительной мере возможностями сторон, их доброй воле.

Литература

1. Карпов А. В. Психология менеджмента / А.В.Карпов. – М., 2000.

2. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию / Г. И. Козырев. – М. : Владос, 1999.
3. Конфликтология / под ред. Кармина А.С. – СПб. : Лань, 2000.
4. Машков В. Н. Психология управления / В. Н. Машков. – СПб., 2000.
5. Морозов А. Д. Деловая психология / А. Д. Морозов – СПб. : Лань, 2000.
6. Основы конфликтологии / под ред. Кудрявцева В. Н. – М., 1997.
7. Панфилова А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А.П.Панфилов. – СПб., 2001.
8. Практическая психодиагностика / под ред. Райгородский Д. Я. – Самара : Бахрах-М, 2005.
9. Социальная психология / под ред. Сухова А. Н., Деркача А. А. – М. : Академия, 2001.
10. Уткин Э. А. Конфликтология: теория и практика / Э. А.Уткин. – М. : Тандем, 2000.
11. Шейнов В. П. Управление конфликтными ситуациями / В. П. Шейнов. – М., 2000.

Шилкунова З. И.

Динамические изменения внешней среды как вызовы начальной школе

Современный этап развития общества характеризуется высоким уровнем изменения социальных процессов, скоростью изменения технологий; изменением внутренней природы современных институтов. Соответственно, школа сегодня тоже работает в изменившихся условиях.

Динамичность изменений действительности – факт уже достаточно хорошо осознанный, как и понимание того, что эти изменения в большинстве своем носят необратимый характер, а не являются следствием переходных процессов, происходящих в мире и в стране, что время, в котором жизнь была спокойной и стабильной ушло в прошлое. Таков контекст функционирования школы на современном этапе развития общества.

В сложившихся условиях существенно меняется внешняя среда школы, которая характеризуется :

- наличием феномена социального недоверия как показателя трансформирующегося общества;
- утратой своей лидирующей роли в процессе развития детей. Педагоги школы не воспринимаются родителями учащихся как носители экспертного знания по вопросам образования и развития детей;
- трансформацией института семьи;

- кризиса и трансформации детства;
- кадровым голодом.

С точки зрения С.Д. Полякова, реагирование школы на динамические изменения может разворачиваться по следующим сценариям:

1. «Арьергардный сценарий». Школа «плетется» за социокультурными процессами, запаздывая и пытаясь не сильно отстать.
2. «Синергичный сценарий». Школа распознает, поддерживает и регулирует разворачивающиеся социокультурные процессы.
3. «Авангардный сценарий». Школа прогнозирует развитие социокультурных процессов и более-менее их опережает, развивает.
4. «Контркультурный сценарий». Школа сопротивляется нарастающим социокультурным процессам, пытается их «запретить», вывести за свои пределы.
5. Сценарий «стихизации». Школа не обращает внимания на разворачивающиеся социокультурные процессы и реагирует на них случайным образом» [2].

С нашей точки зрения, для успешной и эффективной работы школа должна разворачивать свою деятельность в соответствии с «синергичным» и «авангардным» сценариями.

Школы, умеющие быть эффективными в неблагоприятных условиях внешней среды, устойчивые к факторам внешнего неблагополучия получили название «резильентные школы».

Анализ опыта работы таких школ показал, что одним из факторов резильентности являются эффект учителя и педагогических методов [Rockoff, 2004; Siraj, Taggart, 2014]. Это соответствует и нашему пониманию роли взрослого, выступающего в качестве проектировщика развивающей среды ребенка, которым является учитель. «Центральным звеном проектирования форм детского развития выступает организация детско-взрослого взаимодействия ... которая изменяется в соответствии с пониманием взрослым миром смыслов и задач детства.» [4].

Еще одним фактором резильентности школы являются ожидания учителя. Влияние ожиданий обусловлено тем, что они организуют деятельность учителя и проявляются в его преподавании, способах общения с учениками и приводят к тому, что дети получают разный учебный опыт в зависимости от того, высокими или низкими были ожидания учителя [3].

Анализ работы кафедры начального образования СЭПШ ХГУ НУА, сделанный в разрезе факторов эффекта учителя, ожидания учителя и педагогического метода, позволяет констатировать правильность выбранной стратегии.

Ключевым направлением развития дошкольной ступени и начальной школы СЭПШ И ДШРР НУА является уход от трансляционной школы в сторону деятельностной.

Основой перехода является система развивающего обучения Д.Б. Эльконина – В.В. Давыдова, главная цель которой – формирование субъекта учебной деятельности, способного учить «ся» (учить себя). При этом имеет место тенденция поиска сочетания подходов, присущих системе РО, школе «Диалога культур» (В.С. Библера, С.Ю. Курганова и идей вероятностного образования (А. М. Лобка) в рамках *культурно-исторического подхода*, восходящего к теории Л.С. Выготского и рассматриваемого как целостная культурно-антропологическая парадигма.

Также важным для развития начальной школы является понимание и учет усиливающейся диверсификации обучающихся, требующей создания вариативных программ обучения, которые позволяют строить и реализовать индивидуальную траекторию развития ребенка, обеспечивают уход от унифицированных форм обучения. Переход к вариативным программам обучения позволит выращивать в ребенке уверенность в своих силах, способность ставить новые задачи и не бояться неудач на пути их решения.

Переход от школы возраста к школе способностей – еще один важный вектор развития.

Основа обучения – критический, рефлексивный диалог, в процессе которого осуществляется мотивообразование к познанию и творчеству, складывается установка на поиск, происходит «встреча», становящаяся «событием».

Такой подход позволяет поддерживать в детях учебную мотивацию, создавать культурно-образовательную среду, сконцентрированную на учебной деятельности. Это путь развития, при котором школа становится пространством свободного принятия учащимися решений, разрешения проблем, проявлений инициативы и развития самостоятельности (как бытовой, так и учебной). Когда она может расширять и обогащать культурные практики детского развития, открывать перед детьми двери исследовательских лабораторий, мастерских, предоставляя им поле деятельности на опытных пришкольных участках.

Однако вышеперечисленными факторами результативность школы не ограничивается. Ряд исследователей среди важных условий для достижения результативности выделяют партнерство между семьей и школой, вовлеченность родителей в образовательный процесс [7].

Нам представляется интересным анализ взаимодействия семьи и учителей начальной школы с точки зрения модели Д. Эпштейн и ее конкретизацией, описанной С. Шеридан и Т. Кратохвиллом [5, 6, 8].

Развитием модели Д. Эпштейн можно считать результаты исследования С. Шеридан и Т. Кратохвилла, которые позволили сформулировать им различия между традиционными и партнерскими отношениями семьи и школы.

За ориентиры коммуникации семьи и школы ими взяты:

- сотрудничество ради успехов ребенка, исключая авторитарную роль школы в вопросах развития учащихся;
- частая двунаправленная коммуникация, целью которой является анализ динамики развития ребенка;
- учет и понимание культурных традиций, с различиями в которых школе приходится встречаться все чаще;
- поиск компромисса при наличии разных точек зрения на задачи образования ребенка.

Это соответствует критериям партнерских отношений семьи и школы, выделенных С. Шеридан и Т. Кратохвиллом. Однако следующие два критерия ставят ряд вопросов, ответы на которые, возможно, и укажут путь к построению истинно партнерских отношений семьи и школы. К ним относятся:

- совместная постановка целей и задач, которые необходимо решить в процессе образования ребенка;
- распределение ответственности в достижении поставленных целей и решении задач.

Уровень готовности учителей начальной школы СЭПШ и к совместной постановке целей, и к распределению ответственности с семьей оказывается значительно выше уровня готовности родителей. То, что родители не хотят делить ответственность со школой, является частично объяснимым при обучении ребенка в частной школе. Эта логика, безусловно, спорна, но, хотя бы понятна. А вот неготовность и, зачастую, неспособность родителей к совместной постановке задач обучения и развития своего ребенка оказалась для нас неожиданной.

В мае-июне 2018 года мы провели опрос родителей первоклассников с целью совместного построения образовательной траектории детей во втором классе. И столкнулись с полной неспособностью родителей рассуждать в этом направлении. Такое предложение вызвало сначала недоумение, а потом растерянность. Родителям были заданы два вопроса: «Что является для Вас главным результатом обучения ребенка в 1 классе?» и «Какие результаты были бы для Вас желаемыми в следующем году?»

Если на первый вопрос были варианты ответов: «Главное, что ребенку в школе комфортно, хочет сюда идти», «Научился общаться, появились друзья», «Видна динамика в развитии речи», то на второй вопрос ни один из опрошенных родителей ответить не смог. Основными ответами были: «Но есть же программа», «Учителю же виднее» и т.д.

Эта проблема требует более детального изучения. Очевидно, что ее осмысление и решение лежит в основе построения не только партнерских отношений семьи и школы, но и возможности построения индивидуальной траектории развития ребенка. Возможно, родители перекалывают ответственность на школу, не понимая за что именно должны отвечать они сами и что конкретно они должны делать, принимая ответственность на себя.

Это подтверждает нашу идею о том, что «Задачей школы на современном этапе является не только глубокое понимание родительского запроса, но и помощь «в самом процессе формулирования запроса» [1].

Анализ и решение этой проблемы должны стать стратегическим направлением работы школы в условиях ситуации динамических изменений.

Еще один аспект взаимодействия семьи и школы в условиях динамических изменений внешней среды учебного заведения требует детального анализа и понимания.

Традиционно разговор о резильентности школы идет в контексте неблагополучного семейного бэкграунда. Низкий социальный статус родителей, низкий экономический и культурный уровень семей, безусловно, осложняет деятельность школы.

Возможно, это прозвучит провокационно, но всегда ли наличие высшего образования и материального благополучия в семье можно рассматривать в качестве позитивного семейного бэкграунда? Насколько ребенок из неблагополучной семьи является более проблемным учеником, чем ребенок из семьи с высоким материальным уровнем, имеющий родителей с дипломами о высшем образовании, привыкший к немедленной реализации всех своих желаний, не знающий слов «нет» и «надо», закрытый от любой попытки преодоления школьно-жизненных трудностей агрессивной защитой семьи? И резильентность частной школы во многом зависит от стратегии выстраивания отношений с таким контингентом родителей.

Таким образом, задачами развития начальной школы в условиях динамических изменений внешней среды учебного заведения являются:

- развитие по «синергическому» и «авангардному» сценариям;
- построения школы способностей на деятельностной основе;
- становление способного к саморазвитию учителя, верящего в силу ребенка;
- исследование и решение проблемы формирования «родителя-партнера».

Литература

1. Гошин М. В. Типы родительского участия в образовании / М. В. Гошин, Т. А. Мерцалова // Вопросы образования. – 2018. – С. 68–90.

2. Калмыкова А. Л. Отношения с родителями – индикатор эффективности школы / А.Л. Калмыкова, А.А. Назаренко, З.И. Шилкунова // Партнерство ради будущего: монография / под. об. ред. Е.В. Астаховой ; Нар. укр. акад. – Харьков, 2016. – С. 61–77.

3. Поляков С. Д. Социокультурные вызовы современной школе: опыт феноменологического анализа [Электронный ресурс] / С. Д. Поляков // Непрерывное образование: XXI век. – 2017. – Режим доступа: <https://11121.petrstu.ru/journal/article.php?id=3484>.

4. Пинская М.А. Резильентные школы: высокие достижения в социально неблагополучном окружении» / М. А.Пинская, Т. Е. Хавенсон, Т. А. Чиркина, А. М. Михайлова // Мониторинг экономики образования : информ. бюллетень / Национальный исследовательский ун-т «Высшая школа экономики». – 2017. – № 21. – 36 с.

5. Шилкунова З. И. Риски детства как вызовы в системе образования / З. И. Шилкунова // Образовательные риски: суть и подходы к решению : материалы ежегод. XVI Междунар. науч.-практ. конф., [Харьков], 15 февр. 2018 г. / Харьков. гуманитар. ун-т «Нар. укр. акад.» [и др.]. – Харьков, 2018. – С. 27–32.

6. Epstein J. L. Parents' Reactions to Teacher Practices of Parent Involvement // The Elementary School Journal. – 1986. – Vol. 86. , n. 3. – P. 277–294. 1

7. Epstein J. L. Teacher Practices of Parent Involvement: What Research Says to Teachers and Administrators // Education and Urban Society. – 1987. – Vol. 19., no 2. – P. 119–136

8. Masten A. Promoting Competence and Resilience in the School Context / Masten A., Herbers J., Cutuli J., Lafavor T. // Professional School Counseling. – 2008. – vol. 12, no 2. – P. 76–84.

9. Sheridan S. M. Conjoint Behavioral Consultation: Promoting Family-School Connections and Interventions / Sheridan S. M., Kratochwill T.R. – New York, NY: Springer US, 2007. – P. 308.

Наукове видання

**ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ
В ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОМУ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОМУ
КОМПЛЕКСІ**

(науково-методичний збірник)

№ 6

**ОСОБЛИВОСТІ ТА ФОРМИ ВЗАЄМОДІЇ
ПЕДКОЛЕКТИВУ В УМОВАХ ВИСОКОКОНФЛІКТНОГО
ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА**

(українською і російською мовами)

В авторській редакції

Підписано до друку 28.12.2018. Формат 60×84/8.
Папір офсетний. Гарнітура «Таймс».
Ум. друк. арк. 16,27. Обл.- вид. арк. 8,26. Зам. №
Тираж 100.

Видавництво
Народної української академії
Свідоцтво № 1153 від 16.12.2002

Надруковано у видавництві
Народної української академії.

Україна, 61000, Харків, МСП, вул. Лермонтовська, 27