

**Кирвас В. А.**

*канд. техн. наук, профессор*

**Ситникова П. Э.**

*канд. техн. наук, доцент*

## **2.4. Использование социальных сетей в образовательной деятельности и работа кафедры в рамках официального сайта вуза**

Стратегия развития информационного общества в Украине предусматривает, что «однією з головних умов успішної реалізації державної політики у сфері розвитку інформаційного суспільства є забезпечення навчання, виховання, професійної підготовки людини для роботи в інформаційному суспільстві» [1].

Сегодня конкурентная ситуация на рынке образовательных услуг обусловлена новым этапом перехода к постиндустриальному обществу, отличительной чертой которого является информатизация всех сторон жизни, приоритет интеллектуальных сфер деятельности, превращение информации в стратегический ресурс общества. Поэтому в настоящее время успешность любого специалиста тем выше, чем выше у него способность перерабатывать поступающую информацию и овладевать новыми знаниями. Соответственно, образование становится непрерывным процессом. А информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) по признанию специалистов являются одним из приоритетных направлений науки и техники, которые в XXI веке становятся решающими. Например, директор информационной службы Высшей школы бизнеса при Гарвардском университете Джуди Шталь убеждена «что информационные технологии практически повсеместно заняли главенствующее положение во всех сферах деятельности компаний»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <http://hsbi.hse.ru>

Концепция развития национальной системы образования [2] формируется адекватно современным интеграционным и глобализационным процессам, требованиям перехода к постиндустриальной цивилизации, она обеспечит устойчивое движение и развитие Украины в первой четверти XXI века, интегрирование национальной системы образования в европейское и мировое образовательное пространство. От системы образования требуется создание общества высококвалифицированных, мобильных и творческих личностей, которые на протяжении жизни имеют постоянную возможность овладевать новыми передовыми знаниями и иметь широкий доступ к государственному и частному финансированию инновационной деятельности. Необходимо «обеспечить постепенную информатизацию системы образования, направленной на удовлетворение образовательных информационных и коммуникационных потребностей участников учебно-воспитательного процесса; обеспечить учебно-воспитательный процесс средствами ИКТ и обеспечить доступ учебных заведений к мировым информационным ресурсам» [1].

Согласно данным Бюро ЮНЕСКО в Бангкоке преподавание и обучение информационных и коммуникационных технологий пронизывает современное общество до такой степени, что многие страны сейчас рассматривают освоение ИКТ как ключевой элемент базового образования. Кроме того, ИКТ потенциально может быть ценным инструментом в повышении качества преподавания и обучения. Информатика в настоящее время – одна из фундаментальных отраслей научного знания, формирующая системно-информационный подход к анализу окружающего мира, изучающая информационные процессы, методы и средства получения, преобразования, передачи, хранения и использования информации; стремительно развивающаяся и постоянно расширяющаяся область практической деятельности человека, связанная с использованием информационных технологий.

Народная украинская академия (НУА) как учебно-образовательный комплекс нового типа возникла в 1991 году. В 1997 г.

получила статус экспериментальной площадки Министерства образования и науки Украины по отработке модуля непрерывного гуманитарного образования. Комплекс НУА представляет собой четыре основные структурные единицы: детская школа раннего развития; специализированная общеобразовательная экономико-правовая школа с углубленным изучением иностранного языка; гуманитарный университет и факультет последипломного образования [3; 4].

В научно-образовательном комплексе нового типа НУА обеспечиваются все условия для получения непрерывного образования как учащихся специализированной экономико-правовой школы, так и студентов гуманитарного университета, слушателей последипломного образования и специализированных курсов, а также возрастных групп «50+» и «70+».

С этой целью в Харьковском гуманитарном университете (ХГУ) «НУА» в рамках эксперимента по отработке и внедрению непрерывного образования ведется большая работа по обеспечению всех звеньев учебного процесса интегрированного комплекса современными информационными ресурсами и информационно-коммуникационными технологиями. Основой для развития информационных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий в академии стала утвержденная в 1995 г. программа компьютеризации ХГУ «НУА» и принятая в дальнейшем Концепция информатизации и компьютеризации ХГУ «НУА» на 2001–2010 гг.

Основной целью Концепции информатизации и компьютеризации является обеспечение эффективного функционирования единого интегрированного комплекса на базе внедрения современных компьютерных средств и информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих высокий уровень обучения специалистов.

С 2001 года в академии внедряется система многоуровневой непрерывной информационной подготовки, в которой особое внимание уделяется вопросам непрерывности и преемственности информатизации учебного процесса, интеграции специальных и информационных дисциплин, формированию

профессионально ориентированной информационной среды и единого информационного пространства образовательного комплекса [5, 6, 7].

Интеграция информационных ресурсов обеспечивается следующими особенностями организации информационной среды обучения [8]: единой операционной системой на всех образовательных уровнях; структуризацией программного окружения с учетом уровней и категорий обучаемых; разработанной и внедренной в академии технологией применения ограниченного стандартного набора конфигураций и профилей; переходом на лицензионное программное обеспечение.

Разработанная в академии технология ограниченного набора конфигураций и профилей существенно повышает устойчивость информационной среды и по своей сути направлена как раз на интеграцию информационного окружения в непрерывной среде. Каждая конфигурация представляется набором совместимых программ, обеспечивающих устойчивую работу и полную функциональность подразделений и учебных аудиторий. При составлении каждой конфигурации учитываются специфика подразделений; изменения в учебных планах и программах, особенности уровней непрерывной структуры, требования к лицензионному обеспечению, наличие новых версий программ и необходимость включения новых программных продуктов.

Современная область информационных технологий развивается настолько стремительно, что любая компания постоянно сталкивается с проблемой – как не отстать от все ускоряющихся темпов появления новых продуктов и технологий. Решение этой проблемы является особенно трудной задачей для высшего учебного заведения (вуз). С одной стороны, вуз должен использовать в процессе обучения только самые современные программные продукты и технологии, чтобы готовить специалистов, способных работать с технологиями завтрашнего дня. С другой стороны, вузы существуют в жестких рамках бюджетных средств, что ограничивает их возможности приобретать программные продукты, соответствующие требованиям времени. В НУА разработана методика

и практические рекомендации поиска наиболее эффективного варианта лицензирования программных продуктов в вузе [9].

Вопросы легализации программного обеспечения при минимальных затратах обеспечиваются: установкой только лицензионных или свободно распространяемых программных продуктов, практически ничем не уступающих по своим возможностям коммерческим; паспортизацией и планомерным аудитом программных продуктов на рабочих местах; участием в академической программе Microsoft MSDN Academic Alliance и ориентацией на академические лицензии; сотрудничеством с разработчиками программного обеспечения для получения возможности бесплатной установки.

Сегодня определились основные показатели успешной модернизации образовательного процесса вуза, основанные на внедрении новых ИКТ [10]. Это, во-первых, повышение качества образования за счет создания единого информационного образовательного пространства университета, внедрения в учебный процесс технологий онлайн-ового и дистанционного обучения, обеспечения учебно-методической базы университета современными ИКТ. Во-вторых, это повышение эффективности управления образовательным процессом и университетом в целом за счет развития локальной компьютерной сети и создания интегрированной информационно-управляющей системы, автоматизирующей информационные технологии управления и обеспечивающей руководителей всех уровней достоверной информацией о состоянии дел во всех сферах деятельности университета.

Таким образом, ИКТ позволяют соединить различные образовательные технологии: коммуникационные, компьютерные, сетевые, мультимедийные в единую информационную образовательную среду (ИОС). И сегодня конкурентоспособность вуза тем выше, чем высокотехнологичнее и качественнее его ИОС. Поэтому вопросам развития ИОС в НУА уделяется постоянное внимание [8, с. 11–13] и др.

В формирующемся постиндустриальном обществе фундаментальной проблемой является переход системы образования

на концепцию пожизненно продолжающегося образования (образования в течение всей жизни, Life Long Learning). Реализация данной концепции требует становления в социуме так называемых персональных образовательных сфер, формируемых самими субъектами для решения личностных и профессиональных задач на основе достижений информационных технологий [14]. Персональная ИОС формируется преподавателем путем выбора конкретных средств и систем из существующих современных ИКТ в зависимости от применяемых форм и методов обучения при решении определенных педагогических задач. В последние годы широко используется термин Personal Learning Environment (PLE) или «персональная учебная среда» (ПУС). Персональную ИОС преподавателя удобно оформлять в виде интеллект-карты или карты памяти (знаний) – MindMap. Для этого существует много сервисов, например, mindmeister.com, iMindMap и др. Пример оформления ИОС или ПУС преподавателя в виде интеллект-карты приведен в работе [15].

Аналогично каждому учащемуся целесообразно создавать свою персональную учебную среду на основе трехуровневой ИОС вуза и путем выбора конкретных современных ИКТ, в том числе интернет-сервисов.

ПУС на базе ИОС учреждения образования позволяет осуществлять личностно-ориентированное обучение, предоставляя в распоряжение как преподавателя, так и обучаемого всевозможные инструменты и условия для достижения необходимых целей. В работе [16] отмечается, что «являясь самоорганизующейся системой, состав ИОС и взаимосвязь ее компонентов имеют гибкую структуру и функционал, адаптирующиеся к особенностям конкретного контента среды, потребностям и способностям обучаемых».

В ХГУ «НУА» информационные технологии изучаются на всех трех факультетах – экономических и гуманитарных специальностях. Причиной этого является то, что сегодня в обществе существует достаточно серьезная и стойкая социальная потребность в информатизации, а главное – в использовании

информационных технологий почти в каждой организации и практически во всех сферах человеческой деятельности. Эта потребность обусловлена стремительным развитием средств информационно-вычислительной техники, проникновением информационных технологий практически во все сферы социальной практики и настойчивой необходимостью их эффективного использования в интересах решения актуальных социально-экономических проблем.

Современные компьютерные технологии и интеллектуальные информационные системы коренным образом изменили инженерную, гуманитарную и научную деятельность, а, следовательно, и структуру, методологию и технологию высшего образования. Это выразилось в изменении содержания подготовки специалистов по информационным технологиям. Сегодня уже недостаточно того, чтобы при обучении информатике студенты видели связь со своей будущей профессией. Необходимо, чтобы во время учебы они осваивали современные компьютерные технологии, предназначенные для решения прикладных задач по их будущей специальности. Мало того, они должны четко осознавать динамику информационных процессов и технологий и быть готовыми к освоению новых программных продуктов.

Принципиально важно для повышения качества образования определиться со структурой подготовки студентов в области информатики, содержанием учебных дисциплин и технологиями их преподавания.

Сегодняшние требования к информационной культуре специалиста настоятельнее диктуют необходимость внедрения в образовательный процесс системы многоуровневой непрерывной подготовки по информационным технологиям, которая особенное внимание должна уделять вопросам непрерывности, преемственности и достаточности информатизации учебного процесса, интеграции специальных и информационных дисциплин, формированию профессионально ориентированной информационной среды и единого информационного пространства.

В основу содержания подготовки дипломированных

специалистов и магистров в ХГУ «НУА» положены следующие принципы:

- формирование информационной культуры специалиста, адекватной современному уровню и перспективам развития информационных процессов и систем, возможно только при комплексном использовании информационных технологий в учебном процессе вуза как совокупности трех взаимосвязанных компонентов – объектов изучения, инструментов изучения дисциплин и новых образовательных технологий;

- разделы информатики, включающие в себя основные положения информационной культуры, техническую базу информационных технологий и их программное обеспечение, должны изучаться студентами всех специальностей в виде интегрированного курса, но с учетом профиля будущей профессиональной деятельности;

- для повышения профессиональной компетентности выпускника в области информационных технологий в учебные планы помимо общеобразовательного курса информатики дополнительно включаются прикладные курсы, ориентированные на предметную область и профессиональную среду деятельности специалиста;

- для реализации индивидуальных образовательных траекторий в учебных планах предусмотрены дисциплины информационного цикла, учитывающие разные уровни компьютерной подготовки обучаемых и сферу их будущих профессиональных интересов;

- используемые в учебном процессе компьютерно ориентированные образовательные технологии рационально сочетаются с традиционными технологиями обучения студентов и поддерживаются современными техническими средствами.

Нацеленность на изучение новых информационных технологий, признание высокого развивающего потенциала информатики и ее особой роли в формировании современного информационного общества стали исходными положениями при разработке концепции непрерывной подготовки по информационным технологиям студентов экономических и гуманитарных специальностей в ХГУ «НУА».



Система непрерывной подготовки по информационным технологиям в ХГУ «НУА» строится на многоуровневой основе:

Первый уровень – подготовка по информационным технологиям учащихся в специализированной экономико-правовой школе (СЭПШ).

Второй уровень – базовая подготовка по информационным технологиям студентов.

Третий уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям бакалавров.

Четвертый уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям специалистов и магистров.

Пятый уровень – специализированная подготовка по информационным технологиям студентов групп последиplomного образования и профессорско-преподавательского состава (ППС).

Шестой уровень – подготовка по информационным технологиям возрастных групп «50+» и «70+».

Ниже дана краткая характеристика каждого уровня подготовки по информационным технологиям.

Сквозная программа подготовки по информационным технологиям учащихся СЭПШ предполагает изучение курса информатики в три этапа с учетом возрастных особенностей:

*1-й этап (пропедевтический) – младшая школа (II–VI классы);*

*2-й этап (базовый курс) – средняя школа (VII–IX классы), обеспечивающий обязательный общеобразовательный минимум подготовки школьников по информатике;*

*3-й этап (профильный) – старшая школа (X–XI классы), продолжение образования в области информатики как профильного обучения, дифференцированного по объему и содержанию.*

В построении школьной программы использован принцип дидактической спирали: вначале – изучение фундаментальных понятий на этапе начального образования и затем их последующее развитие в средних классах средней школы, научное обобщение в старших классах.

Необходимыми условиями обеспечения преемственности

обучения информатике в цепочке «средняя школа – высшая школа – послевузовское образование», а, следовательно, и повышения информационной культуры обучаемых являются:

- углубленное изучение фундаментальных понятий, т. е. увеличение значимости таких тем школьных программ информатики, как «Моделирование и формализация», «Алгоритмы и исполнители»;
- расширение использования возможностей современных компьютерных технологий в школе, их систематическое применение при преподавании не только информатики, но и других предметов;
- оснащенность компьютерных классов техникой, позволяющей на практике освоить информационные и телекоммуникационные технологии;
- корректировка программ по информатике и уровня подготовки выпускников школ, независимо от профиля конкретного образовательного учреждения, до уровня требований к абитуриентам на вступительных экзаменах в вуз;
- расширение сотрудничества между преподавателями информатики средней и высшей школы.

Необходимым условием формирования информационной культуры обучаемых является обеспечение преемственности содержания школьного и вузовского курсов информатики. При этом школьные программы призваны обеспечить базовые знания учащихся, т. е. сформировать представление о сущности информации и информационных процессов, развить алгоритмическое мышление, являющееся необходимой частью научного мировоззрения, познакомить учащихся с современными информационными технологиями. Вузовские программы должны углубить и систематизировать знания информатики и информационных технологий, полученные в школе, и обеспечить требуемый профессиональным образовательным стандартом уровень информационной культуры специалиста. Требования к абитуриентам, поступающим в ХГУ «НУА», совпадают с требованиями к уровню подготовки выпускников средней общеобразовательной школы.

Второй уровень обеспечивает базовую подготовку по информационным технологиям студентов и включает в себя пять этапов:

1-й этап предполагает введение в специальность, изучение раздела информатики, посвященного аппаратному обеспечению персонального компьютера, операционной системе и сервисным программам. Раздел изучается в первом семестре и является базовым для подготовки студентов к изучению ими новейших информационных технологий. При этом серьезное внимание уделяется решению задач, необходимых на следующих уровнях профессиональной подготовки.

Качество усвоения этого раздела дисциплины в значительной степени определяется уровнем школьной подготовки в области информатики, который сильно отличается у различных категорий обучаемых. С целью корректировки знаний и умений и обеспечения дифференцированного подхода в обучении первокурсники проходят тестирование, по итогам которого для слабо подготовленных студентов организуются дополнительные курсы, а остальным выдаются индивидуальные задания на выполнение практических самостоятельных работ. Разработаны различной степени сложности задания, что позволяет реализовать принцип оптимальных образовательных траекторий обучения для каждого студента с учетом его уровня подготовки. Таким образом, уже начиная с первого семестра, решаются задачи обеспечения преемственности в преподавании школьного и вузовского курсов информатики.

2-й этап подготовки предусматривает изучение основ работы с текстовым процессором, принципов и технологий редактирования, форматирования и оформления различных текстовых документов, а также работе с электронными презентациями в среде Microsoft PowerPoint. На данном этапе изучается работа в глобальной информационной сети Internet, осваиваются интернет-браузеры, почтовые клиенты и другие программы, необходимые для работы в сети Internet. Данный раздел информатики изучается в первом и во втором семестрах.

3-й этап подготовки включает изучение студентами

современных технологий по автоматизированной обработке текстовой информации. При изучении данного раздела студенты получают теоретические знания и, что особенно важно, практические навыки по оптимальному формированию текстовых документов в соответствии с современными требованиями на базе новейших технологий.

4-й этап подготовки предусматривает изучение новых технологий по автоматизированной обработке информации на базе табличных процессоров. Студенты осваивают на данном этапе основные принципы и методы выполнения расчетов в современных электронных таблицах на базе Microsoft Excel. Эта программа является универсальной системой обработки данных, средой для оформления не только офисных документов, но и для решения задач в различных отраслях науки и техники, финансов и экономики, математики и статистики.

5-й этап включает изучение баз данных и их систем управления. Студенты осваивают способы и принципы построения реляционных баз данных, а также получают практические навыки в решении различных задач. В ХГУ «НУА» изучается система управления базами данных MS Access после освоения технологий работы с операционной системой *MS Windows* и другими приложениями пакета *Microsoft Office: Word, Excel, Power Point*, что позволяет уделить основное внимание главным особенностям изучаемой программы.

Объемы и сроки изучения материала данных этапов варьируются в зависимости от специальности обучения.

Третий уровень специализированной подготовки по информационным технологиям студентов включает в себя подготовку бакалавров. На этом уровне студентам предоставляется возможность осуществлять выбор технологий для решения и анализа бизнес-задач (факультет БУ), профессионального выполнения функций секретаря-референта в учреждениях, организациях, на предприятиях (факультет РП) и решения задач социального работника (факультет СМ). На этом этапе студенты, используя различные технологии, в том числе и Internet-технологии, получают практические навыки по постановке задач,

их формализации, решению и анализу полученных результатов, а также на основе полученных результатов учатся принимать единственно верные решения.

Для более ранней специализации студентов часть дисциплин специализированной компьютерной подготовки изучается параллельно с дисциплинами базовой подготовки.

Четвертый уровень специализированной подготовки по информационным технологиям предусматривает применение полученных знаний для решения различных учебных, научных и профессиональных задач, разработки курсовых и дипломных работ. Важным фактором формирования информационной культуры выпускника вуза является не только изменение содержания блока информационных дисциплин, но и широкое использование возможностей современных информационных технологий в качестве инструмента изучения гуманитарных и специальных дисциплин. В настоящее время в ХГУ «НУА» используется компьютерный инжиниринг, под которым понимают совокупность методов практического решения задач с помощью средств вычислительной техники. Компьютерный инжиниринг многократно повышает производительность труда за счет возможностей информационных технологий. Программа подготовки специалистов на основе компьютерного инжиниринга включает следующие основные направления:

- формирование у студентов системы знаний и навыков поэтапной постановки целей и выбора методов их достижения как основы для дальнейшего системного анализа процессов;
- практическое применение студентами методов компьютерного инжиниринга при выполнении расчетно-графических работ, обработке результатов экспериментов, курсовом и дипломном проектировании, создании информационно-методического обеспечения учебного процесса.

Идентичность инструментальных средств и информационной среды деятельности студента и специалиста позволяет в ходе научной работы, курсового и дипломного проектирования выполнять конкретные экспериментально-исследовательские работы. Результат подготовки студентов на основе компью-

терного инжиниринга – освоение наиболее применяемых специализированных программных продуктов, позволяющих решать задачи в кратчайшие сроки и на высоком уровне. Как следствие, повышается востребованность выпускников на рынке труда и облегчается их адаптация на производстве.

Пятый уровень специализированной подготовки по информационным технологиям предусматривает подготовку студентов групп последипломного образования и специализированные курсы профессорско-преподавательского состава НУА. В группах последипломного образования изучаются дисциплины по выбору. Компьютерная подготовка профессорско-преподавательского состава НУА включает начальный курс и специальные курсы по выбору, в зависимости от уровня подготовки и профессиональных интересов профессорско-преподавательского состава.

Шестой уровень информационной подготовки включает подготовку слушателей возрастных групп «50+» и «70+».

Таким образом, *«Авторская интегрированная программа непрерывной подготовки по информационным технологиям в ХГУ «НУА»»* представляет собой единый интегрированный комплекс, целью которого является практическая реализация возможностей информатики, компьютерных технологий и телекоммуникаций в подготовке квалификационной работы (дипломного проекта, магистерской диссертации) и активное использование информационных технологий в дальнейшей профессиональной деятельности.

В сфере образования имеет место тенденция слияния образовательных и информационных технологий и формирования на этой основе принципиально новых интегрированных технологий обучения. Эти технологии основаны, в частности, на социальных сервисах, которые предполагают, что связь учеников с преподавателями, их обеспечение учебными и учебно-методическими материалами, а также управление обучением осуществляется с использованием современных телекоммуникационных систем и, прежде всего, глобальной компьютерной сети Интернет. Глобальная сеть предлагает

большое количество инструментов, которые способны содержательно и инструментально обогатить учебную деятельность [17; 18]. Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить взаимодействие разных образовательных интернет-ресурсов, сформировать единую интерактивную учебно-методическую базу, повысить эффективность работы служб и сервисов.

Планом мероприятий по развитию высшего образования в Украине предусмотрена необходимость «обеспечить инновационное развитие высшего образования путем внедрения в учебный процесс новых информационных, телекоммуникационных технологий, интерактивных форм и методов учебы» [19].

На кафедре информационных технологий и математики (ИТМ) ХГУ «НУА» был проведен анализ средств разработки, управления и распространения учебных онлайн-материалов с обеспечением общего доступа к ним [20–27].

В работе [15] приведен анализ особенностей формирования персональной информационно-образовательной среды преподавателя на основе современных интернет-технологий, которые в настоящее время представляют интерес для использования в учебном процессе. Отмечается, что сегодня требования к преподавателю постоянно растут, изменяются как учебные программы, так и те технологии, которые используются в учебном процессе. Современный преподаватель должен [20] не только предоставить студенту знания в соответствии с учебной программой, но и обеспечить его навыками работы с информацией, умением конструктивно и эффективно взаимодействовать с коллегами и преподавателями, в том числе через Интернет, а также привлечь его к научной деятельности и научить выпускника вуза постоянно развивать способности мыслить, выбирать, анализировать и критически относиться к информации, добывать знания самостоятельно и работать в команде.

В [22] приведены дидактические возможности некоторых интернет-сервисов. Анализ особенностей образовательного процесса 21-го века, который осуществляется на основе

использования современных информационно-коммуникационных технологий преподавателя, приведен в работе [22]. Некоторый опыт кафедры ИТМ НУА по использованию в учебном процессе современных интернет-технологий и разных интернет-сервисов приведен в [23–28].

Внедрение современных интернет-технологий в информационно-образовательную среду учебного заведения позволяет значительно улучшить качество учебы студентов как очной, так и заочной формы обучения, работающих студентов, тех, которые учатся одновременно в нескольких учебных заведениях, в том числе и за рубежом, учеников с ограниченными физическими способностями, а также для обеспечения самостоятельной работы студентов.

Так, на первом и втором курсе в дисциплине «Информатика» преподаватели знакомят студентов с разными интернет-сервисами и возможностями их применения в учебе и научной работе, для самообразования и для других целей. Студенты получают представление об использовании виртуальных хранилищ данных (DropBox, SkyDrive, GoogleDocs, Box.net, Idrive.com, Esnips.com), сервисов хранения закладок (с английским интерфейсом del.icio.us, xmarks.com, bibsonomy.org и с русским интерфейсом – bobrdobr.ru, memori.ru, rumarkz.ru, utx.ambience.ru, moemesto.ru, news2.ru), сервисов размещения презентаций (Slideshare и SlideBoom).

Социальные сетевые сервисы для хранения мультимедийных ресурсов позволяют формировать у студентов компетенции по использованию их как источников учебной информации (учебные видеofilмы, фотографии за разными темами, аудио и видеозаписи выступлений ученых, очевидцев событий и т. д.), для хранения видео-, фото-, аудиоархивов и творческих работ. При формировании компетенций по решению классификационных заданий студенты могут добавлять к объектам название, короткое описание и ключевые слова для дальнейшего поиска. Примерами таких сайтов являются фотосервисы: flickr.com, flamber.ru, panoramio.com, picasaweb.google.com, foto.mail.ru, fotodia.ru, kalyamalya.ru; видеосервисы: youtube.com, rutube.ru,



video.mail.ru, vision.rambler.ru; аудиосервисы: audacity.sourceforge.net, podomatic.com и др. Студенты знакомятся с социальной сетью для хранения, публикации и просмотра текстовых pdf-файлов scribd.com, которую называют «текстовой версией Ютьюб» – можно закачивать книги и предоставлять возможность читать их любому пользователю.

Сервисы Slideshare и SlideBoom представляют возможность формировать у студентов компетенции по демонстрации своих презентаций в онлайн-режиме, делиться ими с коллегами, друзьями и др. Это удобные социальные сервисы, которые позволяют размещать презентации PowerPoint в формате Flash.

Студенты должны знать, что в интернет-сети можно найти видеолекции и выступления ведущих специалистов и ученых по многим читаемым дисциплинам. Например, Univerty.ru – русскоязычный открытый образовательный видеопортал, который позволяет посмотреть образовательные фильмы по разным темам, лекции ведущих вузов, престижные научные конференции. Другой источник Ted.com – сайт конференции на английском языке (Technology Entertainment Design), цель которого заключается в распространении уникальных идей. Есть также переводы конференций. На сайте опубликованы и доступные для просмотра избранные лекции по разным темам: наука, искусство, дизайн, политика, культура, бизнес, глобальные проблемы, технологии и развлечения. Для студентов факультета «Референт-переводчик» полезным может быть англоязычный образовательный веб-сайт EduTube, целью которого является организация и предоставление лучших бесплатных онлайн образовательных видео.

В ХГУ «НУА», начиная с первых курсов, в учебном процессе используются виртуальные хранилища данных DropBox и SkyDrive. Интернет-сервис DropBox имеет следующие достоинства: простой в работе, практически не требует обучения, поддерживает любой тип файлов, позволяет работать с большим количеством файлов и папок одновременно, устанавливается на любой компьютер. Кроме того, он поддерживает публикацию файлов в Интернете, автоматическое

обновление данных в Интернете при обновлении на локальном компьютере, совместную работу нескольких пользователей, контроль версий и возможность возвращения к предыдущим версиям.

Методика использования этого сервиса следующая [24]: на своем компьютере пользователи (преподаватель и студенты) устанавливают бесплатное программное обеспечение. При первом запуске проходят регистрацию и получают в онлайн-хранилище рабочую область. Появляется локальная корневая папка *MyDropbox*, которая является обычной папкой на жестком диске, может быть перемещена с помощью соответствующего перенастраивания в любое удобное место и отображается в любом файловом менеджере (Проводник, Total Comander и др.). Такая же структура папок создается в персональной области на серверах DropBox.

В папке *MyDropbox* преподаватель создает папку, например *\$tasks*, для размещения всех учебно-методических, справочных, и других материалов, необходимых студенту для изучения лекций, выполнения заданий, как во время практических занятий, так и в процессе самостоятельной работы. В этой папке размещается и так называемый электронный журнал, в котором приведены данные текущего контроля успешности учебы каждого студента по кредитно-рейтинговой системе. Также в папке *MyDropbox* создаются студенческие папки по курсам и группам. Файлы и папки с результатами выполнения практических заданий студенты хранят в своих личных папках, размещенных в папке *MyDropbox*. Для того чтобы дать студентам доступ к этой системе, преподаватель загодя высылает студенту (на его электронную почту) приглашения. Только в этом случае студент может разделить с преподавателем доступ к своей папке. Студенты могут изменять, удалять, копировать и т. п. отчетные материалы, размещенные в своей папке, пока преподаватель не проверил и не удалил их.

DropBox позволяет автоматически синхронизировать файлы и получать к ним доступ через веб-интерфейс или компьютеры с установленным DropBox клиентом. Загружать можно файлы

любого типа и размера (в пределах выделенного объема памяти). При добавлении новых файлов или внесения в них изменений синхронизация запускается автоматически. Работать с файлами, которые находятся в папке My Dropbox, можно, даже если интернет-соединение отсутствует. Все изменения будут синхронизированы с сервером, как только появляется соединение.

Эта технология позволяет студентам автоматически получить все методические материалы и задания от преподавателя на свой компьютер, а также передать на проверку преподавателю выполненные работы.

Другой интернет-ресурс – это SkyDrive от компании Microsoft. Одним из главных преимуществ этого сервиса есть размер бесплатного места для хранения данных объемом в 25 Гб. Этот сервис интересен, прежде всего, возможностью создавать документы в форматах Microsoft Office даже без установленного пакета Office на компьютере. Кроме того, сервис позволяет работать с известным дополнением Microsoft Outlook, которое используется для учебы планированию рабочего времени студентов факультета «Референт-переводчик» в дисциплинах «Компьютерное делопроизводство» и «Организация управленческого труда».

Для работы с сервисом SkyDrive каждый студент первого курса получает свой логин и пароль, который может быть возобновлен системным администратором Академии. В дисциплинах «Информатика» и «Компьютерное делопроизводство» используется описанный комплекс возможностей этого сервиса. Использование подобных сервисов позволяет облегчить понимание студентами возможности синхронизации файлов своего рабочего компьютера с файлами, размещенными на сервере, который предоставляет интернет-сервис, и с файлами другого ПК. При этом у студентов формируются еще и информационно-коммуникационные компетенции по обеспечению строгой конфиденциальности обмена данными и исключению несанкционированного доступа к ним.

С целью организации интерактивной работы со студентами

преподавателями кафедры разработаны, созданы и размещены в Интернете сайты дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии и системы на предприятии», которые изучаются на 2–4 курсах факультета «Бизнес-управление». На страницах сайтов изложены программы курсов, основные и дополнительные материалы для их изучения, задания к практическим работам, есть возможность ознакомиться с примерами решения заданий, текущим оцениванием. Приведены также контактные данные преподавателей курса, указано время и место дополнительных консультаций.

Для разработки сайтов был использован целый ряд онлайн-сервисов, интегрированных между собой. С помощью облачного сервиса *Календарь Google* были созданы отдельные календари для каждой дисциплины, которые потом встроены в структуру сайтов. Календари содержат сроки изучения тем, выполнения практических и контрольных работ, прохождения тестов, проведение модульного контроля и тому подобное. Благодаря этому сервису легко внести любые изменения в график учебы в соответствии с реальным ходом учебного процесса.

Материалы из дисциплины также размещены в «облаке» – с помощью сервиса *Диск Google*. Для этого на виртуальном диске созданы папки с методическими материалами, к которым открыт общий доступ.

Организовано разграничение уровня доступа к материалам сайта. К общедоступной информации отнесены сведения о дисциплине в целом, тематика модулей, контактные данные и ряд материалов (например, ссылки на сайты разработчиков программ, их описания, инсталляции, порталы профессионального содружества, веб-страницы кафедры ИТМ и Академии и тому подобное). Однако для доступа к заданиям, некоторым учебным материалам и оцениванию, необходимо быть зарегистрированным пользователем. Для этого разграничения был использованный сервис *Группы Google*, где созданы группы участников проекта, для чего студенты получили аккаунты *Google*. *Доступ к сайту дисциплины открыт всем членам определенной группы. Тем самым облегчено предостав-*

ление доступа каждому участнику ко всем фрагментам информации, которые относятся к разным использованным сервисам (*Сайты Google, Календарь Google, Группы Google, Диск и Документы Google*), – достаточно добавить адрес нового участника в соответствующую группу.

Google позволяет сформировать мобильную версию сайта – таким образом он доступен также и с мобильных устройств; тем самым студенты не привязаны к определенной дислокации при работе с курсом. Таким образом, студенты имеют возможность в любой момент получить доступ к материалам дисциплины, заданиям и др. Это важно для тех из них, кто учится по индивидуальному графику, проходит практику (и отсутствует в начале или в конце семестра), пропустил занятие и т. п.

Преподаватель имеет возможность без усилий регулярно (например, еженедельно) обновлять задания, файлы оценивания. Для этого достаточно загрузить и установить у себя на ПК утилиту *Диск Google*, и процесс обновления сведется к копированию файлов в определенную папку своего ПК. Аналогично, студентам для сдачи заданий достаточно установить эту же утилиту на своем ПК (нетбуке, планшете) и открыть доступ своему преподавателю к выбранной папке, после чего сдача заданий сводится к копированию файлов в эту папку.

Для проведения онлайн-консультаций при подготовке студенческих работ были использованы возможности общения через *Skype*, который позволяет демонстрировать экран собеседнику – это имеет особое значение при изучении компьютерных программ. Созданные видеоматериалы размещены с помощью социального сервиса видеохостинга *Youtube*. Продолжение начатого проекта включает расширение наполнения сайтов, в том числе с использованием современных мультимедийных технологий создания учебного контента.

Для формирования информационно-коммуникационных компетенций по совместной работе и организации проектной деятельности в команде удобно использовать сетевые дневники (блоги) и социальные сети. Так, для более эффективной организации производственной секретарско-референтской

практики руководителями от кафедры было решено использовать блоги, созданные на платформе blogspot.com. В период прохождения практики студенты работают на разных предприятиях, фирмах и организациях города. Каждый студент выполняет индивидуально разработанный календарно-тематический план и индивидуальное задание. Заданием руководителя практики является контроль работы практикантов и консультации по возникающим вопросам, а также подведение итогов и помощь в оформлении отчетов и докладов.

Работа организована таким образом, что студенты оставляют в блоге сообщение в соответствии со своей текущей деятельностью, а руководители, публикуя свои замечания, указания, объявления и др., направляют их работу. Преимущества такого способа организации для студентов следующие:

- возможность регулярного представления отчета о произведенной работе в привычной форме, с любого устройства – ноутбука, телефона, планшета и т. д.;

- возможность в конце практики систематизировать свою работу в отчете, используя записи в блоге;

- возможность наблюдать за деятельностью других студентов и общаться между собой;

- возможность оперативно разрешать возникающие проблемы, задавая вопросы как друг другу, так и преподавателю.

Руководители при этом имеют возможность отслеживать деятельность практикантов, напоминать о необходимости выполнения определенных заданий, делать объявления, размещать актуальную информацию, акцентировать внимание на определенных аспектах работы, отвечать на текущие вопросы. Сделав подписку на обновление в блоге, все участники такой коллективной работы могут следить за новостями через электронную почту.

На старших курсах, когда формируется представление об организации профессиональной деятельности, интернет-технологии позволяют организовать активное взаимодействие студентов в едином рабочем пространстве с использованием среды Интернет и корпоративных сетей. Особенно актуальным

становится овладение студентами коллективными средствами совместной работы с помощью облачных технологий.

С этой целью в рамках изучения дисциплины «Информационные технологии референта-переводчика» на 3–4 курсах факультета «Референт-переводчик» широко используются разные технологии организации совместной профессиональной деятельности – социальные сервисы, вики-технологии, облачные сервисы в рамках модели предоставления услуг *SaaS (Software as a Service)*, средства распределенного хранения и обмена информации и т.п.

В частности, одно из заданий курса – сформировать умение по созданию и совершенствованию информационной среды переводчика. С этой целью в группах выполняется проект по общему формированию коллекции переводческих онлайн-ресурсов – словарей, переводческих форумов и порталов, видео- и аудиоматериалов и тому подобное. Координацией труда в каждой группе занимаются тим-лидеры проекта.

Результаты работы каждой группы сводятся к коллекции ссылок на серверах социальных закладок (*delicious.com*, *memori.ru*, *google.com/bookmarks*, *links.i.ua* или *100zakladok.ru* по выбору студентов), обеспечиваются тегами для структуризации и отбора. В дальнейшем эта база закладок выступает в качестве отправной точки для формирования персональной онлайн-среды каждого из участников проекта. Эта среда пополняется в ходе дальнейшего изучения дисциплины и потом в процессе своей профессиональной деятельности. На основе сформированной коллекции студенты создают интеллект-карту «Информационная среда переводчика» – также на базе социальных сервисов *bubble.us* или *mindmeister.com*. Такая визуальная форма представления результатов анализа позволяет эффективнее ориентироваться в созданной коллекции.

В процессе учебы студенты-переводчики знакомятся с механизмами коллаборативного перевода. Благодаря облачным технологиям коллективный перевод (краудсорсинг) сегодня является одним из способов работы переводчиков. В ходе овладения этой стратегией деятельности студенты

знакомятся с технологией, анализируют и сравнивают разные типы краудсорсинга. На практических занятиях студенты принимают участие в коллективных проектах, таких как общие переводы статей, сайтов, фильмов, локализации программного обеспечения. Для этого используются специализированные сайты – *translated.by*, *notabenoid.com*, *crowdin.net*.

При усвоении студентами специализированных средств переводческой среды, накопителей переводов и тому подобное, активно изучаются облачные сервисы *Google Translator Toolkit* и *Google Docs*. С их помощью студенты открывают некоторым однокурсникам общий доступ к своим переводам текстов и баз перевода, и могут работать совместно. В процессе перевода текстов студенты используют совместно создаваемые глоссарии, поскольку среда *Google Translator Toolkit* позволяет организовать пополнение глоссариев членами одной команды.

Таким образом, овладение современными интернет-сервисами, облачными технологиями способствует профессиональному росту будущих специалистов, повышению уровня их компетентности. Внедрение инновационных решений в образовательную среду позволяет студентам и преподавателям легко общаться, вести совместную работу и обмениваться информацией. Развитие интернет-сервисов требует сегодня серьезно пересмотреть традиционные подходы к проведению учебно-воспитательного процесса в вузе, профессиональной подготовке педагогов. Интернет-технологии постоянно совершенствуются, появляются новые, поэтому нужно проводить научные исследования по обобщению теории и методик их применения, а также оценке дидактической эффективности их использования в учебном процессе.

## Литература

1. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на період до 2021 року [Електронний ресурс] : схв. Указом Президента України від 25 черв. 2013 р. № 344 // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/344/2013>



2. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] : схв. розпорядженням Каб. Міністрів України від 15 трав. 2013 р. № 386-р // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>

3. Астахова В. И. Непрерывное образование как приоритетное направление образовательной политики украинского государства / Астахова Валентина Илларионовна // Методологія, теорія та практика соціологічного аналізу сучасного суспільства : зб. наук. пр. / Харків. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. – Харків, 2002. – С. 497–499.

4. Астахова Е. В. Из опыта становления системы непрерывного образования в Харьковском регионе / Е. В. Астахова // Новый Коллегиум. – 2003. – № 2. – С. 3–8.

5. Козыренко В. П. Непрерывное образование и преподавание информатики в школе / Козыренко В. П., Кирвас В. А., Бровко Г. В. // Теорія і методика навчання інформатики та математики : зб. наук. пр. – Мелітополь, 2004. – Вип. 3. – С. 70–72.

6. Бобырь Е. И. Система многоуровневой непрерывной информационно-технологической подготовки / Бобырь Е. И., Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы IV межвуз. науч.-метод. конф., Харьков, 31 окт. 2002 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2002. – С. 35–37.

7. Бобир Є. І. Інтегрований комплекс багаторівневої безперервної інформаційної підготовки / Є. І. Бобир, В. А. Кірвас, В. П. Козиренко // На шляху до безперервної освіти (із досвіду розробки авторських інтегрованих навчальних програм у науково-навчальному комплексі «Народна українська академія») / Нар. укр. акад. ; за заг. ред. В. І. Астахової. – Харків, 2005. – С. 61–72. – Електрон. версія печ. публікації: <http://dspace.nua.kharkov.ua:8080/jspui/handle/123456789/481>

8. Козыренко В. П. Информационная среда как инструмент интеграции процесса обучения в системе непрерывного образования / В. П. Козыренко, О. В. Лазаренко // Информационная

среда вуза XXI века : материалы III междунар. науч.-практ. конф. (21–25 сент 2009 г.) / Петрозавод. гос. ун-т [и др.]. – Петрозаводск, 2009. – С. 110–113. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua:8080/jspui/handle/123456789/482>

9. Кирвас В. А. Лицензирование операционных систем персональных компьютеров / В. А. Кирвас, В. П. Козиренко, В. В. Кирвас // Системи обробки інформації : зб. наук. пр. – Харків, 2004. – Вип. 3. – С. 46–50.

10. Лазаренко О. В. Воздействие информационной среды на становление личности студента / О. В. Лазаренко, В. А. Кирвас, С. Б. Данилевич // Студент XXI века: социальный портрет на фоне общественных трансформаций : монография / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – Разд. 5.1. – С. 245–267. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/57>

11. Кирвас В. А. Информационно-образовательная среда университета / Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы IX межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2007 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2007. – С. 39–41.

12. Кирвас В. А. Проблемы развития информационно-образовательной среды гуманитарного университета // Проблемы информатики и моделирования : материалы седьмой междунар. науч.-техн. конф. / Нац. техн. ун-т «Харьк. политехн. ин-т». – Харьков, 2007. – С. 14.

13. Кирвас В. А. Методы, средства и проблемы построения информационно-образовательной среды вуза // Четверта наукова конференція Харківського університету Повітряних Сил ім. Івана Кожедуба, 16–17 квіт. 2008 р : матеріали конф. – Харків, 2008. – С. 130.

14. Васильченко С. Х. Стратегия развития информационно-коммуникационной образовательной среды / С. Х. Васильченко // Новые образовательные технологии в вузе : сб. материалов седьмой междунар. науч.-техн. конф., 8–10 февр. 2010 г. : в 2 ч.

/ ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина». – Екатеринбург, 2010. – Ч. 1. – С. 11–14.

15. Кирвас В. А. Формирование современной персональной информационно-образовательной среды преподавателя / В. А. Кирвас // Системи обробки інформації : [зб. наук. пр.] / Харків. ун-т Повітр. Сил ім. Івана Кожедуба. – Харків, 2011. – Вип. 5 (95). – С. 284–288.

16. Беляев Г. Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Беляев Геннадий Юрьевич. – М., 2000. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskaya-kharakteristika-obrazovatelnoi-sredy-v-razlichnykh-tipakh-obrazovatelnykh-u>

17. Top 100 highest ranking websites in eLearning, training and development [Electronic resource]. – Mode of access: <http://nowcomms.com/newsbank/top100-elearning.htm>.

18. Интернет в образовании : путеводитель : обзор бесплатных инструментов Интернет для преподавателя [Электронный ресурс] / МЭСИ – Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики. – Режим доступа: <http://www.slideshare.net/mnrozhkov/ss-4319215>.

19. Про затвердження плану заходів щодо розвитку вищої освіти на період до 2015 року [Електронний ресурс] : Розпорядження Каб. Міністрів України № 1728-р від 27 серп. 2010 р. // Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1728-2010-%D1%80>

20. Кирвас В. А. Применение современных интернет-технологий в учебном процессе / Кирвас В. А. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 34–35.

21. Кирвас В. А. Формирование информационно-коммуникационных компетенций с помощью интернет-сервисов / Кирвас В. А // Экспертные оценки элементов учебного процесса

: программа и материалы XIII межвуз. науч.-практ. конф., 29 окт. 2011 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2011. – С. 26–29.

22. Кирвас В. А. Современные информационно-коммуникационные технологии преподавателя в образовательном процессе XXI века / В. А. Кирвас // Преподаватель как субъект и объект образовательного процесса. Век XXI : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 1 февр. 2012 г. : [в 2 ч.] / Нар. укр. акад. [и др.]. – Харьков, 2012. – Ч. 1. – С. 202–215. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/121>

23. Кирвас В. А. Опыт использования в учебном процессе современных интернет-технологий / В. А. Кирвас, В. В. Кирвас // Сучасні напрями розвитку інформаційних технологій та засобів управління : матеріали першої наук.-техн. конф., 13–14 груд. 2010 р. – Харків ; Київ, 2010. – С. 86.

24. Кирвас В. А. Использование современных интернет-хранилищ в учебном процессе / Кирвас В. А., Климова Ю. С. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 36–37.

25. Дьячкова О. В. Досвід кафедри інформаційних технологій та математики з використання соціальних інтернет-сервісів в останній діяльності / Дьячкова Ольга Володимирівна, Кирвас Віктор Андрійович, Ситнікова Поліна Едуардівна // Пробл. освіти : наук. зб. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 17–22.

26. Дьячкова О. В. Создание эффективной образовательной среды с использованием сетевых социальных сервисов / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XII межвуз. науч.-практ. конф., 30 окт. 2010 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2010. – С. 31–33.

27. Дьячкова О. В. Опыт участия в массовых открытых курсах и применение их элементов в учебном процессе классического университета / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XIV межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2012 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2012. – С. 29–33.

28. Дьячкова О. В. Об организации учебной деятельности в коллаборативной среде на базе облачных технологий и социальных сервисов / Дьячкова О. В. // Экспертные оценки элементов учебного процесса : программа и материалы XIV межвуз. науч.-практ. конф., 3 нояб. 2012 г. / Нар. укр. акад. – Харьков, 2012. – С. 27–29.

**Зверко Т. В.**

*канд. социол. наук, доцент*

**Степанова М. И.**

*начальник отдела внешних связей*

## **2.5. Международные контакты кафедры: новые тенденции и подходы**

Необходимость развития международной деятельности вуза обусловлена процессами глобализации, интернационализации высшего профессионального образования, особой значимостью этой проблемы в контексте общеевропейских преобразований [6, с. 2].

Высшие учебные заведения накопили большой опыт в этом направлении. Связи в данной сфере являются достаточно широкими и интересными для изучения. Однако в условиях усиления взаимозависимости и конкуренции, ограниченности ресурсов важным становится разработка инновационных стратегий интернационализации для дальнейшего развития образовательной деятельности. Обычно это требует критического переосмысления накопленного опыта и переработки планов международного сотрудничества.

Анализ успешного зарубежного опыта свидетельствует, что эффективность межвузовского взаимодействия определяется выполнением основных условий, которые необходимо учитывать при организации совместной деятельности: относительное