

НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебное пособие для студентов  
факультета «Социальный менеджмент»  
дневной и заочной форм обучения  
(специальность 054 – Социология, уровень бакалавра)

Издательство НУА

НАРОДНАЯ УКРАИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебное пособие для студентов  
факультета «Социальный менеджмент»  
дневной и заочной форм обучения  
(специальность 054 – Социология, уровень бакалавра)

Харьков  
Издательство НУА  
2017

УДК 364.01 (075.8)

ББК 60.5,86я73

ТЗЗ

*Затверджено на засіданні кафедри соціології*

*Народної української академії.*

*Протокол № 15 від 03.04.2017*

Автор-упорядник

*Н. П. Гога*

Рецензенти:

канд. соціол. наук *Т. В. Зверко*

канд. соціол. наук *І. С. Нечитайло*

Навчальний посібник складений для студентів, які навчаються за спеціальністю «Соціологія» (денна та заочна форма). Містять розширені тези лекцій, питання для самоконтролю за кожною темою, перелік базової та додаткової літератури.

ТЗЗ

**Теория** социальной работы : учебн. пособ. для студент-в. ф-та «Социальный менеджмент» дневной та заоч. формы обучения (спец. 054 – Социология, уровень бакалавра) / Нар. укр. акад., [каф. социології ; авт.-сост. Н.П. Гога]. – Харьков : Изд-во НУА, 2017. – 96 с.

Учебное пособие составлено для студентов, которые обучаются по специальности «Социология» (дневная и заочная форма). Содержит расширенные тезисы лекций, вопросы для самоконтроля по каждой теме, перечень базовой и дополнительной литературы.

**УДК 364.01 (075.8)**

**ББК 60.5,86я73**

© Народная украинская академия, 2017

## ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа по-прежнему является одной из самых молодых отраслей исследования в современной Украине, так как ее институализация началась лишь после 1991 года. Однако ее традиции берут свое начало еще со времен Киевской Руси, формирование данной отрасли знаний одновременно с развитием истории.

Современное украинское общество находится на сложном этапе своего развития и социальная работа призвана решать его самые трудные проблемы. Социальная работа как теоретическая отрасль знаний и область деятельности призвана реализовывать на практике социальную политику государства. Актуальность изучения этой дисциплины обусловлена современными социальными процессами. Все больше групп населения нуждаются в защите, поддержке, адаптации и реабилитации.

Социальная работа является междисциплинарной областью знаний, так как использует социологические, психологические и педагогические методы;

Современный социальный работник - это специалист нового времени, в подготовке которого должны обладать большим спектром знаний.

**Цель курса:** сформировать целостное представление у студентов системе социальной работы в Украине, на основе изучения, как теоретических методологических предпосылок, так и практических направлений деятельности в этой сфере.

**Задачи курса:** 1) изучить зависимость социальной работы от социальной политики государства; 2) получить представление о системности социальной работы и ее взаимосвязи с другими областями знаний; 3) проанализировать методологические предпосылки развития социальной работы, взаимосвязь методов и технологий в деятельности; 4) особенности портрета социального работника; этические основы его деятельности; 5) выявить роль социальной адаптации в механизме социализации личности; 6) получить представление о применении теоретических знаний к практической работе с различными группами населения, которые нуждаются в помощи, поддержке, опеке и заботе: молодежью, семьями, беспризорными, безработными.

Изучение рекомендуемой литературы по каждой теме позволит расширить свои профессиональные знания и использовать их как в рамках других курсов, так и во время психологической, педагогической, производственной практик.

# **МОДУЛЬ 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

## **Тема 1. Социальная политика государства как основа деятельности социальных работников.**

1. Сущность социальной политики государства и основные направления ее осуществления.

2. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

3. Многообразие организаций по решению социальных проблем в Украинею

1. Сущность социальной политики государства и основные направления ее осуществления.

Социальная политика – это общественный феномен, который объединяет разнообразные многофакторные составляющие: конституционно-правовые, институциональные, управленческие регулятивные и саморегулятивные, глобальные, национальные, государственные, общественные, гуманистические, ценностные, коммуникативные. Все эти составляющие обуславливают многоаспектность проявлений социальной политики как общественного явления.

Понятие социальной политики можно рассматривать в нескольких смыслах:

**Социальная политика (в узком смысле)** – это целенаправленная деятельность субъектов с целью обеспечения социальной защиты и создания условий для формирования безопасной социальной среды человека.

**Социальная политика (в широком смысле)** – это система целенаправленной деятельности субъектов, которая сформировалась в обществе на определенном этапе его развития и осуществляется на основе определенных принципов и способов с целью оптимального функционирования и развития социальных отношений.

**Объект социальной политики:** общественные, в частности социальные, отношения, процессы жизнедеятельности социума, которые непосредственно или опосредовано влияют на формирование социальной безопасности человека, удовлетворение ее собственных социальных потребностей и интересов, освоение и создание социальных ценностей.

**Цель социальной политике:** создание условий для формирования, развития оптимального функционирования социальных отношений, всестороннего раскрытия, самореализации творческого потенциала человека, личности, а также для удовлетворения человеком социальных потребностей и интересов, освоение социальных ценностей.

**Задача социальной политики:** обеспечение четкого функционирования систему социально-политических институтов, которые являются субъектами социальной политики государства.

**Условия реализации социальной политики** можно подразделить на объективные и субъективные:

а) объективные:

- трансформация общественных отношений и формирование социально-рыночной экономики, полноценного института собственности.
- утверждение процессов социально-трудовой мобильности, политической структурированности общества, новой системы духовных, ценностных ориентаций.

б) субъективные:

- использование в социальной политике адекватных принципов, способов и форм целенаправленной управленческой, регулятивной деятельности, освоение и создание социального бытия, которое отвечало бы требованиям объективных законов социального развития.

- содействие способами регулятивной политики своевременного разрешения противоречий в социальной сфере.

- утверждение динамизма в механизме собственной управленческой регулятивной деятельности, направленной на развитие социального бытия, социальной сфере.

- децентрализация социальной политики.

Выделяют следующие **субъекты** социальной политики:

- государство; - человек; - социальные общности и институты; - политические партии; - общественные организации; - фонды;

**Основные направления и приоритеты осуществления социальной политики в современных условиях:**

*1. Социальная политика, направленная на создание условий для реализации социального потенциала человека:*

- расширение, углубление общественного поля для реализации творческого социального потенциала человека, свободы выбора ей способов и форм самореализации в сфере социального бытия.

- утверждение в обществе социальной справедливости как важной общественной ценности, без осуществления которой развитие общества невозможно.

- формирование в обществе новой социальной культуры.

*2. Социальная политика как фактор развития общественных и социальных отношений.*

- формирование и развитие социально-рыночных отношений, социально-ориентированного хозяйства.

- развитие социально-классовых отношений.

- развитие этнонациональных отношений на основе взвешенной этнонациональной политики.

- развитие семейно-брачных отношений
- развитие социально-трудовых отношений и, прежде всего, рынка труда.
- регулирование миграционных процессов.
- осуществление защиты трудовых прав граждан.
- развитие отношения социального партнерства с целью укрепления в стране социального согласия.

3. *Социальная политика, направленная на формирование социальной безопасности человека и общества.*

- создание условий для повышения социально-экономической активности населения.
- создание условий для обеспечения достаточного жизненного уровня каждого человека.
- формирование динамичной, гибкой системы социальной защиты.
- разработка и внедрение в практику новой модели социального страхования.
- реформирование системы пенсионного обеспечения.
- реформирование системы социальной помощи.
- осуществление социальной поддержки семьи, женщин, детей, молодежи.
- осуществление защиты граждан, которые пострадали в следствии аварии на ЧАЭС.
- создание условий развития меценатства.
- глубокая структурная реформа государственной жилищной политики на основании создания условий для расширения, стимулирования и децентрализации жилищного фонда.
- реформирование охраны здоровья населения.
- защита граждан как потребителей.

## 2. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Социальная работа является прямым отображением сущности социальной политики, которая рассматривает много численные и разнообразные аспекты жизни. Социальная политика является предпосылкой развития социальной работы. Однако, чтобы социальная работа, как практическое проявление социальной политики стала конкретной проблемой и приобрела социально значимого и государственного веса, в государстве необходим социальный заказ.

Глубокое изучение результатов социальной работы позволяет говорить о позитивных или негативных тенденциях социальной политики, ее «болевы точки», разрабатываются оптимальные пути их разрешения. Достижение сбалансированности в социальной сфере, снятие социальной деформации и своевременное разрешение социальных проблем – это основное содержание

социальной политики как на уровне государства, как и на региональном уровне. Какие необходимы условия для получения оптимального результата, достижения социальной стабильности, сбалансированности всех элементов социальной сферы, а значит, обеспечение достойной жизни гражданам в масштабах всей страны. Таких условий несколько:

- 1) наличие ресурсов на социальные потребности;
- 2) надежность концепции социальной защиты и поддержки населения, социального управления;
- 3) согласованность информационно-аналитической системы управления социальными процессами, когда функция социального управления фиксируется и уточняется в результате «социальной диагностики»;
- 4) все субъекты социального управления равномерно распределяют функции управления между соответствующими органами.

3. Многообразие организаций по решению социальных проблем в Украине.

В последние годы в Украине начали создаваться благотворительные и частные социальные службы, однако государственные учреждения социального обслуживания является важным фактором социальной защиты уязвимых групп населения, широкой сферой применения знаний и навыков социальных работников.

Эти различные организации, озабоченные социальными проблемами, классифицируют по различным критериям.

По масштабу деятельности различают:

- Международные организации (Детский фонд ООН, международная организация труда, Международный альянс с ВИЧ / СПИД и др.), Деятельность которых распространяется на международный уровень;
- Общегосударственные организации (Министерство труда и социальной политики Украины, Государственный центр социальных служб для молодежи, Всеукраинская сеть людей, живущих с ВИЧ, Союз инвалидов Украины и т.д.);
- региональные организации (районный центр занятости населения, городское управление труда и социальной защиты, общественные и благотворительные организации, оказывающие социальные услуги и зарегистрированные на областном, городском, районном уровнях).

Учитывая организационный уровень деятельности организации, органы, институты, которые формируют социальную политику государства, осуществляют социальную работу, в соответствии с их полномочиями и функциональных обязанностей могут принадлежать к одному из следующих **пяти уровней**:

1. Формирование социальной политики государства, планирования социальных программ. Своими решениями, нормативными актами они определяют границы, в которых функционируют социальные службы. К ним относятся:



- Верховна Рада України (виконує законодавчу функцію, визначає основи політики, затверджує общенациональні програми, в т. ч. соціальної, економічної, культурної розвитку, затверджує державний бюджет, виконує функцію контролю за дотриманням Конституції і законів України, прав і свобод людини і громадянина);

- місцеві Ради (визначають економічний, соціальний, культурний розвиток відповідної адміністративно-територіальної одиниці, встановлюють місцеві податки і збори, затверджують місцеві бюджети)

- Кабінет Міністрів України (організує реалізацію державної політики, виконання Конституції і законів України, розробляє і забезпечує виконання общегосударственных програм, в т. ч. соціального, економічного розвитку, направляє і координує роботу міністерств і інших органів виконавчої влади).

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Розкрийте поняття, об'єкт, цілі і завдання соціальної політики.
2. Охарактеризуйте об'єктивні і суб'єктивні умови реалізації соціальної політики.
3. Перерахуйте основні напрями виконання соціальної політики.
4. Розкрийте особливості співвідношення соціальної політики і соціальної роботи.
5. Які державні і недержавні організації в Україні надають вплив на її соціальну політику і соціальну роботу.

## **Тема 2. Система соціальної захисту населення.**

1. Поняття соціальної захисту і соціальної безпеки.
2. Соціальне страхування як активний вид соціальної захисту.
3. Соціальна допомога як пасивний вид соціальної захисту.
4. Многочисленність форм соціальної захисту.
5. Благотворительний фонд як суб'єкт соціальної роботи.

### **1. Поняття соціальної захисту і соціальної безпеки.**

Кожне держава повинно прагнути до підвищення рівня життя своїх громадян. Ідеалом вважається побудова держави соціального благополуччя.

**Державо соціального благополуччя** – особливий тип високорозвинутого держави, в якій забезпечується високий рівень соціальної захищеності всіх громадян за допомогою активної діяльності по регулюванню соціальної і економічної сфер життєдіяльності суспільства, встановленню в ньому соціальної справедливості і солідарності.

Понятие «социальное государство» было впервые введено в середине XIX в. Л. фон Штейном. Основная обязанность социального государства, по его мнению, заключается в осуществлении экономических и социальных мер в интересах всех его членов, так как развитие одного является условием и следствием развития всех других граждан. Необходимо, следовательно, поднять уровень жизни низших слоев до уровня богатых и сильных, поддерживая равенство прав людей. Таким образом, основная идея концепции социального государства — солидарность как общественное благо.

На пути реализации создания государства социального благосостояния находится **ряд проблем:**

- демографические (старение населения, увеличение продолжительности жизни). Например, старение населения имеет двойной эффект. С одной стороны увеличение продолжительности жизни - это положительный факт, но минусом является увеличение процента пожилых людей в общей численности населения;

- экономические (безработица). Безработица имеет свою высокую экономическую и социальную цену. Кроме увеличения расходов на содержание безработных и выплаты им пособий, безработица обуславливает социальное напряжение, негативно влияет на классификацию и дальнейшие жизненные перспективы безработных;

- социальные (бедность).

В Украине понятие «социальной защиты» начали широко использовать только на этапе перехода к рынку и как его атрибут, хотя в той или иной форме социальная защита всегда будет присуща украинскому обществу. В дальнейшем все чаще социальная защита предполагает комплекс мероприятий, направленных на создание безопасной социальной среды для людей.

**Международная организация труда** (далее - МОТ) определяет понятие социальной защиты как общую базовую социальную поддержку всем гражданам, независимо от взносов или продолжительности их трудового стажа.

Конвенция МОТ 1952 года и последующие международные трудовые нормы содержат девять основных составляющих социальной защиты: медицинская помощь, помощь в результате болезни, пособие по безработице, в связи с рождением ребенка, помощь семьям с детьми, в результате производственного травматизма и профессионального заболевания, по инвалидности, по возрасту, в случае потери кормильца. То есть налицо широкая трактовка социальной защиты как социальной поддержки, которая предоставляется всему населению и целью которой является социальная безопасность.

**Социальная защита** — это комплекс организационно-правовых и экономических мероприятий, направленных на защиту благосостояния каждого члена общества в конкретных экономических условиях. Организационно-правовые мероприятия предусматривают создание институтов социальной защиты и законов, которые должны руководить их деятельностью;

экономические- формировать механизмы перераспределения доходов, то есть сбора налогов и других платежей.

Конечная **цель социальной защиты**: предоставление каждому члену общества независимо от социального происхождения, национальной и расовой принадлежности возможности свободно развиваться, реализовывать свои способности.

**Основные элементы системы:**

1) установление допустимых параметров жизни (размера прожиточного минимума, минимальной пенсии, социальной помощи);

2) защита населения от роста цен и товарного дефицита для гарантированного обеспечения прожиточного минимума гражданам;

3) решение проблемы безработицы и обеспечения эффективной занятости, переподготовка кадров;

4) пенсионное обеспечение (пожилых людей, инвалидов, семей, потерявших кормильца);

5) содержание детских домов, интернатов, домов престарелых и тому подобное;

6) социальные трансферты (помощь по безработице, одноразовые или ежемесячные выплаты на детей, по материнству, из болезни и других причин, жилищные субсидии и т.д.);

7) социальное обслуживание (предоставление социальных услуг отдельным категориям граждан и т. д.);

8) предоставления необходимой медицинской помощи;

9) социальное страхование и др.

Таким образом, социальная защита предусматривает как пассивные, так и активные способы поддержки доходов. Пассивным является – *социальная помощь*. Активным – *социальное страхование*. Еще одним распространенным направлением социальной защиты является *семейная политика*, которая включает в себя как активные, так и пассивные способы.

## **2. Социальное страхование как активный вид социальной защиты.**

**Социальное страхование** – *система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д.*, что осуществляется за счет взносов и отчислений работодателей, наемных работников и самозанятого населения. *Принципами* социального страхования выступают сохранность и защита накопленных и приобретенных в период страхования и выплаты взносов прав людей и возможность реализовать страховые гарантии.

Фундамент для формирования системы социального страхования в нашем государстве заложили Основы законодательства Украины об общеобязательном государственном социальном страховании, принятые 14 января 1998 года.

Настоящий Закон определил принципы и общие правовые, финансовые и организационные основы обязательного государственного социального страхования граждан в Украине. **Общеобязательное государственное социальное страхование** - это система прав, обязанностей и гарантий, предусматривающая предоставление социальной защиты, включая материальное обеспечение граждан в случае болезни, полной, частичной или временной потери трудоспособности, потери кормильца, безработицы по независящим от них обстоятельствам, а также в старости и в других случаях, предусмотренных законом, за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых страховых взносов собственником или уполномоченным им органом, гражданами, а также бюджетных и других источников, установленных законом.

**Субъектами** обязательного государственного социального страхования являются застрахованные граждане, а в отдельных случаях - члены их семей и другие лица, страхователи и страховщики. Застрахованным является физическое лицо, в пользу которого осуществляется общеобязательное государственное социальное страхование.

**Объектом** обязательного государственного социального страхования является страховой случай, с наступлением которого у застрахованного лица (члена его семьи, другого лица) возникает право на получение материального обеспечения и социальных услуг.

**Страховой риск** - обстоятельства, в результате которых граждане и / или члены их семей могут потерять временно или навсегда средства к существованию и нуждаются в материальной поддержке или социальных услуг по общеобязательному государственному социальному страхованию.

**Страховой случай** - событие, с наступлением которого возникает право застрахованного лица на получение материального обеспечения или социальных услуг, предусмотренных законами Украины по отдельным видам общеобязательного государственного социального страхования. Не менее важным элементом системы социальной защиты является государственная социальная помощь.

### **3. Социальная помощь как пассивный вид социальной защиты.**

**Социальная помощь** - это одна из основных форм поддержки обществом лиц, чье материальное положение не соответствует общепринятому уровню обеспечения или ниже границы обеспеченности, определенной законодательством. Социальная помощь бывает государственной, благотворительной, гуманитарной, денежной или натуральной и тому подобное. Государственная социальная помощь - это гарантированный государством уровень материальной поддержки граждан, то есть денежная выплата.

**Социальные услуги** - это комплекс правовых, экономических, психологических, образовательных, медицинских, реабилитационных и других мероприятий, направленных на отдельные социальные группы или индивидов, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются в посторонней помощи, с целью улучшения или воспроизведение жизнедеятельности, социальной адаптации и возвращение к полноценной жизни. Предоставление социальных услуг осуществляют социальные работники и другие физические лица, имеющие соответствующее образование и склонны по личным качествам к оказанию социальных услуг. К оказанию социальных услуг могут привлекаться волонтеры.

Основными формами предоставления социальных услуг является материальная помощь и социальное обслуживание. Материальная помощь предоставляется лицам в виде денежной или натуральной помощи: продуктов питания, средств санитарии и личной гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и др. предметов первой необходимости, топлива, а также технических и вспомогательных средств реабилитации. Закон предусматривает следующие виды услуг: социально-бытовые, психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические, юридические, услуги по трудоустройству, услуги по профессиональной реабилитации лиц с ограниченными физическими возможностями, информационные и другие.

**Социальное обслуживание** осуществляется путем предоставления социальных услуг по месту жительства (дома) в стационарных интернатных учреждениях и заведениях; в реабилитационных учреждениях и заведениях; в учреждениях и заведениях дневного пребывания; в учреждениях и заведениях временного или постоянного пребывания; в территориальных центрах социального обслуживания; в других заведениях социальной поддержки (ухода).

#### **4. Многообразие форм социальной защиты.**

##### **Благотворительность.**

В самом общем виде благотворительность - оказание безвозмездной помощи. По определению Д. Берлингема, это «деятельность, посредством которой частные ресурсы добровольно распространяются их обладателями в целях содействия нуждающимся (в широком смысле слова) людям, для решения общественных проблем, а также усовершенствования условий общественной жизни».

*Корпоративная благотворительность* – добровольная деятельность коммерческой организации по оказанию помощи нуждающимся или по поддержке социальных проектов – собственных или других организаций. При этом сфера вложения средств не имеет прямой связи с основной деятельностью компании.

Ряд фондов существует на проценты с капитала или ценных бумаг (их называют *фондами местного сообщества*, что является калькой английского community foundation). Некоторые компании для осуществления благотворительной деятельности создают собственные фонды

*Частная благотворительность* – наиболее распространенный вид благотворительной деятельности, она заключается в жертвовании частным лицам на определенные цели как денег, так и вещей, медикаментов, словом, любых ресурсов. Для фондов такая благотворительность является источником значительных, если не основных средств. Если корпоративные благотворители сам выбирают социальные задачи под свои средства (часто этот выбор определяется интересами и вкусами руководства), то фонд откликается на имеющиеся в обществе острые проблемы и ищет средства их решения.

### **Филантропия.**

Слово греческого происхождения (philanthropia), означающее «любовь к людям». В словарях говорится, что «филантропия» - то же самое, что благотворительность, то есть это – полные синонимы. С функциональной точки зрения с этим, пожалуй, трудно поспорить: и то, и другое проявляется как добровольное распределение частных ресурсов в интересах нуждающихся.

### **Меценатство.**

На первый взгляд, меценатство отличается от благотворительности более узкой сферой деятельности: меценат оказывает поддержку лишь проектам в области культуры, науки и искусства. Однако можно найти и более глубокое различие между благотворительностью и меценатством, лежащее в сфере мотивации. Меценат помогает не столько человеку, сколько, если так можно выразиться, той общественной роли, которую он играет. Он поддерживает нищего гениального художника не потому, что тот беден, а из-за того, что он художник. То есть поддерживается не сам человек, а его талант; его роль в развитии культуры, науки, искусства.

### **Спонсорство.**

Этот вид непрофильного использования средств компании зачастую вообще не относят к социально полезным, а трактуют как одну из статей расходов на рекламу. Между тем это не совсем верно. Благотворительность – безвозмездная помощь. Это означает, что компания не должна получать непосредственной финансовой выгоды, а отнюдь не то, что от нее не должно быть вообще никакой пользы.

### **Социальная ответственность бизнеса.**

В определении особое значение имеет слово «ответственность» - нельзя быть ответственным за то, что от тебя не зависит, или за то, что не имеет к тебе никакого отношения. Социальная ответственность бизнеса чаще всего выражается в поддержке местных сообществ в регионах присутствия компании (что приобретает наибольшие масштабы случае с градообразующими предприятиями, когда компании фактически выполняют функции местной администрации: строят школы, больницы, котельные, ремонтируют дороги,

коммуникации и так далее). Нередко бизнес считает для себя необходимым хотя бы отчасти нейтрализовать вредное влияние, которое оказывает выпускаемая им продукция.

## **5. Благотворительный фонд как субъект социальной работы.**

Одним из субъектов социальной работы, которые обеспечивают социальную защиту, являются **благотворительные фонды**.

### ***Структура благотворительного фонда***

Схема или структура благотворительного фонда во многом зависит от специфики его деятельности. Однако общие черты есть у всех благотворительных организаций – это, в частности, касается построения руководящей вертикали.

Высшим органом управления ряда благотворительных фондов Украины считается коллегиальный орган (чаще всего – общее собрание), действующий согласно принятому Уставу организации.

Орган управления наделен правом утверждения Устава (или положения) благотворительного фонда, внесения поправок в него, избрания исполнительного и контрольного органов, утверждения направлений и программ благотворительной деятельности, принятия прочих ключевых решений.

Исполнительный орган фонда – правление. Его полномочия определены Уставом или положением организации. Текущую деятельность благотворительного фонда обеспечивает административно-исполнительный орган: директор (или президент), группа директоров по направлениям. Их полномочия определены Уставом организации.

Функции контроля за работой организации выполняет наблюдательный совет фонда, состав которого определяет основатель (основатели).

В крупных фондах с многомиллионными активами для нормальной организации деятельности необходим полноценный штат: финансовый директор, директор по персоналу, руководитель структуры, отвечающей за внешние связи фонда и т. п. В таких организациях работает штат сотрудников, обеспечивающих оптимальное решение ключевых задач организации. Волонтеры привлекаются для добровольных работ, связанных со сбором пожертвований, контактированием с лицами, которым оказывается благотворительная помощь и т. п.

Совершенно другой принцип управления и построения структуры штата будет у фондов, имеющих филиалы в пределах одного города или страны. Однако в любом случае эта структура будет отвечать

требованиям законодательства и положениям, утвержденным Уставом благотворительного фонда.

### **Типы частных благотворительных фондов**

Существует несколько типов частных благотворительных фондов.

**Ассоциированные фонды** - финансируются из средств компании (коммерческой организации), с которой они ассоциированы. Примерами могут быть Хегох Foundation, Apple Foundation, Hewlett Packard и другие. Обычно такие фонды предоставляют гранты в области, совпадающей со сферой интересов корпорации. Решения о выдаче грантов принимаются советом, включающим руководство компании. На нашем рынке такие фонды пока редки.

**Фонды прямого действия** - фонды, использующие свои ресурсы для поддержки собственных исследований или непосредственного предоставления услуг. Эти фонды специально создаются для поддержки каких-либо проектов.

**Местные фонды (community foundations)** - создаются жителями конкретного района, города, села для удовлетворения местных потребностей. Ориентированы почти исключительно на оказание поддержки местным организациям.

**Независимые фонды** - как правило, организуются частным лицом, семьей или несколькими лицами (фонд Макартуров, фонд Рокфеллеров, фонд Сороса), а затем существуют на дивиденды с вложенного капитала. Такие фонды обычно имеют четко определенный список приоритетных направлений и набор стандартных критериев отбора заявок. Фонды формируют советы, рассматривающие заявки и выносящие решения о финансировании. Именно с этим типом фондов Вам чаще всего придется иметь дело.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Раскройте понятие «государства социального благосостояния».
2. В чем заключается системное отличие социального страхования и социальной помощи.
3. Проведите сравнительный анализ различных форм социальной защиты.
4. Раскройте структуру и особенности работы благотворительного фонда.

### **Тема 3. Системный характер социальной работы.**

1. Социальная работа как междисциплинарная область знаний.
2. Понятия и связь социальной педагогики и социальной работы.
3. Особенности социальной работы как научной дисциплины.
4. Принципы социальной работы.
5. Уровни социальной работы.
6. Формы социальной работы с населением



Нарушение в начале 90-х годов 20 века традиционных для Украины механизмов социального регулирования и взаимодействия, поведения людей требует пересмотра не только социальной политика, но и теоретических мероприятий. Становление и развитие института социальной работы связаны также с обострением межнациональных конфликтов и эмиграционных процессов. Ситуация усложняется и тем, что в последний период столкнулись различные концепции и стратегии переустройства общества и развития социальной работы.

### **1. Социальная работа как междисциплинарная область знаний.**

Развитие социальной работы как профессиональной области можно сравнить скорее с развитием медицины, чем психологии, в том смысле, что динамика развития происходит не от теории и к практике, а от практики к теории попыткам. Социальная работа является междисциплинарной областью знаний, наиболее тесно связана со следующими дисциплинами: социальной педагогикой, медициной, психологией (социальной психологией, консультативной, психологией личности, психологией семейных отношений); различными специальными социологическими теориями (социологией молодежи, геронтосоциологией).

Наиболее тесная взаимосвязь с социальной педагогикой.

### **2. Понятия и связь социальной педагогики и социальной работы.**

Социальная педагогика – отрасль общей педагогики, наука о закономерностях и механизмах становления и развития личности, процессе образования и воспитания в различных социальных институтах, а также социально ориентированная деятельность учреждений и социальных служб, которые способствуют формированию социальной активности детей и молодежи в обществе.

Задачи социальной педагогики:

1. Изучение действия объективных и субъективных факторов социальной среды, характера ее влияния на личность.
2. Изучение закономерностей и перспектив социальной педагогики.
3. Разработка механизмов регулирования коррекционных отношений общества к личности.

Социальная педагогика построена на принципах педагогики среды.

### **3. Особенности социальной работы как научной дисциплины.**

Понятие социальной работы можно рассматривать с нескольких позиций.

1. В широком смысле – это многообразная деятельность учреждений, организаций и служб, как государственных, так и негосударственных, по оказанию социальной помощи, защите и поддержке различных групп общества.
2. В узком смысле - это профессиональная деятельность, направленная на решение проблем социального, социально-психологического или социально-

педагогического характера групп людей или отдельного человека. В этом случае социальная работа носит практический прикладной характер и предполагает использование определенных методик.

Задачи социальной работы.

1. Способствовать развитию людей в раскрытии их способностей и возможностей.

2. Представлять и защищать права клиентов.

3. Помогать в критических ситуациях.

4. Способствовать адаптации.

5. Создавать наиболее благоприятные условия существования людей.

Виды социальной работы.

1. Социальной обслуживание – социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий по удовлетворению разнообразных потребностей с целью гармоничного и всестороннего развития детей, молодежи и семьи.

2. Социальный патронаж – это социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий по поддержке условий, достаточных для обеспечения жизнедеятельности социально незащищенных слоев населения с целью преодоления жизненных трудностей, сохранения и повышения их социального статуса.

3. Социальная профилактика – это социальная работа, направленная на организацию и внедрение системы мероприятий по предупреждению аморального, противоправного, другого асоциального поведения, выявление и предотвращение любого негативного влияния и его последствий на жизнь детей, молодежи, семьи.

4. Социальная реабилитация – это социальная работа, направленная на осуществление системы мероприятий с целью восстановления морального психического и физического положения детей, молодежи, семьи, их социальных функций, приведение индивидуального или коллективного поведения в соответствие с общепризнанными общественными правилами и нормами.

Объекты социальной работы.

1. Люди с особыми потребностями (инвалиды) (представители различных возрастных групп), семьи в которых воспитываются дети-инвалиды, дети и взрослые, которые имеют психологические проблемы, стрессы и склонные к суициду.

2. Люди пожилого возраста, которые приравниваются к ветеранам и участникам военных действий и ВОВ, вдовы и матери погибших военнослужащих, бывшие несовершеннолетние заключенные концлагерей.

3. Люди пожилого возраста, которые не способны сами себя обслуживать, остались одинокими, которые имеют проблемы из-за определенного возраста или инвалидность.

4. Дети и молодежь, склонные к девиантному поведению; дети, которые испытывают психическое, физическое или сексуальное насилие, попавшие в кризисную ситуацию, когда есть угроза их жизни или здоровью; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы и т.д.

5. Кризисные неблагополучные семьи, семьи в которых воспитываются дети-сироты, многодетные семьи, неполные семьи.

Субъекты социальной работы.

1-я группа: организации, учреждения, социальные институты общества.

2-я группа: общественные, благотворительные организации, фонды различного профиля, частные социальные службы и т.д.

3-я группа: люди, которые выполняют функции социальных работников как профессионалы или на общественных началах.

4-я группа: преподаватели

5-я группа: исследователи в социальной работе.

#### **4. Общие принципы социальной работы.**

1. Принцип целостного подхода: видение проблемы человека в связи с другими людьми.

2. Принцип «искусства помощи»: помощь в самопомощи.

3. Принцип индивидуальности.

4. Принцип солидарности: учет связей между людьми, значимость коллективной поддержки.

5. Принцип субсидарности: разрешает противоречие между индивидуальностью и солидарностью, гармонизирует их.

6. Принцип свободы выбора социальных услуг: право клиента на выбор доверия.

7. Принцип анонимности услуг: проблема человека не должна быть разглашена.

#### **Принципы работы с населением.**

1. Принцип толерантности (оказание услуг независимо от национальности, расы, статуса, профессии).

2. Принцип гуманности.

3. Принцип интеграции (взаимодействия усилий между различными службами).

4. Принцип адаптации (включение в социальноодобряемую деятельность).

5. Принцип комплексного подхода.

6. Принцип уважения.

7. Принцип партнерства и взаимодоверия.

8. Принцип бесплатности или адекватной платы.

## **5. Уровни социальной работы.**

1) 1 уровень: *Теоретико-методологические проблемы и концептуальные основы.*

2) 2 уровень: *Специальные теории, которые устанавливают научные основания для социальной помощи, содействие различным категориям населения (отраслевые или теории среднего уровня).*

3) 3 уровень: *Технико-технологические, эмпирические знания (освещают проблемы социального проектирования – оптимальных форм организации социальной работы, технологии ее осуществления).*

## **6. Формы социальной работы с населением.**

*Индивидуальная работа:* беседа; консультирование; тренинги; социальная коррекция; психокоррекция; наставничество; социально-педагогический патронаж.

Преимущества индивидуальной работы: учет возрастных особенностей; учет индивидуальных особенностей; учет морального состояния; возможность учитывать встречные предложения.

Недостатки индивидуальной работы: \_большие материальные затраты; отсутствие благотворного влияния группы.

*Групповая работа:* беседа; консультация; психотерапия; тренинги; семинары; лекции; кружки и секции; посредническая деятельность.

Преимущества групповой работы: экономия времени и средств; благоприятный и благотворный эффект группы; возможность установления контакта с большим количеством людей.

Недостатки групповой работы: неполная возможность учета индивидуальных и возрастных особенностей; неполная возможность учета встречных предложений.

*Массовая работа:* праздники; выставки; акции, конкурсы; лотереи; публичные лекции; центры и клубы; система социальных служб; выступления в СМИ. Основное преимущество: большой охват людей.

## **Вопросы для самоконтроля**

1. Докажите, что социальная работа является междисциплинарной областью знаний.

2. В чем проявляется связь социальной работы с социальной педагогикой.

3. В чем суть системы объектов и субъектов социальной работы.

4. Выявите особенности различных форм работы с населением.

## **Тема 4. Портрет социального работника.**

1. Особенности деятельности социального работника.

2. Характеристика основных направлений деятельности социального работника
3. Условия деятельности социального работника
4. Должностные обязанности социального работника
5. Характеристика функций социального работника
6. Кодекс этики социального работника
7. Личностные качества, необходимые для профессиональной социальной работы.

### **1. Особенности деятельности социального работника.**

Содержание деятельности социального работника предполагает следующие действия:

- допустимое и целесообразное посредничество между личностью и семьей с одной стороны и обществом и разными структурами с другой стороны.
- умение положительно влиять на ситуацию, на уровень общения людей и стимулировать клиента к деятельности.
- умение общаться в неформальных группах, направлять их деятельность в социальное русло.

### **2. Характеристика основных направлений деятельности социального работника.**

Деятельность социального работника проходит по трем основным направлениям:

- а) *правоохранительная деятельность* (предупреждение правонарушений, социальная поддержка, социальная реабилитационная деятельность);
- б) *психологическая деятельность* (консультативная деятельность, охрана здоровья и пропаганда ценностей, медико-реабилитационная помощь).
- в) *культурно-развивающая деятельность* (организация деятельности по интересам), культурно образовательная работа, организация физкультурно-оздоровительной деятельности.

### **3. Условия деятельности социального работника.**

Осуществление практической деятельности социальных работников можно рассматривать при учете следующих условий:

1. **Географический** (границы проведения социальной работы (агентство, регион, нация, государство);
2. **Политический** (наличие в государстве определенного общественного строя, который определяет систему, создает необходимые условия для проведения практической деятельности);
3. **Социально-экономический** (обуславливает адекватные жизненные средства, условия для работы);

4. **Культурный и духовный** требует от социального работника уважение веры, культурных и национальных традиций.

#### **4. Должностные обязанности социального работника.**

Социальный работник обязан:

1) выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;

2) устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т.д.), оказывать им содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;

3) содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;

4) оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров на работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;

5) проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;

6) выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;

7) организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;

8) участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов, молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т.д.);

9) организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.

#### **5. Характеристика функций социального работника.**

1. *Диагностическая* – изучение социальным работником особенностей группы, слоя, отдельного человека, степени и направленности на них микросреды и постановку «социального диагноза».

2. *Прогностическая* – реализуется путем программирования и прогнозирования влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработки определенной модели социального поведения этих объектов.

3. *Предупредительно-профилактическая* направлена не только на оказание всевозможной помощи и поддержки уже оступившимся, но и на

предупреждение всевозможных негативных последствий в положении, поведении, деятельности слоев, групп лиц, отдельных личностей.

4. *Правозащитная* – предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения.

5. *Социально-педагогическая* - выявляет интересы и потребности людей в различных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, технического и художественного творчества, туризма).

6. *Психологическая* – предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, способствует социальной адаптации.

7. *Социально-медицинская* организует работу по профилактике здоровья, помогает овладеть основами оказания первой медицинской помощи, культурой питания, санитарно-гигиеническими нормами, организовывать работу по планированию семьи, содействовать подготовке молодежи к семейной жизни и т.д.

8. *Социально-бытовая* – оказание первой необходимой помощи и поддержки различным категориям населения в улучшение их жилищных условий и нормального быта.

9. *Коммуникативная* функция призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб

10. *Рекламно-пропагандисткая* проявляется в организации рекламы социальных услуг, в пропаганде социальной защиты человека.

11. *Нравственно-гуманистическая* (концентрация определенных свойств, черт всех других функций) придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе

12. *Организационная* – способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, в также по месту жительства.

## **6. Профессиональные роли социального работника.**

1) **Брокер** – социальный работник, направляющий людей в соответствующие службы, которые могут быть им полезны.

2) **Посредник, "буфер"** – социальный работник, который находится между двумя людьми, человеком и группой или двумя группами, с тем чтобы помочь людям преодолеть разногласия и продуктивно работать вместе.

3) **Адвокат, защитник** – социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в этой помощи. Его деятельность включает, в частности, борьбу за изменение в законах или имеющейся практике с позиции целого класса людей.

**4) Оценитель** – социальный работник, который собирает информацию, оценивает проблемы людей, групп; помогает принять решение для действия.

**5) Мобилизатор** – социальный работник, который собирает, приводит в движение, запускает, активизирует, организует действия уже существующих или новых групп для решения проблем.

**6) Учитель** – социальный работник, который передает информацию и знания и помогает людям развивать умения.

**7) Корректор поведения** – социальный работник, который работает над тем, чтобы внести изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп.

**8) Консультант** – действует совместно с другими работниками с целью помочь им усовершенствовать их умения в решении проблем клиента.

**9) Проектант сообществ** – социальный работник, планирующий развитие программ деятельности.

**10) Менеджер информации** – собирает, классифицирует и анализирует данные о социальной среде.

**11) Администратор** – социальный работник, который управляет учреждением, программой, проектом или социальной службой.

**12) Практик** – социальный работник, который обеспечивает конкретную помощь, заботу (финансовую, бытовую, физическую).

#### **7. Кодекс этики социального работника.**

Прежде всего, социальный работник в своей профессиональной деятельности руководствуется системой принципов.

**Кодекс этики социального работника** включает в себя следующие разделы:

##### *1 раздел «Поведение и облик социального работника»:*

- поддерживать высокие стандарты своего персонального поведения;
- быть компетентным и совершенствовать свое профессиональное мастерство;
- профессиональные обязанности рассматривать как свои прямые обязанности;
- быть честным и беспристрастным;
- соблюдать международные нормы
- вести научную работу

##### *2 раздел «Этические действия социального работника к своим клиентам»:*

- первостепенность интересов клиента;
- воспитание у него максимума самостоятельности;
- конфиденциальность работы;
- установление справедливых, разумных, соизмеримых гонораров.

##### *3 раздел «Этические обязательства социального работника по отношению к своим коллегам»:*

- уважение и доверие к коллегам;



- вести дела с клиентами коллег с полной профессиональной отдачей.

*4 раздел «Этические правила по отношению к работодателям и организациям, нанявших его»*

- твердое выполнение обязательств, взятых на себя социальным работником.

*5 раздел «Этические обязанности по отношению к своей профессии»:*

- социальный работник должен поддерживать и развивать значимость, этику, знания и миссию профессии;

- содействовать профессии, делая социальные службы доступными широким слоям населения;

- нести ответственность за развитие и всестороннее применение знаний в профессиональной практике.

*6 раздел «Этические обязательства социального работника по отношению к обществу»:* способствовать всеобщему благосостоянию общества.

Кроме того, необходимо учитывать особенности развития общества и его традиции.

## **8. Личностные качества, необходимые для профессиональной социальной работы.**

Личностные качества социальных работников можно подразделить на три основные группы:

*1 группа:* требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к

– психическим процессам (восприятию, памяти, воображению, мышлению);

– психическим состояниям (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии),

– вниманию как состоянию,

– эмоциональным характеристикам (сдержанность, индифферентность)

– волевым характеристикам (настойчивость, последовательность, импульсивность).

*2 группа:*

- самоконтроль;

- самокритичность;

- самооценка своих поступков;

- стрессоустойчивость (физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями);

*3 группа:*

- коммуникативность;

- эмпатичность;

- визуальность;

- красноречивость.

Таким образом, профессия социального работника требует сочетания в одной личности профессиональных знаний, навыков, личностных качеств и постоянного самосовершенствования.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Раскройте особенности деятельности социального работника.
2. Какие существуют направления деятельности социального работника.
3. Перечислите условия деятельности социального работника
4. В чем суть должностных обязанностей социального работника.
5. Раскройте многообразие функций социального работника.
6. Какие выделяют основные роли социальных работников.
7. В чем заключается особенность кодекса этики социального работника.
8. Какие личностные качества необходимы социальному работнику для успешной деятельности.

## **МОДУЛЬ 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.**

### **Тема 5. Социальная адаптация как механизм социализации личности.**

1. Понятие адаптации
2. Понятие о личностном адаптационном потенциале.
3. Понятие социальной адаптации.
4. Типологии адаптации личности, ее социально-психологические критерии.
5. Стратегии социальной адаптации.

#### **1. Понятие адаптации.**

Понятие «адаптация» - одно из основных понятий в научном исследовании организма, поскольку ее механизмы, выработанные в процессе эволюции, обеспечивают возможность существования организма в постоянно изменяющихся условиях среды. Благодаря процессу адаптации достигается оптимизация функционирования систем организма и сбалансированность в системе «человек-среда». С этой точки зрения воздействие экстремальных факторов внешней среды на человека является лишь особенностью осуществления адаптационных процессов.

Анализ феномена адаптации происходит в соответствии с принципами системного подхода:

1. Адаптация рассматривается как комплекс взаимосвязанных элементов – образцов поведения, норм, ценностей, качеств личности, установок, ожиданий, мотивации.

2. На адаптацию оказывают влияние различные внешние факторы. В частности, ситуация на рынке труда, положение молодежи, экономические и политические изменения, происходящие в обществе.

3. Адаптация, как определенный феномен, в свою очередь является элементом организации как более глобальной системы.

4. В составе системы адаптации можно выделить такие взаимосвязанные подсистемы, как мотивация, стимулирование, систему ценностей личности т.д.

С одной стороны адаптация является свойством личности, но с другой стороны перестает быть просто свойством и становится общественным феноменом, системой.

Современное представление об адаптации основывается на работах И.П. Павлова, И.М. Сеченова, П.К. Анохина, Г. Селье.

При рассмотрении проблем адаптации человека принято выделять три функциональных уровня:

1. физиологический;
2. психологический;
3. социальный.

## **2. Понятие о личностном адаптационном потенциале.**

Рассматривая психологический уровень адаптации, следует иметь в виду, что адаптация как динамическое образование тесно связано с функциональным состоянием организма в определенный период времени, отражающей особенности процесса адаптации.

Адаптационные способности индивида во многом зависят от психологических особенностей личности, определяют возможность адекватной регуляции функционального состояния организма в разнообразных условиях жизни и деятельности. Оценить адаптационные возможности личности можно через оценку уровня развития психологических характеристик, наиболее значимых для регуляции психической деятельности и процесса адаптации. И чем выше уровень развития этих характеристик, тем выше вероятность успешной адаптации и тем значительнее диапазон факторов внешней среды, к которому индивид может приспособиться. Данные психологические особенности личности взаимосвязаны и составляют одну из интегральных характеристик психического развития личности – **личностный адаптационный потенциал (ЛАП).**

Показатели ЛАП содержат информацию о соответствии или несоответствии психологических характеристик личности общепринятым нормам.

Личностный адаптационный потенциал:

- 1) содержит информацию о степени соответствия психического состояния общепринятым нормам;
- 2) позволяет дифференцировать людей по степени устойчивости к воздействию психоэмоциональных стрессоров, что дает возможность с

определенной степенью успешности решать задачи прогнозирования эффективности деятельности в экстремальных условиях.

ЛАП как интегральная характеристика психического развития формируется в процессе онтогенеза человека на основе генетически обусловленных индивидуальных характеристик. Максимальный уровень развития ЛАП как личностной характеристики достигается в возрасте 19-25 лет достаточно стабильной формы, а затем сохраняется до 35-40 лет с последующим снижением. Хотя возрастная динамика уровня ЛАП может иметь индивидуальную особенность.

Таким образом, можно отметить, что нижняя граница развития личностного адаптационного потенциала совпадает с периодом окончания техникумов, ПТУ, вузов и началом трудовой деятельности.

### **3. Понятие социальной адаптации.**

Социальная адаптация, с одной стороны, формирует собственно природу человека, а с другой стороны, создает социальную среду, все то, что объединено в понятие социальной действительности. Процесс социальной адаптации обеспечивает непрерывное производство материальных и духовных благ. Интересы и мотивы целесообразной деятельности и поведения человека – это не что иное, как замыслы деятельности и поступки человека, посредством которых реализуется потребности его социально-биологической системы.

**Социальная адаптация** – это интегративный показатель состояния человека, отражающий его возможности выполнять определенные биосоциальные функции, а именно:

- адекватное восприятие окружающей действительности и собственного организма;
- адекватная система отношений и общения с окружающими; способность к труду, обучению, к организации досуга и отдыха;
- изменчивость (адаптивность) поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других.

Одним из важных вопросов является взаимоотношения адаптации и социализации. Они тесно взаимосвязаны, т.к. отражают единый процесс взаимодействия личности и общества.

**Социализация** – это процесс и результат активного воспроизведения индивидом социального опыта, осуществляемого в общении и деятельности. Понятие социализации в большей степени относится к социальному опыту, развитию, становлению личности под воздействием общества, интитутов и агентов социализации.

Таким образом, в ходе социализации человек выступает как объект, воспринимающий, принимающий, усваивающий традиции, нормы, роли, созданные обществом; социализации обеспечивает нормальное функционирование человека в обществе.

Социальная адаптация является одним из основных механизмов социализации, одним из путей более полной социализации индивида.

*Социальная адаптация – это:*

а) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды;

б) результат этого процесса.

**Социально-психологическое содержание адаптации:** сближение целей и ценностных ориентаций группы и входящего в нее индивида, усвоение им норм, традиций, групповой культуры, вхождение в ролевую культуру группы.

**Цель социально-психологической адаптации:** формирование социальных качеств общения, поведения и деятельности, принятых в обществе, благодаря которым личность реализует свои стремления, потребности, интересы и может самоопределиться.

#### **4. Типологии адаптации личности, их социально-психологические характеристики.**

*Тип адаптации* – структурно-организованная совокупность относительно устойчивых социально-психологических характеристик личности, обеспечивающих реализацию жизненно-важных потребностей.

##### **I. Типология адаптивных типов личности Болотовой А. К.:**

*Критерий:* жизнедеятельность личности в нестабильной ситуации.

*Первый тип:* ориентируется на достижения, на изменения окружающего мира, на использование шансов и апробирование собственных возможностей. Она стремится расширять социальные контакты, воспринимает себя как компетентное лицо и имеет обширные планы на будущее;

*Второй тип:* личность ориентирована в основном на внутренние изменения своего Я и частично поведения.

*Третий тип:* проявляет покорность судьбе, деятельностная сторона выражена слабо, будущее неизвестно.

*Четвертый тип:* определяет чувством горечи и разочарования, у такого человека отсутствует заинтересованность в будущем.

##### **II. Типология адаптивных типов личности Шабановой М. А.:**

*Критерий:* уровень адаптивности и результативность адаптации в контексте свободы.

1. «*Прогрессивные адаптанты*»: те, кто в новых условиях обрел более или менее надежные способы решения (смягчения) жизненных проблем, позволяющие умножать приобретения и быть более свободными.

2. «*Регрессивные адаптанты*»: стремясь справиться с жизненными трудностями, пытаются освоить новые способы взаимодействия с социальной средой. Однако все их усилия позволяют существовать в социуме лишь с превышением потерь над приобретениями.

3. «Регрессивные неадаптанты»: не имеют надежных способов преодоления проблем и трудностей, они не знают, как жить дальше. Их уровень жизни имеет явную тенденцию к снижению.

4. «Прогрессивные неадаптанты»: также не знают, как жить дальше, но, в отличие от «регрессивных», свой баланс потерь и приобретений они оценивают со знаком «плюс». Представители этого типа делают добровольные попытки адаптации в социуме и надеются на лучшую жизнь в будущем, либо используют возросшую независимость и бесконтрольность для паразитического, асоциального образа жизни.

### **III. Типология адаптивных личностей Ч. Морриса:**

*Критерий:* понимание адаптации как процесса, который направлен на разрешение конфликтов между импульсами и конвенциональными (установленными) нормами.

1. Человек сдерживает импульсы и контролирует свое поведение в соответствии с установившимися обычаями. Он подавляет склонности, которые доставляют ему неудобство, и проявляет удивительный самоконтроль. Как правило, люди такого типа очень самостоятельны.

2. Человек стремится ослабить напряжение изменением какой-либо части своего окружения. Пытается изменить мир и поставить его на службу своим интересам, он действует на объекты и вызывает в них перемены.

3. Человек зависим от своего окружения, т.е. для него характерна пассивная ориентация. В данном случае человек позволяет объекту действовать на него.

### **IV. Типология адаптивного поведения Р. Мертона:**

*Критерий:* сочетание двух признаков, культурных целей и социально одобряемых средств их достижения.

Первый тип: *конформизм*. Он предполагает согласие с целями общества и законными средствами их достижения.

Второй тип: *инновация*. Для представителей этого типа характерно согласие с целями, но отрицание социально одобряемых средств их достижения.

Третий тип: *ритуализм*. Такая модель предполагает сохранение или понижение высоких для субъекта культурных целей на фоне согласия с социально одобряемыми средствами их реализации.

Четвертый тип: *ретреатизм*. Лица, относящиеся к этому типу, отказываются от предписанных культурных целей и используют в своем поведении несоответствующие институциональным нормам средства.

Пятый тип: *мятеж*. Подобно ретреатизму, здесь отвергаются и цели и средства их достижения, однако взамен предлагаются новые.

### **V. Типы адаптации по Н. Н. Милославовой.:**

*Критерий:* уровень соответствия личности внешним условиям, «врастания в среду», не включая процесс преобразования, воздействия личности на среду.

1. *Уравновешивание* – установление равновесия между средой и индивидом, которые проявляют взаимную терпимость к системе ценностей и стереотипам друг друга.

2. *Псевдоадаптация* – сочетание внешней приспособленности к обстановке с отрицательным отношением к ее нормам и требованиям.

3. *Приноравливание* – признание и принятие основных систем ценностей новой ситуации, взаимные уступки.

4. *Уподобление* – психологическая переориентация индивида, трансформация прежних взглядов, ориентаций, установок в соответствии с новой ситуацией.

## **5. Стратегии социальной адаптации.**

**Стратегия социальной адаптации** – это способ гармонизации индивида со средой, способ приведения в соответствие его потребностей, интересов, установок, ценностных ориентаций и требований окружения, который рассматривается в контексте жизненных целей и жизненного пути человека.

В связи с этим необходимо рассмотреть такой спектр понятий, как «образ жизни», «история жизни», «картина жизни», «жизненный путь», «стратегия жизни», «стиль жизни», «жизненный сценарий».

**Стратегия социальной адаптации:** индивидуальный способ адаптации личности к обществу и его требованиям, для которого определяющими являются опыт ранних детских переживаний, неосознанных решений, принятых в соответствии с субъективной схемой восприятия ситуаций и сознательный выбор поведения, сделанный в соответствии с целями, стремлениями, потребностями, системой ценностей личности.

1. **Пассивная** стратегия адаптации. Ядро негативной адаптации – негативные эмоциональные переживания; прошлое кажется лучше, настоящее воспринимается драматично, помощь ожидается извне, учащаются агрессивные реакции по отношению к окружающим и себе.

Пассивная стратегия обуславливается рядом личностных свойств и формирует определенный тип личности, доминирующее положение в структуре которого занимает сверхосторожность, педантичность, ригидность, ориентация на принятие коллективно выработанного решения, тяга к обезличиванию, ответственное выполнение привычных обязанностей.

2. **Активная** стратегия адаптации. Стратегия, центрированная на совершаемых самим человеком внутриличностных и внешнесоциальных перестройках, на изменении прежнего образа жизни, на преодолении трудностей. В основе активной адаптации лежит реалистическое отношение к жизни, способность видеть не только негативные, но и позитивные стороны действительности. Его поведению свойственны целенаправленность и организованность; активное, преодолевающее поведение сопровождается преимущественно позитивными эмоциональными переживаниями.

В связи с этим необходимо рассмотреть такой спектр понятий, как «образ жизни», «история жизни», «картина жизни», «жизненный путь», «стратегия жизни», «стиль жизни», «жизненный сценарий».

Движущей силой личности Ш. Бюлер считала **стремление к самоосуществлению и творчеству**.

Одна из основателей теории «жизненного пути» индивида Ш. Бюлер, определяла «жизнь личности как индивидуальную историю, выраженная через закономерные этапы». Исходя из этого, она предложила анализировать жизнь индивида, исходя из ее следующих сторон, «рядов»:

- *Первый ряд*, составляющий как бы объективную логику жизни – последовательность внешних событий (общественно-социальные условия в которых находится личность и на которые практически не имеет влияния);
- *Второй ряд* – как смену переживаний, ценностей, эволюцию внутреннего мира, логику его внутренних событий (трансформация ценностных норм, установок, стереотипов, внутренних правил);
- *Третий ряд* – как результаты его деятельности (реализация заданной цели).

Таким образом, личность одновременно функционирует во всех трех рядах, которые находятся в сложной взаимосвязи.

Французский ученый П. Жане определял «жизненный путь» как эволюцию самой личности, как последовательность возрастных этапов ее развития, этапов ее биографии.

Рубинштейн С.Л. пришел к выводу, что «жизненный путь это не просто совокупность этапов, а их взаимозависимость, где каждый предыдущий этап влияет на следующий». Главным действующим лицом Рубинштейн С.Л. определил так называемого «**субъекта жизни**». Он ввел понятие «**жизненных отношений личности**» и выделил среди них три:

1. отношение к предметному миру;
2. к другим людям;
3. к самому себе.

Абульханова-Славская К.А. выделила понятие «**стратегии жизни**», считая ее интегральной характеристикой жизненной стратегии. Это стратегия поиска, обоснования и реализации своей личности в жизни путем соотношения жизненных требований с личностной активностью, ее ценностями и способом самоутверждения.

«**Стратегия жизни**» в широком ее понимании – это принципиальная, реализуемая в различных жизненных условиях, обстоятельствах способность личности к соединению своей индивидуальности с условиями жизни, к ее воспроизводству и развитию. Для каждой личности характерен свой, неповторимый (уникальный) способ жизни, способ ее структурирования, организации, с одной стороны, и оценивания, осмысления, с другой.



**И.С.Кон выделил и разделил понятия описания индивидуального развития жизни человека** - время жизни, жизненный цикл и жизненный путь и указал основные различия этих терминов.

«*Время жизни*» (с.473) - это временной интервал между рождением и смертью, формальное понятие, обозначающее хронологические рамки индивидуального существования, безотносительно к его содержанию. Продолжительность жизни сама по себе имеет важные социальные и психологические последствия.

«*Жизненный цикл*» (С.474) более определенно и содержательно, это замкнутый процесс смены определенного набора действий, выполняемых личностью, чередующихся в течение жизни. Например, трудовую жизнь личности можно представить в виде цикла, включающего фазы подготовки к труду, начала трудовой деятельности, пика профессиональных достижений, спада активности и выхода на пенсию.

Однако оба вышеуказанных понятия слишком общие, т.к. жизнь это не просто сумма вариативных действий, а открытая система, история, в которой есть место победам и поражениям, пробам и ошибкам.

Понятие «*жизненного пути*» отличается многомерностью, множеством разных тенденций и линий развития в пределах одной и той же биографии, причем эти линии одновременно автономны и взаимосвязаны. Жизненный путь включает жизненный цикл, который, в свою очередь, включает онтогенез.

В целом можно выделить четыре главных момента в парадигме жизненного пути:

1. взаимосвязь жизни человека и исторического времени;
2. временное расписание жизни;
3. связанные жизни или взаимозависимые жизненные пути;
4. роль человека в совершении жизненного выбора.

В целом, изучение проблематики жизненного пути в конце XX века приобрело в социологических и психологических дисциплинах характер устоявшейся традиции, что сформировало понимание жизни как единого процесса, связующую личность и траекторию ее развития с динамичным обществом. Понятие «жизненный путь» получило в социальных науках официальное признание и нормативное определение. Профессиональное развитие личности или профессионализация является частью общей жизненного пути человека.

### **Вопросы для самоконтроля.**

1. Адаптация – это процесс или результат.
2. Какую содержат информацию показатели ЛАП.
3. В чем заключается социально-психологическое содержание социальной адаптации.
4. Какие выделяют типы адаптивных личностей, в чем их особенности и отличия друг от друга.

## **Тема 6. Современные методологические подходы в социальной работе.**

1. Структурный подход в социальной работе.
2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.

### **1. Структурный подход в социальной работе.**

Наиболее ясно принципы современного структурного подхода в социальной работе выражены в документах, регламентирующих деятельность социальных работников. Так, в требованиях и правилах для дипломированных социальных работников, принятых Британской ассоциацией социальных работников в 1990 году указывается, что квалифицированный социальный работник должен быть способным:

1. Развивать осознание внутренних связей процессов угнетения в обществе по расовому, классовому и половому признаку.
2. Понимать и противодействовать дискриминации на основе различий пола, возраста, вероисповедания и принадлежности к секте, на основе факта инвалидности, неполноценности и бедности.
3. Проявлять и показывать осознание индивидуального расизма и пути борьбы с ним.
4. Развивать понимание различий полов.
5. Признавать необходимость и способствовать развитию политик и практик, которые являются недискриминационными.

Согласно этой позиции, все социальные работники в ходе основного профессионального тренинга должны развить понимание экономических, социальных и политических сил, действующих в обществе, где они будут работать. Предполагается, что они будут действовать в соответствии с этическими знаниями, и в их действиях будет проявляться знания тех структур, которые формируют жизни, выборы и возможности людей, которые могут стать клиентами социальной работы. Этот подход указывает на междисциплинарность социальной работы и несет в себе отпечаток социологии, политологии, социальной политики.

Представители этого подхода критикуют тенденцию недооценивать роль знаний о структуре и функциях общественного устройства в профессиональной, теоретической и практической подготовке социальных работников. С их точки зрения методы социальной работы представляют собой инструменты, с помощью которых социальный работник должен «исправлять ситуацию». От социального работника требуется занимать **активную социальную позицию**.

С этими требованиями не согласна часть специалистов в области обучения социальной работе, которые считают, что, поскольку исторически

социальная работа возникла как средство заботы о малоимущих, она должна изначально игнорировать социальные, классовые, расовые и другие различия.

Структурный подход предполагает, что социальный работник понимает механизмы различных видов неравенства, существующих в обществе, кроме того, в своей работе он оперирует знаниями о распределениях сил и экономических ресурсов, он знает содержание этих ресурсов, каким интересам они служат, а также принимает участие в распределении части ресурсов.

В рамках структурного подхода выделяют два направления:

- социальный работник понимает структуру общества, и его социальная активность направлена на поддержание клиента и решение его проблем в рамках структуры.

- радикальная социальная работа. Не только видит структуру общества, но и противостоит неравенству и дискриминации.

Для применения структурного подхода видится важным проведение анализа ситуации, с которой имеет дело социальный работник. Такой анализ должны проводиться на нескольких уровнях:

- **Структурном**, который заключается в понимании феноменов и фактов неравенства и того, как они подкрепляются за счет социальных, классовых, половых, возрастных, этнических, региональных, психологических и физических различий.

- **Организационном**, который заключается в анализе ресурсов и их распределении в соотношении к потребностям; анализе степени трудности ситуации, в которой оказались клиент или группа; выявлении путей, с помощью которых вмешательство социального работника обеспечит клиенту доступ к необходимым ресурсам.

- **Интеракционном или психосоциальном**, который заключается в том, как могут быть поняты личные трудности клиента или группы с точки зрения эффекта влияния как внешних, структурных сил, так и личностных особенностей.

## **2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.**

Исторически **функциональный** подход возник в теории и практике американской социальной работы как альтернативы предшествующему **диагностическому** подходу. Решительно отвернувшись от диагностической предубежденности относительно прошлого, функционализм поставил новый акцент на опыте, имеющем место в настоящий момент, и на способности этого опыта освободить потенциал для роста.

Концепция лечения в диагностическом подходе была заменена концепцией сервиса: помощи, где используются динамические взаимоотношения между социальным работником как помощником и клиентом. Центр изменений виделся теперь не в социальном работнике-терапевте, а в клиенте. В отличие от диагностического подхода с его оценкой глобальных параметров жизненного пути и развития личности клиента в

рамках функционального подхода внимание концентрировалось на фазе, фрагменте общей проблемы клиента; вообще проблема клиента определялась в соответствии с возможностями конкретной социальной службы, агентства социальной работы, поскольку теория и практика показывали, что решение конкретной, реальной, пусть частной, проблемы клиента освобождает его энергию и возможности справляться самому с другими своими проблемами. Функциональный подход остается психодинамическим в том смысле, что основывается на усилении Эго; акцентируется на текущих отношениях с лицом, что оказывает помощь. Клиент использует услуги агентства, предоставленные ему социальным работником, и сам оценивает свои способности и нужды, принимая или отвергая условия и ответственность с которыми столкнулся в ходе использования этой службы и работы со своими проблемами. Социальные работники принимают ответственность не за диагноз и не за исход отношений клиента и службы социальной работы, а за их собственную самодисциплину и заботу о процессе, который идет внутри этого.

Одно из определений процесса социальной работы в рамках современного функционального подхода предлагает Н. Смолли: «Процесс использования социальным работником специального метода во взаимоотношениях с «другими», который ведет к последующему характерному процессу вовлечения в движение по направлению к взаимно утвержденной цели, если эта цель соответствует специальной программе данной службе социальной работы».

**Основными принципами социальной работы** в таком понимании являются следующие:

1) *Диагноз* должен быть соотнесен с назначением сервисной службы, должен развиваться по мере оказания сервисной помощи, должен меняться вместе с изменением феномена (проблемы, жалобы, запроса и т.д.) и должен быть известен и понятен клиенту.

2) *Временные фазы работы* (начало, середина и завершение) должны быть полностью использованы в интересах клиента.

3) *Использование возможностей агентства* дает фокус, содержание и направление процессу социальной работы, обеспечивает понятность этого обществу и вовлекает клиента в процесс, характеризующийся постепенностью, структурированностью и конкретностью.

4) *Сознательное использование структуры*, связанной с функциями и процессом, создает или представляет форму взаимоотношений между работниками и клиентом.

5) *Все процессы социальной работы* подразумевают взаимоотношения, при которых делается выбор или принимаются решения человеком, который получает помощь, и эти взаимоотношения должны быть таковыми, чтобы способствовать целеполагающим выборам и решениям.

Важнейшими понятиями в функциональной социальной работе считаются временные параметры работы, свобода выбора, тенденции роста.

Главной целью социальной работы является освобождение сил человека в целях его большей личной наполненности и для пользы общества.

### **3. Психодинамический подход в современной социальной работе.**

Сущность этого подхода заключается в том, что он признает важность психологического процесса – между собой и «значимым другим», между прошлым и настоящим опытом, между внутренней и внешней реальностью. Напряжение между внутренним и внешним миром людей является особенно очевидным и в тоже время критичным именно для социального работника. Возможно, главная причина того, что социальные работники традиционно негативно относятся к идеям, основанным на психодинамике, и, следовательно, пренебрегают возможностью более широко проверить их потенциал. Происхождение этой неспособности часто лежит в отсутствии единого мнения о природе социальной работы, ее главных целях и задачах. Можно выделить две существующие точки зрения социальных работников по поводу оценки ситуации и вмешательства в нее: одна выделяет факторы окружающей среды и исключает роль эмоциональных факторов; другая – подчеркивает ведущую роль эмоций и отношений, но недооценивает важность социального окружения. Эта поляризованность остается неопределенной и по сей день.

Современное общество сегодня оказывает на социальных работников все возрастающее давление с целью, чтобы они демонстрировали эффективную работу в виде быстродействующих, недорогих, узкоцелевых и концертных программ, неких «пакетов скорой социальной помощи». В оценке уместности психодинамических идей для социальной работы надо принять в расчет различие между огромным значением психодинамического понимания человеческого поведения и большой ограниченностью приложения этого подхода как метода вмешательства. Психодинамический подход может иметь огромное значение для понимания социальными работниками происходящего в жизни их клиентов и для их собственных отношений в процессе согласованной социальной работы.

В настоящее время в развитых системах социальной работы обычно доминируют две основные школы: психодинамическая и личностно-ориентированная. Поскольку психодинамические идеи и продолжают развиваться как в западной, так и в восточно-европейской культуре, этот подход к консультированию оказывается в итоге наиболее приемлемым и эффективным. При обучении социальных работников нужно убедиться, что студенты прочно овладели основными навыками: что они внимательно слушают своих клиентов, следят за своими собственными ответами, как явными, так и неявными. Представители как личностно-ориентированного, так и психодинамического подхода считают все это существенным для процесса оказания помощи.

Психодинамический подход в конечном счете настолько богат возможностями для понимания, что консультанту необходимо только иметь как можно больше информации, а объем и разнообразие публикаций за последние

100 лет, количество новых теорий, исследований и клинических наблюдений неизмеримо превышают интенсивность развития других направлений.

Практика социальной работы показала, что многие психоаналитические концепции оказались весьма жизнеспособными и эффективными в реальной социальной работе. Это следующие идеи:

- психологическая защита (проекция, вытеснение, отрицание реальности);
- сопротивление изменениям;
- амбивалентность (наличие желаний и контржеланий у клиентов);
- разделение воображаемого и реального Эго;
- развитие способности заботиться, беспокоиться;
- перенос и контрперенос;
- процесс рефлексии;
- проживание опыта;
- разработка ключевых проблем клиента;
- понимание, а не вмешательство;
- возвращение в точки фиксации в развитии.

Практически все эти идеи были выдвинуты и разработаны З.Фрейдом и развиты его последователями; на практике их широко используют не только психоаналитики и психотерапевты, но и социальные работники, повсеместно имеющие дело с такими феноменами работы бессознательного, как психологические зависимости, саморазрушающее поведение, острые поведенческие защитные реакции, агрессия, проблемы власти в семье и т.п.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе.
2. Перечислите принципы психодинамического подхода, которые используются в социальной работе.
3. Как взаимосвязаны диагностической и функциональный подходы.

### **Тема 7. Многообразие методов социальной работы.**

1. Понятие метода социальной работы.
2. Связь теоретической социологии и социальной работы.
3. Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы.
4. Социально-экономические методы в социальной работе.
5. Организационные (административные) методы в социальной работе.

#### **1. Многообразие методов социальной работы.**

Достижение успеха социально-экономического развития государства сегодня возможно только при условии применения новейших, результативных

технологий социального функционирования общества контексте этого задания технологии социальной работы следует рассматривать как совокупность методов, приемов и влияний, которые применяются для достижения цели социального развития.

Основное задание **технологии** социальной работы – разработка методов и форм социальной работы, который представляют собой специфический инструментарий научно-практических мероприятий в социальной сфере.

**Метод** – путь, способ познавательной, практической деятельности людей. Совокупность подходов, приемов, операций практического и теоретического освоения действительности.

Метод в социальной работе играет двойную роль, поскольку выступает с *одной стороны*, как способ, путь познания и применения знаний, которые выработаны в науках о жизнедеятельности человека и в социальной практике, а с *другой стороны* – как конкретное действие, которое способствует качественному изменению объекта.

**Метод социальной работы:** способ организации социальной работы, который приводит к достижению оптимального результата и обеспечивает позитивные изменения в развитие объекта (субъекта) социальной деятельности.

Существует большое количество различных классификаций методов социальной работы. Мы рассмотрим лишь некоторые из них.

I. По отношению к социальной работе можно говорить о **двух группах методов:**

1. методы социальной работы как научного знания;
2. методы социальной работы как практической сферы деятельности.

На данном этапе процесс выделения методов проходит стадию обновления. Мы будем выделять следующие методы.

**Общие (философские) методы**, которые существуют как единство мировоззренческой позиции субъекта социальной работы в различных видах деятельности. Общие методы определяют путь, способ познания и трансформации действительности, мышления.

Главное место занимает **метод материалистической диалектики** – суть заключается в том, что процесс выявления и осмысления фактов, событий, явлений основывается на отражение в сознании самого исследователя объективной диалектики самой социальной действительности. Диалектика как метод научного исследования расширяет возможности социального предвидения и прогнозирования, т.к. позволяет найти глубинные причины и взаимосвязи событий, определить их внутренние закономерности. Для материалистической философии социальная работа – это деятельность, результатом которой являются созданные материальные и духовные ценности, которые направлены на создание материального продукта.

**Общенаучные методы** применяются во многих отраслях общественной деятельности, в том числе и социальной работе. Они определяют некоторые

аспекты процесса познания и трансформации мира. Выделяют следующие методы:

- метод научной абстракции;
- метод анализа и синтеза;
- метод индукции и дедукции;
- метод единства общего и особенного;
- исторический метод;
- метод передвижения от простого к сложному;
- метод единства качественного и количественного анализа;
- генетический метод;
- конкретно-социологический метод;
- метод формализации;
- метод аналогии;
- системно-структурный метод.

**Специальные научные методы** – это специфические способы познания и трансформации отдельных сфер общественной жизни, которые присущи той или иной системе знаний. Однако следует отметить, что в литературе нет единства определений. Некоторые называют эту группу – методами; другие – методиками.

### III. Классификация методов Р. В. Овчаровой.

1. методы социальной диагностики;
2. методы социальной профилактики;
3. методы социального контроля;
4. методы социальной реабилитации;
5. социально-экономические методы;
6. организационно-распорядительные методы.

### IV. «Классическая» классификация методов социальной работы.

1. социологические;
2. социально-экономические;
3. педагогические;
4. психологические;
5. организационные (административные).

## 2. Связь теоретической социологии и социальной работы.

В подготовке социальных работников социология занимает одно из ведущих мест. В отличие от правоведения, политологии, педагогики, психологии, медицины и других дисциплин социология изучает не отдельные сферы, области, институты общества, а все общество с учетом его системной структуры. Универсальный многопрофильный характер социальной работы сближает ее, прежде всего, с социологией. Следовательно, речь идет о близости объектов и предметов социологии и социальной работы.



Социология (ее теоретико-методологический уровень) тесно связан с философией, что обуславливает методологический характер социологии по отношению к социальной работе, *позволяет рассматривать социологию как основу социальной работы.*

Эта взаимосвязь особенно четко видна, если проанализировать общую для социологии и социальной работы сферу общественной жизни – социальную сферу. В ней выделяются три составляющие:

1) социальная структура общества как дифференциация людей по общественным и социальным группам и отношениям между ними;

2) социальная инфраструктура как совокупность отраслей, обслуживающих человека, способствующих его жизнедеятельности.

3) Возможность доступа для каждого конкретного человека, группы, слоя доступа к ценностям, благам и услугам, гарантии и права личности, условия труда, быта, досуга, здоровья, возможность выбора профессии, места жительства и т. д.

В самом общем смысле объект социологии – это общество, а объект социальной работы – это люди, причем которые чаще всего нуждаются в помощи.

**Вывод:** социология является более фундаментальной, теоретической наукой по сравнению с социальной работой. Теоретическая социология выступает методологией по отношению к социальной работе (как и к другим конкретным общественным, социальным дисциплинам). Она призвана помогать социальным работникам ориентироваться в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность, какова социальная структура этого общества в целом и что собой представляют те группы и слои, которые считаются слабо защищенными. Социальная работа как наука по сравнению с социологией является преимущественно прикладной.

Также следует учитывать немалое влияние знаний в социальной работе на социологию. Они помогают конкретизировать не только содержание понятийного аппарата, углубляя философско-социологическую трактовку социальных институтов, социальных явлений и процессов. Знания в социальной работе как науке обогащают также понимание социальных закономерностей, исследуемых социологами, помогают выделять новые, еще не раскрытые.

### **3. Социологические методы в социальной работе.**

*Функции социологии в социальной работе:*

- проведение социологических исследований;
- изучение общественного мнения;
- информационная;
- методологическая (научное объяснение наличия проблемы).

*Методы:*

- 1) непосредственные:

- беседа;
- наблюдение;
- интервью;
- анкетирование;
- фокус-группа;
- анализ документов.

2) опосредованные:

- анализ документов;
- беседа с окружением.

#### **4. Социально-экономические методы в социальной работе.**

К этим методам относятся все существующие способы, с помощью которых специалисты социальной работы осуществляют влияние на материальные, моральные, семейные, национальные и другие социальные интересы и потребности клиента. К социально-экономическим способам относятся:

- натуральная и денежная помощь;
- моральное поощрение;
- установление льгот;
- осуществление патронажа;
- социальное сопровождение;
- помощь в социальном обслуживании.

#### **5. Организационные (административные) методы социальной работы.**

Рассматриваются в контексте управленческого аспекта организации деятельности структуры социальных служб. Реализация этой группы методов возможно только при условии основы нормативно-правовых документов. Организационные методы закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность каждого звена в органах управления социальными службами; разрешают осуществление оперативного вмешательства, уточнения и решения эпизодических задач. К основным методам этой группы относятся следующие:

1. Регламентирование – способ организационного влияния, который состоит в разработке и ведение в действие организационных положений, обязанностей для выполнения в органах управления социальными службами и учреждениями (приказы, типовые положения, должностные инструкции и т.д.);

2. Нормирование – установление нормативов с ограничениями, которые выступают ориентирами в деятельности социального работника (нормативы количества клиентов на одного работника, нормативы времени обслуживания).

3. Инструктирование – метод организации самого толерантного социального влияния, сущность которого заключается в разъяснение задач, возможных путей его разрешения, препятствий и последствий неверных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок. Самыми

распространенными приемами инструктирования являются консультирование и информирование.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. В чем особенность метода социальной работы.
2. Какая взаимосвязь между теоретической социологией и социальной работой.
3. Какую информацию социальная работа получает с помощью социологических, социально-экономических и административных методов.

### **Тема 8. Психолого-педагогические методы в социальной работе.**

1. Педагогические методы решения задач социальной работы.
2. Педагогическое мастерство социального работника.
3. Психологическое обеспечение социальной работы
4. Психологические методы социальной работы.

#### **1. Педагогические методы решения задач социальной работы.**

##### **Роль педагогики в социальной работе.**

Педагогика в социальной работе выступает в роли стержня, т.к. информационные задачи, вопросы формирования знаний об обществе, отношениях в группе, воспитания защищенности, развитие готовности личности к самопомощи решается в основном педагогическими методами.

Педагогика выполняет следующие в социальной работе следующие группы функций:

- объяснительные.
- прогностические.

##### **Педагогические принципы социальной работы.**

Напоминаю, что педагогические принципы выражают закономерности, действующие в учебно-воспитательном процессе становления личности. Источниками педагогических принципов являются идеология, гносеология, психология, передовой опыт социальной работы.

В социальной работе используют дидактические и воспитательные педагогические принципы:

##### *1. Дидактические:*

- целенаправленность (социальному формированию личности и коллектива присуща спонтанность, а научно обоснованная социальная работа делая его целенаправленным);
- систематичность и последовательность ( в формировании знаний, умений и навыков, формируется представление об исполнительской, технической дисциплине);
- дифференциация;
- индивидуализация;

- наглядность;
- практичность.

## *2. Воспитательные:*

- гуманизм;
- педагогический такт;
- доверие к людям;
- коллективная деятельность.

### **Педагогическое содержание социальной работы.**

Социальное формирование личности отличается спонтанностью воздействия, слабой целенаправленностью. Социальная работа использует факторы развития личности, содержащиеся в учебно-трудовой деятельности. В конечном итоге у людей должен сформироваться **социальный идеал**, соответствующий условиям семейной, общественной жизни, труда, обучения.

Важный педагогический элемент – **воспитание гуманистических ценностей**, определяющих мировоззрение человека. Социальная педагогика дает направление социальной активности.

Необходимым педагогическим элементом в социальной работе является **формирование знаний, умений и навыков**, человек при этом овладевает приемами **самопомощи**. Личностно-деятельностный подход в социально-педагогической работе предполагает формирование социальных чувств. Социальная работа в итоге должна подвести личность к самовоспитанию, дает ей возможность реального целеполагания, средства, с помощью которых можно достичь более продуктивного социального поведения, включиться в систему непрерывного образования.

Педагогическое содержание социальной работы определяется **коррекцией поведения и перевоспитанием** людей.

### **Педагогические методы решения задач социальной работы.**

Эффективность методов социальной работы в значительной мере определяется их педагогическими характеристиками:

1) *методы формирования сознания*. Социальное сознание личности определяет мотивации учебно-трудовой, общественной деятельности людей в составе групп. В их основе лежат такие приемы, как показ личной и групповой значимости трудовых задач. Целесообразно раскрывать перспективы профессионального роста, повышение социального статуса в результате активного участия в каждой конкретной деятельности.

2) *методы формирования образа действия* в сферах жизнедеятельности, имеющих социальную окраску.

3) *методы социального научения* (сущность заключается в личностно-деятельностной актуализации элементов культуры, принадлежащих социуму, в овладении ими в процессе общения, труда).

4) *метод формирования социальной перспективы* (при работе с объектами социальной работы раскрываются те приобретения, которые они

получают, овладевая новыми качествами личности, технологическими приемами, производственными знаниями).

5) *метод включения личности в коллективную деятельность.*

6) *методы включения личности в постепенно усложняющуюся деятельность.*

7) *методы одобрения и осуждения.*

8) *методы закрепления положительного опыта.*

9) *методы педагогической коррекции* (выделение недостатков и сильных сторон личности и деятельности).

## **2. Педагогическое мастерство социального работника.**

Мы говорили о том, что этап становления и оформления социальной работы и, следовательно, появление профессии социального работника относится к 19 веку. Функции социальных работников выполняли земские уполномоченные по призрению слепых, бедных, безнадзорных детей, безродных и бездомных людей пожилого возраста. Успех этой деятельности, как и любой другой, зависел от уровня развития мастерства этих людей.

В 20-м веке в СССР кроме непосредственно социальных работников были профсоюзные работники. Неотъемлемой стороной деятельности учителей, воспитателей в школах, детских домах, специальных учреждениях является социально-педагогическая работа.

*Важнейший элемент мастерства социального работника* – определение социального поля социальной деятельности.

Мастерство социального работника зависит от его культуры, от полученного им общего и профессионального образования. Особую значимость имеет теоретическая и практическая психологическая и педагогическая подготовка.

## **3. Психологическое обеспечение социальной работы.**

### **Функции психологии в социальной работе.**

Выделяют следующие функции психологии в социальной работе:

1. **Теоретическая** (установление устойчивых связей между целями, задачами, содержанием, путями и средствами решения задач социальной работы, с одной стороны, и индивидуальными коллективно-психологическими явлениями, процессами, закономерностями с другой стороны).

2. **Методологическая** (использование для исследования социально-педагогических процессов, конструирования методов социализации личности в изменяющихся условиях жизнедеятельности).

3. **Объяснительная** (на ее основе выявляется внутренняя сущность процессов социализации личности, эти знания позволяют выбирать стратегию и тактику социальной работы).

4. **Диагностическая** (диагностика личности, ее качеств, диагностика групп и их развитие).

**5. Проектирования социальной работы** (способы описания социально-психологических ситуаций, выявление связанных с ними проблем содержания, методов и форм организации социальной работы).

**6. Прогностическая** (состоит в определении перспективных личностных образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подъема людей на уровень социальной самопомощи).

Ведущей **целью** социально-педагогической работы является *социализация личности*, т.е. усвоение человеком системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему действовать в качестве полноценного члена общества.

Психологические компоненты социализации включают этнопсихологические, групповые и индивидуальные характеристики. Все они оказывают определенное влияние на социальное восприятие содержания и процесса социализации.

#### **Система психологического знания в социальной работе.**

Поскольку социальная работа является междисциплинарной областью знаний, то в работе используются различные психологические теории

- Психологические основы социальной работы образует **теория личности**.

- **Теория групп** (лидерство, руководство, ответственность, перспектива, социальный опыт). Психологическое структурирование групп помогает организовать социальную работу.

- Теория психологии общения.

- Теория социального конфликта.

- Психология талантливых людей.

- Теория и практика дезадаптированных и депривированных людей.

#### **4. Психологические методы социальной работы.**

1. Методы психодиагностики (решает многочисленные задачи изучения социально-психологических характеристик личности, коллективов, воспитательных, экономических отношений);

2. Методы психологической консультации (для руководителей, рядовых работников, педагогов, учащихся, студентов, родителей и т.д. Помогает строить их индивидуальную и групповую деятельность);

3. Метод психологического отбора (применяется для социально-профессионального самоопределения молодежи, определение областей переобучения, комплектования групп);

4. Метод психологической адаптации (включение в социальную деятельность)

5. Метод социально-психологического тренинга и аутотренинга .

6. Методы коррекции поведения.

7. Методы психотерапии.

Для реализации этих функций *социальный работник использует такие роли:*

- лидер (организовывает и проводит различные социальные мероприятия);
- социальный психолог (стремится понять человека, помогает осознать свое положение, сильные стороны личности);
- практический психолог (помогает решить практические проблемы жизнедеятельности клиентов);
- социальный педагог (помогает решить проблемы в сфере образования и воспитания).

**Вывод.** Социальному работнику по существу его деятельности присуща самая глубокая социальная инициатива. Это связано с тем, что социальная психология и педагогика являются теоретическим и методологическим стержнем его деятельности.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Раскройте роль педагогики и психологии в социальной работе.
2. Какие существуют методы решения педагогических задач и психологических проблем..
3. Какие педагогические принципы применяются в социальной работе.
4. В чем заключается педагогическое содержание социальной работы

### **Тема 9. Понятие технологий социальной работы.**

1. Специфика технологий социальной работы.
2. Особенности социальных технологий в сфере социальной работы
3. Основные компоненты технологизации:
4. Структура технологий социальной работы:
5. Этапы реализации социальных технологий.
6. Классификация социальных технологий.

Общественное сознание начала 21 века определяется интересом к социальным технологиям, к технологизации социальной деятельности. Именно поэтому формирование социальной политики Украины возможно только на основе технологизации социальных процессов и за счет максимально эффективного использования социальных ресурсов и возможностей социальных учреждений и широкого круга работников социальной сферы.

#### **1. Специфика технологий социальной работы.**

Выделяют следующие факторы, характеризующие *специфику технологий* социальной работы:

1) **Динамичность (гибкость)**, которая проявляется в постоянном изменении содержания и формы работы.

2) **Непрерывность**, которая определяется потребностью постоянной поддержки контакта с клиентом.

3) **Цикличность**, т.е. стереотипное, закономерное повторение этапов, операций.

4) **Дискретность** социальной работы как технологического процесса, которая проявляется в неравномерной степени влияния на клиента различных этапов деятельности.

Понятие **технологий социальной работы**: совокупность форм, методов и приемов, которые применяются социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания, социальными работниками с целью достижения успеха в социальной работе и обеспечение эффективности реализации заданий социальной защиты населения.

## **2. Особенности социальных технологий в сфере социальной работы.**

1. Включение большого количества индивидов, которые наделены волей и сознанием;

2. Субъективность содержания социальных технологий (процессы социального развития инициируются, развиваются и тормозятся в первую очередь лидерами и соответственно к этому строятся процессы управления);

3. Комплексный характер социальных технологий;

4. Превентивность содержания социальных технологий.

5. Социальные технологии большинство исследователей рассматривает как алгоритм реализации социальных процессов.

## **3. Основные компоненты технологизации.**

1) **Структурный** – результат решения проблемы и последствия ее решения.

2) **Функциональный** - позволяет определить такие механизмы осуществления социальных заданий как запрет, постановление, разрешение, ограничение, ориентирование, направление.

3) **Нормативный** – установление закономерностей, принципов и правил.

4) **Операционный** – отделения определенных процедур и операций и их дальнейшую координацию и синхронизацию.

5) **Инструментальный** - предусматривает объединение всех существующих способов осуществления социального регулирования, а именно:

- нормативного;

- традиционно-ритуального;

- конвенционального (неформальные обязательства, соглашения);

- оценочного;

- статусного (влияние на статус человека);

- символического;



- психотерапевтического;
- социоэкологического;
- рационального (убеждения);
- стимулирующего;
- селекционного;
- ситуационного.

#### **4. Структура технологий социальной работы**

- программа (проекта), в рамках которого рассматривается определенная проблема;
- заданный алгоритм как система последовательных операций на пути достижения результата;
- определенный стандарт (норматив) деятельности;
- критерии оценки результатов.

#### **5. Этапы реализации социальных технологий.**

1. Теоретический (определение цели, способов влияния, обработка информации, ее анализ, выбор принципов трансформации);
2. Методический (подбор методов, способов влияния, обработка информации, ее анализ);
3. Процедурный (связан с практической деятельностью по апробации выбранной последовательности использования инструментария).

#### **6. Классификация социальных технологий.**

Технологии социальной работы могут быть классифицированные по нескольким признакам: в зависимости от уровня общественных отношений, по степени практического внедрения в общественный процесс, по месту экспериментальной проверки и апробации, в зависимости от от общественной сферы, от размера территории.

Более подробно классификация социальных технологий представлена в Таблице 1.

Таблица 1

#### **Классификация технологий социальной работы**

<b>№ п/п</b>	<b>Классификационный признак</b>	<b>Название технологии</b>	<b>Дополнительная характеристика</b>
1	В зависимости от уровня общественных отношений	макротехнологии	технологии общества
		мезофакторы	технологии уровня города, населенного пункта
		микрофакторы	рассчитанные на небольшие группы людей.

2	По степени практического внедрения организационный процесс	инновационные	практически не разработаны
		конструкторские	разработаны на уровне практического применения
		традиционные	внедрены в общественную практику
3	По месту экспериментальной проверки и апробации	кабинетные	полученные на основе информационно-логического анализа
		лабораторные	полученные в экспериментальных, искусственно созданных условиях
		полевые	полученные в реальной социальной среде
5	По масштабности социальных операций	глобальные	применяются в любых общностях
		региональные	применяются только в условиях отдельного региона
		местные	применяются с целью решения проблем ограниченного круга людей.
4	В зависимости от сферы приложения усилий социальных работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информационные</li> <li>• технологии социального согласия</li> <li>• технологии разрешения конфликтов</li> <li>• политические</li> <li>• административно-управленческие</li> <li>• психологические технологии</li> <li>• педагогические технологии</li> </ul>	

**Вывод:** основным заданием развития технологий социальной работы является разработка путей результативного и рационального целенаправленного социального влияния; применение технологизации как способа оптимизации социального результата.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие выделяет специфические факторы технологий социальной работы.
2. Какие выделяет особенности социальных технологий.
3. Раскройте взаимосвязь компонентов социальных технологий.
4. Какие этапы реализации социальных технологий.
5. Какие существуют критерии классификации социальных технологий.

## **МОДУЛЬ 3. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА С КЛИЕНТОМ.**

### **Тема 10. Особенности консультирования в социальной работе.**

1. Цели и задачи консультирования.
2. Направления консультативной работы в системе социальной работы.
3. Принципы консультирования.
4. Личностные качества и профессиональные умениями профессионального консультанта.
5. Типичные ошибки в консультировании.
6. Этапы консультативной беседы.
7. Схема социальной истории
8. Принципы деятельности социально-педагогической службы «Гайденс» клиента.
9. Особенности социально-педагогической терапии.

#### **1. Цели и задачи консультирования.**

**Цель консультирования:** мобилизовать способности, возможности и качества человека для разрешения возникших проблем.

#### **Задачи консультирования:**

- помочь клиенту осознать свою проблему.
- установить связи возникшей проблемы по схеме причина-следствие.
- найти пути решения проблемы.

#### **2. Направления консультативной работы в системе социальной работы.**

- профессиональное консультирование.
- педагогическое консультирование.
- консультирование руководителей.
- семейное консультирование.

- индивидуальное консультирование.

### **3. Принципы консультирование.**

- 1) доброжелательность и безоценочность;
  - 2) ориентация на нормы и ценности клиента.
  - 3) запрет на дачу советов.
  - 4) анонимность (исключение для нарушения этого принципа может быть угроза жизни или здоровью клиента или другим людям).
  - 5) Разграничение личных и профессиональных интересов.
- Эффективность беседы зависит от доверия и контакта.

### **4. Личностные качества и профессиональные умениями профессионального консультанта.**

#### **1. Качества профессионального консультанта.**

- 1) Эмпатия – умение увидеть мир глазами другого человека.
- 2) Уважение – такое отношение к другому человеку, которое подразумевает веру в его способности справиться с проблемой.
- 3) Конкретность – способ коммуникации с другим человеком, при котором имеет место все углубляющаяся ясность в отношении своих высказываний.
- 4) Знание себя и принятие себя, а также готовность помочь в этом другому.
- 5) Подлинность – способность быть настоящим во взаимоотношениях.
- 6) Конгруэнтность – совпадение того, что сообщалось вербально с языком тела.
- 7) Непосредственность («immediacy» - (англ.) – способность делать что-то немедленно, без оговорок, посредников и откладывания) – работа с тем опытом, который имеет место в процессе консультирования в настоящий момент.

#### **2. Профессиональные умения.**

- 1) предоставлять человеку возможность закончить говорить без реагирования со стороны консультанта;
- 2) точно отражать и воссоздавать содержание беседы и чувства;
- 3) перефразировать сказанное другим;
- 4) подытоживать этап интервью так, чтобы продолжить беседу дальше.
- 5) прояснять собеседнику свою собственную роль;
- 6) использовать открытые вопросы;
- 7) использовать суфлирование так, чтобы способствовать продвижение собеседника вперед в его повествовании;
- 8) создавать безопасные условия для разворачивания чувств собеседника;
- 9) чувствовать, как другой человек воздействует на консультанта.
- 10) быть толерантным к молчанию;
- 11) контролировать свою собственную тревогу и расслабляться;

- 12) определять направление и держать фокус в ходе беседы;
- 13) находить и ставить общие цели;
- 14) быть толерантным к болезненным темам;
- 15) генерировать и обсуждать альтернативные планы действий;
- 16) оценивать затраты и выигрыш в случае достижения цели.
- 17) начинать, продолжать и заканчивать каждую сессию и весь контакт в целом.

### **5. Типичные ошибки в консультировании.**

1. отсутствие необходимого психологического климата (безразличие социального работника, его неопытность);
2. переход к разрешению проблемы без достаточного изучения ее сути (формулирование решения);
3. постоянная склонность к заранее выбранной гипотезе (консервативность консультанта, отсутствие гибкости);
4. авторитарность, навязывание решения (переоценка профессиональных возможностей);
5. создание преград для разъяснения и обоснования клиентом своей точки зрения.
6. постановка вопросов «в лоб».

### **6. Этапы консультативной беседы.**

- 1) Знакомство с клиентом (приветствуются доброжелательность и заинтересованность, позиция равноправия).
- 2) Начало беседы.
- 3) Рассказ клиента (если клиент молчит, необходимо ему помочь).
- 4) Расспрос клиента (цель – разговаривать клиента, ставить открытые вопросы реплики; направления работы: а) поддержание контакта, б) стимулирование клиента на дальнейший контакт, в) целенаправленное развитие беседы, г) осмысление информации клиента (беседа 35-40 мин.).
- 5) Коррекционное воздействие.
- 6) Завершение беседы (подведение итогов, обсуждение дальнейших отношений (обязательное планирование повторных встреч, прощание).

**Вывод:** Таким образом консультирование является процессом, в котором человек достигает более высокого уровня личной (личностной) компетентности.

### **7. Схема социальной истории клиента.**

Состоит из следующих частей.

*1а. Сведения о личности.*

- имя
- адрес
- время и место рождения.

- семейное положение.
- религиозная, расовая или этническая принадлежность.

#### *1б. Семья.*

- сведения о членах семьи.
- место их проживания.
- материальные возможности.
- моральное окружение, семейная атмосфера.

#### *1в. Наличие трудовой деятельности.*

- сведения о самом человеке и членах его семьи.
- физическое и умственное здоровье, состояние на текущий период.
- культурное развитие клиента.
- окружение человека.
- его роль и влияние.

#### *2. Характер проблемы клиента.*

- причина обращения за помощью.
- время появления проблемы: начало, развитие, попытки преодоления и факторы, влияющие на проблемы.

- способность человека к деятельности в настоящий период (волевое усилие, психологическое состояние, наличие времени).

- потребности клиента на данный момент, возможности их удовлетворения.

- обязанности клиента перед семьей.
- просьбы клиента и намерения по поводу решения проблемы.

#### *3. Характер предоставления помощи:*

- ожидания клиента по поводу характера помощи, его внутренние ресурсы.

- обстановка в окружение клиента.

- природа и источник конфликта.

Данная схема представляет собой приблизительную последовательность отражения информации и клиенте и в случае необходимости она может меняться. Некоторые пункты могут быть ненужными, если необходимо, то данная схема может быть дополнена нужной информацией, если это требуется для решения проблемы.

## **8. Принципы деятельности социально-педагогической службы «Гайденс».**

Служба «Гайденс» возникла в американских школах и на сегодняшний день является составной частью школьного образования.

**Цель службы:** развитие способностей личности школьника, познание школьниками самих себя и выбор профессии.

**Состав службы «Гайденс»:**

- 1) *Консультант (канцлер)*. Руководит службой, направляет деятельность, хорошо подготовленный специалист, имеющий диплом со средним баллом не ниже 4-х, владеющий методами практического исследования.
- 2) *Учителя-консультанты*. Сочетают преподавательскую деятельность с деятельностью в службе. Их главная обязанность – консультировать учащихся. Для этого учителя со стажем работы проходят 8-10 недельную подготовку и получают звание «учитель-консультант».
- 3) *Социальный работник в школе*. Он работает с детьми, которые требуют помощи, если у ребенка наблюдается отклонение в поведение, то он направляет ученика к канцлеру и помогает собрать необходимые сведения о ребенке.
- 4) *Психолог*. проводит тестирование детей, групп, классов, собирает, анализирует информацию.
- 5) *Специалист по связям с правовыми службами (атташе)*. Поддерживает связи с различными юридическими учреждениями в том случае, если материалы на какого-либо ребенка отправляются в суд. Тогда служба дает характеристику на ребенка, может сыграть важную роль при вынесении приговора, взять на поруке.

*Служба выполняет следующие функции:*

1. измерения

Сбор и систематизация информации. Выполняет соц. работник и 1-2 человека. Эта информация может использоваться родителями, учителями, учениками.

2. информационная

распространение информации среди учащихся и родителей. Профилактика, профориентация и т.д.

3. консультативная.

Помощь ученикам (каунслер + учителя-консультанты.)

4. направленческая.

Помощь в трудоустройстве на работу учеников в дни летних каникул.

5. контроля.

Отслеживает судьбу выпускников средних школ: социальный работ, психолог,

## **9. Социально-педагогическая терапия.**

Воспитательная роль социального работника наиболее полно раскрывается при анализе социально-педагогической и социально-психологической терапии.

Необходимость этой терапии возникает тогда, когда следует решать проблемы морального характера: существуют научные названия групп проблем:

1. Дефицит в условиях жизни (отсутствие семьи, ощущение одиночества, стрессовые состояния);
2. Дефицит взаимодействия человека с обществом (это потеря работы, конфликты на работе и с окружающими, изменение социального статуса).

3. В данном случае используются распространенные действия со стороны социального работника. Это санкции (для неблагоприятных ситуаций) или помощь (корректировка поведения личности или использование специализированных учреждений). Одним из распространенных учреждений является школа социо-терапии.

Исследователь **Карбанова О.А.** приводит такую классификацию методов психокоррекции для детей и подростков:

- **Конгруэнтной коммуникации.** Ребенок в общении себя может либо недооценивать, тогда он чувствует себя ущемленным – реакция подавления, либо переоценивать – чувствует самоущемленным – возникает столкновение. Этот метод направлен на уравнивание поведения ребенка.

- **Метод разрешения конфликтов.** Подросток, попадающий в конфликтные ситуации, не всегда может выбрать правильное поведение для себя.

- **Метод арттерапии.** Лечение искусством.

- **Метод социальной терапии.** Окружающие должны создавать вокруг ребенка атмосферу поддержки.

- **Метод систематической десенсибилизации.** Замена негативных эмоций нейтральными и позитивными.

- **Метод поведенческого тренинга.** Учить общаться ребенка через поведенческие ситуации.

**Вывод лекции:** успех оказания помощи зависит от трех составляющих: желания клиента, умения консультанта и полноты информации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. В чем особенности консультирования в социальной работе.
2. Какие выделяют типичные ошибки в консультировании
3. Какими личностными качествами и профессиональными навыками должен обладать консультант
4. Раскройте этапы консультативной беседы
5. Из каких частей состоит социальная история клиента.

### **Тема 11. Применение современных теорий в процессе консультирования в рамках социальной работы.**

1. Современная теория процесса психоаналитического консультирования в социальной работе.
2. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.



## **1. Современная теория процесса психоаналитического консультирования в социальной работе.**

Выше мы уже использовали некоторые теоретические основы психоанализа для иллюстрации процесса накопления знаний в социальной работе. Кроме того, в рамках психоаналитического подхода были заложены основы и для адаптивного подхода.

Р. Паттон и А. Мearд выделили следующие процессы, существующие в психоаналитическом консультировании и которые могут быть использованы в социальной работе:

1. Поддерживание беседы, благоприятной для продуцирования материала клиентом. Консультант демонстрирует заинтересованность, соучастие; клиент подает материал как можно свободнее, тем не менее консультанту приходится быть активным.

2. Перенос. У всех клиентов есть готовность образовать трансферные отношения с консультантом, т.е. отношения переноса. Перенос требует анализа клиентом и консультантом, так как имеет центральное значение для понимания трудностей клиента.

3. Консультант наблюдает за процессом, понимает его с точки зрения определенной психоаналитической теории, изучает свои контрпереносы и аффективные реакции, дает комментарий клиенту.

4. Клиент размышляет над комментариями консультанта и приспособливает их для своих потребностей.

5. Клиент изменяет свои старые подходы, таким образом он адаптируется к новым знаниям о себе.

Эти процессы несут следующие функции: уменьшение заявленных жалоб и проблем, получение знаний о тех факторах в себе, которые привели к текущим трудностям; планирование применения новых обнаруженных возможностей.

## **2. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.**

Доказательства эффективности бихевиоральных (поведенческих) и когнитивно-бихевиоральных процедур многочисленны. Сюда относятся поведенческие проблемы детей и подростков, проблемы семьи, тревога и т.д. Также этот подход эффективен при работе с депрессиями.

Самой общей схемой когнитивно-бихевиоральной работы в консультировании по Вольпе являются следующие позиции:

1. Вовлечение – исследуются и обсуждаются ожидания клиента относительно возможностей получения помощи, поощряются различными приемами (открытые вопросы и т.п.) более полное описание им ситуации.

2. Фокусирование на проблеме – выделение из многих проблем нескольких, наиболее важных с точки зрения клиента, и определение их приоритетов.

3. Работа с проблемой – одна проблема выделяется и рассматривается на примере конкретного случая, с деталями; исследуются возможные пути поведения в данной конкретной ситуации.

4. Обучение когнитивным принципам – обучение клиентам навыкам рассматривать свои мысли под определенным углом, например, поиск ошибочных заключений, «автоматических мыслей», ошибок иррационального мышления.

5. Оспаривание, «бросание вызова» - это поиск новых способов думать о ситуации; новых мыслей.

6. Обучение клиента навыкам самооспаривания, т.е. поощрение самостоятельной работы по проверке своих мыслей и убеждений.

7. Выбор и организация домашнего задания – поддержание процесса работы вне встреч с консультантом с целью наблюдений, за помехами в процессе изменений.

8. Завершение – обучение приемам самотерапии или самопомощи с целью поддержания изменений.

В целом для бихевиоральной модели консультирования отличительными являются следующие характеристики: она стремится помочь людям стать способными реагировать на жизненные ситуации так, как они хотели бы реагировать; она не ставит своей целью изменение эмоциональной сферы личности пациента; жалобы и симптомы клиента принимаются как реальность и объект консультирования.

### **3. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.**

Во многом социальная работа использует основополагающие характеристики гуманистической психологии.

Основным постулатом, пришедшим в социальную работу из гуманистического и феноменологического подходов, является утверждение, что материальная и объективная действительность есть реальность, сознательно воспринимаемая и интерпретируемая человеком в данный момент. Важной этической ценностью является принцип того, что люди сами способны определять свою судьбу. Убеждение в том, что самопредъявление является существенной частью природы человека приводит к тому, что люди в конечном счете ответственны за то, что они собой представляют.

Основные постулаты гуманистической психологии, выделенные ее основателем К. Роджерсом и которые могут быть использованы в социальной работе следующие:

1. Каждый индивид существует в постоянно изменяющемся мире своего опыта, центром которого он является;

2. Организм реагирует на явления так, как они записаны у него в опыте и как он их воспринимает. Эта область восприятия для индивида является его «реальностью»;

3. Организм имеет одну основную тенденцию и стремление – активизировать, поддерживать и увеличивать себя как приобретающего новый опыт.

4. Самая лучшая и выгодная позиция для понимания поведения исходит из соотношения индивида с самим собой.

5. В ходе накопления опыта в жизни индивида ценности могут быть или а) символизированы, восприняты; б) игнорируемы; в) отрицаемы.

6. Психологическое приспособление (адаптация) возникает тогда, когда Я-концепция выстраивается таким образом, что весь внешний и внутренний опыт организма ассимилируется.

7. Когда индивид воспринимает и принимает весь внешний и внутренний опыт в одну последовательную и объединенную систему, тогда он с необходимостью лучше понимает других и более открыт к другим как к отдельным индивидам.

8. Пока индивид воспринимает и принимает больше своего естественного опыта в структуру самости, он обнаруживает, что он меняет свою систему ценностей, основанную в основном на воздействиях извне, которые были субъективно символизированы, продолжая естественный процесс переоценки ценностей.

Таким образом, основными идеями и ценностями гуманистического подхода, оказавшими влияние на формирование социальной работы данной ориентации, являются следующими: эмпатия; уважение; внимание; конгруэнтность; конкретность; жизненные навыки; навыки совладания с трудностями; принятие; самосознание; безусловное/условное позитивное отношение к другим; безусловное/условное отношение к себе; усиление других; создание здоровых микро- и макросистем.

В настоящее время клиенто-центрированная социальная работа достаточно часто критикуется со стороны приверженцев групповых и массовых форм социальной работы. И стараются переориентировать на сообщество-ориентированную социальную работу.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе.

2. Какие процессы психоаналитического консультирования используются в социальной работе.

3. Что такое «когнитивно-бихевиоральная социальная работа».

4. Перечислите принципы гуманистического подхода, которые используются в социальной работе.

### **Тема 12. Телефонное консультирование в социальной работе.**

1. Актуальность телефонного консультирования.

2. История становления телефонного консультирования.

3. Задачи телефонного консультирования
4. Принципы телефонного консультирования.
5. Особенности телефонного консультирования.
6. Направления телефонного консультирования
7. Достоинства и недостатки телефонного консультирования.

### **1. Актуальность телефонного консультирования.**

Для Украины телефонное консультирование является достаточно новой отраслью оказания социальных услуг. В современном обществе человек испытывает огромное количество стрессов. Даже в окружении множества людей человек часто чувствует себя одиноко и испытывает эмоциональные страдания. Межличностные отношения зачастую строятся так поверхностно и неграмотно, что людям становится трудно найти друзей и в при появлении проблем не к кому обратиться.

В этой ситуации телефонное консультирование приобретает особую актуальность, т.к. предлагает мгновенную, временную поддержку любому, кто в ней нуждается. Поддержка эта может быть насколько эффективна, насколько точна, искренна, профессиональна действия консультантов. В настоящее время телефонное движение переживает период подъема: увеличивается число обращающихся, к городам открываются подобные службы, налаживаются связи между различными организациями, расширяется и углубляется тематика обращений. Однако многие вопросы, связанные с требованиями к личности консультанта, его подготовки, особенностям методологических принципов психологической помощи остаются мало разработанными.

### **2. История становления телефонного консультирования.**

В мире развитие телефонных служб происходило неравномерно. В Европе в 1948 году психиатры Х. Хофф и Е.Рингель организован центр «Врачебная помощь людям, уставшим от жизни», объединивший помощь по телефону и очный прием.

В 1953 году телефонная служба возникла в Лондоне, основателем стал один из священников, который ознакомился со статистикой самоубийств. Через газету поместил телефонный номер по которому оказывалась помощь.

Эта идея нашла свое продолжение в Западном Берлине (1956 г.), Роттердаме (1958 г.), Женеве (1959 г.), Париже (1960 г.) В 1960 г. в Женеве проведена 1-я встреча работников неотложной помощи.

В 1960 г. в Нью-Йорке была основана «Лига – спасите жизнь», целью которой было предоставление моральной и психологической помощи по телефону.

1967 г., г. Гданськ и г. Вроцлав – возникли «Телефоны доверия».

В странах Азии и Австралии телефонные службы «Линии жизни» объединились в «Международные линии жизни».

1974 г. была организована «Международная федерация служб телефонной экстренной помощи» (IFOTES), через 20 лет было зафиксировано в разных странах мира работает 300 центров этой организации, но помимо этой службы есть и другие - «Линия жизни», «Горячая линия», «Телефон доверия» и др. Первая в СССР служба телефонного консультирования появилась в Москве в 1982 году. В Украине и России «Телефоны доверия» создавались как телефоны экстренной психологической помощи людям, склонным к суицидам.

В разных странах эти службы называются по-разному. Например, в Испании — "Надежда", в Германии — "Духовная Помощь", в Швейцарии — "Протянутая Рука", в Австралии — "Линия Жизни", в США работают "Кризисные Линии", "Горячие Линии" и другие.

В России и Украине начали действовать в 19991 году.

**Телефонное консультирование** – это, по сути, оказание экстренной бесплатной, квалифицированной, психологической, социально-психологической и правовой помощи людям.

### **3. Задачи телефонного консультирования.**

1. Обеспечение доступности и своевременной квалифицированной социально-психологической помощи для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

2. Обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;

3. Психологическое консультирование по телефону;

4. Помощь в преодолении конфликтных и психотравматических ситуаций;

5. Помощь в мобилизации творческих и сущностных сил человека и учет негативного и позитивного в состоянии человека;

6. Расширение у абонентов диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;

7. Проведение консультативного информирования с целью установления связей с другими социальными службами и специалистами;

8. Направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно;

9. Содействие обращения населения за помощью к профессиональным психологам (на очное консультирование);

10. Разработка и распространение рекламных материалов по информированию населения о деятельности, и предоставляемых услугах службы;

11. Анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доведение результатов до сведения органов и заинтересованных учреждений социальной защиты населения.

#### **4. Принципы телефонного консультирования.**

1. Экстренность помощи обеспечена круглосуточной работой службы, функционированием двух телефонных линий одновременно;
2. Гарантия анонимности звонка в консультации;
3. Клиенты не должны испытывать давление со стороны консультанта;
4. Клиент должен быть лишен каких-либо финансовых обязательств перед службой.

#### **5. Особенности телефонного консультирования.**

1. **Пространственные особенности:** консультант может оказывать воздействие на обратившегося, который удален на большое расстояние. Сфера профессиональной деятельности расширяется дальше за рамки кабинета, что повышает моральную и профессиональную ответственность за собеседника, а вместе с тем и психологическую нагрузку, испытываемую консультантом.

2. **Максимальная анонимность:** при личном обращении к специалисту, даже без предъявления документов анонимность остается неполной, т.к. консультант обращается лицом к лицу с клиентом и может впоследствии узнать его. Контакт по телефону обеспечивает максимальную анонимность.

3. **Возможность прервать контакт:** телефонный консультант предоставляет возможность прервать контакт в любой момент. При очно консультации сделать это значительно труднее.

4. **Эффект ограниченной коммуникации:** обращение по телефону осуществляется по одному акустическому каналу. Это приводит к сужению потока информации, которым обмениваются говорящие. Телефонная коммуникация в силу исключительно акустического и почти полностью вербального характера, обуславливает переорганизацию речевой деятельности абонента. Это способствует интеллектуальному овладению пациентом психотравмирующей ситуации, облегчает формирование ее реалистического принятия и перехода к конструктивной личностной позиции. Эффект ограниченной коммуникации характеризуется большей последовательностью, внутренней организованностью, систематизацией психотерапевтической беседы, приводит к более структурированному и логическому изложению проблем абонента. Еще одной важной особенностью является то, что при отсутствии зрительного восприятия, обратившиеся часто идеализируют телефонного консультанта, что повышает эффективность взаимодействия.

5. **Эффект доверительности:** хотя общающиеся по телефону могут находиться на значительном расстоянии друг от друга, их голоса звучат в непосредственной близости, т.е. абонент телефонной связи способствует быстрому формированию доверительности в беседе, облегчает включение в обсуждение глубоко личных проблем. «Эффект доверительности» помогает консультанту в работе и способствует ее успешности.

## **6. Особенности профессии телефонного консультанта.**

Среди личных качеств, необходимых человеку для работы в службе телефонного консультирования:

- умение выслушать абонента,
- вежливость,
- терпимость,
- коммуникабельность.

Хотя строгого отбора в такую службу по каким-то конкретным чертам характера не проводится.

В то же самое время профессиональная квалификация является Основное условие работы на телефоне доверия – высокая профессиональная квалификация.

Обычно работники службы телефона доверия работают по бригадной системе. Бригада состоит из 5-6 человек, и её состав не меняется на протяжении долгого времени. В бригаде должен быть не только психолог, но и психиатр, и специалист по детской психологии. Благодаря этому можно «передавать» звонок от одного специалиста к другому в зависимости от специфики проблем клиента (хотя с людьми с ярко выраженными психически расстройствами стараются всё же не говорить долго). Кроме того, работники одной бригады при необходимости оказывают друг другу психологическую помощь.

Режим работы в таких службах приблизительно следующий: бригада работает 12 часов, потом 24 часа отдыхает, затем работает ещё 12 часов, после чего отдыхает в течение трёх дней.

Обычно каждый консультант работает в отдельной кабинке, где, помимо собственно телефонного аппарата и кресла, находятся зеркало, расположенное напротив кресла (для того, чтобы консультант мог отслеживать своё поведение и эмоциональные реакции во время разговора), и кровать (так как провести все 12 часов сидя даже в удобном кресле весьма сложно). Кроме того, у работников службы есть комната отдыха и кухня, которая служит местом сборов и общения.

Большую часть работников телефонов доверия составляют женщины, причём среди них довольно большой процент составляют пожилые люди с богатым жизненным опытом. Мужчин существенно меньше. Важным преимуществом этой профессии является то, что в ней могут работать люди с физическими недостатками (например, слепые). Конечно, непременным условием работы в телефонной консультации является отсутствие дефектов речи (например, заикания).

## **7. Достоинства и недостатки телефонного консультирования.**

### **Достоинства**

1. Оперативность;
2. Доступность;

3. Анонимность;
4. Свобода действий;
5. Оказание помощи только с согласия клиента.

### **Недостатки**

1. Отсутствие непосредственного контакта с клиентом;
2. Ограниченность средств оказания помощи;
3. Ограниченность субъектов оказания помощи.

**Вывод:** таким образом, при консультировании по телефону сочетаются два важных свойства: личный характер коммуникации, присущий традиционным формам связи – доверительной беседе, письму, записке и незамедлительность, безотлагательность действия современных электронных средств коммуникации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Раскройте актуальность телефонного консультирования.
2. Какие выделяют особенности телефонного консультирования.
3. Перечислите задачи телефонного консультирования
4. Выделите достоинства и недостатки телефонного консультирования.

## **МОДУЛЬ 4: ПРАКТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.**

### **Тема 13. Семья как объект социальной работы.**

1. Понятие и виды взаимоотношений в семье.
2. Жизненный цикл семьи.
3. Стили взаимоотношений в семье.
4. Модели помощи семье.
5. Формы помощи семье.

#### **1. Понятие и виды взаимоотношений в семье.**

Социальная работа с семьями одно из наиболее развивающихся направлений. И в первую очередь, то связано с глобальными трансформационными процессами современного общества, которые отражаются на семье. Семья во все времена была важнейшим фактором социализации личности, важнейшим институтом общества.

Современная семья переживает сложный этап эволюции – переход от традиционной модели к новой. Изменяются виды семейных отношений, другими становится система власти и подчинения в семье, роли и функциональная зависимость супругов, положение детей. Многие ученые



считают, что глобальный кризис совпал с кризисом семьи. В нашей стране пик кризиса семейных отношений пришелся на середину 90-х годов, что в последствии привело к «демографической яме». Но и современная ситуация далека от идеальной.

**Семью** можно охарактеризовать как социальную общность, основанную на дружественных или семейных связях, для которой характерно общее проживание и ведение домашнего хозяйства.

С. Манухин определяет **семью** как «открытую социокультурную систему, находящуюся в процессе преобразований».

Традиционно **сферы жизнедеятельности** семьи подразделяют на:

- хозяйственно-экономическую;
- морально-психологическую;
- интимно-личностную.

**По глубине и прочности** связи между членами семьи, их взаимоотношения подразделяют на:

- психофизиологические;
- психологические (определяют открытость, доверие, заботу друг о друге, взаимную моральную и эмоциональную поддержку);
- социальные (включают распределение ролей, материнскую зависимость в семье, а также статусные отношения: авторитет, лидерство и т.д.);
- культурные (особенные внутрисемейные связи и отношения, которые обусловлены традициями, обычаями, которые сложились в условиях определенной культуры, где семья появилась и существует).

В социальной психологии **в зависимости от позиций субъектов общения** отношения между ними распределяются следующим образом:

1. сотрудничество;
2. паритет;
3. соревнование;
4. конкуренция;
5. антагонизм.

## **2. Жизненный цикл семьи.**

Стадии жизненного цикла семьи (по Картеру и МакГолдрингу).

Можно выделить **6 стадий** жизненного цикла семьи:

- 1) внесемейное положение, холостые и незамужние;
- 2) семья молодоженов;
- 3) семья с маленькими детьми;
- 4) семья с подростками;
- 5) «выход» повзрослевших детей из семьи;
- 6) семья на поздней стадии развития.

Появление проблем у членов семьи и адаптации к новым условиям. Считается, что наиболее стрессогенными является третья и пятая стадии, так как она связана с изменением состава семьи, но и на других стадиях

существуют причины для возникновения семейного кризиса. Если семье не удастся преодолеть кризис, то брак оканчивается разводом. Развод – одна из наиболее психотравмирующих ситуаций в семье. Современные исследования подтверждают увеличение числа разводов в мире.

Интерес вызывают **мотивы развода**. Чаще всего выделяют следующие причины:

1. несовместимость характеров;
2. нарушение супружеской верности;
3. плохие отношения с родителями, их вмешательство в семейную жизнь;
4. алкоголизм;
5. вступление в брак без любви;
6. осуждение супруга к лишению свободы на длительный срок.
7. бегство от родителей;
8. вступление в брак из чувства долга;
9. одиночество;
10. брак по инициативе родителей;
11. месть.

Эти мотивы супруги, как правило, называют на суде, на самом деле за ними стоят более глубокие причины.

Логическим продолжением развода является появление новой семейной системы – **неполной семьи**. Определяющей становится та фаза развития семьи, когда семья становится неполной. Все члены семьи после развода пребывают в стрессовом состоянии 1 год после развода. Равновесие восстанавливается не менее чем через 2 года после развода.

После развода перед семьей встают следующие задачи:

1. пережить утрату семьи как целого;
2. принять долю своего участия в распаде семьи;
3. восстановить социальные связи;
4. перестроить родительно-детские отношения.

Таким образом, стабильные периоды жизни любой семьи чередуются с неизбежными изменениями в переходные периоды. Поэтому тенденция к стабильности и способность к изменениям – две неотъемлемые характеристики функционирования семьи.

### **Особенности реакции детей на развод.**

#### *1. Дети-дошкольники могут:*

- быть грустными
- Бояться чужих
- Не хотеть расставаться с другим родителем
- Иметь проблемы со сном
- Иметь проблемы с кормлением
- Иметь истерики и вспышки гнева
- Винить себя в разводе родителей (3-5 лет).

## 2. Дети младшего возраста могут:

- быть в дурном настроении;
- злиться;
- казаться рассеянными;
- успевать хуже в школе;
- иметь вспышки раздражения;
- капризничать;
- стать более агрессивными;
- грустить за другим родителем;

## 2. Подростки могут:

- иметь эмоциональные проблемы;
- выражать злобу;
- стать агрессивными;
- пускаться в рискованное поведение (алкоголь, наркотики и т.д.);
- впасть в депрессию.

### **Способы подготовки ребенка к разводу.**

1. Поговорить с ребенком о предстоящем разводе.
2. Быть честным с ребенком.
3. Понять чувство ребенка как можно лучше.
4. Не позволять гневу и борьбе с другим родителем отражаться на отношении к детям.
5. Выработать приемлемое для всех время посещения.
6. Уважать взаимоотношения детей и бывшего супруга (ги).
7. Хранить ежедневный распорядок дня детей стабильным и предсказуемым.

### **3. Стили взаимоотношений в семье.**

Выделяют следующие стили взаимоотношений в семье:

#### **I. По параметру поведения.**

1. **Комплементарные** взаимоотношения. Строятся по принципу взаимодополнения. Примером может быть ситуация, когда один нуждается в заботе и внимании, а другой ему эту помощь оказывает. Или один из участников пары играет роль учителя, в то время как другой выступает в роли ученика.

2. **Симметричные** отношения. Существуют у двух людей, обменивающихся однотипными реакциями. Это отношения равных.

3. **Реципрокные** отношения. Содержат элементы симметричных и комплементарных. Участники этой пары принимают на себя обе из дополняющих позиций.

#### **II. По параметру эмоциональной близости.**

1. «**Пути**» (симбиотические отношения). Относятся к чрезвычайно близким взаимоотношениям, часто приводящим к исключению внешнего мира. Границы при таких взаимоотношениях диффузны. Большинство взаимоотношений проходят фазу «пут», например, влюбленные или мать и младенец. Это универсальный феномен отношений, и сам по себе он не

является указанием на дисфункцию. Тогда когда симбиоз становится единственной формой взаимоотношений, тогда могут возникнуть проблемы.

2. **Разобщенность.** Указывают на дистанцию и невовлеченность людей во взаимоотношения. Границы в таких взаимоотношениях жесткие. Высоко ценятся независимость, индивидуализация и внешняя активность.

3. **Оптимальные взаимоотношения.** Границы четкие, но проницаемые. Это позволяет сохранить индивидуальное пространство без потери контакта и сохранить контакт без потери индивидуальности.

Довольно редко вся семья может быть описана одним термином. Так, когда одна связь в системе может выглядеть разобщенной.

**III. По В. Сатир (семейный психотерапевт гуманистической направленности).**

1. **«Миротворец»** - всегда соглашается, извиняется, старается угодить и «сохранить мир любой ценой».
2. **«Обвинитель»** - доминирует, критикует и обвиняет всех и вся: «Если бы не ты, все было бы нормально».
3. **«Сверхблагоразумный»** - сохраняет эмоциональное отчуждение, спокойствие, сверхлогичен и сверхрационален.
4. **«Рахрушитель»** - игнорирует вопросы, сдвигает акценты и кажется неспособным что-либо предложить.
5. **«Конгруэнтное поведение»** - человек искренне выражает свои чувства и отвечает за свои прямые, не содержащие противоречий сообщения.

#### **4. Модели помощи семье.**

1) **Педагогическая модель** основывается на гипотезе о недостатке педагогической компетентности родителей. Субъектом жалоб в таком случае чаще все выступает ребенок. Консультант вместе с родителями анализирует ситуацию, подчеркивает программу мероприятий. Эта модель носит профилактический характер. В ней имеют потребность проблемные, дисфункциональные семьи. Она направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и восстановление родителей в процессе социального воспитания детей.

Формы работы в рамках этой модели направлены на повышение родительской компетентности. Используются лекции и беседы для родителей по вопросам семейного воспитания, дискуссии, анализ и обсуждение реальных трудностей семейного воспитания, групповые формы работы с родителями.

2) **Социальная модель** используются в тех случаях, когда семейные трудности являются результатом неблагоприятных внешних обстоятельств. В этих случаях кроме анализа жизненной ситуации и рекомендаций, есть потребность во вмешательстве внешних сил.

3) **Психологическая (психотерапевтическая) модель** используется тогда, когда причины трудностей ребенка находятся в сфере общения, личностных особенностях членов семьи. Модель предусматривает анализ

семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семьи. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и выявления причин его нарушения.

4) **Диагностическая модель** основывается на допущении о дефиците у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объектом диагностики является семья, а также ребенок или подростки с нарушениями и отклонениями в поведении. Диагностический вывод может выступать основой для принятия организационного решения.

5) **Медицинская модель** предусматривает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Задание психотерапии – диагноз, лечение больных и адаптация здоровых членов семьи к больным.

Специалист может использовать различные модели помощи семье в зависимости от характера причин, которые вызывают проблему детско-родительских отношений.

## **5. Формы помощи семье.**

### **Формы государственной помощи.**

1. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии).

2. Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.

3. Бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам).

4. Социальное обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

### **Метод родительских групп.**

Эта форма работы используется непосредственно социальными работниками. Цели и формы работы ограничены родительской темой. Группа, прежде всего, обращается к проблемам воспитания молодого поколения и общения с ним. Личностные проблемы участники обговаривают лишь в той степени, в какой они касаются решения родительских проблем. По стилю проведения коррекции группы структурированы. Количество участников 10-15 родителей (семейные пары или один из родителей). Занятие проводится раз в неделю на протяжении 4-х часов. Весь курс занятий состоит из 40 часов. Параллельно работают подростковые группы, в которые могут заниматься 5-8 человек возрастом 14-17 лет.

Основной метод коррекции родительского отношения – когнитивно-поведенческих тренинг. В родительских группах используют также различные вспомогательные методы психокоррекции:

а) **метод групповой дискуссии** повышает психолого-педагогическую грамотность родителей, их общую сензитивность к ребенку и ее проблемы, позволяет выявить индивидуальные стереотипы поведения.

б) **метод вербальной дискуссии** обучает культуре диалога в семье, вырабатывает умения аргументировать свои доводы и внимательно воспринимать мысли другого человека, в том числе и своего ребенка.

в) **метод конструктивных противоречий** помогает сравнивать различные точки зрения родителей на позиции детей в разрешении проблемных ситуаций, прислушиваться друг к другу, выбирать самые рациональные и эффективные подходы на основе сотрудничества.

г) **метод совместных действий** основан на выполнении детьми и родителями общего задания. После выполнения задания проводится его анализ.

**Вывод:** в современном мире происходит трансформации семьи, как социального института, изменяются система взаимоотношений внутри семьи, появляются новые проблемы «отцов» и «детей», усиливается влияние внешних факторов. Задачей социального работника является с одной стороны материальная поддержка семьи, а с другой стороны, социально-психологическая поддержка семьи и помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие выделяют стадии жизненного цикла семьи.
2. Какие выделяют стили взаимоотношений в семье.
3. Раскройте особенности моделей помощи семье.
4. Какие вы знаете метода государственной помощи семьям.
5. В чем заключается суть метода родительских групп.

### **Тема 14. Особенности социальной работы с инвалидами.**

*Вопросы для обсуждения.*

1. Понятие инвалидности и ее виды.
2. Государственные органы Украины, осуществляющие поддержку и защиту Инвалидов.
3. Общественные организации инвалидов.
4. Трудоустройство, образование и профессиональная подготовка инвалидов.
5. Система социальной защиты инвалидов.
6. Социальная работа с детьми-инвалидами.

#### **1. Понятие инвалидности и ее виды.**

Общепотребимое слово «инвалид» зачастую носит обидный, негативный оттенок, который заменяется словосочетанием «люди с ограниченными функциональными возможностями».

Хотя этот термин является прямым переводом с английского языка: **инвалид** – (англ. *invalid*)- сущ. – больной, нетрудоспособный; глагол – делаться больным, нетрудоспособным, признаваться негодным к службе.

- **инвалид** – (англ. *invalid*)- сущ. – больной, нетрудоспособный.
- присвоение статуса «инвалид» обладает юридическим и социальным смыслом, так как предполагает определенные особые взаимоотношения с обществом.
- по оценкам ООН, каждый десятый человек на планете имеет инвалидность.
- 3 декабря – Международный день инвалидов.

- в Украине на государственном уровне основание для социальной защиты инвалидов является Закон Украины от 21.03.1991 года «Об основах социальной защищенности инвалидов в Украине». Деятельность государства относительно инвалидов проявляется в создании правовых, экономических, политических, социально-бытовых и социально-психологических условий для удовлетворения их потребностей в восстановлении здоровья, материальном обеспечении, активной трудовой и общественной деятельности.

- **инвалид** — человек, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений.
- **дефект или нарушение**: любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции, или отклонение от нее;
- **инвалидность**: ограниченность конкретного индивидуума, вытекающая из дефекта или инвалидности, которая препятствует или лишает его возможности выполнять роль, считающуюся для этого индивидуума нормальной в зависимости от возрастных, половых, социальных и культурных факторов.
- **нетрудоспособность**: ограниченность конкретного индивидуума, которая вызвана дефектом или инвалидностью.

В настоящее время принята более корректная форма обозначения инвалида — «человек с ограниченными возможностями».

Правила корректного языка.(раздаточный материал).

Что делает человека инвалидом?

**С медицинской точки зрения – неспособность обходиться без инвалидной коляски, а с социальной – отсутствие пандусов**

Выделяют следующие классификации инвалидов:

1. *По возрасту:*

- дети-инвалиды;
- взрослые-инвалиды.

2. *По происхождению инвалидности:*

- инвалиды-детства;
- инвалиды войны;
- инвалиды труда;
- инвалиды общего заболевания.

3. *По степени трудоспособности:*

- инвалиды I группы (нетрудоспособные);
- инвалиды II группы (временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах);
- инвалиды III группы (трудоспособные в щадящих условиях труда).

4. *По характеру заболевания:*

- мобильные;
- маломобильные;
- неподвижные.

В зависимости от принадлежности к той или иной группе решаются вопросы трудоустройства и организации быта.

*Инвалидность как мера утраты здоровья определяется путем экспертного обследования в органах медико-социальной экспертизы Министерства здравоохранения Украины.*

Полная или частичная утрата трудоспособности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, участвовать в трудовой деятельности, обусловлена у инвалида, как правило, перенесенными заболеваниями или травмой, что и приводит к ограничению его жизнедеятельности.

**Вопрос 2. Государственные органы Украины, осуществляющие поддержку и защиту Инвалидов.**

1) Государственное управление в области обеспечения социальной защищенности инвалидов осуществляется центральным органом исполнительной власти по вопросам труда и социальной политики, Министерства здравоохранения Украины, и органами местного самоуправления Украины.



2) Центральный орган исполнительной власти по вопросам труда и социальной политики совместно с другими министерствами и другими центральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественным организациям инвалидов осуществляет разработку и координирование долгосрочных и краткосрочных программ по реализации государственной политики относительно инвалидов и контролирует их выполнение.

3) Финансирование работы по социальной защищенности инвалидов осуществляется Фондом социальной защиты инвалидов. Бюджет фонда формируется за счет средств республиканского бюджета, благотворительных взносов организаций, трудовых коллективов и граждан, других поступлений, в том числе от предпринимательской деятельности фонда.

### **Особенности деятельности фонда социальной защиты инвалидов.**

Для финансирования государственных социальных программ поддержки и защиты инвалидов 18 июля 1991 Постановлением Кабинета Министров Украины № 92 создан Фонд социальной защиты инвалидов. Согласно Постановлению правительства "Вопросы Фонда социальной защиты инвалидов" от 11 июля 2002 № 954 Фонд является правительственным органом государственного управления в составе Министерства труда и социальной политики Украины. Главными задачами его работы являются:

1. Финансирование приоритетных общегосударственных программ и других мер социальной защиты, социально-трудовой и медицинской реабилитации инвалидов и привлечения их к общественно полезной деятельности;

2. Аккумуляция благотворительных средств и средств, поступление которых предусмотрено из всех возможных источников, а также от предприятий (объединений), учреждений, организаций на создание рабочих мест для трудоустройства инвалидов, и другие социальные мероприятия;

3. Контроль за соблюдением предприятиями (объединениями), учреждениями и организациями рабочих мест, предназначенных для трудоустройства инвалидов;

4. Участие в определении нормативов рабочих мест, предназначенных для трудоустройства инвалидов.

5. От состояния доходной части государственного и местных бюджетов зависит предоставление инвалидам льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Украины, а также решению местных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

### **Вопрос 3. Общественные организации инвалидов.**

1) Общественные организации инвалидов создаются с целью осуществления мер по социальной защите, социально-трудовой и медицинской

реабилитации инвалидов и привлечению их к общественно-полезной деятельности, занятиям физической культурой и спортом.

2) Центральные и местные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления должны оказывать помощь и способствовать общественным организациям инвалидов в их деятельности.

**Основные направления деятельности организаций.**

- предоставление медицинской помощи;
- предоставление социальной помощи;
- предоставление гуманитарной помощи;
- обеспечение творческой деятельности инвалидам

**Общественные организации инвалидов объединены в «Конфедерацию общественных организаций инвалидов Украины».**

**Уровни образования общественных организаций инвалидов.**

**1. Представительства международных организаций в Украине.**

**2. Всеукраинские организации:**

- Всеукраинская ассоциация трудоспособных инвалидов;
- Всеукраинская общественная организация пользователей психиатрической помощи «Юзер».
- Национальна Асамблея Інвалідів України м. Київ.
- Всеукраинская общественная организация онкоинвалидов.
- Всеукраинская общественная организация инвалидов «Гармония».
- Всеукраинская общественная организация инвалидов «Специальная олимпиада Украины» и т.д.

В конфедерацию входят 74 общественных организации инвалидов из них 8 харьковских и 8 харьковская область.

**3. Региональные организации.**

- Общественная организация инвалидов детства, инвалидов и членов их семей «Луч».
- Харьковская областная молодежная общественная организация «Харьковский центр волонтеров».
- Общественная организация «Донецкое областное объединение трудоспособных инвалидов «Инва-Надежда».
- Винницкая областная общественная организация инвалидов «Центр реабилитации».

**4. Городские и районные организации.**

- Запорожская городская общественная организация инвалидов «Победим рак».
- Харьковское городское общество инвалидов-ветеранов.
- Общество молодых инвалидов «Братство».

- Общественная организация «Харьковский союз женщин-инвалидов Гелена-І».
- Шепетовское общество реабилитации инвалидов
- «Рассвет».
- Молодежная общественная организация «Ассоциация инвалидов «Надежда».
- Киевское городское общество инвалидов «АЛИСА».

**Вопрос 4. Трудоустройство, образование и профессиональная подготовка инвалидов.**

1) Трудоустройство инвалидов осуществляется центральным органом исполнительной власти по вопросам труда и социальной политики, органами местного самоуправления, общественными организациями инвалидов.

2) Подбор рабочего места осуществляется преимущественно на предприятии, где наступила инвалидность, с учетом пожеланий инвалида, имеющихся у него профессиональных навыков и знаний, а также рекомендаций медико-социальной экспертизы.

3) Предприятия, учреждения, организации, использующие труд инвалидов, обязаны создавать для них условия труда с учетом индивидуальных программ реабилитации и обеспечивать другие социально-экономические гарантии, предусмотренные действующим законодательством.

4) Для предприятий устанавливается норматив рабочих мест для обеспечения трудоустройства инвалидов в размере 4% от общей численности работающих, а если работает от 8 до 25 человек – в количестве одного рабочего места.

**Вопрос 5. Система социальной защиты инвалидов.**

Включает в себя:

- пенсионное обеспечение;
- государственное социальное страхование;
- государственная социальная помощь;
- система льгот и компенсаций;
- социальная защита потерпевших от Чернобыльской катастрофы;
- финансовое обеспечение программ социальной защиты инвалидов.
- медицинское обеспечение инвалидов;
- образование инвалидов;
- социальная и профессиональная реабилитация.

Спорт как основное направление реабилитации инвалидов.

- Паралимпийское движение в Украине стало развиваться с 1989 года.
- Национальный комитет спорта инвалидов Украины был образован в 1992 году.

- В Украине действуют 27 региональных центров «Инваспорт», 109 отделений в областных, городских центрах и АР Крым, 174 физкультурно-спортивных и оздоровительных клубов инвалидов и 27 ДЮСШ инвалидов.

- Ежегодно проводится более 250 чемпионатов, первенств и кубков с 19 видов спорта с поражением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и интеллекта.

Паралимпийцы успешно представили нашу страну на 5 летних – 257 медалей и 4 зимних олимпиадах – 90 медалей. В Лондоне – 84 медали, в Сочи 25 медалей.

### **Вопрос 6. Социальная работа с детьми-инвалидами.**

На государственном уровне эти проблемы отражены в Законе Украины от 16.11.2000 года «О государственной социальной помощи инвалидам с детства и детям-инвалидам».

На протяжении нескольких лет органы всех ветвей власти издавали соответствующие указы, приказы и распоряжения. В целом все документы являются отсылкой на Конвенцию ООН о правах ребенка. Эти положения нашли также отображение в Национальной программе «Дети Украины», где ранняя реабилитация больных детей-инвалидов рассматривается как проблема национального значения.

Сегодня в Украине существует **4 модели инвалидности.**

1) **Медицинская модель**, она определяет инвалидность как медицинскую патологию. Главный недостаток действий в рамках этой программы заключается в том, что все программы имеют специализированный характер. Учеба детей происходит в домах-интернатах в отрыве от семьи.

2) **Социальная модель**, прежде всего, предусматривает возможность для инвалида социально функционировать. С этой целью различными государственными структурами создаются социальные службы, разрабатываются целенаправленные программы.

Минус этой модели в том, что ребенок и члены его семьи становятся пассивным объектом для патронажа и защиты.

3) **Политическая модель** ориентирована на то, что дети-инвалиды, рассматриваются как меньшинство, права и свободы которых незаслуженно ограничивают в этом. Эта модель послужила толчком для расширения движения за равенство прав всех граждан.

4) **«Культурный плюрализм»** - характеризует инвалидность не как медицинскую проблему, а как проблему неравных возможностей. Данная модель рассматривает ребенка с позиции гражданских прав, а не патологии. Этот подход ценен тем, что он предлагает альтернативу и возможность выбора, который человек может сделать самостоятельно при поддержке социальных служб.

Главной позицией в украинской модели является **гуманистической характер** отношений к ребенку с ограниченными возможностями и в семье, которая его воспитывает.

Второй подход – **лично-деятельностный** подход к ребенку с ограниченными возможностями, который ставит ее в обязательную деятельностную позицию, которая не позволяет ей ощутить себя неполноценным.

Третий – это социальное видение ребенка и всестороннее содействие раскрытию ее социальной сущности, отказ от традиционной медицинской модели инвалидности в пользу модели социально-педагогической реабилитации.

Социально-педагогической реабилитации способствуют различные сферы жизнедеятельности:

- общий потенциал социума;
- сфера внешних условий;

Сфера специфической профессиональной деятельности.

### **Проблемы детей и молодежи с функциональными ограничениями.**

- Материальное обеспечение (разница между реальным прожиточным минимумом и установленными выплатами по инвалидности, брак реализации установленных государством льгот);

- Медицинское обслуживание (недостаточное количество и качество услуг бесплатного лечения, а также профилактика, реабилитации и ранней диагностики, нехватка специализированных учреждений и квалификационных специалистов);

- Психологическая помощь детям и родителям (нехватка соответствующих учреждений и специалистов);

- Образование и профессиональное обучение (нехватка специальных групп в детских садах и специализированных классов, специальных школ);

- Трудоустройство детей и родителей (невыполнение законодательных квот при трудоустройстве);

- Подготовка детей и молодежи к самостоятельной жизни (нехватка центров социальной адаптации, центров социально-психологической реабилитации детей и молодежи с функциональными ограничениями);

- Свободное перемещение (невыполнение требований законодательства касательно наличия в зданиях сооружений для инвалидов.)

### **Пример реализации программы работы с детьми-инвалидами.**

Организация Всеукраинского фестиваля творчества для детей, юношества и молодежи с проблемами здоровья «Восток – Запад - West»

### **Работа с родителями предполагает два этапа:**

- дородовый, для родителей, которые уже знают об аномалиях такого ребенка;

- послеродовый. Тогда программы направлены на установление контакта между матерью и ребенком. Программы, сопровождающие адаптацию родителей к особым потребностям ребенка, к адекватному восприятию процесса развития.

В данной ситуации социальный работник выступает как психолог-консультант.

В зависимости степени взаимодействия социального работника с семьей можно выделить несколько тактик:

*1. Непосредственная работа с конкретной семьей:*

- Посещение социальным работником семьи, встреча со всеми членами семьи, наблюдение за тем, который общается с ребенком;
- родители посещают специалиста и наблюдают, как он общается с детьми, ведет прием, консультирование;
- общее участие в заседаниях комиссии, когда обговариваются проблемы их ребенка.

*2. Опосредованная работа с конкретной семьей:*

- ведение детальных записей о ребенке с родителями и специалистом-куратором, предоставление и информации родителям о ходе реабилитации;
- обеспечение родителей методической литературой, создание карт развития ребенка.

*3. Непосредственная работа с группой родителей.*

- встречи специалистов с родителями детей в офисе с целью обсуждения общих планов, методик, поведения родителей;
- организация семинаров для родителей, ролевых игр, бесед, просмотров видеопрограмм;
- привлечение родителей к проведению общественных мероприятий, отдыха, акций, праздников.

*4. Опосредованная работа с группой родителей:*

- информирование родителей о новейших технологиях работы с детьми, подготовка письменных предложений, заданий;
- проведение опроса путем письменного анкетирования, подготовка стендов;
- подготовка учебно-методических рекомендаций для родителей.

*5. Развитие контактов между семьями с целью:*

- создания сети нянь среди родителей, обмен опытом, проведение встреч родителей дома и т.д.
- помощь в создании ассоциации, группа самопомощи родителям;
- активизация родителей к защите своих прав, к работе в общественных организациях;
- создание различных клубов для родителей и детей.

**Вывод:** социальная работа с инвалидами в целом и с детьми-инвалидами в частности представляет собой сложную систему комплексных мероприятий

по восстановлению прав и свобод данной категории граждан и возвращения их к нормальной жизни.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие вы знаете направления государственной политики в работе с инвалидами в целом и детьми-инвалидами в частности.
2. Какие в Украине существуют модели инвалидности.
3. Перечислите основные проблемы жизнедеятельности детей-инвалидов.
4. Какие цели социальной реабилитации
5. чем состоит особенность тактик социальной реабилитации

### **Тема 15. Особенности социальной работы с бездомными и «детьми улицы».**

1. Понятие бездомности и ее причины.
2. Формы государственной помощи бездомным людям.
3. Социальная работа с «детьми улицы»
4. Направления социальной работы с «детьми улицы».

#### **1. Понятие бездомности и ее причины.**

Бездомность – явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий; войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов. В настоящее время именно мировой экономический кризис стал одной из основных причин бездомности.

Впервые международную обеспокоенность положением детей было высказано в Женевской декларации 1923, направленной на создание условий, обеспечивающих нормальное физическое и психическое развитие ребенка, право ребенка на помощь, надлежащее воспитание, защиту.

Важным документом по защите детей стала принятая 10 декабря 1948 Генеральной Ассамблеей ООН Всеобщей декларации прав человека. В ней впервые зафиксированы основы защиты прав детей. Свое развитие Декларация получила в Пактах прав человека, которые гарантировали равные права всем детям и обеспечения их основных социальных потребностей.

Генеральная Ассамблея ООН 20 ноября 1959 приняла Декларацию прав ребенка - документ, регулирующий положение ребенка в современном обществе. Декларация состоит из 10 принципов, которыми провозглашается, что ребенку, независимо от цвета кожи, языка, пола, веры, законом должен быть обеспечен социальная защита, предоставленные условия и возможности, которые позволили бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно. В социальном отношении выдвинуты требования по созданию

условий для здоровой и нормальной жизнедеятельности ребенка, обеспечение его свободы и достоинства. Ребенок должен быть первым среди тех, кто получает защиту и помощь, а также защищенной от всех форм небрежного отношения к ней.

Центральное место среди этих документов занимает **Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 и ратифицировано Верховной Радой Украинской ССР 27 февраля 1991**. Этот наиболее широко ратифицирован документ устанавливает как международный закон все права для обеспечения выживания, развития и защиты детей.

Политика государства по социально-педагогической работе с беспризорными детьми основывается на положениях Законов Украины «Об органах и службах по делам несовершеннолетних и специальных учреждениях для несовершеннолетних» от 24.01.1995 г., «О социальной работе с детьми и молодежью» от 21.06.2001 г., «Об охране детства» от 26.04.2001 г., Указов Президента Украины «О Государственной программе предотвращения детской безнадзорности на 2003-2005 годы», «О Комплексной программе профилактики преступности на 2001-2005 годы». На преодоление негативных явлений, в частности предупреждение детской безнадзорности и беспризорности, профилактики правонарушений среди детей, направленный Указ Президента Украины "Об утверждении комплексных мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди детей, их социальной реабилитации в обществе" от 18 марта 1998 года. В целях совершенствования работы по преодолению беспризорности и поиска и внедрения оптимальных правовых норм была разработана и реализуется Государственная программа преодоления детской беспризорности на 2006-2010 годы.

Европейская федерация организаций, работает с бездомными людьми, разработала типологию беспризорности и отсутствия жилья под названием ETHOS. Началом введения типологии принято считать 2005. Начинается она с концептуального положения о том, что существует три сферы, состоящие из понятия «дом» - отсутствие которых можно воспринимать как указание на бездомность.

Дом можно понимать как 1) наличие надлежащего проживания, которым человек и его семья полностью обладает (физическое сфера); 2) способность поддерживать частные отношения и наслаждаться ими (социальная сфера) и 3) законное право на работу (юридическое сфера). Наиболее активно проблемами беспризорности в мире занимается международный детский фонд ООН ЮНИСЕФ. По определению этих детей, то специалисты организации предлагали употреблять термин «дети улиц», «дети, которые живут или работают на улицах».

На данный момент по оценкам ООН в мире насчитывается более 152 млн беспризорных детей в возрасте от 3 до 18 лет, и тенденция к росту их количества сохраняется. Примерно 40% этих детей не имеют жилья, а другие работают на ву лицах, чтобы поддержать свои семьи.



Статистика по количеству бездомных детей и молодежи в европейских странах также неутешительна. По результатам исследований в Великобритании количество бездомной молодежи колебалась от 36 тыс. до 52 тыс. человек в возрасте от 16 до 24 лет. В Великобритании ежегодно около 100 тыс. детей в возрасте до 11 лет оставляют дома. Во Франции ежегодно количество молодежи, которая оставляет дома составляет 40 тыс. человек. Для большинства европейских стран беспризорность, особенно среди детей и молодежи, связанная с мини грациозными тенденциями. Значительную часть беспризорных детей составляют выходцы из Марокко, Алжира, Африки, Афганистан. В Украине статистика по общему количеству детей, живущих и работающих на улице колеблется от 40 до 100 тыс. Большинство бездомных - это дети школьного возраста от 6 до 16 лет - 76%, дошкольники - 13%, подростки старше 16 лет - 11%. Лидерство по количеству беспризорных детей в масштабах Украины сохраняется за восточными областями: Донецкой, Луганской, Харьковской. Промышленные центры, развитая инфраструктура, сеть развлекательных заведений создают благоприятную среду для приспособления к уличной жизни.

В странах Европы детская беспризорность понимается по-разному. В частности, это понятие включает в себя не только детей, не имеющих постоянного жилья.

Так, в Бельгии различают три группы «детей улицы»: 1) «дети улиц», которые в течение большей части дня попрошайничают, работающих на улице, прогуливают школу; 2) дети, которые убежали из дома; 3) псевдо постоянные «дети улицы», живущих дома, но улица является средой их постоянного местопребывания.

Заслуживает внимания опыт Швеции. В 1984 г. В связи с ростом преступности среди несовершеннолетних Муниципалитет Стокгольма принял решение о создании и финансировании группы социальной помощи при отделе полиции Стокгольма по делам молодежи. При Управлении социальными ресурсами Стокгольма была сформирована не специальная очередная молодежная служба, состоящая из двух групп, одна из которых осуществляют оперативную работу на улицах в вечернее и ночное время и ведет прием посетителей по вопросам, касающимся подростков группы риска (токсикомания, наркомания, преступность, проституция). Другая работает непосредственно в по лицейском управлении Стокгольма, в частности, ее сотрудники помогают несовершеннолетним жертвам преступлений решиться на дачу показаний в полиции и суде.

В Германии с 1991 года действует общенациональный Закон о помощи молодежи. Согласно этому Закону помощь молодежи должна носить превентивный характер. Закон отменил систему исправительного принудительного воспитания. Министерством по делам молодежи поручалось основывать службы помощи детям и подросткам таким образом, чтобы они были расположены в местах проживания детей, находящихся в кризисном

положении. В Законе также отмечалось, что все виды помощи должны осуществляться только на добровольной основе, и при непосредственном участии ребенка или подростка в поиске подходящей для него предложения, например, места жительства.

В Италии по детской беспризорности употребляется термин «несовершеннолетние группы риска». В Великобритании человек улице зависимости от возраста называют «юные беглецы» - дети до 18 лет, которые ушли из дома или воспитательного учреждения; «Молодые бездомные» - лица, которые не имеют работы и постоянного места жительства; «Те, что спят на улице» - подростки и молодежь, которые не имеют постоянного пристанища и ночуют под мостами и в местах различных уличных зданий.

Важную роль в превентивных действиях большинства стран играют частные социальные Социально-экономическая и региональная политика 58 Стратегические приоритеты, №1, 2010 г.. Организации. Основным звеном в этой структуре является социальное агентство. Агентство конечно укомплектован профессиональными социальными работниками, представителями других специальностей, техническим персоналом. Эти организации имеют четкие уставные правила, определяется ют, каких клиентов обслуживать, которые проблемой мы решать и какие методы использовать. К таким организациям, в Америке, например, относится Американская служба семьи (Family Service America). Это организация, охватывающая местные агентства службы семьи, а также профессионалов в это- м среде и отдельных граждан, заинте- них в ее развитии. Национальная организация разрабатывают программы агентств, которые в нее входят, обеспечивает общественные связи и образовательные про- граммы и является спонсором исследований и публикаций в области социальной работы с семьей. Местные агентства обеспечивают семейную терапию, программы по руководству и обучения, социальной ни услуги для общества. Международный опыт показывает, что закрытом государственных учреждений не решает вопрос беспризорности, а в некоторых случаях условия содержания ребенка в этих заведениях подталкивают несовершеннолетних к бегству и поиска собственных альтернатив своего существования. Зарубежная и отечественных практика уже определили, что головни- мы средствами профилактики беспризорности является развитие усыновления и опеки.

Выделяют следующие причины бездомности:

1. Недостаточное количество жилищ, нехватка дешевого жилья;
2. Безработица, обуславливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
3. Мало доходность многих семей и отдельных граждан;
4. Социальное здоровье общества;
5. Слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на оказание материальной и другой помощи малообеспеченным семьям, группам риска
6. Межнациональные конфликты;

## 7. Наличие обязательной прописки или регистрации.

Оставшиеся без крыши над головой в силу обстоятельств или личных склонностей, представляют собой реальную и потенциальную угрозу обществу, окружающим людям, т.к. ряды бездомных пополняют бывшие заключенные, инвалиды, наркоманы и алкоголики и т.д. Нередко и само общество толкает их к этому. Большинство бездомных – одинокие мужчины. Женщины составляют только 10%. Дети 1%. Однако их число растет. В основном это дети-сироты.

## 2. Формы государственной помощи бездомным людям.

Для решения проблем беженцев необходимо принимать меры стратегического характера. Их реализация зависит от уровня развития общества, морали, духовной жизни в целом, политической культуры, ступени развития социальной сферы, а также от состояния его экономики. Одной из этих мер является нормализация политической ситуации, однако современная политическая ситуация в мире не дает надежды на скорое решение проблемы беженцев.

Требуется разработка кодекса миграционных законов, регламентирующих все аспекты территориальных перемещений населения.

Можно выделить следующие формы помощи бездомным:

1. Организация социальных ночлежек для бездомных;
2. Организация пунктов питания, раздачи одежды;
3. Оказание медицинской и юридической помощи бездомным;
4. Помощь в поиске рабочих мест.

## 3. Социальная работа с «детьми улицы».

### Актуальность социальной работы с «детьми улицы».

Незащищенной категорией в любой стране являются дети, члены семей которых требуют помощи от общества а решении своих проблем. Дети из таких семей, как правило, пребывают в сложном материальном, психологическом и эмоциональном состоянии. Не желая примириться с реальностью, дети идут из родных домов. За последние 10-15 лет количество детей, которые большую часть своего времени, в числе и ночного, пребывают на улице, приобрела большого масштаба. Появилась новая категория детей, которых называют «детьми улицы».

В государственных учреждениях о них говорят как про бездомных, социальных сирот, лишенных родительской опеки. В Украине только 7% детей биологические сироты, остальные дети, которые стали сиротами при живых родителях. Часть из этих детей идет на улицу, которая становится для них домом. Именно поэтому появляется необходимость социальной помощи этим детям, которая позволит им вернуться в родную семью, найти постоянное место проживания, начать полноценную самостоятельную жизнь.

Для решения этой проблемы в Украине была создана систем государственных и негосударственных приютов. Однако большинство из них

являются учреждениями закрытого типа. Дети подросткового возраста добровольно не обращаются.

Условия появления «детей улицы».

Социально-экономические условия:

- ухудшение материального положения большей части населения Украины;

- увеличение количества незанятых детей и подростков;

- экономическая эксплуатация взрослыми детского труда;

Снижение ответственности родителей при воспитании детей;

- обострение работы по организации досуга детей по месту их проживания и обучения;

- негативные тенденции в СМИ, пропаганда насилия и легкой жизни.

Причины отстранения детей от семьи:

- безработица одного или двух родителей;

- отсутствие постоянного места работы родителей;

- отсутствие постоянного жилья;

- асоциальной способ жизни одного или обоих родителей;

- преступные действия родителей;

- разнообразные формы насилия, направленные на ребенка.

### **Понятие «детей улицы»**

По определению Детского Фонда объединенных наций (ЮНИСЕФ), к «детям улицы» принадлежат:

- Дети, которые не общаются со своими семьями, живут во временных помещениях или не имеют вообще постоянного жилища и каждый раз ночуют в новом месте; их первоочередной потребностью является физиологическое выживание и поиск жилища (бездомные дети);

- Дети, которые поддерживают контакт с семьей, но из-за бедности, перенаселения жилья, эксплуатацию различного вида насилия проводят большую часть дня на улице (дети без присмотра);

- Дети, воспитанники интернатов и приютов, которые по различным причинам сбежали из них и пребывают на улице (дети которые пребывают под опекой государства);

В Украине к бездомным относят следующие группы несовершеннолетних:

- Бездомные дети, которые не имеют постоянного места жительства из-за потери родителей, асоциальное поведение взрослых в семье; дети, которых выгнали родители из дома.

- Дети без присмотра, которые имеют определенное место проживания, но вынуждены пребывать на улице большую часть дня, в результате не способности родителей или опекунов материально обеспечить; наличия психических заболеваний у родителей, равнодушного отношения последних к воспитанию детей.

- Дети-беглецы из специальных учреждений , которых не устраивают условия жизни и воспитания в этих учреждениях, которые пережили в них насилие.

- Дети-беглецы из благополучных семей, с высоким уровнем конфликтности, патохарактерологическими особенностями, отклонениями у психическом и личностном развитии;

- Дети, которые по своим психологическим признакам, склонные к постоянному пребыванию на улицы.

#### **Характеристики «детей улицы».**

- большинство «детей улицы» - дети подросткового возраста;

- мальчиков на улицы больше, чем девочек;

- большинство подростков воспитывается в многодетных семьях;

- часто «дети улицы» проживают в неполных семьях;

- среди родителей таких детей нередко встречаются образованные люди с постоянной работой;

- большая часть детей имеет проблемы с родителями и другими родственниками;

- значительной влияние на ускорение процесса перехода ребенка к статусу «уличного» - имеет низкое материальное положение в семье;

- значительная часть «детей улицы» самостоятельно зарабатывает деньги на асоциальных видах работы;

- дети нерегулярно питаются, часто голодают;

- дети регулярно употребляют алкоголь, наркотики, нюхают клей и т.д.

#### **4. Направления социальной работы с «детьми улицы».**

1. **Профилактическая социальная работа.** Ребенок пребывает на стадиях «размышлений и подготовки», то есть рассматривает выход на улицу как возможную перспективу. На этой стадии необходима социально-профилактическая работа с детьми и подростками для решения конфликтов с родителями и учителями; привлечение детей в клубы по интересам, детские и молодежные общественные организации. Задание этапа создание условий для того, чтобы ребенок перестал рассматривать выход на улицу как вариант решения своих жизненных проблем.

2. **Помощь в возвращение детей с улицы** соответствует стадиям «действия и последствий». То есть ребенок уже находится на улице, а социальный работник должен применить действия, направленные на пробуждение у ребенка желания оставить улицу. Целью социальной работы в данной ситуации является возвращение детей с улицы домой. Результат достигается путем выявления и решения проблем детей, связанных чаще всего с семьями, особенно кризисными, школой, ровесниками.

3. **Преодоление неопределенности.** Это направление реализуется в ситуации, когда ребенок пребывает в индифферентном состоянии, то есть живет на улице и не рассматривает вариантов смены своего способа жизни. В такой

ситуации целью работы является преодоление равнодушия ребенка к собственной судьбе, пробуждение желания жить дальше, возможность общения с близкими людьми. Эта работа должна подтолкнуть ребенка задуматься о своем будущем.

4. **Закрепление за социальным институтом.** Реализуется, когда удалось разбудить интерес ребенка к изменению способа жизни. При этом активизируется общения детей с социальными работниками. Дети обращаются за помощью в социально-психологические реабилитационные центры, социальные службы для молодежи и т.д. Цель деятельности социального работника на этом этапе является помощь ребенку в возвращении в нормальную жизнь.

5. **Социальное сопровождение.** Это выход на своеобразный финиш: ребенок возвращается к родной семье или к семье родственников и начинает новую жизнь. Этот период требует особенного внимания социального работника, который осуществляет социальное сопровождение ребенка или семьи.

**Вывод:** бездомность является комплексной проблемой, для решения которой требуется объединение как государственных, так и не государственных организаций. Особое внимание следует уделить проблеме «детей улицы». Социальный работник должен обладать знаниями, большим опытом и желанием для работы в этом направлении.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Перечислите формы социальной помощи бездомным людям.
2. Раскройте социальный портрет «детей улицы».
3. Какие существуют направления работы с «детьми улицы».

### **Тема 16. Особенности социальной работы с безработными.**

1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях Украины
2. Психологическое состояние безработных
3. Особенности социально-психологическая помощь безработным.
4. Материалы для консультирования безработных граждан:

*1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях Украины.*

Безработица как социальная проблема для Украины – это одно из приобретений независимости. В СССР самого понятия «безработица» не существовало. Оно относилось только к капиталистическим странам и было одним из признаков, показывающих превосходство социалистического строя над капиталистическим. Безработные в СССР считались тунеядцами и

подлежали уголовному преследованию вплоть до лишения свободы. Проводились целые компании по «отлову тунеядцев». Наиболее известная из этих компаний была проведена в 1980 г. накануне Олимпийских игр и позже до 1985 года, когда генеральным секретарем коммунистической партии был Ю. Андропов. Исходя из всего этого, психологические особенности незанятых людей рассматривались в рамках юридической психологии.

Экономический кризис конца 80-х-начала 90-х годов высвободил большое количество активного и трудоспособного населения, оставив его без заработка и средств к существованию. Параллельно с увеличением безработных увеличивался и рост преступности. Часть людей ушла в теневой бизнес. Но была категория граждан, которая не смогла найти себя в «новом» мире. Снижение социального и материального статуса этой категории трудоспособного населения привело к росту психических и психосоматических заболеваний. В целом проблема безработицы стало на том этапе проблемой сохранения психологического здоровья Украины.

Начиная с 90-х годов происходит рост пограничных психических расстройств (неврозов, реактивных состояний, психосоматических нарушений). Объяснение этому лежит на поверхности: люди заняты проблемой выживания, материального достатка и меньше обращают внимание на свое здоровье. Они боятся потерять работу в связи с болезнью, что ведет к переходу многих соматических заболеваний в хроническую стадию. Важным показателем психического нездоровья общества является уровень самоубийств. По данным профессора Джона Хопкинса (США), повышение уровня безработицы в целом по стране всего на 1% сопровождается ростом числа самоубийств на 4,1%, увеличением числа заключенных в тюрьмах на 5,7% и убийств на 4%.

Одним из моментов в понимании проблем безработицы является понимание специфических видов безработицы:

1) **«структурная безработица»**: несоответствие между предложением и спросом на рабочую силу. Это происходит и сейчас, когда выпуск молодых специалистов не прекращается, а количество рабочих мест сокращается.

2) **«технологическая безработица»**: вызванная модернизацией и реструктуризацией предприятий и отраслей.

3) **«подавленная безработица»**: результат досрочных проводов на пенсию работников, имеющих достаточный трудовой потенциал.

4) **«скрытая безработица»**: результат недозагрузки производственных отраслей предприятия.

5) **«временная безработица»**.

6) **«субъективная безработица»**: представляют те работники, которые не захотели менять свою профессию.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что безработица не однозначное социальное явление, которое затрагивает все слои общества.

На сегодняшний день проблема безработицы находится на пике актуальности, как одно из прямых последствий экономического кризиса,

который ведет к резкому сокращению рабочих мест, массовому увольнению работников, отсутствию предложений в центрах занятости. Причем это состояние продлится достаточно долго, поэтому мы можем говорить о хронической проблеме, которая требует аккумуляции внутренних усилий каждой личности, чтобы пережить этот период с наименьшими потерями.

## **2. Психологическое состояние безработных.**

У большинства безработных наблюдается повышенная тревожность. Ситуация ожидания потери работы оказывается еще более стрессогенной для человека. Л. Пельцман исследовал заболеваемость и частоту несчастных случаев у служащих завода перед его закрытием. В этой ситуации наблюдается значительное увеличение количества несчастных случаев, происшедших как на работе, так и вне ее, а также обострение у персонала завода хронических и простудных заболеваний.

Таким образом, психологическое состояние безработного – это стрессовое состояние и к нему применимы те принципы, которые используют специалисты при работе с другими стрессовыми состояниями.

Для западноевропейских стран классической является модель Харрисона. Он предполагает, что люди испытывают на разных этапах разные эмоции и проходят несколько стадий в поиске работы.

1-я стадия (сразу после увольнения): Шок. В момент увольнения работник не верит, что его уволили. Но постепенно он смиряется с ситуацией и переходит к следующей стадии.

2-я стадия (до 6 месяцев): Оптимизм и надежда. Человек активно ищет работу. Высоко себя оценивает, выбирает. Проходит мимо на его взгляд не подходящих предложений. Таким образом, он переходит к следующей стадии.

3-я стадия (6 мес. – 1 год): Пессимизм. До этого момента человек, как правило, мотивирован на поиск работы. С этого момента надежды начинают таять, активность понижается, возникают финансовые трудности, все чаще начинают отказывать в приеме на работу.

4-я стадия (после 1 года): Фатализм. Характерна для «профессиональных безработных».

У большинства безработных наблюдается состояние повышенной тревожности

В основе психологического состояния безработного лежит разрушительное действие механизмов стресса, осложненное деформированной трудовой мотивацией и деформированным трудовым сознанием, что приводит к существенной деформации трудового стереотипа.

## **3. Особенности социально-психологическая помощь безработным.**

Первый этап социально-психологической помощи безработным является содействие им в преодолении негативного влияния стрессовой ситуации.



Что может входить в структуру социально-психологического тренинга для безработных граждан: тренинг состоит из пяти занятий (30-32 часа).

**Цель тренинга** – содействие в создании эффективной стратегии поиска работы для участников и получение ими практических навыков поиска работы.

**Задачи:**

1. Адаптация участников к новой социальной роли;
2. Мотивация на активный поиск работы;
3. Создание стратегии поиска работы;
4. Тренировка навыков поиска работы.

**Содержание:**

*Цель 1-го занятия* – принятие на себя роли безработного, адаптация к ней.

*Цель 2-го занятия* – поиск резервов для достижения желаемых целей трудоустройства.

*Цель 3-го занятия* – изучение конкретных методов и методик поиска работы.

*Цель 4-го занятия* – освоение успешного поведения во время собеседования.

*Цель 5-го занятия* – закрепление в ходе предыдущих занятий навыков, обобщение и проработка проделанной работы.

#### **4. Материалы для консультирования безработных граждан.**

##### **1. Полезные советы.**

- Не вините себя за сокращения, в результате которых вы лишились работы.

- Постарайтесь обратить свой гнев и недовольство утратой работы в стимул для поисков нового места.

- Осознайте свои проблемы, связанные с потерей работы, обсудите их с семьей, близкими друзьями. Дайте детям понять, что они не виноваты во внезапно пришедшем в дом несчастье. Разделенная с другими тяжесть становится посильной.

- Продумайте конкретный план поисков работы. Подготовьте резюме, читайте рекламные предложения рабочих мест, постарайтесь, чтобы как можно больше людей знали, какая именно работа Вам нужна.

- Если нет возможности вернуться на прежнее место работы или если вы потеряли к ней интерес, подумайте о курсах переподготовки. Оцените свои возможности, свой потенциал и интересы и воспользуйтесь ситуацией для того, чтобы выбрать новое направление профессиональной деятельности.

- Постарайтесь в максимальной степени сохранить устои и привычки своей прежней жизни. Продолжайте занятия, приносящие вам удовлетворения, и не теряйте контакта с друзьями.

- Изыскивайте позитивные способы выражения своих отрицательных эмоций.

- Возьмите работу на полставки.
- Заполняйте свободное время работой в качестве «волонтера». Это укрепит ваше уважение к самому себе.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Как можно охарактеризовать современное положение безработных.
2. В чем заключаются особенности психологического состояния безработных.
3. Раскройте особенности социально-психологической помощи безработным.
4. Какие можно дать рекомендации безработным гражданам.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Базовая литература.

1. Введение в профессию "Социальная работа" : учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. – М. : КноРус, 2016. – 222 с.
2. Дікова-Фаворська О.М. Специфічні групи осіб з обмеженими можливостями здоров'я у фокусі соціології : [монографія] / О.М. Дікова-Фаворська. – Житомир : Полісся, 2009.- 453 с.
3. История социальной работы : учебное пособие / М.В. Фирсов. — М. : КноРус, 2016. – 395 с.
4. Кравченко А.И. Социальная работа./ А.И. Кравченко. – М. : КноРус, 2016. – 777 с.
5. Лісовський П. М. Теоретико-методологічні основи соціальної роботи: реалії та перспективи/ П.М. Лісовський.// Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2013. – № 1-2. – С.34-40
6. Лукашевич М.П. Соціальна робота (теорія і практика) : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / М.П. Лукашевич, Т.В. Семигіна. – Київ : Каравела, 2009. - 367 с.
7. Механізми взаємодії органів державної влади та неурядових організацій у протидії жорсткому поводженню з дітьми : Навч.-метод. посіб. – Київ : Юрисконсульт, 2005. – 452 с.
8. Основы социальной работы: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / [П.Д. Павленок, А.А. Акмалова, О.А. Аникеева и др. ; отв. ред. П.Д. Павленок]. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 559 с.
9. Психология социальной работы : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / [О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др.] ; Под общ. ред. М.А. Гулиной. – СПб. . : Питер, 2012. – 350 с.
10. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [О.В. Аніщенко, О.В. Безпалько, З.П. Бондаренко та ін.] ; за заг. ред. І.Д. Звереві, Г.М. Лактіонової. – Київ : Центр учб. л-ри, 2014. – 254 с.
11. Соціальна робота: технологічний аспект : Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [Авт. кол.: Капська А.Й., Безпалько О.В., Вайнола Р.Х. та ін.]. - Київ : Центр навч. л-ри, 2011. – 351 с.
12. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. – М. : КноРус, 2012. – 399 с.
13. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. – М. : КноРус, 2016. – 528 с.
14. Теория социальной работы : учебное пособие / И.Г. Кузина. — 2-е издание. – М. : Проспект, 2016. – 175 с.
15. Тюття Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. Київ : Знання, 2008. – 574 с.

16. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. – М. : Проспект, 2016. – 160 с.

### Дополнительная литература.

1. ВІЛ/СНІД: політика, профілактика, догляд : метод. посіб. до курсу / [Дарина Богдан, Ірена Грига, Ірина Зубець, Світлана Філь; Упоряд. Валерій Левченко]. – Київ : Києво-Могилянська акад., 2006 – 456 с.

2. Віннікова Л.В. Проблеми надання соціальної допомоги біженцям в Україні та великій Британії. [Електронний документ]: file:///C:/Users/rp/Downloads/Znpkhist\_2013\_1\_13.pdf. - Загл. с екрана

3. Волонтерское движение: прошлое и настоящее : учебное пособие / И.А. Потапова, Г.Р. Джумагалиева. – Астрахань : Астраханский ГУ, 2016. – 67 с.

4. Герасимова Н. С. Паліативна допомога вдома особам похилого віку. /Н.С. Герасимова // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2013. - № 3-4. – С.97-106

5. Голубенко Т. О. Специфіка професійної підготовки працівників соціальної сфери в контексті вимог Болонського процесу./ Т. О. Голубенко, М. Ю. Миньківська М. Ю. // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.14-20.

6. Гуменюк Л. Й. Напрями модернізації та підготовки фахівців соціальної роботи в умовах інформаційного суспільства. / Л.Й. Гуменюк.// Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.21-29

7. Гусак Н. Є. Розвиток законодавства України про соціальну реабілітацію./ Н.Є.Гусак.// Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.30-43

8. Корнилова М.В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / М.В. Корнилова // Социол. исслед. – 2011. – № 8. – С. 94-97.

9. Лановенко О.А. Надання соціальних послуг уразливим групам населення як компенсаційний процес / О.А. Лановенко // Грані. – 2011. – № 4. – С. 127-130.

10. Майорова-Щеглова С. Н. О преподавании курса "Теория и практика социальной работы" / С.Н. Майорова-Щеглова, Н.И. Белова // Социол. исслед. – 2009. – № 8. – С. 120-126.

11. Макарова Ю.В. Формирование исследовательской культуры у будущих социальных работников / Ю.В. Макарова // Alma mater (Вестн. высш. шк.). – 2012. – № 2. – С. 61-64.

12. Никитина Н.И. Персонифицированный подход в системе повышения квалификации и дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы / Н.И. Никитина, Т.Э. Галкина // Инновации в образовании. – 2012. – № 6. – С. 13-26.

13. Макаренко О. М. Специфіка психоемоційних станів дорослої особистості після розлучення / О. М. Макаренко, А. О. Андрейчева, Ю. Ю. Король, Н. М. Царук // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 168-176. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip\\_2013\\_3-4\\_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip_2013_3-4_22). - Загл. с екрана.
14. Папанова О.А. Синдром эмоционального выгорания у студентов - будущих социальных работников и способы его профилактики / О.А. Папанова // Высш. образование сегодня. – 2008. – № 9. – С. 48-53.
15. Пасічніченко С. В. Соціальний захист молоді у сфері працевлаштування як знаряддя реалізації державної політики зайнятості. – С. 151-161.// С.В. Пасічніченко.// Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 151-161
16. Пеша І.В. Соціальна допомога безпритульним та бездоглядним дітям, що надається закладами та організаціями різного рівня підпорядкування / І.В. Пеша // Укр. соціум. – 2007. – № 5/6. – С. 44-56.
17. Репнова Т.П. Соціальний патронаж сім'ї : [модель роботи соц. психолога в навч. закл.] / Т.П. Репнова // Практ. психологія та соц. робота. – 2008. – № 10. – С. 15-31.
18. Романова Н.Ф. Оцінка потреб у наданні послуг з паліативної допомоги в Україні / Н. Ф. Романова, Д. Р. Чайківська // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – 2013. – № 3-4. – С. 107-117. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip\\_2013\\_3-4](http://nbuv.gov.ua/UJRN/srutip_2013_3-4). - Загл. с екрана.
19. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л.Е. Сикорская // Социол. исслед. – 2007. – № 9. – С. 52-58.
20. Социально-педагогическая подготовка бакалавров по социальной работе : справочник / О.В. Ощехина. – М. : РГСУ, 2016. – 75 с.
21. Формирование карьерных ориентаций будущих социальных работников в процессе двухуровневой подготовки : монография / Мусина Г. Мазнова Х.. – Астрахань : Астраханский ГУ, 2016. – 108 с.
22. Целых М.П. Возникновение и развитие психоаналитического подхода в социальной работе США / М.П. Целых // Педагогика. – 2012. – № 10. – С. 93-102.
23. Целых М.П. Роль Мэри Ричмонд в истории развития профессиональной социальной работы / М.П. Целых // Педагогика. – 2011. – № 9. – С. 85-94.
24. Шевченко В. М. Роль молодіжних організацій у вирішенні соціальних проблем молоді./ В. Шевченко // Соціальна робота в Україні: теорія та практика. – 2014. – № 1-2. – С.116-121.

### **Информационные ресурсы**

1. Теория социальной работы.  
<http://www.soc.univ.kiev.ua/LIB/PUB/R/ROMM/index2.htm>

2. Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина.  
<http://userdocs.ru/pravo>
3. Технологии социальной работы: сущность и содержание.  
<http://uchebniki.ws/14170120>
4. Пенсійний фонд України. <http://www.pfu.gov.ua/pfu>

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ _____	3
Тема 1. Социальная политика государства как основа деятельности социальных работников. _____	4
Тема 2. Система социальной защиты населения. _____	8
Тема 3. Системный характер социальной работы. _____	15
Тема 4. Портрет социального работника. _____	19
Тема 5. Социальная адаптация как механизм социализации личности. _____	25
Тема 6. Современные методологические подходы в социальной работе. _____	33
Тема 7. Многообразие методов социальной работы. _____	37
Тема 8. Психолого-педагогические методы в социальной работе. _____	42
Тема 9. Понятие технологий социальной работы. _____	46
Тема 10. Особенности консультирования в социальной работе. _____	50
Тема 11. Применение современных теорий в процессе консультирования в рамках социальной работы. _____	55
Тема 12. Телефонное консультирование в социальной работе. _____	58
Тема 13. Семья как объект социальной работы. _____	63
Тема 14. Особенности социальной работы с инвалидами. _____	69
Тема 15. Особенности социальной работы с бездомными и «детьми улицы». _____	78
Тема 16. Особенности социальной работы с безработными. _____	85
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ _____	90

*Навчальне видання*

## **ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Навчальний посібник для студентів  
факультету «Соціальний менеджмент»  
денної та заочної форм навчання  
(спеціальність 054 – Соціологія, рівень бакалавра)

(російською мовою)

Автор-упорядник ГОГА Наталія Павлівна

*В авторській редакції*

Комп'ютерний набір: *Н. П. Гога*

Підписано до друку 05.05.2017. Формат 60×84/16.

Папір офсетний. Гарнітура «Таймс».

Ум. друк. арк.: 5.58 . Обл.-вид. арк. 4.91.

Тираж 60 пр. Зам. №

Видавництво

Народної української академії  
Свідоцтво № 1153 від 16.12.2002.

Надруковано у видавництві  
Народної української академії

Україна, 61000, Харків, МСП, вул. Лермонтовська, 27.