

## РАЗДЕЛ II

### ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КАФЕДРЫ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Берест Т. М.**

*канд. филол. наук, доцент*

**Куприкова Г. В.**

*канд. филол. наук, доцент*

#### **2.1. Использование дистанционных форм обучения**

В контексте современных тенденций развития украинского образования, в частности обеспечения качества высшего образования с его последующей интеграцией в европейское образовательное пространство и повышением конкурентоспособности украинских вузов, встает вопрос применения дистанционной формы образования.

Зарубежный и отечественный опыт свидетельствует, что учебный материал усваивается гораздо эффективнее, когда преподаватель выступает в роли консультанта, советчика, а не распространителя информации. Студенты активно участвуют в процессе обучения, приучаются мыслить самостоятельно, выдвигать свою точку зрения, моделировать реальные ситуации, т.е. становятся равноценными участниками процесса. Сегодня проблема дистанционного обучения привлекает пристальное внимание общества. Возможности, которые предоставляет Интернет, уровень развития технических средств хранения

и передачи информации, качество современных программных продуктов, с одной стороны, и актуальность «обучения в течение всей жизни» – с другой, обуславливают развитие дистанционного обучения. Внедрение дистанционного образования является «одной из первоочередных задач развития системы высшего образования в Украине, наиважнейшей компонентой социально-экономического развития страны» [7, с. 49].

Первые шаги к развитию дистанционного образования в Украине были сделаны в начале 90-х годов. В правительственных и ведомственных нормативных актах – прежде всего постановлениях Кабинета Министров Украины относительно деятельности МОН Украины и информатизации – о дистанционном образовании говорится начиная с 1993 года. В феврале 1998 года Верховная Рада приняла Закон Украины «О Национальной программе информатизации», в котором одним из основных направлений информатизации определена «разработка системы индивидуального непрерывного образования на основе автоматизированных учебных курсов и систем интеллектуальных компьютерных и дистанционных технологий обучения».

В 2000 году Министерство образования и науки Украины утвердило «Концепцию развития дистанционного образования в Украине», на базе Национального технического университета Украины «Киевский политехнический институт» был создан Украинский центр дистанционного образования с целью координации создания системы дистанционного образования в Украине. Вопросы дистанционного образования касаются и ряд нормативных актов 2001 года. В письме Министерства образования и науки от 25 апреля 2001 года «О квалификационных уровнях» речь идет о возможности дистанционного обучения при подготовке на уровне магистров. В 2003 году Постановлением Кабинета министров Украины утверждена «Программа развития системы дистанционного обучения на 2004–2006 годы», целью которой является «обеспечение широкого доступа населения к образовательным ресурсам и создание условий для непрерывного обучения в течение всей жизни путем развития системы дистанционного обучения на основе новейших

педагогических, информационных и телекоммуникационных технологий». Среди задач программы – обеспечение контроля качества в системе дистанционного обучения; развитие дистанционной формы обучения в системе высшего образования по всем направлениям подготовки специалистов для гуманитарной, экономической и других отраслей; использование дистанционного обучения в системе последиplomного образования для переподготовки и повышения квалификации кадров.

В 2013 году Министерство образования и науки Украины утвердило Положение о дистанционном обучении. Это Положение определяет основы организации и внедрения дистанционного обучения и распространяется в частности на высшие учебные заведения и заведения последиplomного образования и структурные подразделения вузов, осуществляющие последиplomное образование. Целью дистанционного обучения определяется предоставление образовательных услуг путем применения в обучении современных информационно-коммуникационных технологий по определенным образовательным или образовательно-квалификационным уровнями в соответствии с государственными стандартами образования; по программам подготовки граждан к поступлению в учебные заведения, программам подготовки иностранцев и повышения квалификации работников.

В научной литературе существуют различные определения дистанционного образования – от новой формы организации учебного процесса (А. А. Андреев, Н. В. Ляшенко), технологии (В. Н. Кухаренко, А. В. Рыбалко, Н. Г. Сиротенко) до «нового дидактического концепта» (В. Ф. Филиппов, В. П. Тихомиров, Е. С. Полат, В. Г. Кремень) и даже как «новой культуры предоставления образовательных услуг» (Л. В. Калинина) [5, с. 66]. При этом большинство исследователей отмечает, что главной целью дистанционного образования является предоставление равного доступа и равных образовательных возможностей населению с помощью информационных и телекоммуникационных средств, а также повышение качественного уровня образования за счет более активного использования научного

и образовательного потенциала ведущих университетов, академий, институтов, научных центров и других образовательных учреждений. Среди преимуществ этой формы образования отмечают гибкость, доступность, индивидуализированность, мобильность, направленность на самостоятельное получение знаний (В. Н. Кухаренко, А. В. Рыбалко, Н. Г. Сиротенко, В. Ф. Филиппов, В. П. Тихомиров, В. А. Ясулайтис и др.).

Сегодня внимание ученых сосредоточено на психолого-педагогических (Е. С. Полат, М. В. Моисеева, П. И. Образцов) и организационно-педагогических (О. В. Олейник) проблемах дистанционного обучения, на вопросах его информационно-методического обеспечения (И. В. Козубовский, В. В. Сагарда, В. Н. Кухаренко, В. А. Ясулайтис, А. И. Комышан), а также использования в различных отраслях и на различных уровнях образования (Т. И. Барановская, В. Н. Кухаренко, Л. Л. Ляхоцкая, Ю. А. Зубань и др.).

Учитывая то, что использование компьютерных технологий при преподавании учебных курсов позволяет активизировать познавательную деятельность, реализовать идеи индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения, подготовить студентов к активной самостоятельной деятельности, преподаватели кафедры украиноведения Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» в течение 2008–2012 г. разработали пять дистанционных курсов по украинскому языку, по которым ведется подготовка студентов дневной, заочно-дистанционной форм обучения и факультета последиplomного и дополнительного обучения академии.

Дистанционные курсы «Современный украинский язык», «Деловой украинский язык», «Украинский язык по профессиональной направленности» (части I и II) и «Украинский язык» для студентов дневной и заочной форм обучения, а также для последиplomного обучения созданы в соответствии с Авторской интегрированной программой непрерывной подготовки по украинскому языку в Харьковском гуманитарном университете «Народная украинская академия». Курсы соответствуют аналогичным аудиторным курсам и частично их дублируют.

Целью дистанционных курсов является предоставление студентам возможности самостоятельного изучения нового материала, углубление их теоретических знаний, выработка навыков грамотного письма и оптимального речевого поведения через выполнение тренировочных упражнений. Кроме того, курсы являются весьма актуальными для работы со слабыми студентами и теми, кто по разным причинам не справился с заданиями соответствующих аудиторных курсов. Таким студентам предоставляется возможность проходить итоговый модульный контроль после обязательного дистанционного обучения. Курсы привлекают студентов возможностью самостоятельной работы в удобном для себя месте по индивидуальному расписанию, с доступом к специальным средствам обучения и возможностью получить консультацию преподавателя. Конечно же, в значительной степени позитивному восприятию дистанционных курсов способствует использование компьютерной учебной программы, что совпадает с интересом студентов к современным информационным технологиям.

Существует интерес к дистанционному обучению языку и среди студентов факультета последипломного и дополнительного образования. «В основу повышения квалификации, переподготовки специалистов и других форм последипломного образования закладываются прогрессивные технологии, которые стимулируют заинтересованное отношение слушателей к теоретическим знаниям и передового опыта, отражают в формах и методах обучения целостный и общий смысл профессиональной деятельности, способствуют усвоению эффективных способов решения профессиональных проблем» [6].

Как отмечают ученые, одним из ориентиров непрерывного образования является формирование конкурентоспособной, творческой личности, способной к саморазвитию, в первую очередь, путем самообразования. Самообразовательная деятельность взрослого человека зависит от достигнутого уровня образования, степени овладения профессией, профессионального мастерства, проявления познавательных и профессиональных интересов и т. д. [9, с. 58–59].

В отличие от студентов стационарной формы обучения, студенты факультета последипломного образования часто не имеют возможности систематически заниматься, поэтому на помощь приходит дистанционное обучение, которое осуществляется без отрыва от производственного процесса, не требует затрат, связанных с традиционным обучением, что является важным для взрослого человека.

В связи с этим на факультете последипломного образования новые технологии дистанционного обучения приобретают особое значение. Процесс обучения взрослого должен быть организован как его совместная деятельность с преподавателем на всех этапах обучения: планирование, реализация, оценка и коррекция (координирование) [4, с. 67].

Дистанционный курс по украинскому языку для студентов факультета последипломного и дополнительного образования состоит из тематических блоков, в которых рассматриваются вопросы орфоэпии и орфографии современного украинского литературного языка, культуры речи, особенности лексических, фразеологических, морфологических, синтаксических и пунктуационных норм литературного языка; особенности составления, перевода на украинский язык и редактирования текстов документов. Задача дистанционного курса – ознакомить студентов с уровнями языковой структуры; рассмотреть стилистические возможности морфологии и синтаксиса; усовершенствовать орфографические и пунктуационные навыки; выработать у студентов навыки выбора нужных средств языка через сопоставление их с существующими.

Условно каждый курс можно разделить на блоки:

- организационно-методический (информация о целях, задачах дисциплины, ее связи с другими курсами, учебная программа, рекомендации по изучению дисциплины, порядок организации взаимодействия с преподавателем);
- информационно-учебный (структурированный набор учебных материалов к темам курса);
- идентификационно-контролирующий (задания к темам,

проверяемые преподавателем, итоговые тесты (экзамены и зачеты проводятся в аудитории в присутствии преподавателя).

Для подготовки курсов мы воспользовались оболочкой Moodle – программного комплекса, который рекомендуется преподавателям и учебным организациям, как наиболее развитая система электронного образования, дающая возможность проведения полноценного учебного процесса, включающая средства обучения, систему контроля и оценки. В Moodle также реализованы возможности общения как между учениками и преподавателями, так и между самими учащимися. Таким образом, программный комплекс позволяет создавать полноценные электронные дистанционные курсы.

Исходными материалами для курсов стали учебные пособия (конспекты лекций и сборники упражнений), методические рекомендации, разработанные преподавателями кафедры. Дистанционный курс имеет ориентированность на самостоятельную деятельность студента, поэтому важно, чтобы учебные материалы имели такой объем информации, который позволил бы взрослому человеку за небольшой промежуток времени овладеть необходимыми ему знаниями, умениями, навыками, при этом помощь преподавателя минимальна. Для того чтобы облегчить восприятие информации, материалы для самостоятельного изучения содержат таблицы, схемы, примеры решения проблемы.

Среди форм дистанционного обучения при разработке курсов преподавателями были выбраны следующие:

- лекция (набор учебных материалов в электронном виде; может содержать, помимо собственно текста, цитаты из научных статей, учебных пособий, оформленные как текстовые файлы);
- консультация (преимущественно индивидуальная, проводится в виртуальной учебной среде или с помощью электронной почты);
- самостоятельная работа (задачи, которые студенты выполняют и в виде текстовых файлов отсылают на проверку преподавателю);

– контрольная работа (текущий и итоговый тестовый контроль).

Материал курсов разделен на небольшие смысловые части – модули и темы. В каждой теме структурировано подаются:

- вопросы, выносимые на рассмотрение;
- список литературы по теме;
- русско-украинские словари к темам;
- теоретический материал;
- тренировочные упражнения;
- задачи, выполнение которых контролируется преподавателем (самостоятельные работы);
- вопросы для самоконтроля.

Соответственно, работу с темой следует осуществлять в следующем порядке:

- ознакомиться с вопросами, которые выносятся на рассмотрение;
- проработать теоретический материал, в случае необходимости обратиться к дополнительным источникам из списка литературы и словарям;
- выполнить тренировочные упражнения, если возникнут трудности, то обратиться еще раз к теоретическому материалу;
- ответить на вопросы для самоконтроля;
- выполнить задания к теме и отправить преподавателю для проверки.

Высокая оценка за контрольное задание является показателем освоения материала темы.

При подготовке курсов нами была отмечена легкость наполнения оболочки Moodle учебным материалом: в нее могут быть помещены текстовые документы, электронные таблицы, сделанные в разных редакторах, презентации, звуковые и видеоматериалы, изображения и т. п.

Подсистема контроля знаний дистанционного курса дает возможность в определенной степени освободить преподавателя от работы по промежуточному оцениванию знаний, обеспечить самотестирование студентов и помогает при проведении итогового контроля.

Контроль знаний в дистанционных курсах осуществляется через систему упражнений к темам, контрольных заданий к модулям и итоговый тест. Тест в системе Moodle может быть использован для оценки студента перед обучением, во время и после обучения для проверки результатов последнего (выставления итоговой оценки, выставления зачета). Система тестирования состоит из банка вопросов, в котором создаются и структурируются вопросы, и собственно тестов, взаимодействующих с вопросами банка в соответствии с критериями, избранными преподавателем (количество вопросов в тесте, количество случайных вопросов, порядок вопросов, методика оценивания, срок прохождения теста, доступность его в определенном временном промежутке, количество попыток, их взаимосвязанность, штрафы при прохождении, информация, которая будет доступна студенту после окончания тестирования – оценки, правильные ответы, комментарии к вопросам и общий комментарий ко всему тесту и т. д.). Основные типы вопросов, которые предлагает Moodle, таковы: множественный выбор, верно / неверно, на соответствие, короткий ответ, числовой ответ и т. п. Для организации текущего и итогового контроля мы воспользовались возможностью создания в системе Moodle различных вариантов тестовых заданий.

Форма открытого задания с коротким ответом позволяет проверить знания терминов и основных понятий курса, владение навыками правильного письма, словоупотребления, перевода и т. д.

Широкий спектр знаний, умений и навыков можем проверить с помощью заданий с выбором нескольких правильных ответов, например, навыки правильного употребления и перевода устойчивых словосочетаний из сферы делового общения, знание особенностей стилистического использования грамматических форм и т. д.

Задания с выбором одного правильного ответа также позволяют проконтролировать различные теоретические и практические аспекты усвоения слушателями материала курса.

Значительным преимуществом подсистемы контроля знаний в Moodle являются возможности установки:

- даты начала и окончания тестирования;
- количества попыток прохождения тестов (используя тест как форму обучения и самоконтроля, даем возможность неоднократного прохождения тестов, при этом при каждой новой попытке порядок вопросов, а при необходимости, и сами вопросы (все или определенное, установленное преподавателем количество) будут другими).

Можем также регулировать:

- время прохождения тестов;
- метод оценивания (при нескольких попытках выполнения задачи в итоге выставляется средний, низкий или высокий балл).

Оценивание учебных результатов в курсе осуществляется по актуальной на сегодня стобальной шкале. При этом преподаватель, создавая тест, задает только общий балл за весь тест и количество баллов за каждую его составляющую, в зависимости от ее значимости, а уже программная оболочка сама устанавливает соответствие между суммой баллов за выполненные задания и баллами, которые назначаются за тест в целом. Например, выполнение итогового теста должно принести слушателю 25 баллов, а каждое из 40 заданий, составляющих этот тест, оценено преподавателем от 1 до 3 баллов в зависимости от сложности. В таблице результатов тестирования преподаватель увидит количество набранных слушателем баллов, автоматически пересчитанное в соответствии с максимальными за этот тест 25 баллами.

Еще одна полезная, по нашему мнению, особенность подсистемы контроля знаний в Moodle заключается в возможности просмотра сразу после прохождения или после отправки тестов (устанавливается на усмотрение преподавателя) правильных ответов и комментариев и в начислении штрафов за неправильные ответы. Последнее предотвращает возможность получения положительной оценки при попытке угадать правильные ответы или получить их, выбирая и обозначая подряд все варианты.

Одной из важных особенностей контроля в дистанционном обучении является необходимость дополнительной реализации функций идентификации личности студента для предотвращения фальсификации [10, с. 30]. К возможностям осуществления контроля над самостоятельностью выполнения студентами заданий в курсе относится, в частности, проверка информации о работе над темой: в системе сохраняются определенные сведения о проработке студентом элементов курса.

Открытые задания выполняются студентом на его компьютере и отправляются в курс, где их впоследствии проверяет преподаватель.

Выставленная оценка с комментарием преподавателя появляется среди персональных оценок студента/

В отдельных случаях полученные для проверки задания сравниваются с заданиями, выполненными другими слушателями курса, потому что в условиях обучения слабых студентов случаются отдельные случаи обмена информацией между участниками одного курса.

Студентам при дистанционном обучении предоставлен свободный график обучения, возможность самостоятельно и в удобное время работать над курсом, чем они не всегда могут правильно распорядиться. Дистанционное изучение дисциплины имеет и еще некоторые трудности для студента. Во-первых, студенту трудно грамотно работать с информацией, выбирать нужное и главное, во-вторых, при изучении материала у студента могут возникнуть вопросы, которые будут требовать дополнительного пояснения, очная консультация преподавателя может быть более эффективной.

Присоединяясь к мнению многих исследователей о качествах, которыми должен обладать потенциальный слушатель дистанционного курса [8, 10], отметим, что главными среди них являются мотивация и самодисциплина, способность к письменному общению, коммуникабельность, настойчивость и честность. Студент должен помнить, что это удобный путь получения образования, но не легкий.

Что касается роли преподавателя в обеспечении эффектив-

ности обучения на дистанционном курсе, то преподаватель должен видеть технологические, организационные, социально-экономические и социально-психологические факторы для достижения максимального педагогического результата, а также понимать необходимость регулярной актуализации курсов дистанционного обучения. К примеру, студент, приобретающий второе образование, учится для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретной цели, поэтому он рассчитывает на возможность быстрого применения приобретенных в процессе обучения знаний и умений, в связи с этим преподаватель должен логично, четко построить курс, профессионально его направив. У взрослого человека часто возникает страх, что в процессе обучения в аудитории проявится его неграмотность по сравнению с другими студентами, в этом плане применения дистанционных технологий дает возможность преподавателю выступать координатором обучения конкретного студента. Строя дистанционный курс, нужно учитывать, что взрослый человек обладает определенным жизненным опытом, поэтому его можно использовать как важный источник обучения.

Таким образом, мы рассматриваем дистанционные курсы как эффективные для самостоятельной работы студентов, несложные в создании и использовании для преподавателя, удобные и интересные для слушателя. Они позволяют приспособить существующие стационарные курсы к индивидуальному пользованию, предоставляют возможности для самообучения и самопроверки полученных знаний. Дистанционная форма привлекательна в частности для получения второго образования, для лиц, сочетающих учебу с работой и др. Представляется также перспектива использования дистанционных курсов для подготовки старшеклассников к внешнему независимому оцениванию.

Итак, дистанционное образование – новая, развивающаяся форма организации учебного процесса, которая является важным фактором повышения эффективности внедрения новейших технологий обучения и обеспечения мобильности студентов, создания благоприятных условий для творчества,

реализации естественной сути, социальных потребностей человека. Для достижения успеха нужно опираться на взаимодействие методологических, учебных и технологических инноваций. Постоянный поиск оптимального решения ежедневных проблем, творчество является предпосылкой прогресса в этой области.

## Литература

1. Берест Т. М. Застосування тестових технологій у навчальному процесі / Т. М. Берест // Особенности преподавания в современных условиях : программа и материалы методич. семинара преподавателей ХГУ «НУА», 30 янв. 2009 г. – Харьков : Изд-во НУА, 2009. – С. 55–57. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/458>

2. Берест Т. М. Використання елементів дистанційного навчання в роботі зі студентами стаціонару / Т. М. Берест, В. П. Берест // Дистанційна освіта України–2013. Інформаційне освітнє середовище у системі дистанційного навчання в закладах освіти: інноваційні та психологічні аспекти : зб. наук. праць. – Харків: ХНАДУ, 2013. – С. 17–22. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/456>

3. Берест Т. М. Використання дистанційних форм навчання: досвід кафедри українознавства ХГУ «НУА» / Т. М. Берест, І. О. Помазан // Проблеми освіти : наук. зб. – Київ, 2013. – Вип. 77, ч. 1. – С. 23–30. – Электрон. версия печ. публикации: <http://dspace.nua.kharkov.ua/jspui/handle/123456789/465>

4. Змеев С. И. Андрагогика: становление и пути развития / С. И. Змеев // Педагогика. – 1985. – № 2. – С. 66–67.

5. Калинина Л. В. Дистанційна освіта як фактор реалізації нової освітньої парадигми / Калинина Л. В // Вісн. Харків. нац. ун-ту ім. В. Н. Каразіна. Сер. Соціологічні дослідження сучасного суспільства: методологія, теорія, методи. – Харків, 2007. – Вип. 19. – С. 65–67.

6. Концепція розвитку післядипломної освіти в Україні [Електронний ресурс] : проект // Osvita.ua : новини освіти в Україні. – 2014. – 24 жовт. – Режим доступу: <http://osvita.ua/news/43501/>

7. Кремень В. Г. Вища освіта в Україні / В. Г. Кремень, С. М. Ніколаєнко, М. Ф. Степко. – Київ : Знання, 2005. – 327 с.

8. Кухаренко В. М. Дистанційне навчання: умови застосування : дистанц. курс : навч. посіб. / В. М. Кухаренко, О. В. Рибалко, Н. Г. Сиротенко. – Харків : НТУ «ХПІ» ; «Торсінг», 2002. – 320 с.

9. Мазуренко Л. М. Безперервна освіта: особливості навчання дорослих / Л. М. Мазуренко // Особистість у єдиному освітньому просторі : зб. наук. тез III Міжнар. форуму 26–29 квіт. 2012 р. – Запоріжжя, 2012. – Вип. № 2 (8). – С. 58–59.

10. Ясулайтіс В. А. Дистанційне навчання : метод. рекомендації / В. А. Ясулайтіс. – Київ : МАУП, 2005. – 72 с.

**Удовицкая Т. А.**

*канд. ист. наук, доцент*

## **2.2. Организация профориентационной работы силами преподавателей кафедры**

Стремительные трансформации современного общества приводят к изменению основных культурно-общественных процессов, в том числе и образовательных, к ломке стереотипов их понимания и организации. Высшее образование находится в эпицентре такого рода социальных изменений. Процессы модернизации системы высшего образования обусловлены не только выходом на мировую образовательную арену, но, прежде всего, изменившейся ролью и требованиями к системе профессиональной подготовки кадров, а значит и к системе формирования профессиональной ориентированности молодых людей. Введение новых форм оценки качества полученного среднего образования посредством внешнего независимого