

лификации. Важными вопросами в непрерывном образовании остаются развитие способностей и потребностей в образовании.

На Западе крупные предприятия располагают, как правило, собственной системой подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров. Это сеть специальных учебных заведений, имеющих мощную материально-техническую базу, штаты квалифицированных преподавателей. В высокотехнологичных отраслях промышленности ежегодно проходят переподготовку 75–85% всех категорий персонала. Предприятия располагают правом присуждать своим работникам ученые степени. Один из докладов фонда Карнеги назван «Классы корпораций: обучающийся бизнес». По данным авторов доклада, американские корпорации расходуют на образование и профессиональную подготовку своего персонала не менее 60 млрд дол. в год. Общие расходы США в этой области сравнимы лишь с затратами на оборонную промышленность [3].

Таким образом, можно выделить две взаимосвязанные тенденции: зависимость производства от обучения и обучения от производства.

### Литература

1. Антонова К. А. Непрерывное профессиональное образование: теория и практика / К. А. Антонова, С. В. Бахрушин. – М. : Директ-Медиа, 2014.
2. Звонцов А. Я. Система непрерывного обучения кадров на производстве / А. Я. Звонцов. – К. : ВЗУУП, 1990.
3. Гуревич П. С. Личностный аспект образования / П. С. Гуревич // Знание. Понимание. Умение. – 2009. – № 2.

**Петрушко А. В.**

### **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Одним из главных условий обеспечения конкурентоспособности высшего учебного заведения является уровень профессиональной компетентности преподавателя вуза, определяющий качество образовательного процесса.

Профессиональная компетентность, по мнению Л. И. Луценко, представляет собой синтез интеллектуальных и навыковых компонентов, личностных характеристик и опыта, позволяющих человеку использовать свой потенциал, осуществлять сложные виды деятельности, оперативно и успешно адаптироваться в постоянно изменяющемся обществе и профессиональной деятельности [2].

Профессиональная компетентность педагога высшей школы неразрывно связана с другими видами компетентности, которые необходимы для осуществления эффективной преподавательской деятельности. Например, А. А. Ярулов включает в состав компетентности рациональный, волевой, эмоциональный компоненты, а Е. В. Руденский – диагностическую, программирующую, организационную составляющие. И. А. Зимняя предлагает рассмотреть следующие аспекты компетентности:

- 1) мотивационный аспект (готовность к проявлению компетентности);
- 2) когнитивный аспект (владение знанием содержания компетентности);
- 3) поведенческий аспект (опыт проявления компетентности в различных стандартных и нестандартных ситуациях);
- 4) ценностно-смысловой аспект (отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения);
- 5) эмоционально-волевой аспект (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности) [1, с. 25–26].

Безусловно, данные аспекты являются важными составляющими профессионального успеха педагога. Однако, на наш взгляд, реализация современных личностно ориентированных образовательных технологий невозможна, если преподаватель вуза не обладает достаточным уровнем коммуникативной компетентности, не готов гибко управлять процессом взаимодействия в ходе обучения и воспитания, применять коммуникативные технологии, содействовать взаимопониманию субъектов образовательного пространства и т. д. От коммуникативной компетентности педагога зависит благоприятный социально-психологический климат, гуманистический характер общения, результативность

установления контактов, эффективность общения с точки зрения решения проблем, удовлетворенность субъектов образовательного процесса трудовой деятельностью и др.

Развитие коммуникативной компетентности можно рассматривать также как один из способов самосовершенствования и самореализации участников образовательного процесса, в том числе и повышения качества образования. Так, И. А. Зимняя выделяет следующую модель коммуникативной компетентности, включающую в себя такие компоненты:

1) мотивационно-ценностный компонент, который заключается в готовности педагога к профессиональному совершенствованию, отражает устойчивый интерес к инновационной деятельности, потребность в профессиональном росте, стремление к саморазвитию и самореализации посредством готовности использования различных технологий, в том числе и коммуникативных;

2) когнитивный компонент, включающий в себя знание форм и содержания коммуникативных процессов. Данный компонент отражает знание сущности и роли коммуникативной компетентности, связан с развитием механизмов познания другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении;

3) операционно-деятельностный компонент, который содержит опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, способность педагога к личностно-ориентированному взаимодействию в ходе образовательного процесса, умение сохранять эмоциональное равновесие, предотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом, владение ораторским искусством, грамотной устной и письменной речью, публичным представлением результатов своей работы, отбором оптимальных форм и методов самопрезентации, умением выработать стратегию, тактику и технику активного взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей, умение объективно оценить ситуации взаимодействия субъектов образовательного процесса, а также прогнозировать и обосновывать критерии эффективного взаимодействия [1].

Все три составляющих коммуникативной компетентности

взаимосвязаны. Высокий уровень коммуникативной компетентности педагога предполагает всестороннее развитие всех ее компонентов, виртуозное владение и применение коммуникационных техник.

Таким образом, коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы является структурным элементом профессиональной компетентности и обуславливает качество образовательного процесса в целом посредством совершенствования составляющих коммуникативной компетентности педагога.

### **Литература**

1. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.

2. Луценко Л. И. Компетентностная модель повышения квалификации преподавателя / Л. И. Луценко // Педагогика. – 2005. – № 3. – С. 61.

**Рябко А. А.**

### **СТРУКТУРА ЗАНЯТОСТИ СОВРЕМЕННОГО МОЛОДОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

В стремительно меняющемся мире изменяется и роль преподавателя, учителя в широком смысле слова. Как в современных условиях молодой человек, выпускник вуза, должен структурировать свою деятельность так, чтобы состояться не только в профессиональном смысле, но и как семьянин, отец, гражданин, в конце концов, быть счастливым? Как не стать угрюмым, обиженным жизнью человеком, смотрящим на себя как на жертву образовательного процесса, постоянно ноющего о маленькой зарплате, неблагодарных учениках, жалующегося на начальство, родителей, постоянные перемены и т. д.? Как сделать так, чтобы твой ученик не почувствовал тебе?