

(динамика ВВП, ВВП на душу населения) не всегда подтверждают утверждение, что образование является главным фактором экономического роста.

Н. П. Гога

РОЛЬ ЭМПАТИЙНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ ОБУЧЕНИЯ

Одним из наиболее актуальных направлений психологической теории и практики является изучение различных особенностей личности профессионала. Актуальность этой проблемы обусловлена трансформационными преобразованиями в обществе в целом и рынке труда, в частности. Получение образования является только одной стороной успешного профессионального будущего, основной вопрос заключается в содержательном наполнении профессионального «образа Я».

Эмпатийность – это свойство личности, которое определяет ее способность к сочувствию, сопереживанию, пониманию других людей. В той или иной форме эмпатийность присутствует в деятельности всех представителей профессий «Человек – Человек». Мы провели исследование, направленное на выявление профессионального «образа Я».

В ходе исследования, проведенного с помощью поло-ролевого опросника С. Бем, 209 студентов факультета «Референт-переводчик» выделили следующую иерархию наиболее предпочитаемых профессиональных качеств: способность помочь, надежность – 1-е место (100%), привлекательность – 2-е место (97%), аналитичность, адаптивность – 3-е место (93%), вера в себя, жизнерадостность – 4-е место (87%).

Профессиограмма профессии секретарь-референт выделяет такие качества, как эмоциональная устойчивость, пунктуальность, аккуратность, организованность, ответственность, доброжелательность, тактичность, последовательность в делах, настойчивость и твердость, коммуникабельность, способность к планированию. Очевидно, что качества, полученные в нашем исследовании, не противоречат профессиограмме, а дополняют ее.

Качеством наиболее близким к эмпатийности является способность помочь, и большинство испытуемых считают его необходимым для профессионала. Однако проведенное нами далее исследование эмпатических тенденций на той же выборке показало, что только у 5% студентов высокий уровень развития эмпатии; у 60% – средний уровень развития и у 35% – низкий уровень развития. То есть существует противоречие между пониманием необходимости данного качества для профессионалов, работающих в системе «Человек – Человек», и реальным уровнем развития этого качества.

В дальнейшем такое противоречие может затруднить положение выпускников на рынке труда, значительно усложнить их адаптацию в профессии. Также могут возникнуть определенные трудности во время прохождения собеседований, адаптации на рабочем месте и в коллективе. Низкий уровень развития эмпатийности способствует увеличению количества конфликтов.

Низкий уровень развития эмпатийности в целом осложняет деятельность в структуре «Человек – Человек». Ее развитию может способствовать прохождение ряда социально-психологических тренингов, апробация своих качеств в рамках производственных практик.

Положительным моментом является то, что испытуемые понимают важность для своей успешной профессиональной реализации наличия в структуре личности такого качества, как способность помочь, или эмпатийность.

А. Д. Данилов

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ЗНАНИЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Развитие информационных технологий и широкое распространение социальных сетей в Интернете привело к зависимости большинства пользователей от Интернет-ресурсов. В наше время почти каждый пользователь Интернета является членом какой-либо социальной сети. Создавая свой профиль и связи с другими