

ин-т «Нар. укр. акад.» ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков, 2000. – 464 с.; Стратегия гуманизма : (из опыта работы научно-учебного комплекса ХТУ «ХПИ» – ХГУ «НУА») / Нар. укр. акад. [и др.] ; под общ. ред. В. И. Астаховой, Л. Л. Товажнянского. – Харьков : Изд-во НУА, 2004. – 212 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/183>; Очерки истории Народной украинской академии / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой, Е. В. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2006. – 520 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/462>; Образовательный потенциал Харьковщины : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. В. Астаховой, Е. А. Подольской ; Нар. укр. акад. – Харьков : Изд-во НУА, 2013. – 502 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/459>

7. Текущий архив ХГУ «НУА». Ежегодные отчеты лаборатории проблем высшей школы и лаборатории планирования карьеры.

8. Студент XXI века: социальный портрет на фоне общественных трансформаций : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2010. – 405 с. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/57>

**Решетняк Е. И.**

*канд. экон. наук, доцент*

### **1.3. Учебно-методическая деятельность кафедры и управление качеством учебного процесса**

Успешность реализации стратегических планов развития экономики Украины напрямую зависит от эффективных усилий всех участников этого процесса и, прежде всего, от активности и профессионализма специалистов новой формации. Надлежащие компетенции таких специалистов формируются в процессе

продуктивного обучения, которое направлено на формирование выпускника с инновационным типом мышления и культуры, с готовностью к инновационной профессиональной деятельности.

Подготовку квалифицированного специалиста, отвечающего условиям функционирования рынка труда, невозможно представить без обеспечения высокого качества учебного процесса. Проблема качества учебного процесса, оценка эффективности работы преподавателя в современной высшей школе в настоящее время является одной из самых важных. Решить ее можно лишь путем существенного повышения качества преподавания, информационного обеспечения субъектов учебной деятельности и лучшего приспособления к внедрению Болонского процесса и кредитно-модульной системы, интеграции в мировое общество.

Эффективное решение поставленных задачи зависит от успешного функционирования высших учебных заведений и, в частности, методической работы. Благодаря реализации эффективной системы методической работы в высшем учебном заведении возможно обеспечение не только конкурентоспособности выпускника, но и повышение привлекательности вуза. Последний вопрос является особенно актуальным в связи с сокращением числа выпускников средних учебных заведений.

Учебно-методическая работа в высших учебных заведениях III–IV уровней аккредитации осуществляется согласно Закону Украины «О высшем образовании» (2014), «Положении о высшем учебном заведении», «Положении о методической работе в вузе», «Типичного положения об организации учебного процесса в кредитно-модульной системе подготовки специалистов», Приказа министерства образования «О порядке разработки составляющих нормативного и учебно-методического обеспечения подготовки специалистов по высшим образованием», а также регламентируется другими нормативно-правовым документам в области образования и локальными организационно-распорядительными документами высшего учебного заведения.

Изменения, которые происходят в системе отечественного высшего образования, нуждаются в новых подходах к обоснованию содержания научно-методической работы преподавателей.

Научные принципы методической работы в высших учебных заведениях разработаны Я. Болюбашом, М. Згуровским, В. Журавским, С. Степаненко, М. Степко и др. Изучению содержания научно-методической работы посвятили свои работы научные работники и практики: О. Александрова, Н. Волкова, Л. Даниленко, Г. Данилова, В. Астахова, Е. Астахова, Т. Ерохина, А. Зубко, Н. Комаренко, О. Остапчук, Н. Островерхова, В. Пикельна, В. Семиченко, А. Л. Сидоренко, Л. Таланова, Г. Тельнов, И. Харламов, А. Чернявская, Н. Яремчук и др. В своих работах почти все исследователи, которые изучали становление и развитие учебно-методической работы в разных типах учебных заведений, отмечают, что ее основная цель – повышение профессиональной квалификации и усовершенствование педагогического мастерства преподавателей направленных на рост эффективности учебного процесса и качества знаний студентов.

Преимущественно качество учебного процесса рассматривается с точки зрения его мониторинга, разработки и внедрения критериев оценки на уровне учебного заведения в целом. Но, необходимо отметить, что роль учебно-методической работы кафедр вузов в этом процессе не определена. Поэтому необходимо больше внимания уделить изучению кафедры как структурного элемента учебного процесса в аспекте ее учебно-методической деятельности.

Таким образом, целью исследования является раскрытие содержания учебно-методической работы кафедр высшего учебного заведения и определение ее места в обеспечении процесса управления качеством учебного процесса и подготовке конкурентоспособного специалиста на примере Народной украинской академии (НУА).

Учебная деятельность в НУА направлена на реализацию миссии научно-экспериментального комплекса непрерывного

образования, создание условий для личного развития и творческой самореализации человека, формирование общечеловеческих ценностей, создание равных возможностей для детей и молодежи в получении качественного образования. Учебный процесс должен способствовать подготовке к современным условиям жизни и работы. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку и внедрение образовательных инновационных технологий, демократизацию образования и учебно-воспитательного процесса, развитие непрерывного образования, интеграцию украинского образования в европейское и мировое пространство, создание благоприятных условий жизнедеятельности общества.

В соответствии с основным тезисом реализации эксперимента непрерывного образования в НУА должна обеспечиваться интеграция различных уровней образовательной подготовки с целью реализации комплексного, гармонического влияния на учащегося, создания благоприятных условий для формирования творческой, активной, всесторонне подготовленной к жизни личности. Именно это становится основой формирования содержания учебно-методической работы кафедр, которые объединяют профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий работу на всех уровнях обучения, охватывая лицей, вуз, последипломное образование.

Учебный процесс университета организуется на принципах научности, гуманизма, компетентности, сайентификации образовательной деятельности, преемственности, непрерывности, социальной детерминации. Эти цели и принципы регламентации учебного процесса в НУА сформулированы в основных нормативных документах учебного заведения: в Уставе ХГУ «НУА», Концепции развития НУА до 2020 года, Положении об организации учебно-воспитательного процесса в ХГУ «НУА», Положении о кредитно-модульной системе организации учебного процесса в ХГУ «НУА», Программе «Управление качеством учебного процесса» и других.

Изменения, которые происходят в системе отечественного высшего образования и рынка труда, нуждаются в новых

подходах к обоснованию содержания учебно-методической работы, внедрению инновационных технологий и форм обучения. Поэтому именно кафедре, как базовому структурному подразделению высшего учебного заведения, отведена одна из главных ролей в повышении качества образования за счет эффективной учебно-методической деятельности.

Конкретизация концептуальных положений и плановых задач находит отображение в постоянно обновляющихся программах деятельности по отдельным конкретным направлениям («Управление качеством учебного процесса в НУА», «Интегрированная учебная программа», «Кадры», «Сопровождение выпускников» и мн. др.), нацеленных на углубление преемственности и интеграции во всех звеньях образовательного комплекса.

Как показал опыт реализации концепции непрерывного образования – НУА является инновационным, интегрированным учебно-научным комплексом с четко сформированными, гибкими функциональными связями и структурно-координированным взаимодействием всех подразделений, которые позволяют постоянно развиваться и адаптироваться к изменениям внешней среды [1; 2; 6].

Еще в начале деятельности ХГУ «НУА» (1991 г.) была четко сформулирована специфика обучения и его отличительная особенность, а именно – обеспечение многоступенчатой подготовки, объединяющей несколько направлений: экономист с углубленной правовой подготовкой и изучением иностранных языков, референт-переводчик с углубленным изучением информатики и офисной оргтехники, социолог с углубленным изучением психологии. Все это обеспечивает социальную защиту выпускников и формирует у них уверенность в дальнейшем карьерном росте.

В основу учебно-воспитательного процесса в ХГУ «НУА» положены принципы непрерывного образования, научного обоснования форм и методов обучения, партнерства преподавателей и студентов в образовательном процессе, гуманизма и демократии, независимости от влияния политических партий, общественных и религиозных организаций.

При организации учебно-воспитательного процесса учитываются возможности широкого применения современных информационных технологий, инновационных приемов обучения и контроля знаний, опыт отечественной и зарубежной высшей школы. Согласно требованиям современного сообщества в НУА на постоянной основе проводится значительная работа по полному обновлению методического обеспечения учебных курсов (согласно действующему внутреннему Положению НУА методические пособия обновляются не реже 1 раза в 3 года). Все издания академии имеют электронные аналоги, которые предоставляются в пользование читателям в библиотечной и академической сети.

В учебном процессе активно используются электронные базы данных. Количественный рост электронных ресурсов и активизация их использования позволяет расширить диапазон и повысить качество информационных услуг во время учебного процесса. Спросом у студентов и преподавателей пользуются полнотекстовые тематические базы данных (в частности «Лига: Закон», «Интегрум», «Рубрикон») и электронные учебники.

Однако одним из основных элементов системы учебно-методического комплекса по-прежнему продолжает оставаться кафедра [1; 2; 6].

Методическая работа на кафедре в учебном заведении представляет собой комплекс мер, направленных на обеспечение образовательного процесса учебно-методической документацией, повышение педагогического мастерства преподавателей, усовершенствование аудиторной и самостоятельной работы студентов, улучшение всех форм, видов и методов учебной работы с учетом состояния и перспектив развития промышленных предприятий, организаций, учреждений, для которых университет готовит специалистов.

Основной целью методической работы на кафедре должно стать создание условий, которые содействуют повышению эффективности и качества учебного процесса и подготовки конкурентоспособного выпускника в современной Украине [5].

Решение задач, которые обеспечивают достижение основной цели методической работы, осуществляется в формах: учебно-методической работы, научно-методической работы, организационно-методической работы и экспертно-методической работы. Все эти формы не имеют жесткого разграничения и являются взаимосвязанными. Обобщенная схема взаимосвязи направлений методической работы кафедры изображены на рис. 1.



*Рис. 1.* Обобщенная схема взаимосвязи направлений методической работы кафедры

Учебно-методическая работа направлена на совершенствование методики преподавания дисциплин, непосредственное методическое обеспечение учебного процесса, внедрение рекомендаций, произведенных в результате выполнения научно-методической работы, повышение педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава. Основными направлениями учебно-методической работы кафедры являются следующее:

- составление новых учебных рабочих планов подготовки специалистов;

- составление рабочих программ по новым дисциплинам, пересмотр действующих программ;
- разработка методических материалов по контролю знаний студентов;
- контрольные посещения занятий заведующими кафедрами, взаимные посещения занятий, участие в проведении показательных, открытых занятий, проведение мастер-классов ведущими преподавателями;
- все виды работ по подготовке преподавателя к проведению учебных занятий;
- разработка рекомендательно-программной документации, необходимой для осуществления образовательного процесса, который включает учебно-методические комплексы дисциплин, методических указаний подготовки, учебники и учебные пособия, конспекты лекций, задачки, тесты, задачи и упражнения, методические рекомендации к выполнению курсовых работ, пособия к проектным и дипломным работам, образцы их выполнения;
- методические разработки по применению новых информационных технологий в учебном процессе и другие учебно-методические документы;
- разработка технологий формирования компетенций выпускников;
- методическое обеспечение производственных практик, разработка к ним пакетов индивидуальных заданий;
- внедрение в учебный процесс результатов научно-методических исследований, новых информационных технологий обучения (автоматизированные системы обучения, виртуальный практикум, презентации лекций, компьютерное тестирование и др.);
- методическая работа в рамках повышения квалификации преподавателей;
- подготовка методического обеспечения самостоятельной работы студентов.

Научно-методическая работа кафедры имеет главной целью перспективное развитие процесса обучения, усовершенство-



вание его содержания и методики преподавания, поиск новых принципов, закономерностей, методов, форм и средств организации и технологии учебного процесса. В основе ее лежат изучение и внедрение передового педагогического опыта, выполнение научных исследований коллективами исследователей или отдельными преподавателями и использование полученных результатов в практике образовательного процесса.

Научно-методическая работа кафедры включает:

- формирование индивидуальных задач повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- создание и внедрение инновационных образовательных систем и технологий; написание и подготовка к изданию учебников и учебных пособий, научно-методических статей и докладов;
- научное редактирование учебников, учебных пособий, научно-методических статей и докладов;
- рецензирование учебников, учебных пособий, конкурсных и других материалов.

Организационно-методическая работа охватывает мероприятия по управлению методической работой и обеспечивает планирование, реализацию и контроль результативности принятой в университете стратегии усовершенствования учебного процесса и его методического обеспечения.

Организационно-методическая работа включает такие виды деятельности, как:

- планирование и организация методической деятельности кафедры;
- подготовка и проведение научно-методических студенческих конференций, семинаров, конкурсов;
- организация системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- организация зарубежных стажировок учебно-методического характера;
- подготовка материалов к заседаниям кафедры; работа в составе методической группы кафедры.

Экспертно-методическая работа на кафедре решает задачи оценки качества подготовки специалистов, проведение

образовательного процесса в целом по университету и в его структурных подразделениях, уровня выполненной научно-, организационно- и учебно-методической работы и разработки единых педагогических требований, без которых нельзя рассчитывать на достижение высоких показателей образовательного процесса.

Таким образом, можно определить многоаспектность и многогранность методической деятельности современной кафедры в вузе. Именно это обуславливает необходимость рассмотрения некоторых аспектов учебно-методической деятельности кафедр Народной украинской академии на примере одной из ведущих кафедр НУА – кафедры экономики предприятия.

Кафедра экономики предприятия является выпускающей и играет ведущую роль в обеспечении профессиональной составляющей в интегрированной подготовке нового качества специалистов-экономистов с углубленной правовой подготовкой. За период с 1995 по 2015 год кафедра испытала многочисленные содержательные преобразования, которые затронули и учебно-методический процесс. Она проводит активную учебно-методическую работу, результатами которой является высокий уровень методического обеспечения учебного процесса и значимые показатели знаний студентов, которые неоднократно подтверждались призовыми местами на различных конкурсах, олимпиадах и конференциях. учебном процессе разработанные интегрированные образовательные учебные программы, которые базируются на использовании междисциплинарной или тематической, проблемно-ориентированной, теоретической интеграции.

Интегрированная программа по экономике охватывает преподавание дисциплин, начиная от изучаемых в общеобразовательной экономико-правовой школе и вплоть до дисциплин магистерской подготовки. Такой подход дает возможность комплексно воспринимать информацию и обеспечивает системность в формировании теоретических знаний, в умении анализировать конкретные экономические ситуации.

Второй интегрированной программой, согласно которой осуществляется практическая подготовка профессионалов на кафедре экономики предприятия, является сквозная программа практической подготовки. Она охватывает экономическую практику, которая проводится в экономико-правовой школе, бухгалтерскую практику второго курса, производственно-ознакомительную практику четвертого курса и производственную практику шестого курса. Целью этой программы является формирование у будущих специалистов социальных навыков и профессиональных компетенций, которые обеспечивают им социальную, трудовую адаптацию и мобильность.

Кафедра не только активно использует интегрированные программы в учебном процессе, но и постоянно их обновляет, отрабатывая вертикальные и горизонтальные взаимосвязи, методическое сопровождение.

Вся практическая деятельность кафедры неоспоримо доказывает необходимость вариативных форм обучения, которые основываются на индивидуализации процесса обучения, который направлен на использование индивидуального подхода в обучении каждого студента. Научно-методическое сопровождение содействует процессу индивидуализации обучения за счет полного и комплексного обеспечения методическими материалами всех дисциплин. Реализация вариативной системы обучения осуществляется на кафедре с помощью разработки индивидуальных программ, специального методического обеспечения. Такой подход дает возможность студентам максимально полно реализовать свой личностный потенциал и приобрести профессиональные компетенции.

В рамках индивидуального подхода к обучению на кафедре успешно реализуется асинхронная организация учебного процесса, которая обеспечивает студентам возможность отработки учебного материала в наиболее удобное для них время. Такая практика характерна, в основном, для заочного и дистанционного обучения, когда студент имеет возможность работать с дистанционной образовательной средой.

Для кафедры экономики предприятия традиционным

является использование среды дистанционного обучения Moodle (Modular Object Oriented Digital Learning Environment), представляющей собой модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду. Среда Moodle включает большой набор разных элементов: лекции, ресурсы, форумы, тесты, задачи, глоссарии, вопросники, анкеты, караул, семинары, журналы и т. п.

Преподавателями кафедры в дистанционной среде Moodle разработаны такие курсы как «Логистика», «Конкурентоспособность предприятия», «Планирование и контроль на предприятии», «Обоснование хозяйственных решений и оценка рисков», «Управление затратами», «Экономика предприятий сферы услуг» и др.

В процессе обучения кафедра обеспечивает для студентов доступность коммуникационных средств общения следующих видов:

- форумы (общие для всех студентов на главной странице программы, а также разные частные форумы);
- электронная почта;
- обмен вложенными файлами и личными сообщениями.

Преподаватель имеет полный контроль над курсом, у него есть возможность изменения настроек, правки содержания, обучающей информации.

Преподавателями кафедры активно используется международный опыт организации учебного процесса, реализуется несколько международных образовательных проектов, направленных на повышение качества учебного процесса (проект TEMPUS «Электронная интернационализация для общего обучения», система двойных дипломов магистров со швейцарской школой бизнеса SMBS).

Внедрение достижений мирового инновационного развития образовательного процесса обеспечивается благодаря использованию информационных технологий, ведется подготовка видео-лекций по основным дисциплинами, реализуются Wiki-Проекты (например, использование информационного среды Wikispase во время разработки групповых бизнес-планов).

Одним из направлений обеспечения качества подготовки студентов и конкурентоспособности выпускников является использование обучающих программ тренингового типа. Благодаря таким программам совершенствуются определенные профессиональные знания, умения и навыки, сокращается период адаптации выпускников к реальным условиям работы по окончании университета.

В учебный процесс введена тренинговая деловая игра «SIGAM» (Simulation game for managers), которая обеспечивает приобретение навыков управления бизнес-процессами предприятия. Тренинговая игра интегрирует полученные на протяжении всего срока обучения знания и умения в целостную систему профессиональных компетенций.

Осуществляется использование ряда технологий Web 2.0. Социальные сети в контексте образовательной оболочки являются перспективной средой обучения. Спецификой их использования в учебном процессе, является то, что контент наполняется самими участниками сети – преподавателями и студентами, что открывает новые возможности для обучения. Разработка сайта, который представляет собой автоматизированную социальную среду, позволяющую общаться группе пользователей, объединенных общим учебным процессом, имеет весомые преимущества перед другими направлениями организации учебного процесса. На кафедре действует «пилотный» проект организации учебного процесса с помощью создания учебной группы «Управление затратами» в социальной сети Вконтакте.

Необходимо отметить, что внедрение новых образовательных технологий должно быть направлено, прежде всего, на улучшение качества обучения и повышение конкурентоспособности выпускников. Поэтому очень важно осуществлять оценку эффективности такой работы.

Одним из направлений, который позволяет оценить качество учебного процесса благодаря анализу методической работы кафедры, может быть внедрение системы, которая базируется на принципах общего менеджмента качества TQM. Оценку

методической деятельности преподавателей кафедры необходимо проводить по таким критериям:

- роль заведующего кафедрой в организации методической деятельности направленной на обеспечение повышения качества учебного процесса;
- использование потенциала персонала;
- планирование учебно-методической деятельности с учетом обеспечения качества учебного процесса;
- рациональное использование образовательных ресурсов;
- управление процессами обеспечения качества учебного процесса и подготовки кадров;
- удовлетворенность профессорско-преподавательского состава кафедры результатами своей работы;
- постоянное совершенствование всех видов методической работы на кафедре;
- удовлетворенность студентов процессом обучения (поддержание их интереса к получению новых знаний, формирование компетенций);
- оценка результатов процесса обучения (оценка качества подготовки специалиста, его конкурентоспособности на рынке труда).

Практика показывает, что методическая работа кафедры должна быть многоаспектной, многогранной, направленной на управление качеством подготовки конкурентоспособных выпускников. Именно кафедре, как одному из важных элементов системы обучения, отведена ведущая роль в обеспечении учебно-методической деятельности современного учебного заведения.

### **Литература**

1. Астахова Е. В. Гуманитаризация образования в условиях дегуманизации общества: противоречия, требующие осмысления / Е. В. Астахова // Вчені зап. Харків. гуманітар. ун-ту «Нар. укр. акад.». – Харків, 2011. – Т. 17. – С. 23–29.
2. Выпускник вуза в современном социокультурном пространстве : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. Е. А. Подольской. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 414 с. –

Електрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/29>.

3. Жуков В. Управление качеством в системе непрерывного педагогического образования / В. Жуков // Стандарты и качество. – 2002. – № 9. – С. 74–77.

4. Кремень В. Г. Стан, напрями реформування і фінансування освіти в Україні / Василь Григорович Кремень // Освіта України. – 2006. – № 15. – С. 1–3.

5. Методическая работа в вузе : методические указания / сост. Н. П. Пучков. – Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. – 32 с.

6. Непрерывное образование как принцип функционирования современных образовательных систем : (первый опыт становления и развития в Украине) : монография / Нар. укр. акад. ; под общ. ред. В. И. Астаховой. – Харьков : Изд-во НУА, 2011. – 214 с. – Электрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/93>

7. Никитина Н. Ш. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода / Н. Ш. Никитина // Университ. упр.: практика и анализ. – 2003. – № 2 (25). – С. 70–78.

8. Основні засади розвитку вищої освіти України в контексті Болонського процесу / Тернопіл. держ. пед. ун-т ім. В. Гнатюка ; [за ред. В. Г. Кременя]. – К. ; Тернопіль, 2004. – [Ч. 1] : (Док. і матеріали 2003–2004 рр.). – 146 с.

9. Положення про методичну роботу в вузі / Київ. держ. екон. ун-т ; уклад. С. В. Степаненко. – Київ, 1993. – 8 с.

10. Степко М. Ф. Болонський процес у фактах і документах / М. Ф. Степко, Я. Я. Болюбаш, В. Д. Шинкарук ; Тернопіл. держ. пед. ун-т ім. В. Гнатюка. – Тернопіль, 2003. – 115 с.

11. Управління бізнес-процесами підприємства. Комплексний тренінг : навч. посіб. / П. Г. Баншиков, В. М. Гордієнко, О. О. Кизенко, Г. С. Скитьова. – Київ : КНЕУ, 2010. – 283 с.

12. Яремчук Н. Системний підхід до організації науково-методичної роботи / Ніна Яремчук // Директор шк. – 2004. – Трав. (№ 19). – С. 6–11.