



НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Методические рекомендации для студентов 2 курса  
факультета «Социальный менеджмент»  
заочной формы обучения

Издательство НУА

НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Методические рекомендации для студентов 2 курса  
факультета «Социальный менеджмент»  
заочной формы обучения

Харьков  
Издательство НУА  
2016

УДК 364 (072)  
ББК 60.5,86р30  
Т11

*Утверждено на заседании кафедры социологии  
Народной украинской академии  
Протокол № 4 от 03.10.2016*

Автор-составитель *Н. П. Гога*  
Рецензенты: канд. социол. наук *Т. В. Зверко*  
канд. социол. наук *И. С. Нечитайло*

Методичні рекомендації складені для студентів, які навчаються за спеціальністю «Соціологія» за заочною формою. Містять тези лекцій, питання для самоконтролю за кожною темою, перелік літератури, завдання для самостійної роботи, теми контрольних робіт, екзаменаційні питання, глосарій основних питань.

Т11 **Теория** социальной работы : метод. рекомендации для студентов 2 курса фак. «Социальный менеджмент» заоч. формы обучения / Нар. укр. акад., [каф. социологии ; авт.-сост. Н. П. Гога]. – Харьков : Изд-во НУА, 2016. – 32 с.

Методические рекомендации составлены для студентов, которые обучаются по специальности «Социология» на заочной форме. Содержат тезисы лекций, вопросы для самоконтроля по каждой теме, перечень литературы, задания для самостоятельной работы, темы контрольных работ, экзаменационные вопросы, глоссарий основных понятий.

**УДК 364 (072)**  
**ББК 60.5,86р30**

© Народная украинская академия, 2016

## Введение

Курс «Теория социальной работы» входит в перечень нормативных дисциплин учебного плана по специальности «Социология».

**Цели изучения:** способствование повышению общей и педагогической культуры студентов; получение студентами необходимых теоретических знаний; изучение методических подходов и практических навыков усвоения студентами принципов работы социальных учреждений; формирования навыков практической работы в социальной сфере.

**Задания курса:**

- ознакомление с основными направлениями развития социальной работы;
- изучение теоретических положений социальной работы;
- усвоение основных принципов работы социальных служб и основных функций социального работника;
- изучение структуры организации социальной работы в Украине и за рубежом;
- понимание методологии и форм социальной работы;
- изучение основ коммуникативной деятельности социальных работников;
- усвоение основных положений кодекса этики социального работника;
- приобретение умений применять принципы и ценности социальной работы;
- приобретение опыта анализа профессиональных проблемных ситуаций социальной сферы, организации общения и взаимодействия;

Курс «Теория социальной работы» в профессиональной подготовке студентов выполняет определенные **функции:**

- общекультурную (ознакомление с культурным наследием в сфере социальной помощи, с особенностями социальной работы в рамках различных научных подходов);
- практическую (формирование первичных умений и навыков помощи различным социальным группам)
- воспитательную (ценностный самоанализ, саморазвитие и самовоспитание, повышение мотивации обучения).

Программа курса «Теория социальной работы» рассчитана на 16 академических часов аудиторных занятий; 64 часа самостоятельной и 64 часа индивидуальной работы студентов.

**Объект** изучения: люди или группы людей, которые требуют социальной помощи и защиты.

**Предмет** изучения: деятельность государственных и негосударственных учреждений, профессионалов и волонтеров по обеспечению социальной помощи и защиты отдельным лицам и группам.

Методические указания предназначены для студентов факультета «Социальный менеджмент» заочной формы обучения, которые изучают курс «Теория социальной работы».

## Программа курса

### **Тема 1 «Введение в социальную работу (сущность социальной работы, объект, предмет, содержание и структура социальной работы, категории, закономерности и принципы)».**

Понятие социальной работы можно рассматривать с нескольких позиций.

1. В широком смысле – это многообразная деятельность учреждений, организаций и служб, как государственных, так и негосударственных, по оказанию социальной помощи, защите и поддержке различных групп общества.

2. В узком смысле - это профессиональная деятельность, направленная на решение проблем социального, социально-психологического или социально-педагогического характера групп людей или отдельного человека. В этом случае социальная работа носит практический прикладной характер и предполагает использование определенных методик.

Объекты социальной работы.

1. Люди с особыми потребностями (инвалиды) (представители различных возрастных групп), семьи в которых воспитываются дети-инвалиды, дети и взрослые, которые имеют психологические проблемы, стрессы и склонные к суициду.

2. Люди пожилого возраста, которые приравниваются к ветеранам и участникам военных действий и ВОВ, вдовы и матери погибших военнослужащих, бывшие несовершеннолетние заключенные концлагерей.

3. Люди пожилого возраста, которые не способны сами себя обслуживать, остались одинокими, которые имеют проблемы из-за определенного возраста или инвалидность.

4. Дети и молодежь, склонные к девиантному поведению; дети, которые испытывают психическое, физическое или сексуальное насилие, попавшие в кризисную ситуацию, когда есть угроза их жизни или здоровью; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы и т.д.

5. Кризисные неблагополучные семьи, семьи в которых воспитываются дети-сироты, многодетные семьи, неполные семьи.

Субъекты социальной работы.

1-я группа: организации, учреждения, социальные институты общества.

2-я группа: общественные, благотворительные организации, фонды различного профиля, частные социальные службы и т.д.

3-я группа: люди, которые выполняют функции социальных работников как профессионалы или на общественных началах.

4-я группа: преподаватели

5-я группа: исследователи в социальной работе.

Выделяют индивидуальную, групповую и массовую формы социальной работы с населением.

*К индивидуальной работе* относятся: беседа; консультирование; тренинги; социальная коррекция; психокоррекция; наставничество; социально-педагогический патронаж.

Преимущества индивидуальной работы: учет возрастных особенностей; учет индивидуальных особенностей; учет морального состояния; возможность учитывать встречные предложения.

Недостатки индивидуальной работы: большие материальные затраты; отсутствие благотворного влияния группы.

*К групповой работе* относятся: беседа; консультация; психотерапия; тренинги; семинары; лекции; кружки и секции; посредническая деятельность.

Преимущества групповой работы: экономия времени и средств; благоприятный и благотворный эффект группы; возможность установления контакта с большим количеством людей.

Недостатки групповой работы: неполная возможность учета индивидуальных и возрастных особенностей; неполная возможность учета встречных предложений.

*К массовой форме работы* относятся: праздники; выставки; акции, конкурсы; лотереи; публичные лекции; центры и клубы; система социальных служб; выступления в СМИ.

Основное преимущество: большой охват людей.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Докажите, что социальная работа является междисциплинарной областью знаний.
2. В чем проявляется связь социальной работы с социальной педагогикой.
3. В чем суть системы объектов и субъектов социальной работы.
4. Выявите особенности различных форм работы с населением.

### **Индивидуальные задания:**

1. Проанализируйте принципы социальной работы, составьте их иерархию.

### **Общие принципы социальной работы.**

- принцип целостного подхода: видение проблемы человека в связи с другими людьми.
- принцип «искусства помощи»: помощь в самопомощи.
- принцип индивидуальности.
- принцип солидарности: учет связей между людьми, значимость коллективной поддержки.

- принцип субсидарности: разрешает противоречие между индивидуальностью и солидарностью, гармонизирует их.
- принцип свободы выбора социальных услуг: право клиента на выбор доверия.
- принцип анонимности услуг: проблема человека не должна быть разглашена.

### **Принципы работы с населением.**

- принцип толерантности (оказание услуг независимо от национальности, расы, статуса, профессии).
- принцип гуманности.
- принцип интеграции (взаимодействия усилий между различными службами).
- принцип адаптации (включение в социальноодобряемую деятельность).
- принцип комплексного подхода.
- принцип уважения.
- принцип партнерства и взаимодоверия.
- принцип бесплатности или адекватной платы.

2. Используя понятие «Социальная реклама» (см. Глоссарий) разработать проект на социально-значимую тему по одному из четырех направлений социальной работы (социальное обслуживание, социальная реабилитация, социальная адаптация, социальный патронаж) по следующей схеме:

1. формат проведения – однодневное мероприятие (с 9.00 до 21.00)
2. объект
3. субъект
4. цель
5. источники финансирования.
6. территориальную принадлежность
7. этапы проведения.

### **Тема 2. «Типы теорий и моделей социальной работы. Современные методологические подходы к социальной работе. Разнообразие методов социальной работы. Технологии социальной работы».**

Выделяют структурный, диагностический и функциональный методологические подходы в социальной работе.

Наиболее ясно принципы современного структурного подхода в социальной работе выражены в документах, регламентирующих деятельность социальных работников. Все социальные работники в ходе основного профессионального тренинга должны развить понимание экономических, социальных и политических сил, действующих в обществе, где они будут работать. Предполагается, что они будут действовать в соответствии с этическими знаниями,

и в их действиях будет проявляться знания тех структур, которые формируют жизни, выборы и возможности людей, которые могут стать клиентами социальной работы. Этот поход указывает на междисциплинарность социальной работы и несет в себе отпечаток социологии, политологии, социальной политики. От социального работника требуется занимать **активную социальную позицию**. Структурный подход предполагает, что социальный работник понимает механизмы различных видов неравенства, существующих в обществе, кроме того, в своей работе он оперирует знаниями о распределении сил и экономических ресурсов, он знает содержание этих ресурсов, каким интересам они служат, а также принимает участие в распределении части ресурсов.

Исторически **функциональный** подход возник в теории и практике американской социальной работы как альтернативы предшествующему **диагностическому** подходу. Решительно отвернувшись от диагностической предубежденности относительно прошлого, функционализм поставил новый акцент на опыте, имеющем место в настоящий момент, и на способности этого опыта освободить потенциал для роста.

Концепция лечения в диагностическом подходе была заменена концепцией сервиса: помощи, где используются динамические взаимоотношения между социальным работником как помощником и клиентом. Центр изменений виделся теперь не в социальном работнике-терапевте, а в клиенте. В отличие от диагностического подхода с его оценкой глобальных параметров жизненного пути и развития личности клиента в рамках функционального подхода внимание концентрировалось на фазе, фрагменте общей проблемы клиента; вообще проблема клиента определялась в соответствии с возможностями конкретной социальной службы, агентства социальной работы, поскольку теория и практика показывали, что решение конкретной, реальной, пусть частной, проблемы клиента освобождает его энергию и возможности справиться самому с другими своими проблемами.

Достижение успеха социально-экономического развития государства сегодня возможно только при условии применения новейших, результативных технологий социального функционирования общества контексте этого задания технологии социальной работы следует рассматривать как совокупность методов, приемов и влияний, которые применяются для достижения цели социального развития.

Существует большое количество различных классификаций методов социальной работы. Классическим является выделение следующих методов социологические; социально-экономические; педагогические; психологические; организационные (административные). Социологические методы выступают методологией по отношению к социальной работе (как и к другим конкретным общественным, социальным дисциплинам). Они призваны помогать социальным работникам ориентироваться в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность, какова социальная структура этого общества в целом и что собой представляют те группы и слои, которые считаются слабо защи-



щенными. Социальная работа как наука по сравнению с социологией является преимущественно прикладной дисциплиной.

Педагогика в социальной работе выступает в роли стержня, т.к. информационные задачи, вопросы формирования знаний об обществе, отношениях в группе, воспитания защищенности, развитие готовности личности к самопомощи решается в основном педагогическими методами.

Ведущей **целью** социально-педагогической работы является *социализация личности*, т.е. усвоение человеком системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему действовать в качестве полноценного члена общества.

Психологические компоненты социализации включают этнопсихологические, групповые и индивидуальные характеристики. Все они оказывают определенное влияние на социальное восприятие содержания и процесса социализации.

Классификация теоретических моделей представлена в приложение № 1., классификация видов технологий в приложение № 2.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Как взаимосвязаны диагностический и функциональный подходы.
2. Какая взаимосвязь между теоретической социологией и социальной работой.
3. Раскройте роль педагогики и психологии в социальной работе.

### **Индивидуальное задание.**

1. Дайте рекомендации, какие проблемы украинского общества могут быть решены с помощью структурного подхода.
2. Используя информацию (см. Приложение № 2) разработайте программу использования социальных технологий, используя различные типы социальных технологий.

## **Тема 3. Применение современных теорий в процессе консультирования в рамках социальной работы.**

### **1. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.**

Самой общей схемой когнитивно-бихевиоральной работы в социальной работе являются следующие позиции:

1. Вовлечение – исследуются и обсуждаются ожидания клиента относительно возможностей получения помощи, поощряются различными приемами (открытые вопросы и т.п.) более полное описание им ситуации.
2. Фокусирование на проблеме – выделение из многих проблем нескольких, наиболее важных с точки зрения клиента, и определение их приоритетов.

3. Работа с проблемой – одна проблема выделяется и рассматривается на примере конкретного случая, с деталями; исследуются возможные пути поведения в данной конкретной ситуации.

4. Обучение когнитивным принципам – обучение клиентам навыкам рассматривать свои мысли под определенным углом, например, поиск ошибочных заключений, «автоматических мыслей», ошибок иррационального мышления.

5. Оспаривание, «бросание вызова» - это поиск новых способов думать о ситуации; новых мыслей.

6. Обучение клиента навыкам самооспаривания, т.е. поощрение самостоятельной работы по проверке своих мыслей и убеждений.

7. Выбор и организация домашнего задания – поддержание процесса работы вне встреч с консультантом с целью наблюдений, за помехами в процессе изменений.

8. Завершение – обучение приемам самотерапии или самопомощи с целью поддержания изменений.

## **2. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.**

Во многом социальная работа использует основополагающие характеристики гуманистической психологии.

Основным постулатом, пришедшим в социальную работу из гуманистического и феноменологического подходов, является утверждение, что материальная и объективная действительность есть реальность, сознательно воспринимаемая и интерпретируемая человеком в данный момент. Важной этической ценностью является принцип того, что люди сами способны определять свою судьбу. Основные постулаты гуманистической психологии, выделенные ее основателем К. Роджерсом и которые могут быть использованы в социальной работе следующие:

1. Каждый индивид существует в постоянно изменяющемся мире своего опыта, центром которого он является;

2. Организм реагирует на явления так, как они записаны у него в опыте и как он их воспринимает. Эта область восприятия для индивида является его «реальностью»;

3. Организм имеет одну основную тенденцию и стремление – активизировать, поддерживать и увеличивать себя как приобретающего новый опыт.

4. Самая лучшая и выгодная позиция для понимания поведения исходит их соотнесения индивида с самим собой.

5. В ходе накопления опыта в жизни индивида ценности могут быть или а) символизированы, восприняты; б) игнорируемы; в) отрицаемы.

6. Психологическое приспособление (адаптация) возникает тогда, когда Я-концепция выстраивается таким образом, что весь внешний и внутренний опыт организма ассимилируется.

7. Когда индивид воспринимает и принимает весь внешний и внутренний опыт в одну последовательную и объединенную систему, тогда он с необ-

ходимостью лучше понимает других и более открыт к другим как к отдельным индивидам.

8. Пока индивид воспринимает и принимает больше своего естественного опыта в структуру самости, он обнаруживает, что он меняет свою систему ценностей, основанную в основном на воздействиях извне, которые были субъективно символизированы, продолжая естественный процесс переоценки ценностей.

Таким образом, основными идеями и ценностями гуманистического подхода, оказавшими влияние на формирование социальной работы данной ориентации, являются следующие: эмпатия; уважение; внимание; конгруэнтность; конкретность; жизненные навыки; навыки работы с трудностями; принятие; самосознание; безусловное/условное позитивное отношение к другим; безусловное/условное отношение к себе; усиление других; создание здоровых микро- и макросистем.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Проанализируйте практические особенности когнитивно-бихевиоральной модели в деятельности социального работника.
2. Выделите особенности гуманистического подхода к проведению социальной работы.
3. Для каких объектов социальной работы наиболее эффективным будет применение когнитивно-бихевиорального и гуманистического подходов.

### **Индивидуальные задания:**

1. Используя положения когнитивно-бихевиорального подхода и знания о психологических методах, составьте программу решения социальных конфликтов семье.
2. Проанализируйте проблемы женской молодежи, с точки зрения особенностей техник поддержки при гуманистическом подходе.
3. Составить краткую справку об особенностях психологических подходов следующих исследователей:
  - 1) Д. Уотсон
  - 2) Б. Скиннер
  - 3) А. Бандура
  - 4) А. Эллис
  - 5) А. Бека
  - 6) В. Глассера
  - 7) К. Роджерс
  - 8) А. Маслоу
  - 9) Ф. Перлз
  - 10) В. Франкл

#### Тема 4. Портрет социального работника и этические правила его деятельности.

Деятельность социального работника проходит по трем основным направлениям:

а) *правоохранительная деятельность* (предупреждение правонарушений, социальная поддержка, социальная реабилитационная деятельность);

б) *психологическая деятельность* (консультативная деятельность, охрана здоровья и пропаганда ценностей, медико-реабилитационная помощь).

в) *культурно-развивающая деятельность* (организация деятельности по интересам), культурно образовательная работа, организация физкультурно-оздоровительной деятельности.

Осуществление практической деятельности социальных работников можно рассматривать при учете следующих условий:

1. Географический (границы проведения социальной работы (агентство, регион, нация, государство);

2. Политический (наличие в государстве определенного общественного строя, который определяет систему, создает необходимые условия для проведения практической деятельности);

3. Социально-экономический (обуславливает адекватные жизненные средства, условия для работы);

4. Культурный и духовный требует от социального работника уважение веры, культурных и национальных традиций.

Выделяют большое количество функций социальной работы, среди наиболее актуальных выделяют: 1. *Диагностическая* – изучение социальным работником особенностей группы, слоя, отдельного человека, степени и направленности на них микросреды и постановку «социального диагноза». 2. *Прогностическая* – реализуется путем программирования и прогнозирования влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработки определенной модели социального поведения этих объектов. 3. *Правозащитная* – предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения. 4. *Социально-педагогическая* - выявляет интересы и потребности людей в различных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, технического и художественного творчества, туризма). 5. *Социально-медицинская* организует работу по профилактике здоровья, помогает овладеть основами оказания первой медицинской помощи, культурой питания, санитарно-гигиеническими нормами, организовывать работу по планированию семьи, содействовать подготовке молодежи к семейной жизни и т.д. 6. *Организационная* – способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, в также по месту жительства.

Деятельность социального работника осуществляется на основании разработанного кодекса этики, который включает в себя 6 разделов: поведение и облик социального работника, этические действия социального работника по

отношению к своим клиентам, по отношению к клиентам своих коллег, по отношению к работодателям и заказчикам, к своей профессии, к обществу.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие существуют направления деятельности социального работника.
2. Перечислите условия деятельности социального работника
3. Раскройте многообразие функций социального работника.
4. В чем заключается особенность кодекса этики социального работника.

### **Индивидуальные задания.**

1. Составьте перечень из 10 профессиональных и 10 личностных качеств необходимых социальному работнику для успешной деятельности;
2. Основываясь на информации о деятельности социального работника составьте краткую памятку его деятельности;
3. Составьте должностную инструкцию социального работника, включите в нее следующие параметры:
  1. образование
  2. необходимые знания нормативных документов
  3. права
  4. обязанности
  5. ответственность

## **Тема 5. Консультирование в социальной работе. Телефонное консультирование.**

Выделяют следующие цели и задачи консультирования в социальной работе: цель консультирования: мобилизовать способности, возможности и качества человека для разрешения возникших проблем.

**Задачи** консультирования: - помочь клиенту осознать свою проблему; - установить связи возникшей проблемы по схеме причина-следствие; - найти пути решения проблемы.

**Направлениями** консультативной работы в системе социальной работы являются: - профессиональное консультирование; - педагогическое консультирование; - консультирование руководителей; - семейное консультирование; - индивидуальное консультирование.

### **Качества профессионального консультанта.**

- 1) Эмпатия – умение увидеть мир глазами другого человека.
- 2) Уважение – такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой.
- 3) Конкретность – способ коммуникации с другим человеком, при котором имеет место все углубляющаяся ясность в отношении своих высказываний.

4) Знание себя и принятие себя, а также готовность помочь в этом другому.

5) Подлинность – способность быть настоящим во взаимоотношениях.

6) Конгруэнтность – совпадение того, что сообщалось вербально с языком тела.

7) Непосредственность («immediacy» - (англ.) – способность делать что-то немедленно, без оговорок, посредников и откладывания) – работа с тем опытом, который имеет место в процессе консультирования в настоящий момент.

#### **Типичные ошибки в консультировании.**

1. отсутствие необходимого психологического климата (безразличие социального работника, его неопытность);

2. переход к разрешению проблемы без достаточного изучения ее сути (формулирование решения);

3. постоянная склонность к заранее выбранной гипотезе (консервативность консультанта, отсутствие гибкости);

4. авторитарность, навязывание решения (переоценка профессиональных возможностей);

5. создание преград для разъяснения и обоснования клиентом своей точки зрения.

6. постановка вопросов «в лоб».

#### **Этапы консультативной беседы.**

1) Знакомство с клиентом (приветствуются доброжелательность и заинтересованность, позиция равноправия).

2) Начало беседы.

3) Рассказ клиента (если клиент молчит, необходимо ему помочь).

4) Расспрос клиента (цель – разговорить клиента, ставить открытые вопросы реплики; направления работы: а) поддержание контакта, б) стимулирование клиента на дальнейший контакт, в) целенаправленное развитие беседы, г) осмысление информации клиента (беседа 35-40 мин.).

5) Коррекционное воздействие.

6) Завершение беседы (подведение итогов, обсуждение дальнейших отношений (обязательное планирование повторных встреч, прощание).

Телефонное консультирование приобретает особую актуальность, т.к. предлагает мгновенную, временную поддержку любому, кто в ней нуждается. Поддержка эта может быть насколько эффективна, насколько точна, искренни, профессиональны действия консультантов.

#### **Принципы телефонного консультирования.**

1. Экстренность помощи обеспечена круглосуточной работой службы, функционированием двух телефонных линий одновременно;

2. Гарантия анонимности звонка в консультации;

3. Клиенты не должны испытывать давление со стороны консультанта;

4. Клиент должен быть лишен каких-либо финансовых обязательств перед службой.

### **Особенности телефонного консультирования.**

1. **Пространственные особенности:** консультант может оказывать воздействие на обратившегося, который удален на большое расстояние. Сфера профессиональной деятельности расширяется дальше за рамки кабинета, что повышает моральную и профессиональную ответственность за собеседника, а вместе с тем и психологическую нагрузку, испытываемую консультантом.

2. **Максимальная анонимность:** при личном обращении к специалисту, даже без предъявления документов анонимность остается неполной, т.к. консультант обращается лицом к лицу с клиентом и может впоследствии узнать его. Контакт по телефону обеспечивает максимальную анонимность.

3. **Возможность прервать контакт:** телефонный консультант предоставляет возможность прервать контакт в любой момент. При очном консультировании сделать это значительно труднее.

4. **Эффект ограниченной коммуникации:** обращение по телефону осуществляется по одному акустическому каналу. Это приводит к сужению потока информации, которым обмениваются говорящие.

При консультировании по телефону сочетаются два важных свойства: личный характер коммуникации, присущий традиционным формам связи – доверительной беседе, письму, записке и незамедлительность, безотлагательность действия современных электронных средств коммуникации.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем особенности консультирования в социальной работе.
2. Какие выделяют типичные ошибки в консультировании
3. Раскройте актуальность телефонного консультирования.
4. Какие выделяют особенности телефонного консультирования.

### **Индивидуальные задания:**

1. Вы являетесь консультантом социального центра помощи женщинам и детям. К вам обратилась девушка 25 лет, которая рассказала, что является матерью-одиночкой. У нее сыну 4 года, мужа нет. Она приехала из маленького города, с работой сложно, ребенок болеет, у нее опускаются руки. Примените наиболее эффективный психологический подход. Какие личностные качества вам понадобятся в первую очередь? Проработайте алгоритм проведения консультации. Какие вы вопросы зададите, и какая информация вам понадобится? Какое решение ситуации вы можете предложить.
2. Вы являетесь консультантом городской телефонной службы доверия. Ежедневно в 17.30 раздается телефонный звонок, вам звонит один и тот же человек (женщина неопределенного возраста), в целом она просто жалуется на жизнь. Вам эти звонки уже порядком надоели. Ваши действия. Примените наиболее эффективный психологический подход. Какие личностные

качества вам понадобятся в первую очередь? Проработайте алгоритм проведения разговора? Какие вы вопросы зададите, и какая информация вам понадобится? Какое решение ситуации, вы можете предложить.

3. Вы являетесь консультантом городской телефонной службы доверия. Однажды вечером в 22.00 раздается телефонный звонок, на том конце провода взволнованный человек (пол и возраст неясен), который явно находится в неадекватном состоянии, хотя явных намеков не делает. Ваши действия. Примените наиболее эффективный психологический подход. Какие личностные качества вам понадобятся в первую очередь? Проработайте алгоритм проведения разговора? Какие вы вопросы зададите, и какая информация вам понадобится? Какое решение ситуации, вы можете предложить.



## Методические рекомендации к написанию контрольной работы

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание контрольной работы. Контрольная работа - сжатое изложение научной работы, книги и т.д.; доклад, который базируется на анализе литературы и других источников.

Структура контрольной работы:

- титульный лист; содержание (с номерами страниц на каждый раздел); вступление; основная часть; заключение (выводы); список литературы.

При работе по подготовке и защите контрольной работы придерживайтесь определенной последовательности:

1. Выбор темы. Составление плана контрольной работы. По необходимости скорректируйте его с преподавателем.

2. Составление списка литературы с библиографическим описанием (6-8 источником). Уместно воспользоваться списком основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине. Используйте периодику, монографии, учебники. При использовании электронных изданий необходимо четко указывать доступ к ним.

3. Раскрытие содержания определенной проблемы (с помощью подобранных исследований, критических материалов, фактов). Старайтесь выяснить для себя определенную проблему и описать приведенные исследователями пути ее решения.

4. Оформление работы. На этом этапе весь собранный материал соединяется в единую работу. Это происходит после окончательного обобщения и структурирования материала, внесения всех дополнений, проверки текста и логичность и последовательность изложения, отсутствие стилистических и орфографических ошибок. Необходимо проверить точность сносок. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с библиографическими требованиями.

5. Защита работы. Состоит из доклада (5-7 минут) и ответов на вопросы. В докладе не обходимо выяснить актуальность темы, раскрыть основные положения и сделать соответствующие выводы.

В качестве критерия оценивания контрольно работы выступают: глубина разработки проблемы, характер использования научной литературы, самостоятельность и творческий подход к анализу проблемы, достоверность и научная обоснованность выводов, правильность оформления, особенности защиты и т.д.

Написание контрольной работы способствует формированию навыков, связанных с самообразованием, помогает в будущем выполнять научные исследования. Защита контрольной работы способствует формированию выступать с определенными научными проблемами и брать участие в подготовке и проведении ученого занятия.

## Глоссарий понятий социальной работы

**Базисные системы** – это социальные системы, где люди могут получить поддержку.

**Гомеостаз** (равновесие) – способность системы поддерживать свою фундаментальную природу, даже если элементы изменяются.

**Инвалид** — человек, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений.

**Инвалидность**: ограниченность конкретного индивидуума, вытекающая из дефекта или инвалидности, которая препятствует или лишает его возможности выполнять роль, считающуюся для этого индивидуума нормальной в зависимости от возрастных, половых, социальных и культурных факторов.

**Инструктирование** – метод организации самого толерантного социального влияния, сущность которого заключается в разъяснение задач, возможных путей его разрешения, препятствий и последствий неверных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок.

**Контрадикторный** подход, который фокусируется на противоречивой роли социального работника, который, с одной стороны, своей деятельностью укрепляет государственную политику, а с другой стороны, решает проблемы незащищенных групп населения.

**Метод конгруэнтной коммуникации.** Ребенок в общении себя может либо недооценивать, тогда он чувствует себя ущемленным – реакция подавления, либо переоценивать – чувствует самоущемленным – возникает столкновение. Этот метод направлен на уравнивание поведения ребенка.

**Метод систематической десенсибилизации.** Замена негативных эмоций нейтральными и позитивными.

**Молодежное законодательство** - это система определенных законодательных актов, положений, норм, регулирующих те отношения, участниками которых является молодежь. Это может быть конституционное законодательство, общее молодежное или отраслевое законодательство, регулиующее отношения молодежи с другими субъектами права.

**Нормирование** – установление нормативов с ограничениями, которые выступают ориентирами в деятельности социального работника (нормативы количества клиентов на одного работника, нормативы времени обслуживания).

**Общеобязательное государственное социальное страхование** - система прав, обязанностей и гарантий, предусматривающая предоставление социальной защиты (включает материальное обеспечение граждан в случае болезни; полной, частичной или временной потери трудоспособности; потери кормильца; безработицы по независящим от них обстоятельствам, а также в старости и в других случаях, предусмотренных законом) за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых страховых взносов собственником или уполномоченным им органом (далее - работодатель), гражданами, а также бюджетных и других источников, предусмотренных законом.

**Прогрессивный подход**, который рассматривает социальную работу как носителя позитивных изменений, что способствует улучшению взаимосвязи в обществе и активизации коллективного движения и повышению сознания.

**Прожиточный минимум** – удовлетворение потребностей на уровне, необходимом для выживания человека в обществе как социального существа (граница бедности).

**Реверберация (эффект домино)** – взаимовлияние элементов друг на друга, ведущий за собой распад системы

**Регламентирование** – способ организационного влияния, который состоит в разработке и ведение в действие организационных положений, обязанностей для выполнения в органах управления социальными службами и учреждениями (приказы, типовые положения, должностные инструкции и т.д.);

**Репродуктивный подход**, который делает акцент на участие социальных работников в воссоздании и усилении – благодаря функции контроля.

**Система центров ССМ** - это совокупность государственных специализированных учреждений, осуществляющих на основании единых стандартов согласованные и скоординированные действия для достижения общей цели, которая состоит в осуществлении эффективной социальной работы.

**Социальная адаптация** — процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой. Обеспечивает приспособление человека к сложившейся социальной среде за счет умения анализировать текущие социальные ситуации, осознания своих возможностей в сложившейся социальной обстановке, умения удерживать свое поведение в соответствии с главными целями деятельности.

**Социальная защита** – это комплекс организационно-правовых и экономических мероприятий, направленных защиту благосостояния каждого члена общества в конкретных экономических условиях.

**Социальная политика (в узком смысле)** – это целенаправленная деятельность субъектов с целью обеспечения социальной защиты и создания условий для формирования безопасной социальной среды человека.

**Социальная политика (в широком смысле)** – это система целенаправленной деятельности субъектов, которая сформировалась в обществе на определенном этапе его развития и осуществляется на основе определенных принципов и способов с целью оптимального функционирования и развития социальных отношений.

**Социальная профилактика** – это социальная работа, направленная на организацию и внедрение системы мероприятий по предупреждению аморального, противоправного, другого асоциального поведения, выявление и предотвращение любого негативного влияния и его последствий на жизнь детей, молодежи, семьи.

**Социальная реабилитация** – это социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий с целью восстановления морального психического и физического положения детей, молодежи, семьи, их социальных функций, приведение индивидуального или коллективного поведения в соответствие с общепризнанными общественными правилами и нормами.

**Социальная реклама** — вид некоммерческой рекламы, направленной на изменение моделей общественного поведения и привлечения внимания к проблемам социума. Наиболее известными примерами такой рекламы являются кампании по борьбе с наркотиками, соблюдению правил дорожного движения, пропаганда здорового образа жизни, охрана окружающей среды и другие.

**Социальная система** – особенный тип системы, созданной из людей, групп людей, которые взаимодействуют и взаимно влияют на поведение один другого.

**Социальное страхование** - фундаментальная основа государственной системы социальной защиты населения, что делает материальное обеспечение и поддержку нетрудоспособных граждан за счет фондов, сформированных работоспособными членами общества.

**Социальной обслуживание** – социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий по удовлетворению разнообразных потребностей с целью гармоничного и всестороннего развития детей, молодежи и семьи.

**Социальный минимум** – удовлетворение потребностей на уровне, достаточного для нормального способа жизни (нормальный способ жизни – это такой, который присущ большинству населения страны, обусловленный ее историческим, культурным и экономическим развитием и практически существующий в конкретный момент времени).

**Социальный патронаж** – это социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий по поддержке условий, достаточных для обеспечения жизнедеятельности социально незащищенных слоев населения с целью преодоления жизненных трудностей, сохранения и повышения их социального статуса.

**Структурный подход** предполагает, что социальный работник понимает механизмы различных видов неравенства, существующих в обществе, кроме того, в своей работе он оперирует знаниями о распределениях сил и экономических ресурсов, он знает содержание этих ресурсов, каким интересам они служат, а также принимает участие в распределении части ресурсов.

**Технологии социальной работы:** совокупность форм, методов и приемов, которые применяются социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания, социальными работниками с целью достижения успеха в социальной работе и обеспечение эффективности реализации заданий социальной защиты населения.

**Физиологический минимум** – совокупность способов существования, достаточных для выживания человека как биологического существа.

**Фокусная система** – это система, которая получает первоочередное внимание при изучении социальным работником ситуации клиента.

**Энтропия** – неопределенное состояние социальной системы, ведущее к ее распаду при отсутствии ресурсов.

## Тематика контрольных работ

1. Особенности социальной работы как прикладной отрасли знаний.
2. Особенности социальной работы как междисциплинарной области знаний.
3. Принципы социальной работы.
4. Особенности социального обслуживания как направления социальной работы.
5. Особенности социального патронажа как направления социальной работы.
6. Особенности социальной профилактики как направления социальной работы.
7. Особенности социальной реабилитации как направления социальной работы.
8. Особенности социальной адаптации как направления социальной работы.
9. Развитие социальных стандартов в социальной работе.
10. Особенности становления социальной работы в США.
11. Особенности становления социальной работы в Канаде
12. Особенности становления социальной работы во Франции.
13. Особенности становления социальной работы в Украине
14. Использование идей психоаналитического направления в социальной работе.
15. Использование идей бихевиаризма в социальной работе.
16. Гуманистическое направление в социальной работе.
17. Кодекс этики социального работника.
18. Особенности личности социального работника.
19. Особенности социальной работы с беспризорными.
20. Особенности социальной работы с безработными
21. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.
22. Особенности социальной работы с людьми с особыми потребностями.
23. Особенности социальной работы с людьми пережившими насилие.
24. Особенности социальной работы с наркозависимыми людьми.
25. Особенности консультирования в рамках социальной работы
26. Паллиативная помощь как направление в социальной работе

## Вопросы к экзамену

1. Раскройте понятие, сущность и задачи социальной работы
2. Выделите основные этапы развития развитие социальной работы в Украине.
3. Раскройте особенности структурного подхода в социальной работе.
4. Раскройте особенности диагностического и функционального подходов в социальной работе.
5. Раскройте особенности психоаналитического подхода в социальной работе.
6. Проанализируйте основные категории социальной работы.
7. Охарактеризуйте виды социальной работы.
8. Выделите характерные черты благотворительной деятельности как предпосылки развития социальной работы.
9. Раскройте основные этапы развития и становления системы общественного призрения.
10. Выделите особенности социальной работы в постреволюционный и советский периоды.
11. Охарактеризуйте особенности развития социальной работы в США
12. Охарактеризуйте особенности развитие социальной работы в Германии.
13. Охарактеризуйте особенности развитие социальной работы в Норвегии
14. Проведите сравнительный анализ функций социального работника.
15. Охарактеризуйте систему субъектов и объектов социальной работы.
16. Продемонстрируйте взаимосвязь социальной работы с другими науками.
17. Выделите и сравните особенности уровней социальной работы.
18. Раскройте общие принципы социальной работы.
19. Охарактеризуйте кодекс этики социального работника.
20. Раскройте индивидуальные формы социальной работы.
21. Раскройте групповые формы социальной работы.
22. Раскройте массовые формы социальной работы.
23. Выделите основные направления деятельности социального работника.
24. Проведите сравнительный анализ условий деятельности социального работника.
25. Охарактеризуйте должностные обязанности социального работника.
26. Раскройте структуру личностных качеств социального работника.
27. Обоснуйте принципы деятельности социально-педагогической службы «Гайденс».
28. Проанализируйте проблемы консультирования в социальной работе.
29. Выделите этапы консультативной беседы.
30. Раскройте схему социальной истории клиента.

31. Выделите особенности социальной политики как основы функционирования служб социальной помощи.

32. Проанализируйте особенности системы социальной защиты в Украине.

33. Раскройте особенности задачи, принципы, достоинства и недостатки телефонного консультирования

34. Проведите сравнительный анализ методов изучения личности в социальной работе.

35. Охарактеризуйте педагогические методы в социальной работе.

36. Охарактеризуйте психологические методы в социальной работе.

37. Охарактеризуйте социологические методы в социальной работе.

38. Охарактеризуйте проблемы адаптации в социальной работе.

39. Проведите сравнительный анализ типов адаптации личности.

40. Охарактеризуйте понятия «жизненной стратегии» и пути ее развития.

41. Выделите особенности социологических теорий в социальной работе

42. Выделите особенности психологических теорий в социальной работе

43. Выделите особенности комплексных теорий в социальной работе

44. Проанализируйте особенности деятельности волонтерских организаций в Украине.

45. Раскройте основные направления социальной работы с молодежью.

46. Выделите специфику социальной работы с семьями.

47. Оказание социально-психологической помощи детям, пережившим насилие.

48. Проанализируйте политику государства в отношении социальной работы с молодежью.

49. Выделите особенности работы с детьми - социальными сиротами.

50. Охарактеризуйте понятие посттравматического стресса и его последствия.

51. Раскройте особенности социальной работы с безработными.

52. Охарактеризуйте особенности деятельности социальных фондов в Украине.

53. Раскройте особенности социальной работы с беспризорными.

54. Раскройте особенности работы с людьми пожилого возраста.

55. Раскройте особенности работы с детьми с особыми потребностями.

56. Выделите основные типы семейных проблем и причины домашнего (семейного) насилия

57. Проанализируйте типовые психологические особенности подросткового и юношеского возраста.

58. Продемонстрируйте особенности паллиативной помощи в современной Украине

59. Выделите особенности функционирования различных форм хосписов.

60. Охарактеризуйте деятельность социального работника с лицами в состоянии посттравматического расстройства.



## Приложение 1.

### Классификация теоретических моделей в социальной работе.

Группа теорий	Характеристика группы	Основная идея	Конкретные теории, которые принадлежат группе.
Психологические модели социальной работы	Совокупность теоретических концепций социальной работы, общей основой которых является познание закономерностей психического развития и статуса человека в обществе	На психологических и эмоциональных, а не на социальных факторах	- Психодинамическая модель - когнитивно-бихевиоральная модель - Гуманистическая модель
Социологические модели социальной работы	Совокупность теоретических концепций социальной работы, в основе которых - познание закономерностей социального развития, структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов	На окружающей среде (физической и социальной) в противовес индивидуализации психологически ориентированных подходов	- Системно-экологическая модель - Социально-радикальная модель - Теория ролей и стигматизация
Комплексные (биопсихосоциальные) модели социальной работы	Совокупность теорий социальной работы, которые ориентируются на целостное видение проблем защиты жизненных сил человека как биопсихосоциального существа	Учет как психологических, так и социальных факторов	- кризисное вмешательство - модель, сосредоточенная на задании - семейная терапия - психосоциальная терапия - социально-педагогическая модель

**Классификация технологий социальной работы**

<b>№ п/п</b>	<b>Классификационный признак</b>	<b>Название технологии</b>	<b>Дополнительная характеристика</b>
1	В зависимости от уровня общественных отношений	макротехнологии	технологии общества
		мезофакторы	технологии уровня города, населенного пункта
		микрофакторы	рассчитанные на небольшие группы людей.
2	По степени практического внедрения в организационный процесс	инновационные	практически не разработаны
		конструкторские	разработаны на уровне практического применения
		традиционные	внедрены в общественную практику
3	По месту экспериментальной проверки и апробации	кабинетные	полученные на основе информационно-логического анализа
		лабораторные	полученные в экспериментальных, искусственно созданных условиях
		полевые	полученные в реальной социальной среде
5	По масштабности социальных операций	глобальные	применяются в любых общностях
		региональные	применяются только в условиях отдельного региона
		местные	применяются с целью решения проблем ограниченного круга людей.

### Приложение 3.

#### Правовые акты Украины, имеющие социальную направленность.

**Закон Украины** «О статусе и социальной защите граждан, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы» (Принят Верховным Радой Украины 01.04.1991 г.).

**Закон Украины** «Об основах социальной защищенности инвалидов в Украине» (Принят Верховной радой Украины 21.03.1991)

**Закон Украины** «О социальной и правовой защите военнослужащих и членов их семей» (Принят Верховной радой Украины 20.12.1991)

**Закон Украины** «О пенсионном обеспечении лиц, уволенных с военной службы, и некоторых других лиц» (Принят Верховной радой Украины 09.04.1992)

**Закон Украины** «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» (Принят Верховной радой Украины 22.10.1993)

**Закон Украины** «О содействии социальному становлению и развитию молодежи в Украине» (Принят Верховной Радой Украины 5.02.1993)

**Закон Украины** «Об основных принципах социальной защиты ветеранов труда и других граждан преклонного возраста в Украине» (Принят Верховной Радой Украины 16.12.1993).

**Закон Украины** «О государственной социальной помощи инвалидам и детям – инвалидам» (Принят Верховной Радой Украины 15.07.1999).

**Закон Украины** «О всеобщем государственном социальном страховании от несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, повлекших утрату трудоспособности». (Принят Верховным Радой Украины 23.09.1999 г.).

**Закон Украины** «О всеобщем государственном социальном страховании на случай безработицы». (Принят Верховной радой Украины 02.03.2000 г.)

**Закон Украины** «Про государственную социальную помощь малообеспеченным семьям» (Принят Верховной радой Украины 01.06.2000)

**Закон Украины** «О социальной работе с семьями детьми и молодежью» (Принят Верховной Радой Украины 21.06.2001)

**Закон Украины** «О всеобщем государственном страховании в связи с временной потерей работоспособности и тратами, обусловленными захоронениями. (Принят Верховной радой Украины 18. 01.2001 г.)

**Закон Украины** «О социальной защите детей войны» (Принят Верховной Радой Украины 18.11.2004)

**Закон Украины** «Об обеспечении организационно-правовых условий социальной защиты детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки» (Принят Верховным Радой Украины 13.01.2005)

**Закон Украины** «Об основах социальной защиты бездомных лиц и беспризорных детей» (Принят Верховной Радой Украины 02.06.2005)

**Календарь «социальных» дат.**

20 февраля Всемирный день социальной справедливостью

21 марта Международный день борьбы за ликвидацию расовой дискриминации

24 марта Международный день борьбы против туберкулеза

7 апреля Всемирный день здоровья

21 мая Международный день борьбы с безработицей

1 июня – Международный день защиты детей

14 июня Всемирный день донора крови

20 июня - Всемирный день беженца

26 июня Международный день борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом.

28 июля Всемирный день борьбы с гепатитом

12 августа Международный день молодежи

19 августа Всемирный день гуманитарной помощи

10 сентября Всемирный день борьбы с суицидом

Последнее воскресенье сентября – Международный день глухих

1 октября – Международный день пожилых людей.

2 октября Международный день ненасилия

15 октября Международный день белой трости

17 октября Международный день борьбы за ликвидацию нищеты

**1-е воскресенье ноября – День сотрудника социальной сферы**

13 ноября – Международный день слепых

16 ноября Международный день, посвященный терпимости

25 ноября Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин

1 декабря Всемирный день борьбы со СПИДом

3 декабря – Международный день инвалидов

18 декабря Международный день мигранта

## Список рекомендованной литературы

### Базовая

1. Введение в профессию "Социальная работа" : учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. – М. : КноРус, 2016. – 222 с.
2. Дікова-Фаворська О.М. Специфічні групи осіб з обмеженими можливостями здоров'я у фокусі соціології : [монографія] / О.М. Дікова-Фаворська. – Житомир : Полісся, 2009.- 453 с.
3. История социальной работы : учебное пособие / М.В. Фирсов. – М. : КноРус, 2016. – 395 с.
4. Кравченко А.И. Социальная работа./ А.И. Кравченко. – М. : КноРус, 2016. – 777 с.
5. Лісовський П. М. Теоретико-методологічні основи соціальної роботи: реалії та перспективи / П.М. Лісовський.// Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2013. – № 1-2. – С.34-40
6. Лукашевич М.П. Соціальна робота (теорія і практика) : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М.П. Лукашевич, Т.В. Семигіна. – Київ. : Каравела, 2009. - 367 с.
7. Основы социальной работы: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / [П.Д. Павленок, А.А. Акмалова, О.А. Анисеева и др. ; отв. ред. П.Д. Павленок]. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 559 с.
8. Психология социальной работы : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / [О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др.] ; Под общ. ред. М.А. Гулиной. – СПб. и др. : Питер, 2012. – 350 с.
9. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [О.В. Аніщенко, О.В. Безпалько, З.П. Бондаренко та ін.] ; за заг. ред. І. Д. Звереві, Г.М. Лактіонової ; М-во освіти і науки України, Луган. держ. ун-ту ім. Івана Франка, Християн. дитячий фонд. – Вид. 2-ге, переробл. і доп. – Київ : Центр учб. л-ри, 2014. – 254 с.
10. Соціальна робота: технологічний аспект : Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [Авт. кол.: Капська А.Й., Безпалько О.В., Вайнола Р.Х. та ін.] ; М-во України у справах сім'ї, дітей та молоді. Держ. центр соц. служб для молоді, Ін-т соц. роботи та упр., Нац. пед. ун-т ім. М.П. Драгоманова. - Київ : Центр навч. л-ри, 2011. – 351 с.
11. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. – М. : КноРус, 2016. – 528 с.
12. Тюття Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / Л.Т. Тюття, І.Б. Іванова ; Відкритий міжнар. ун-т розвитку людини "Україна". – 2-ге вид., переробл. і доп. – Київ : Знання, 2008. – 574 с.

13. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Конигина, Е.Б. Горлова. – М. : Проспект, 2016. – 160 с.

#### Дополнительная

1. Віннікова Л.В. Проблеми надання соціальної допомоги біженцям в Україні та великої Британії. [Електронний документ]: file:///C:/Users/rp/Downloads/Znpkhist\_2013\_1\_13.pdf

2. Волонтерское движение: прошлое и настоящее : учебное пособие / И.А. Потапова, Г.Р. Джумагалиева. – Астрахань : Астраханский ГУ, 2016. – 67 с.

3. Герасимова Н. С. Паліативна допомога вдома особам похилого віку. / Н.С. Герасимова // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2013. - № 3-4. – С.97-106

4. Голубенко Т. О. Специфіка професійної підготовки працівників соціальної сфери в контексті вимог Болонського процесу./ Т. О. Голубенко, М. Ю. Миньківська М. Ю. // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.14-20.

5. Гуменюк Л. Й. Напрями модернізації та підготовки фахівців соціальної роботи в умовах інформаційного суспільства. / Л.Й. Гуменюк // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.21-29

6. Гусак Н. Є. Розвиток законодавства України про соціальну реабілітацію./ Н.Є.Гусак.// Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.30-43

7. Корнилова М.В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / М.В. Корнилова // Социол. исслед. – 2011. – № 8. – С. 94-97.

8. Лановенко О.А. Надання соціальних послуг уразливим групам населення як компенсаційний процес / О.А. Лановенко // Грані. – 2011. – № 4. – С. 127-130.

9. Макарова, Ю.В. Формирование исследовательской культуры у будущих социальных работников / Ю.В. Макарова // Alma mater (Вестн. высш. шк.). – 2012. – № 2. – С. 61-64.

10. Никитина Н.И. Персонифицированный подход в системе повышения квалификации и дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы / Н.И. Никитина, Т.Э. Галкина // Инновации в образовании. – 2012. – № 6. – С. 13-26.

11. Макаренко О. М. Специфіка психоемоційних станів дорослої особистості після розлучення / О. М. Макаренко, А. О. Андрейчева, Ю. Ю. Король, Н. М. Царук // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 168-176. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip\\_2013\\_3-4\\_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip_2013_3-4_22).

12. Пасічніченко С. В. Соціальний захист молоді у сфері працевлаштування як знаряддя реалізації державної політики зайнятості

/ С.В. Пасічніченко // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 151-161

13. Пеша І.В. Соціальна допомога безпритульним та бездоглядним дітям, що надається закладами та організаціями різного рівня підпорядкування / І.В. Пеша // Укр. соціум. – 2007. – № 5/6. – С. 44-56.

14. Рєпнова, Т.П. Соціальний патронаж сім'ї : [модель роботи соц. психолога в навч. закл.] / Т.П. Рєпнова // Практ. психологія та соц. робота. – 2008. – № 10. – С. 15-31.

15. Романова Н.Ф. Оцінка потреб у наданні послуг з паліативної допомоги в Україні / Н. Ф. Романова, Д. Р. Чайківська // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 107-117. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip\\_2013\\_3-4](http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip_2013_3-4)

16. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л.Е. Сикорская // Социол. исслед. – 2007. – № 9. – С. 52-58.

17. Социально-педагогическая подготовка бакалавров по социальной работе : справочник / О.В. Ощехина. – М. : РГСУ, 2016. – 75 с.

18. Формирование карьерных ориентаций будущих социальных работников в процессе двухуровневой подготовки : монография / Мусина-Г.Х. Мазнова. – Астрахань : Астраханский ГУ, 2016. – 108 с.

19. Целых, М.П. Возникновение и развитие психоаналитического подхода в социальной работе США / М.П. Целых // Педагогика. – 2012. – № 10. – С. 93-102.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Программа курса .....	4
Тема 1 «Введение в социальную работу (сущность социальной работы, объект, предмет, содержание и структура социальной работы, категории, закономерности и принципы)».....	4
Тема 2. «Типы теорий и моделей социальной работы. Современные методологические подходы к социальной работе. Разнообразие методов социальной работы. Технологии социальной работы».....	6
Тема 3. Применение современных теорий в процессе консультирования в рамках социальной работы.....	8
Тема 4. «Портрет социального работника и этические правила его деятельности».....	11
Тема 5. «Консультирование в социальной работе.....	12
Методические рекомендации к написанию контрольной работы.....	16
Глоссарий понятий социальной работы.....	17
Тематика контрольных работ .....	21
Вопросы к экзамену .....	22
Приложение 1. Классификация теоретических моделей в социальной работе.....	24
Приложение 2. Классификация технологий социальной работы.....	25
Приложение 3. Правовые акты Украины, имеющие социальную направленность.....	26
Приложение 4. Календарь «социальных» дат.....	27
Список рекомендованной литературы .....	28



*Навчальне видання*

## **ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Методичні рекомендації для студентів 2 курсу  
факультету «Соціальний менеджмент»  
заочної форми навчання

(російською мовою)

Автор-упорядник ГОГА Наталія Павлівна

В авторській редакції  
Комп'ютерний набір: *Н. П. Гога*

Підписано до друку 8.11.2016. Формат 60×84/16.  
Папір офсетний. Гарнітура «Таймс».  
Ум. друк. арк. 1,86. Обл.-вид. арк. 1,37.  
Тираж 60 пр. Зам. №

Видавництво  
Народної української академії  
Свідоцтво № 1153 від 16.12.2002.

Надруковано у видавництві  
Народної української академії

Україна, 61000, Харків, МСП, вул. Лермонтовська, 27.