

КОНЦЕПТУАЛЬНОЕ МЫШЛЕНИЕ КАК ОСНОВА КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

Лазаренко О. В.

*Харьковский гуманитарный университет
«Народная украинская академия»
г. Харьков, ул. Лермонтовская, 27, тел. 716-44-08,
e-mail: lazovlad@yandex.ru*

Всем хорошо знаком тезис Рене Декарта *«cogito ergo sum»* («мыслю – значит, существую»). Хотелось бы переформулировать его в контексте рассматриваемой темы: *как мыслю, так и существую.*

Компетентность определяется как набор знаний и навыков, необходимых работнику для выполнения возложенных на него функций и задач [1]. Достаточно ли этих знаний и навыков, чтобы быть успешным в современном динамичном мире, претерпевающим значительные изменения форм и методов в работе организаций?

Если понимать компетентности не только как профессиональные знания, получившие название *hard skills* (функциональная составляющая), но и общие навыки, необходимые для успешного использования профессиональных знаний, так называемые *soft skills* (личностная составляющая), то достаточно. Причем сегодня личностная составляющая в профессиональной сфере приобретает все большее значение. Работодатели придерживаются мнения, согласно которому «*hard skills* нужны, чтобы вас пригласили на интервью, а *soft skills* – чтобы взяли на работу».

В связи с этим формирование «мягких» навыков становится неотъемлемой частью программы подготовки учащихся.

В понятие *soft skills* традиционно входят навыки письменного и устного общения, критического мышления, решения проблем и принятия решений, навыки управления информацией и обучения на протяжении всей жизни, лидерские навыки, умение работать в команде, этика поведения. Сегодня к ним необходимо добавить и концептуальное мышление.

Исследование важности *soft skills* для современных работодателей, проведенное в Boston Consulting Group, показало, что среди работодателей наиболее востребованы коммуникативные навыки (79 % опрошенных поставили их на первое место), активная жизненная позиция (78 %), аналитическое мышление (77 %), умение работать в команде (74 %), стремление достигать постав-

ленных целей (70 %) [2].

Однако очевидно, что для разных видов деятельности нужны различные *soft skills*. Поэтому не столь важно составлять списки мягких навыков, важнее включать в программу подготовки специалистов задачи, требующие от учащихся умения самостоятельно исследовать любую ситуацию, ее смысловой контекст, умения определять цели и находить средства решения возникшей задачи в условиях данного контекста. Решение именно таких задач должно стать неременной составляющей подготовки специалистов в любой области знания. Поиск решения неизвестных ранее проблем, возникающих в условиях «опережающих сознание перемен» [3], позволяет выйти за пределы традиционной модели «прямого научения», поскольку знание, данное в готовом виде, переносу в практику не подлежит [4].

На сегодня разработан достаточно большой пакет рекомендаций по развитию таких навыков, хотя и они не всегда гарантируют успешность их применения на практике. Одна из причин этого кроется в том, что далеко не всегда знания и навыки, полученные в процессе учебы, позволяют выпускникам быть успешными в решении нестандартных вопросов. Причина этого кроется в отсутствии опыта, так как опыт не сводится к приобретенным практическим навыкам, а предполагает размышление за пределами известных рецептов, испытание себя в незнакомых контекстах, принятие трудных решений в результате трудных диалогов и т. д. [3]. При этом важен не просто практический опыт, важен личностный рост через собственный опыт.

Казалось бы, в рамках учебного процесса – трудно реализуемая задача. Однако приобретению опыта, который становится основой успешности в непредвиденных, непредсказуемых ситуациях, способствует развитие у учащихся навыков концептуального мышления, позволяющего расширить «зону личного опытного экспериментирования», объединить *hard skills* и *soft skills* в решении задач любого уровня непредсказуемости.

Это свидетельствует о необходимости расширения круга заданий в подготовке учащихся, основанных на концептуальном анализе ситуаций в различных сферах. Одного умения решать задачи не достаточно. В основе концептуального анализа лежит умение ставить вопросы и находить на них ответы. Вопросы – это ключевая составляющая интереса [5], без которого невозможна эффективная работа ни в одной профессии. Нужно учиться задавать вопросы. Именно на это направлено развитие концептуаль-

ного мышления у студентов, изучающих дисциплину «Современные методы аналитической обработки информации», которая читается студентам факультета «Референт-переводчик» ХГУ «НУА» на пятом курсе в рамках углубленной референтской подготовки.

Развитие концептуального мышления – неперемное условие будущей успешности специалиста в нашем динамично меняющемся мире, переживающем в настоящее время переход из информационной эпохи в концептуальную.

Список литературы

1. *Каргина И. И.* Взаимосвязь организационных и человеческих ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://en.arka.com.ua/publications/HR.html>

2. *Абашкина О.* Soft skills: ключ к карьере // Справочник по управлению персоналом. – 2008. – № 9. – Режим доступа: <http://www.pro-personal.ru/journal/303/7811>

3. *Теслинов А. Г.* Цыпленка нельзя взвесить // В мире денег. – (27) март 2009. – № 3. – С. 99–102.

4. *Сериков В. В.* Образовательная среда как фактор переноса педагогических знаний и опыта из учебной ситуации в профессиональную [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vspc34.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1028

5. *Теслинов А. Г.* Живая параллель [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.teslinov.ru/?cat=19>

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ВЕБ-СТАНДАРТОВ ПРИ СОЗДАНИИ СОВРЕМЕННЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Молчанов В. П.

*Харьковский национальный экономический университет
г. Харьков, пр. Ленина, 9а, тел. 758-77-10 (4-01),
e-mail: victor@molchanov.eu.org*

Ведя речь об особенностях современных веб-ресурсов, необходимо в первую очередь отметить [1]:

– расширенную функциональность;